

ชื่อเรื่อง การค้นคว้าแบบอิสระ

ระบบการจัดการความรู้สำหรับห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์

สำนักงานอัยการสูงสุด

ผู้เขียน นายกรม ศรีบาล

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการความรู้)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นภัทร์ หาญพรชัย

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมองค์ความรู้เกี่ยวกับการจัดการความรู้ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์และเพื่อให้บุคลากรมีช่องทางในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสนับสนุนในสำนักงานอัยการสูงสุดเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้(Learning Organization) โดยวิธีการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานอัยการสูงสุด ดำเนินกระบวนการในกรอบISO12207และทฤษฎีการจัดการความรู้คือทฤษฎีการเรียนรู้แบบวงคู่(Double-Loop Learning) มาประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหา โดยระบบการจัดการความรู้(KMS) ที่สร้างขึ้นเพื่อไม่ให้เกิดการเรียนรู้ในองค์กรยึดติดกับงานประจำหรืองานแบบเดิม(Defensive Routine) และลดการต่อต้านการเรียนรู้ที่จะปรับเปลี่ยนจากห้องสมุดธรรมดาไปสู่ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์โดยเครื่องมือในการละลายพฤติกรรมเหล่านี้คือคัลด์ซัน(Balanced Score Card)

ผลการศึกษาในภาพรวมพบว่าผู้ปฏิบัติมีแนวทางเกี่ยวกับขั้นตอนการจัดการเกี่ยวกับข้อมูล และมีกรอบการทำงานที่เป็นขั้นเป็นตอนชัดเจนยิ่งขึ้น หากมีการสร้างระบบจัดการความรู้(KMS) จะก่อให้เกิดสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้จากการกระทำ(Learning by doing) ผลที่ได้รับ(Productivity) จากการนำระบบจัดการความรู้มาใช้แก้ปัญหาในการจัดการเกี่ยวกับข้อมูลต่างๆ ในห้องสมุด โดยจะมีการรวบรวมประสบการณ์จากผู้เชี่ยวชาญด้านการทำห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์และในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งขั้นตอนในการคิดวิเคราะห์วิธีการทำงานตั้งแต่ขั้นตอนการสำรวจและรวบรวมข้อมูล การออกแบบ ตลอดจนทั้งการดำเนินการเกี่ยวกับหลักการที่สำคัญของระบบห้องสมุด

Independent Study Title	Knowledge Management System for Electronic Library Office of the Attorney General
Author	Mr. Krom Sribal
Degree	Master of Science (Knowledge Management)
Independent Study Advisor	Asst. Prof. Dr. Napat Harnpornchai

ABSTRACT

This is an independent study that seeks to gather a sound comprehension about knowledge management, electronic libraries, and providing a channel for people to share their learning with others. The support is on making the Office of the Attorney General learning organization by way of a knowledge management system for the electronic library; with relations to Office of the Attorney General, ISO 12207. The knowledge management theory applied is double-loop learning. This theory was used to solve the problem. The knowledge management system (KMS) was built to prevent people from being locked into their jobs, or acquiring a defensive routine. It was also built to reduce the resistance towards learning and to transform the conventional libraries into electronic libraries. The Balanced Score Card is used as an index tool for assessing the dissolution of these behaviors.

Results of the study showed that there was an overall compliance with guidelines on the managing information. The framework is a step closer. If there is a system of knowledge management (KMS) then it will cause the environment to learn from the action (Learning by doing) with results obtained (Productivity) from the system knowledge to solve problems in management. With a library of information, there will be a collection on part of experienced professionals configuring with the electronic library. In related matters, there is a process of critical thinking, such as how to explore and gather information from a process design through the implementation of the principles of the library system.