

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ระบบการจัดการความรู้เพื่องานส่งผู้ร้ายข้ามแดน

ผู้เขียน

นางจตุพร แสงหิรัญ

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการความรู้)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นภัสต์ หาญพรชัย

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ เสนอผลการศึกษาเพื่อทำการสรุปสาระสำคัญและจัดระบบการจัดการความรู้เพื่องานส่งผู้ร้ายข้ามแดน สำหรับนำไปใช้เป็นข้อมูลองค์ความรู้สนับสนุนการปฏิบัติงานของ สำนักงานอัยการต่างประเทศให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการที่ตั้งไว้ โดยปัญหาในงานส่งผู้ร้ายข้ามแดนของสำนักงานต่างประเทศ สำนักงานอัยการสูงสุด อยู่ที่องค์ความรู้ความเชี่ยวชาญในระบบกฎหมาย ,กฎหมายระหว่างประเทศ, พ.ร.บ.ส่งผู้ร้ายข้ามแดน พ.ศ. 2551 หลักกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการส่งผู้ร้ายข้ามแดนและข้อปฏิบัติเสการส่งผู้ร้ายข้ามแดน, ความรู้เกี่ยวกับภาษา นอกจากนี้ยังมีปัญหาเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงาน เนื่องจากต้องเกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงานทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งในแต่ละประเทศมีระบบกฎหมายต่างกันทำให้ขั้นตอนในการเตรียมเอกสารและการพิจารณาแตกต่างกัน ทำให้อัยการในสำนักงานต่างประเทศมีแนวทางการทำงานที่แตกต่างกันและไม่มีค้อยมีความชำนาญต้องคอยศึกษาจากสำนวนเก่าๆ และต้องใช้เวลาในการทำงาน และในการส่งคำร้องออกไปยังต่างประเทศเพื่อขอให้ส่งผู้ร้ายข้ามแดน มักจะไม่ค้อยได้ตัวมาหากได้ตัวมาก็จะใช้เวลานานมากหลายปี

ปัญหาที่สำคัญอีกเรื่องหนึ่งในงานส่งผู้ร้ายข้ามแดน คืออำนาจของฝ่ายบริหาร ซึ่งจะต้องพิจารณาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างประเทศและเหตุผลอื่นที่จะไม่ดำเนินการให้ตาม พ.ร.บ. ส่งผู้ร้ายข้ามแดน พ.ศ. 2551 มาตรา 13, 22 นอกจากนี้ยังมีปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

มีไม่เพียงพอและระบบการสื่อสารยังไม่มีประสิทธิภาพไม่ครอบคลุมพื้นที่ทั่วสำนักงาน บุคลากรต้องจัดหาคอมพิวเตอร์รวมทั้งติดตั้งระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยออกค่าใช้จ่ายกันเอง

วิธีการแก้ปัญหาในการทำงาน โดยการสร้างระบบการจัดการความรู้ (KMS) ดำเนินการตามขั้นตอนตามกระบวนการมาตรฐาน ISO 12207 /15504 ทำการวิเคราะห์และประเมินค่าข้อมูลโดยวิธีวิศวกรรมความรู้ COMMON KADS (Knowledge Analysis and Data Structuring) โดยสัมภาษณ์ผู้บริหารและผู้เชี่ยวชาญ นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และสังเคราะห์ สอบทานความถูกต้องสมบูรณ์จากนั้นนำความรู้ไปออกแบบ Knowledge Map ตามมาตรฐาน COMMON KADS จากนั้นนำเข้าสู่ระบบการจัดการความรู้ ซึ่งระบบดังกล่าวจะสามารถช่วยในการค้นคว้าหาข้อมูลความรู้ กฎหมาย ระเบียบ เอกสารสำคัญ และขั้นตอนต่างๆ ในการทำงานได้ช่วยเพิ่มทักษะในการทำงานได้ สามารถทำงานได้ทุกที่ทุกเวลา สามารถติดต่อสอบถามข้อสงสัยจากผู้เชี่ยวชาญได้ การติดต่อสื่อทำได้รวดเร็วหลายช่องทาง

ผลลัพธ์ของงานวิจัย คือ บุคลากรของสำนักงานต่างประเทศเริ่ม สนใจและเข้าใจ เรื่องการจัดการความรู้มากขึ้น มองเห็นถึงความสำคัญในการจัดการความรู้และคิดว่าช่วยแก้ไข ปัญหาในการทำงานได้ในระดับหนึ่ง แต่ก็ยังไม่แน่ว่าระบบการจัดการความรู้จะใช้งานได้ดีแค่ไหน ต้องให้เวลาในการทำความเข้าใจและสร้างความคุ้นเคยและชำนาญในการใช้งาน และขึ้นอยู่กับระบบการจัดการความรู้ว่าใช้งานได้ดีมีประสิทธิภาพมากน้อยแค่ไหน ถ้าใช้งานไม่ได้หรือได้แต่ไม่สะดวก คนก็ไม่อยากใช้

