

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการศึกษา

งานค้นคว้าอิสระนี้ได้ศึกษาการแก้ปัญหาทางวินัยข้าราชการธุรการ สำนักงานอัยการสูงสุด โดยได้สร้างระบบจัดการความรู้ (KMS) เพื่องานวินัยข้าราชการธุรการ สำนักงานอัยการสูงสุด เพื่อแก้ไขปัญหาในเรื่องต่อไปนี้

(1) สร้างระบบ KMS ในภารกิจเสริมสร้างทางวินัยและป้องกันการกระทำผิดวินัยข้าราชการธุรการ ซึ่งเป็นมาตรการวินัยทางบวก เพื่อแก้ไขปัญหาข้าราชการธุรการ สำนักงานอัยการสูงสุด ขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องวินัย และขาดการเสริมสร้างโดยการส่งเสริมให้ข้าราชการธุรการมีวินัยด้วยตนเอง

(2) สร้างระบบ KMS เพื่อแก้ปัญหาค่าธรรมเนียม ฝ่ายการเจ้าหน้าที่ ไม่ใช่เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นแหล่งความรู้ในเรื่องวินัยและการรักษาวินัยข้าราชการธุรการ

ทั้งนี้ ระบบ KMS ดังกล่าวสามารถนำไปแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้จริง เนื่องจากได้กำหนดแผนกิจกรรมการจัดการความรู้ (KM) ไว้ 3 ปี ในการประชุมสัมมนาผู้บังคับบัญชา และฝึกอบรมข้าราชการธุรการ เพื่อให้ทุกคนเข้าใจตรงกันในระบบ KMS รวมทั้งนำทฤษฎีการจัดการความรู้ ทฤษฎีการเรียนรู้จากการทำงานมาปรับใช้ในการแก้ปัญหา ทำให้ข้าราชการธุรการ สำนักงานอัยการสูงสุด ไม่จำเป็นต้องออกจากหน่วยงานในการเรียนรู้

5.2 ข้อเสนอแนะ

5.2.1 ระบบการจัดการความรู้ (KMS) ที่ใช้ศึกษานี้เป็นของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สำนักงานอัยการสูงสุดควรดำเนินการจัดหาโปรแกรมเพื่อจัดสร้างระบบการจัดการความรู้ (KMS) เป็นของสำนักงานอัยการสูงสุด เพื่อใช้แก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง

5.2.2 ระบบการจัดการความรู้ (KMS) ควรมีการประเมินผลระบบเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทราบถึงข้อจำกัดของระบบหรือข้อจำกัดของผู้ใช้งานระบบ และจะได้หาทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว

5.2.3 สำนักงานอัยการสูงสุดควรมีการยกย่อง ชมเชยหรือการให้รางวัลให้แก่สำนักงานอัยการที่ประสบความสำเร็จในการนำระบบไปเพิ่มความรู้ความเข้าใจ ทำให้ข้าราชการธุรการในหน่วยงานนั้นมีวินัยในตนเอง

5.2.4 สำนักงานอัยการสูงสุดควรจัดสรรงบประมาณ บุคลากร และเทคโนโลยี เพื่อใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาระบบการจัดการความรู้ให้เพียงพอ

5.2.5 ควรให้นักศึกษาปริญญาโท สาขาการจัดการความรู้ จำนวน 44 คน ซึ่งได้ศึกษาโดยใช้ทุนของสำนักงานอัยการสูงสุด ร่วมทำงานด้านการจัดการความรู้กับ KM Team ของสำนักงานอัยการต่าง ๆ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved