

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหางานวิจัย	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการค้นคว้า	6
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษาเชิงทฤษฎี และหรือเชิงประยุกต์	6
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	7
1.4.1 หัวข้อความรู้	7
1.4.2 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	8
1.4.3 บุคลากรที่เกี่ยวข้อง	9
1.4.4 ภารกิจ/งาน	9
บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
2.1 ทฤษฎีการจัดการองค์ความรู้	10
2.1.1 ทฤษฎีการเรียนรู้แบบวงคู่ (Double-loop Learning)	11
2.1.2 ทฤษฎีวินัยข้อที่ 5 (The Fifth Discipline)	11
2.1.3 ทฤษฎีการสร้างความรู้ (Knowledge Creating)	11
2.1.4 ทฤษฎีทุนทางปัญญา (Intellectual Capital)	11
2.1.5 ทฤษฎีการเรียนรู้จากการทำงาน (Learning in Action)	11
2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับวินัย	12
2.2.1 ความหมายของวินัย	12
2.2.2 ทฤษฎีในการรักษาวินัย	13
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับวินัย	20

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All Rights Reserved

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 วิธีการศึกษา	23
3.1 ขอบเขตของข้อมูล	23
3.2 การทดลองวิจัยพัฒนา รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล	24
3.3 กระบวนการประเมินค่าข้อมูล	26
บทที่ 4 ผลการศึกษาและสรุปสาระสำคัญของข้อมูล	28
4.1 นำเรื่อง	28
4.1.1 การศึกษาข้อมูลพื้นฐาน	28
4.1.2 การสัมภาษณ์ผู้บริหาร	28
4.1.3 การสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ	30
4.1.4 การวิเคราะห์ความต้องการของระบบ	34
4.1.5 การวิเคราะห์ความต้องการของซอฟต์แวร์	34
4.1.6 การออกแบบซอฟต์แวร์	35
4.1.7 การสื่อสารในองค์กร	39
4.2 ผลการวิเคราะห์และประเมินค่าข้อมูล	41
4.2.1 การสาธิตระบบการจัดการความรู้ (KMS)	41
4.2.2 การเสนอแผนกิจกรรม	45
4.2.3 สรุปผลการวิเคราะห์และประเมินค่าข้อมูล	47
4.2.4 สิ่งที่ค้นพบและน่าสนใจจากการสาธิตระบบ	48
4.2.5 แนวทางการศึกษาและพัฒนาต่อ	51
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ	52
5.1 สรุปผลการศึกษา	52
5.2 ข้อเสนอแนะ	52
บรรณานุกรม	54

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก	56
ภาคผนวก ก วาระการสัมภาษณ์และสรุปคำสัมภาษณ์ผู้บริหาร	57
ภาคผนวก ข วาระการสัมภาษณ์และสรุปคำสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ	61
ภาคผนวก ค รายงานการประชุมการสาธิต KMS และการเสนอกิจกรรม KM ต่อผู้เชี่ยวชาญ	65
ภาคผนวก ง แนวทางการลงโทษข้าราชการตุรกร ลูกจ้าง สำนักงานอัยการ สูงสุด ปี พ.ศ.2550 – พ.ศ.2554	69
ภาคผนวก จ การพัฒนาระบบคุณภาพวิชาการคั่นคว่ำแบบอิสระ	86
ประวัติผู้เขียน	107

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
2.1 KM Business Framework	10
4.1 ผลการสัมภาษณ์ผู้บริหารฝ่ายการเจ้าหน้าที่	29
4.2 บทวิเคราะห์ Transcript ผู้เชี่ยวชาญ	32
4.3 ความต้องการระบบของผู้ใช้งาน	34
4.4 ความต้องการซอฟต์แวร์ของระบบ	34
4.5 การกำหนดสิทธิของผู้ใช้งานแต่ละประเภท	35
4.6 Feature ในระบบ KMS ที่มีความรู้ชัดเจนนำขึ้นในระบบ	37
4.7 แผนกิจกรรมการจัดการความรู้	46
4.8 สรุปผลการวิเคราะห์และประเมินค่าข้อมูลการออกแบบระบบ KMS	47
4.9 สรุปผลการวิเคราะห์และประเมินค่าข้อมูลแผนกิจกรรมการจัดการความรู้ 3 ปี	48

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
4.1 ขั้นตอนการสัมภาษณ์ผู้บริหาร	29
4.2 ขั้นตอนการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ	31
4.3 แบบจำลองความรู้ (Knowledge Model) การเสริมสร้างวินัยและป้องกันการกระทำผิดวินัย	33
4.4 KMS งานวินัยข้าราชการธุรการ ภารกิจการเสริมสร้างวินัยและป้องกันการกระทำผิดวินัย	36
4.5 หน้าจอระบบการจัดการความรู้ สำนักงานอัยการสูงสุด	42
4.6 หน้าจอกลุ่มงาน สคช./พัฒนาองค์กร	42
4.7 หน้าจองานวินัยและจริยธรรม	43
4.8 หน้าจอระบบการจัดการความรู้ การเสริมสร้างวินัยและป้องกันการกระทำผิดวินัย	44