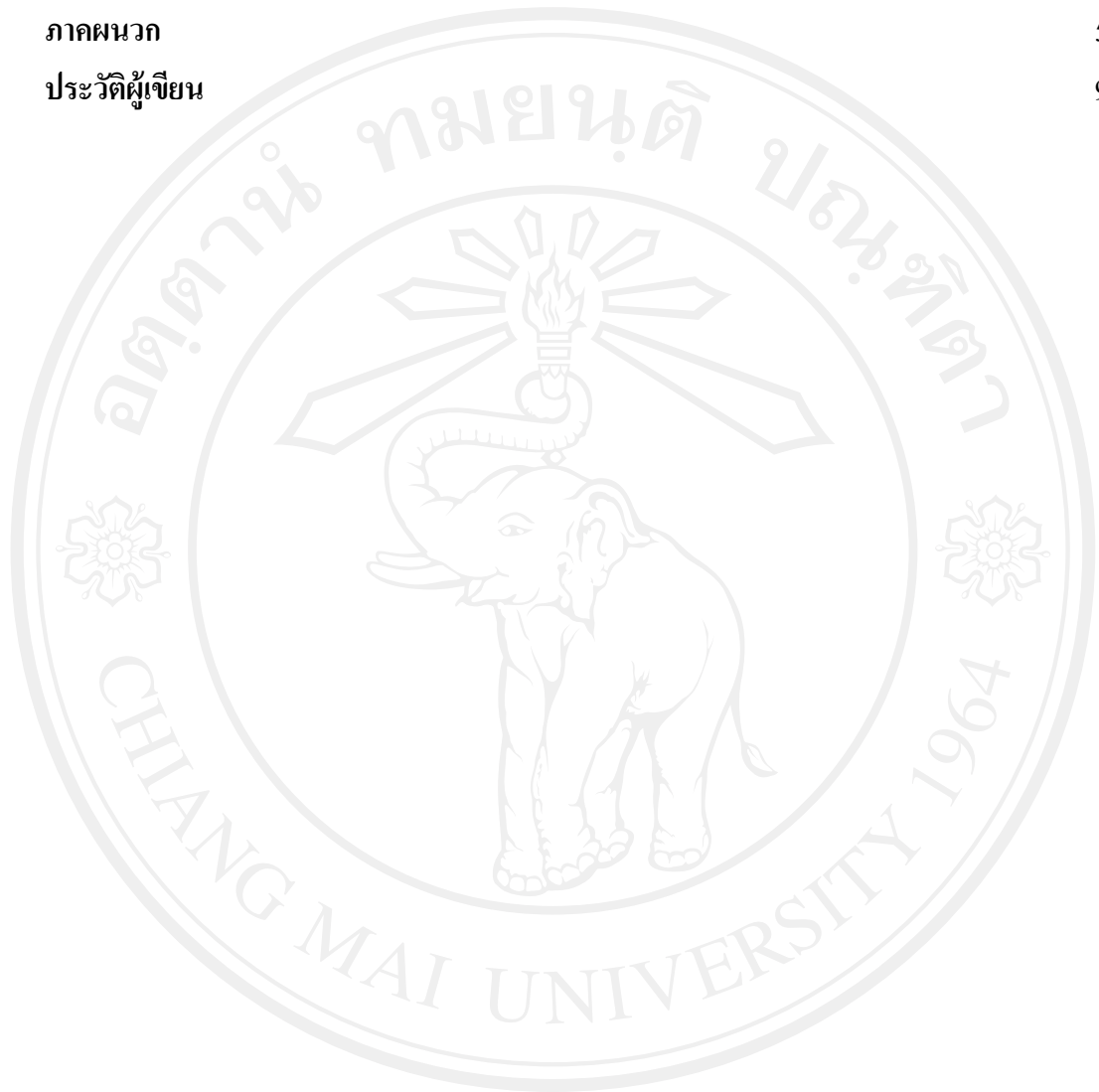


สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฉ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหางานวิจัย	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการค้นคว้า	3
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษาเชิงทฤษฎีและ/หรือเชิงประยุกต์	4
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	4
<b>บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>5</b>
2.1 ทฤษฎีการจัดการองค์ความรู้	5
2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	9
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
<b>บทที่ 3 วิธีการศึกษา</b>	<b>16</b>
3.1 ขอบเขตของข้อมูล	16
3.2 การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล ISO 12207/15504	16
3.3 กระบวนการประเมินค่าข้อมูล	18
<b>บทที่ 4 การศึกษาเฉพาะด้านกฎหมาย</b>	<b>20</b>
<b>บทที่ 5 ผลการศึกษาและสรุปสาระสำคัญของข้อมูล</b>	<b>22</b>
5.1 นำเรื่อง	22
5.2 ผลการวิเคราะห์และประเมินค่าข้อมูล	37
<b>บทที่ 6 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ</b>	<b>47</b>
6.1 สรุปผลการศึกษา	47
6.2 ข้อเสนอแนะ	48

บรรณานุกรม	51
ภาคผนวก	52
ประวัติผู้เขียน	91



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
5.1 แสดงผลการสัมภาษณ์ผู้บริหารสำนักงานคหิปกครอง	24
5.2 บทวิเคราะห์ Transcript ผู้เชี่ยวชาญ	27
5.3 แสดงความต้องการระบบของผู้ใช้งาน	30
5.4 แสดงข้อกำหนดการใช้งานระบบของผู้ใช้งานแต่ละประเภท	31
5.5 แสดงความต้องการซอฟต์แวร์ของระบบ	32
5.6 การกำหนดสิทธิของผู้ใช้งานแต่ละประเภท	33
5.7 แผนกิจกรรมการจัดการความรู้	42
5.8 สรุปผลการวิเคราะห์และประเมินค่าข้อมูลการออกแบบระบบ	43
5.9 สรุปผลการวิเคราะห์และประเมินค่าข้อมูลแผนกิจกรรมการจัดการความรู้ 3 ปี	44

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
5.1 ขั้นตอนการสัมภาษณ์ผู้บริหาร	23
5.2 ขั้นตอนการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ	26
5.3 Knowledge Map การทำคำให้การคดีคำสั่งทางปกครอง	29
5.4 แผนภาพแสดงวิสัยทัศน์การจัดการความรู้สำนักงานคดีปกครอง	34
5.5 แสดงหน้าจอรระบบการจัดการความรู้ สำนักงานอัยการสูงสุด	38
5.6 แสดงหน้าจอรระบบการจัดการความรู้สำนักงานอัยการสูงสุด กลุ่มงานรักษาผลประโยชน์ของรัฐ	39
5.7 แสดงหน้าจอรระบบการจัดการความรู้ การทำคำให้การคดีคำสั่งทางปกครอง	39