

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ด้านกฎหมาย

บทนี้จะเป็นกล่าวถึงการวิเคราะห์ระหว่างกฎหมาย(งานแก้ต่างคดีอาญา)และการจัดการความรู้ (KM) และระบบการจัดการความรู้ในเรื่องงานแก้ต่างคดีอาญาจะช่วยให้การดำเนินคดีมีความคล่องตัว สำหรับพนักงานอัยการผู้ดำเนินคดี ทำให้สามารถค้นคว้าเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบหนังสือเรียนต่างๆที่เกี่ยวข้อง ได้ด้วยความรวดเร็วและมีความถูกต้อง เพราะ KMS จะช่วยให้มีการปรับปรุงข้อมูลอยู่ตลอดเวลา (update) ทำให้ไม่ล้าสมัย ผลลัพธ์ที่ได้ คือ พนักงานอัยการสามารถดำเนินคดีได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถแก้ต่างคดีอาญาให้กับเจ้าหน้าที่รัฐหรือราษฎร ผู้ช่วยเหลือเจ้าพนักงานในการปฏิบัติการตามหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

กรณี ที่สำนักคดีอาญาแก้ต่างมี KMS เปรียบเสมือนมีคู่มือในการปฏิบัติงานแก้ต่างคดีอาญาอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อมีการเรียนรู้ในการใช้ระบบแล้วสามารถค้นคว้าหาได้ง่ายดาย หรือในกรณีมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล (กฎหมาย , ระเบียบ) หรือเพิ่มเติมหนังสือเรียนก็สามารถ Upload เพิ่มข้อมูลเข้าไปในระบบได้อย่างง่ายดายและรวดเร็ว

ประการที่สำคัญที่สุดในการมี KM และ KMS จะช่วยในการปฏิบัติงานของพนักงานอัยการในส่วนกลางและต่างจังหวัดเป็นไปในทิศทางเดียวกัน นอกจากนี้ในกรณีที่สำนักงานอัยการในต่างจังหวัดยังไม่มี KMS เรื่องการแก้ต่างคดีอาญาก็สามารถสอบถามมายังสำนักแก้ปัญหา 1 และ 2 เพื่อทราบข้อมูลต่างๆได้และพนักงานอัยการในส่วนกลางก็สามารถตอบปัญหาที่สงสัยได้ ประการสุดท้ายที่สำคัญคือ การมี KM และ KMS จะช่วยให้อัยการที่เข้ามาปฏิบัติหน้าที่ในสำนักคดีอาญา 1, 2 สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ทันทีเพราะองค์ความรู้ต่างๆที่บรรจุอยู่ใน KMS ก็คือความรู้ที่ได้รับการถ่ายทอดจากผู้เชี่ยวชาญ (tacit knowledge) จนเปลี่ยนสภาพเป็นความรู้ที่ชัดเจน (Explicit Knowledge) ได้ ทำให้สะดวกแก่การค้นคว้าและใช้งาน