

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญรูป	ฅ
บทที่ 1 บทนำ	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหางานวิจัย	1
วัตถุประสงค์	3
ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษาเชิงทฤษฎี และ/หรือเชิงประยุกต์	3
ขอบเขตการศึกษา	3
บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
การจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management)	5
Balanced Score card	6
ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์	8
ห้องสมุด	10
บทที่ 3 วิธีการศึกษา	12
ขอบเขตของการศึกษา	12
ศึกษาหาข้อมูลพื้นฐานและขั้นตอนการทำงานของโครงการ	13
ศึกษาเครื่องมือที่ใช้พัฒนาระบบจัดการองค์ความรู้	14
การดำเนินการตามระบบคุณภาพ	14
บทที่ 4 ผลการศึกษาและสรุปสาระสำคัญของข้อมูล	24
การสร้างระบบการจัดการความรู้ KMS	24
การสื่อสารกับคนในองค์กร (MAN1)	31
Initial Finding	41

ลิขสิทธิ์ในหนังสือพิมพ์และนิตยสารของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright © Chiang Mai University  
 All rights reserved

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	47
บรรณานุกรม	49
ภาคผนวก	50
ภาคผนวก ก แผนภาพความรู้การจัดการระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์	51
ภาคผนวก ข รายละเอียดการดำเนินงาน	55
ประวัติผู้เขียน	83

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

## สารบัญตาราง

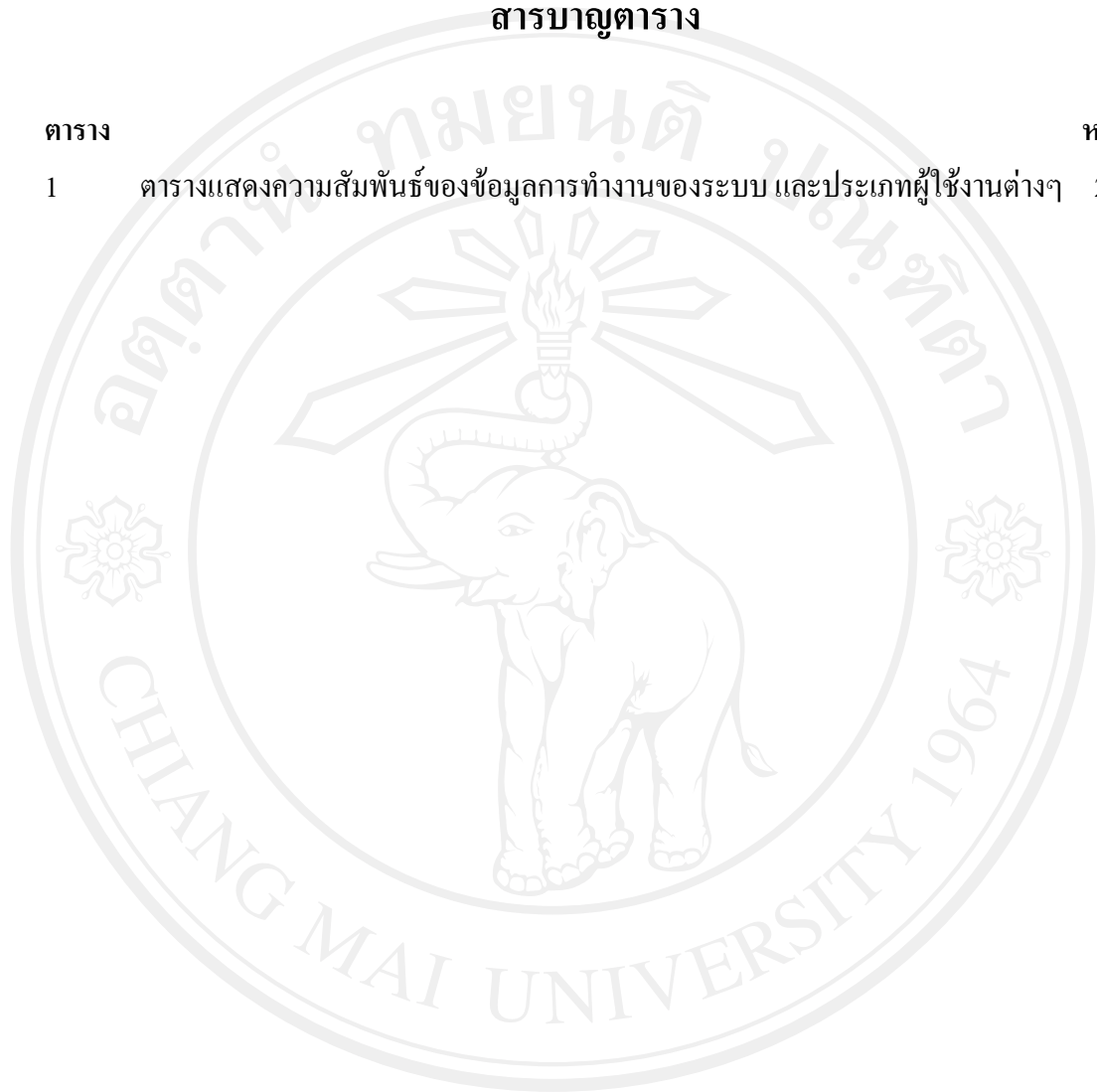
ตาราง

1

ตารางแสดงความสัมพันธ์ของข้อมูลการทำงานของระบบ และประเภทผู้ใช้งานต่างๆ

หน้า

25



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## สารบัญรูป

รูป	หน้า
1 Knowledge Map ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์	24
2 การใช้งานระบบการจัดการความรู้ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์	27
3 Inference จัดทำทะเบียนหนังสือ วารสาร ทั้งในและต่างประเทศ สื่ออิเล็กทรอนิกส์	28
4 Inference รวบรวมสถิติ/ออกรายงาน	29
5 domain ข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการออกรายงานสถิติต่างๆ ตามตัวชี้วัด	29
6 domain รายงานที่ได้รับจากระบบ	30
7 ระบบถาม-ตอบ	31
8 ประเด็นเร่งด่วนระบบการจัดการความรู้	31
9 โครงสร้างและภาระหน้าที่ศูนย์วิทยบริการ	42
10 โครงสร้างตำแหน่งงานและอัตรากำลังของศูนย์วิทยบริการ	43