

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	6
1.3 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน	7
1.4 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษาเชิงทฤษฎีและเชิงประยุกต์	8
1.5 แผนการดำเนินการ ขอบเขต และวิธีการวิจัย	8
1.6 สถานที่ใช้ในการศึกษา	9
บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
2.1 ทฤษฎีการจัดการองค์ความรู้	12
2.1.1 ทฤษฎี Learning in action หรือเรียนรู้จากการทำงาน	15
2.1.2 การทบทวนหลังการทำงาน	17
2.1.3 แนวคิดการวิเคราะห์ สังเคราะห์ความรู้ขององค์กร (CommonKADS)	19
2.1.4 International Standard ISO 12207: Standard for Information Technology - Software life cycle processes	20
2.1.5 กรณีศึกษาการนำทฤษฎี Learning in Action มาใช้ในการ แก้ปัญหาคนทำงานไม่มีความรู้	22
บทที่ 3 วิธีการศึกษา	25
3.1 ขอบเขตของข้อมูล	25
3.2 การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล	26

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.3 กระบวนการประเมินค่าข้อมูล	56
บทที่ 4 การศึกษาเฉพาะด้านกฎหมาย (ผลวิเคราะห์ด้านกฎหมาย)	59
4.1 กระบวนการในระบบ KMS ที่มีผลในเชิงนิติศาสตร์	59
4.2 ความต้องการในทางนิติศาสตร์	61
4.3 วิเคราะห์ผลในเชิงประยุกต์	61
บทที่ 5 ผลการศึกษาและสรุปสาระสำคัญของข้อมูล	63
5.1 ผลการศึกษา	63
5.2 ผลการวิเคราะห์แลประเมินค่าข้อมูล	72
บทที่ 6 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	77
6.1 สรุปผลการศึกษา	77
6.2 ข้อเสนอแนะ	77
บรรณานุกรม	79
ภาคผนวก	81
ประวัติผู้เขียน	119

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	เปรียบเทียบ Tacit และ Explicit Knowledge ในเชิงนิทศาสตร์	15
2	สรุปแผนการดำเนินงาน 3 ปี	49



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 กระบวนการแปลงความรู้	13
2 การนำ Explicit Knowledge ไปใช้	14
3 มาตรฐาน ISO 12207	22
4 ตัวอย่างการออกแบบ Blog , Wiki , Calendar , Announcement	41
5 โครงร่าง Knowledge Map	57
6 แผนผังการทำงานและใช้งานระบบ KMS	66