

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ระบบการจัดการความรู้ด้านการจัดการคดีค้าง  
คดีอาญา

ผู้เขียน

นางจารุณี ใจวัฒนา

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการความรู้)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นภัสภ์ หาญพรชัย

### บทคัดย่อ

พนักงานอัยการมีภารกิจหลักในการดำเนินคดีอาญา ปัจจุบันมีปริมาณคดีเพิ่มมากขึ้นและรูปแบบสลับซับซ้อน รวมถึงขั้นตอนกระบวนการที่เปลี่ยนไปจากเดิม ทำให้เกิดปัญหาคำนวนคดีอาญาค้างนานที่ยังไม่ได้รับการจัดการ การดำเนินคดีอาญาที่ใช้เวลานานมากเท่าไรคุณค่าของความยุติธรรมยิ่งสูญหายไปกับเวลาที่ล่าช้าของระบบยุติธรรมมากขึ้นตามลำดับ

ทฤษฎีการจัดการความรู้ของ Nonaka and Takeuchi (SECI Model) รวมทั้งระบบการจัดการความรู้เป็นทฤษฎีและเครื่องมือที่ใช้เป็นแนวทางในการสร้างความเชื่อมั่นต่อคู่กรณีและประชาชนที่จะได้รับบริการความยุติธรรมด้วยความรวดเร็ว

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้สร้างระบบจัดการความรู้ตามทฤษฎีการจัดการความรู้ดังกล่าว เพื่อแก้ไขปัญหาและจัดการคดีค้างคดีอาญา ซึ่งระบบจัดการความรู้นี้สามารถช่วยพัฒนาพนักงานอัยการซึ่งทำหน้าที่ในการดำเนินคดีอาญาสามารถจัดการสำนวนคดีค้างคดีอาญาให้ดำเนินคดีอาญาด้วยความรวดเร็วอย่างมีประสิทธิภาพ

**Independent Study Title** Knowledge Management System for Management of Criminal Pending Cases

**Author** Ms. Jarunee Ngowattana

**Degree** Master of Science (Knowledge Management)

**Independent Study Advisor** Asst. Prof. Dr. Napat Harnpornchai

### **Abstract**

The main prosecutor has a critical role in the criminal proceedings. Currently, there are a tremendous amount of litigation cases that are becoming more complex. The process has changed from the original procedure. This causes problems in not being able to manage the affairs of each and every criminal case that are awaiting to take its process. When criminal proceedings take a much longer to implement, they tarnish the value of fairness within the justice system.

The knowledge management theory and tools of Nonaka and Takeuchi's SECI Model are applied as a guide in building confidence of the parties and that the public will take its course on justice in the most rapid manner.

This independent research has created a knowledge management system that is based on the theory of knowledge management. The aim is to resolve the criminal cases and disputes that are pending. The management of this knowledge can help develop the criminal proceedings on pending criminal cases to be managed with speed and efficiency on part of the prosecuting officials .