

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การบริหารจัดการระบบการจัดการความรู้

ผู้เขียน นางพัทธนันท์ ชาญกิจ

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการความรู้)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ ดร. ชีรพจน์ จันทรสุกแสง

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การบริหารจัดการระบบการจัดการความรู้ มีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขปัญหาด้านความไม่เป็นเอกภาพของระบบบริหารจัดการความรู้เนื่องจากแต่ละหน่วยงานต่างทำการรวบรวม และกระจายองค์ความรู้ในรูปแบบที่แตกต่างกัน การค้นคว้าแบบอิสระนี้จึงศึกษาออกแบบแนวทางการบริหารจัดการ ระบบการจัดการความรู้ให้มีคุณภาพมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ และมีระบบการสนับสนุนช่วยเหลือการกำกับดูแลระบบการจัดการความรู้ เพื่อทำหน้าที่ในการส่งเสริม จัดทำปรับปรุงระบบการจัดการความรู้แบบครบวงจร ทั้งในการออกแบบระบบ การจัดหาเครื่องมือองค์ความรู้ การให้บริการเผยแพร่กระจาย แลกเปลี่ยนความรู้เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถค้นหาข้อมูลได้ อย่างสะดวกรวดเร็ว ทุกที่ทุกเวลา

ในการค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้นำแนวทางการบริหาร 7's Model มาปรับใช้กับระบบบริหารจัดการ ระบบการจัดการความรู้ จากการทดสอบพบว่าแนวทางตาม 7's model สามารถใช้กับการบริหารจัดการระบบการจัดการความรู้ได้ผลตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการระบบการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ โดยพัฒนาและออกแบบด้วย Microsoft Share Point

Independent Study Title Management of Knowledge Management System

Author Mrs. Patthanun Charnkit

Degree Master of Science (Knowledge Management)

Independent Study Advisor Lect Dr. Tirapot Chandarasupsang

ABSTRACT

This independent research aims to develop a unified knowledge management system for the purpose of eliminating work behavior that does not conform to the standards for quality and efficiency. Difficulties arise when each agency have a different approach in collecting and spreading knowledge that is not in compatible form. The study uses the issues in the workplace to offer a knowledge management system design that guides toward supporting the system of governance. This is a system that promotes knowledge management solutions, classifies knowledge, disseminates knowledge, and provides access service for users to find information with promptness and convenience.

The study used the '7's Model Management Guidelines' for developing the knowledge management system. The tests showed that the 7's model can be applied in effectively managing the knowledge management system to meet the needs of users. The tool for managing the knowledge management system can be developed and designed with Microsoft Share Point.