

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญ	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการค้นคว้า	4
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษาเชิงทฤษฎีและ/หรือเชิงประยุกต์	5
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	6
บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 ทฤษฎีการจัดการองค์ความรู้	7
2.1.1 ทฤษฎี Learning in action หรือเรียนรู้จากการทำงาน	10
2.1.2 การทบทวนหลังการทำงาน	12
2.1.3 แนวคิดการวิเคราะห์ สังเคราะห์ความรู้ขององค์กร (CommonKADS)	14
2.1.4 International Standard ISO 12207 : Standard for Information Technology - Software life cycle processes	15
2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	17
2.2.1 ทฤษฎีการขัดแย้งทางความคิดและทฤษฎีความต้องการของมนุษย์	17
2.2.2 แนวคิดและทฤษฎีความขัดแย้ง	18
2.2.3 แนวความคิดในเรื่องความจำเป็นในการดำรงไว้ซึ่งระเบียบในสังคม	18
2.3 กฎหมาย ระเบียบ คำสั่งที่เกี่ยวข้อง	18
2.3.1 รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550	19
2.3.2 พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 7) พ.ศ.2550	19
2.3.3 พระราชบัญญัติองค์กรอัยการและพนักงานอัยการ พ.ศ.2553	19

2.3.4 แผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ 4 ปี สำนักงานอัยการสูงสุด พ.ศ.2551-2554	20
2.3.5 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554 สำนักงานคุ้มครองสิทธิ และช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน (สคช.) สำนักงานอัยการสูงสุด	20
2.3.6 ข้อบังคับกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการประนอมข้อพิพาทของ คณะกรรมการหมู่บ้าน พ.ศ.2530	21
2.3.7 ระเบียบกรมอัยการว่าด้วยการช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน พ.ศ.2533 แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 3 พ.ศ.2547	21
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	22
2.4.1 การพัฒนารูปแบบการประนอมข้อพิพาทของพนักงานอัยการ	22
2.4.2 การประนอมข้อพิพาทระดับหมู่บ้านโดยคณะกรรมการหมู่บ้านใน จังหวัดเชียงใหม่	22
2.4.3 บทบาทของคณะกรรมการหมู่บ้านในการระงับข้อพิพาท : ศึกษาโครงการ ประนอมข้อพิพาทระดับหมู่บ้าน จังหวัดสุพรรณบุรี	22
บทที่ 3 วิธีการศึกษา	23
3.1 ขอบเขตของข้อมูล	23
3.1.1 โครงสร้างองค์กร	23
3.1.2 การจัดการความรู้ของสำนักงานคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมาย แก่ประชาชน (สคช.)	26
3.2 การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล	27
3.2.1 กระบวนการทำงานภายใต้มาตรฐาน ISO 12207	28
3.2.1.1 ENG1 Requirement Elicitation	28
3.2.1.2 ENG2 System Requirement Analysis	29
3.2.1.3 ENG3 Software Requirement Analysis	30
3.2.1.4 ENG4 Software Design	31
3.2.1.5 MAN1 Organizational Alignment	32
3.2.1.6 MAN2 Organization Management	33
3.2.1.7 MAN3 Project Management	34
3.2.1.8 RIN1 Human Resource Management	36

3.2.1.9 RIN2 Training	37
3.2.1.10 RIN3 Knowledge Management	40
3.2.1.11 RIN4 Infrastructure	40
3.2.1.12 REU1 Asset Management	42
3.2.1.13 REU2 Reuse Program Management	43
3.2.1.14 REU3 Domain Engineering	44
3.3 กระบวนการประเมินค่าข้อมูล	45
บทที่ 4 การศึกษาด้านกฎหมาย	51
4.1 กระบวนการในระบบ KMS ที่มีผลในเชิงนิติศาสตร์	51
4.2 ความต้องการทางนิติศาสตร์	53
4.3 วิเคราะห์ผลในเชิงประยุกต์	53
บทที่ 5 ผลการศึกษาและสรุปสาระสำคัญของข้อมูล	56
5.1 นำเรื่อง	56
5.1.1 รายงานการสร้าง KMS	56
5.1.2 รายงานออกแบบกิจกรรม MAN 1	85
5.1.3. สิ่งที่พบเห็นทั่วไป	89
5.2 ผลการวิเคราะห์และประเมินค่าข้อมูล	90
5.2.1 Raw Data ข้อมูลดิบ	90
5.2.2 ข้อมูลที่ทำการวิเคราะห์แล้ว	91
5.2.3 สิ่งที่น่าสนใจ	95
5.2.4 อธิบายเหตุผลของสิ่งที่พบ	96
5.2.5 อภิปรายผล	96
บทที่ 6 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	97
6.1 สรุปผลการศึกษา	97
6.2 ข้อเสนอแนะ	98
บรรณานุกรม	101
ภาคผนวก	104
ภาคผนวก ก	105
ภาคผนวก ข	109
ภาคผนวก ค	117

ภาคผนวก ง	123
ภาคผนวก จ	132
ภาคผนวก ฉ	156
ประวัติผู้เขียน	190



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 เปรียบเทียบ Tacit Explicit Knowledge และ Explicit Knowledge เชิงนิติศาสตร์	9
2 แสดงความต้องการในการใช้งานของระบบ	62
3 แสดงสิทธิในการใช้งานระบบ	66
4 สรุปแผนการดำเนินงาน 3 ปี	89



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
1 กระบวนการแปลงความรู้	9
2 มาตรฐาน ISO 12207	27
3 โครงร่าง Knowledge Map	49
4 แสดงระบบ KMS งานช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชนและประนอมข้อพิพาท (การประนอมข้อพิพาท)	50
5 แสดงลิ้นชักความรู้ ระบบ KMS งานช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชนและ ประนอมข้อพิพาท (การ ประนอมข้อพิพาท)	74
6 แสดงความรู้ในระดับ Domain	74
7 การเชื่อมโยงไปยังรายละเอียดของ Knowledge Base	75
8 แสดงการเลือกดูจาก Knowledge Map โดยตรง	75
9 แสดงโฟลเดอร์ “การไต่เถียงประนอมข้อพิพาท”	76
10 แสดงการเข้าถึงตัวอย่างไฟล์ในระบบ	77
11 การเข้าถึง Case Study ของระบบ	78
12 กฎหมายและระเบียบของระบบ	78
13 ประเด็นเร่งด่วน (Hot Issues)ของระบบ	79
14 แสดงรายละเอียดของประเด็นเร่งด่วน(Hot Issues)	79
15 แสดง Forum Discussion ของระบบ	80
16 แสดง Forum Discussion ของระบบ	80
17 แสดงรายชื่อผู้เชี่ยวชาญของระบบ	81
18 แสดงระบบการเชื่อมโยงของระบบ	82
19 แสดงองค์ความรู้สนับสนุน	82
20 แสดงระบบ Task Assignments	83
21 ระบบแสดงความคิดเห็นของระบบ	83
22 แผนผังการทำงานและใช้งานระบบ KMS	84