ปัญหาสำคัญที่ต้องคำนึงถึงอีกอย่างคือการสื่อสารภายในองค์กรให้บุคลากรมีความเข้าใจและรับทราบถึงประโยชน์ของระบบการจัดการความรู้ ผู้บริหารมีบทบาทสำคัญในเรื่องนี้คือผู้บริหารสำนักงานต้องให้ความสำคัญในการจัดการความรู้และต้องเป็นผู้นำในการเรียนรู้ให้แก่บุคลากรในสำนักงานงาน สนับสนุน กระตุ้น ให้บุคลากรมีการสื่อสารกันมากขึ้น พูดคุย แลกเปลี่ยนประสบการณ์ ประชุมหารือกันบ่อยๆ ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ เพื่อบุคลากรจะได้กล้าแสดงความคิดเห็น กล้าเสนอปัญหาให้ผู้บริหารทราบ นอกจากนั้นต้องจัดหางบประมาณและอุปกรณ์เครื่องใช้ในการทำงานต้องจัดหาให้เพียงพอ หากไม่มีงบประมาณแล้วกิจกรรมต่างๆ ที่เตรียมไว้ก็ไม่อาจดำเนินการได้ การจัดการความรู้ก็จะไม่ประสบความสำเร็จไม่มีใครสนใจ

Independent Study Title Knowledge Management System for Extradition

Author Mrs. Jatuporn Saenghiran

Degree Master of Science (Knowledge Management)

Independent Study Advisor Asst. Prof. Dr. Napat Harnpornchai

Abstract

This independent research reports on results that are to be summarized and extradited to the knowledge management system. It is used as an operational support for knowledge that complies with the objectives and goals of the Attorney General Office's project for international success. There are problems in the extradition of overseas offices, the body of knowledge and expertise in the legal system, international Law, and on the Extradition Act 2551 law relating to the knowledge of the language with relevant to extradition and its rejection. Also, there are problems with the operation due to an involvement with multiple agencies that are at home and abroad. Each country has their respective legal systems which make the process of preparing and examining different from each other. The prosecutor working abroad performs in different ways and the author of this study has to learn the skills of old proverb. This consumes a lot time in working to send a request to a foreign country to request extradition. Rarely does an option comes as it takes an exhaustive amount of years to get the process in gear.

Another important issue is the extradition power of the executive. This will be the subject of international relations and other reasons that does not to collaborate with Extradition Act 2551, section 13, 22. Problems are on access to a computer and an inadequate system for communicating effectively to cover the area around the office. The workers have to provided with computers and an a internet system without having to cover the expenses.

The solution is creating a system of knowledge management (KMS) to be implemented as the process standard 'ISO 12207 / 15504'; to be analyzed and evaluated by an engineering method known as 'COMMON KADS' (Knowledge Analysis and Data Structuring). Interviews were conducted with executives and professionals. The data was analyzed and synthesized to verify the integrity of that knowledge for designing the standards of COMMON KADS Knowledge Map, then executed into a knowledge management system. The system will be able to help in searching for information about laws, regulations, documents and procedures. This practice can be done at work, for improving workplace skills at anytime and anywhere. Contact can be made with experts and in the media fast lane.

The results of the research with the overseas staff gain a better understanding of knowledge management. It is to see the importance of knowledge management and thought solution to work at a certain level. But it is unlikely that the knowledge management system will produce an expected overall result. Time is needed for understanding the process and to become familiar with the skills for application. This depends on the memory of the management system that works with great efficiency. If the outcome produces a counter-effect then it should be rejected for use.

Another important issue is to consider about the communication within the organization, so that staff can gain a better understanding and acknowledge the benefits of the knowledge management system. Administrators play an important role with regards to getting the firm in being heavily focused on knowledge management and learning to be a leader. Office personnel are supported and encouraged to communicate with each other more often, as well as to discuss and exchange experiences, and set up a frequent meeting that can be either formal or informal. The staff will not make comments, nor present a problem for management. In addition, funding and equipment will be provided for adequate work. No budget will be prepared as it will not be necessary for. If knowledge management is not successful, then people will lose interest.