

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ระบบการจัดการความรู้เพื่อพัฒนางานแผนงานฝึกอบรม

ผู้เขียน นางนงนภัส ศิริโชติ

ปริญญา วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (การจัดการความรู้)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นภัส หาดูพรชัย

บทคัดย่อ

การกำหนดหลักสูตรและการจัดทำหลักสูตร เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน อัยการพิเศษฝ่ายแผนงานฝึกอบรม สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายอัยการ ซึ่งเป็นปัญหาวิกฤติของการ ฝึกอบรม มีปัญหาในเรื่องคนทำงานขาดความรู้และประสบการณ์ในด้านการออกแบบหลักสูตรเพื่อ ใช้ในการฝึกอบรม ขาดการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระบบ ขาดการถ่ายทอดและเรียนรู้วิธีการทำงานจาก ผู้เชี่ยวชาญ ไม่มีเครื่องมือที่สามารถจัดการสารสนเทศที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

ทฤษฎีการสร้างความรู้ (Knowledge Creating) และระบบการจัดการความรู้ (Knowledge Management System) จึงเป็นเครื่องมือในการแก้ปัญหาของคนทำงานซึ่งมีหน้าที่ใน การพัฒนาบุคลากรขององค์กรเพื่อให้มีความรู้และทักษะในการกำหนดและจัดทำหลักสูตรการ ฝึกอบรม

จากการศึกษาพบว่าการสร้างระบบการจัดการความรู้โดยใช้เทคโนโลยีที่มี ประสิทธิภาพ และการปรับองค์กรให้มีความเข้าใจและตระหนักในความสำคัญของการจัดการ ความรู้ และยอมรับการเปลี่ยนแปลงในวัฒนธรรมการทำงานแบบใหม่ ทำให้การทำงานในงาน แผนงานฝึกอบรมบรรลุวัตถุประสงค์ในการพัฒนานักพัฒนาให้มีความเชี่ยวชาญในงานได้

Independent Study Title	Knowledge Management System for Developing Training Plan
Author	Ms. Nongnapat Sirichote
Degree	Master of Science (Knowledge Management)
Independent Study Advisor	Asst. Prof. Dr. Napat Harnpornchai

ABSTRACT

Courses and preparation fall under the authority of the Office of Peoples' training programs at the Development Institute of Prosecuting Officials. This causes a crisis in training. The problems are identified as workers lacking knowledge and experience in curriculum design for use in training, an inadequate storage system, and a deficiency on inheriting and learning the work process from experts. There are no tools available to apply modern information management with efficiency.

The theory of 'Knowledge Creation' and 'Knowledge Management System' were used as the tools in solving problems for employees who are responsible for the organization development, providing knowledge and skills, and formulating and preparing training courses.

The study found the creation of a knowledge management system is more efficient through the application of technology, being aligned with the organization to gain understanding and awareness on the importance of knowledge management, accepting changes in a new culture. This allows the planning for training and development objectives of developers to gain expertise.