

## บรรณานุกรม

- เจนเนตร มณีนาค, ดร.ฉัตรรัตน์ วิบูลศิริปี่, ภาวินี บุญเกษมสันติ, อรสา เตติวัฒน์. 2546. การสร้างองค์กรอัจฉริยะในยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ: ชัม ชิสเท็ม. มอร์เทน ที แอนเซน และคนอื่นๆ. 2548. องค์กรชั้นยอด การจัดการคน + คนรู้ [How organizations get smart-and stay smart] (นรินทร์ องค์กรินทร์, ผู้แปล). กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- สุรศักดิ์ สันติสถิตพงศ์. 2551. ระบบการจัดการความรู้สำหรับโครงการศูนย์พัฒนาเด็กคริสตจักร เวียงทอง. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- โอลซ์, นิลส์-โกราน. 2546. การใช้ระบบ Balanced scorecard (วีรวิธ มาฆะศิริรานนท์, ัญญุพันธ์ เจริญนันท์, แปลและเรียบเรียง). กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- Robert S. Kaplan, David P. Norton. 1996. **The Balanced scorecard: translating strategy into action.** Boston, Mass.: Harvard Business School Press.