

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	6
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา	6
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	6
<b>บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>7</b>
2.1 ทฤษฎีการจัดการความรู้	7
2.1.1 ทฤษฎีการสร้างความรู้	7
2.1.2 ทฤษฎีการเรียนรู้ขณะทำงาน	9
2.1.3 ความหมายของการจัดการความรู้	11
2.1.4 แนวคิดเกี่ยวกับองค์กรแห่งการเรียนรู้	14
2.1.5 ความหมายขององค์กรแห่งการเรียนรู้	15
2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	16
2.2.1 กฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง	16
2.2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	18
<b>บทที่ 3 วิธีการศึกษา</b>	<b>20</b>
3.1 ขอบเขตของข้อมูล	20
3.2 การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล	20
3.3 กระบวนการประเมินค่าข้อมูล	24

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 4 ผลการศึกษาและสรุปสาระสำคัญของข้อมูล</b>	<b>26</b>
4.1 นำเรื่อง	26
4.2 ผลการวิเคราะห์และประเมินค่าข้อมูล	111
4.2.1 การสาธิตระบบ	111
4.2.2 วิธีการเข้าใช้งานระบบการจัดการความรู้	112
4.2.3 การเสนอแผนกิจกรรม	116
4.3 สรุปผลการวิเคราะห์และประเมินค่าข้อมูล	116
4.4 สิ่งที่น่าสนใจและน่าสนใจจากการสาธิตระบบ	117
4.5 แนวทางการศึกษาและพัฒนาต่อ	118
<b>บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ</b>	<b>120</b>
5.1 สรุปผลการศึกษา	120
5.2 ข้อเสนอแนะ	122
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>124</b>
<b>ภาคผนวก</b>	<b>128</b>
ภาคผนวก ก วาระการสัมภาษณ์ผู้บริหาร	129
ภาคผนวก ข บทสัมภาษณ์ผู้บริหาร	135
ภาคผนวก ค วาระการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ	141
ภาคผนวก ง บทสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ	156
ภาคผนวก จ แบบสอบถามความต้องการของผู้ใช้ระบบ	176
ภาคผนวก ฉ แบบประเมิน QA	180
<b>ประวัติผู้เขียน</b>	<b>210</b>

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
4.1	ความต้องการของผู้ใช้งานระบบ	89
4.2	การกำหนดสิทธิ์ของผู้ใช้งานระบบแต่ละประเภท	106



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

สารบัญภาพ

รูป		หน้า
2.1	วงจร SECI	9
4.1	ขั้นตอนการสัมภาษณ์ผู้บริหาร	27
4.2	ขั้นตอนการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ	32
4.3	Knowledge Map ลักษณะงานนิติกรคดีแพ่ง (T97)	34
4.4	Knowledge Map ภารกิจงานคดี (T971)	35
4.5	Knowledge Map ภารกิจงานประสานงาน (T972)	35
4.6	Knowledge Map ภารกิจการตรวจสอบสำนวนคดีเบื้องต้น (T9711)	36
4.7	Knowledge Map ภารกิจการตรวจสอบสำนวนคดีแก้ต่างเบื้องต้น (T97111)	37
4.8	Knowledge Map Inference-Input รายละเอียด ข้อเท็จจริงคดี	37
4.9	Knowledge Map Inference-Input สถานะตัวความ	38
4.10	Knowledge Map Inference-Input วันครบกำหนดการรับหมาย	38
4.11	Knowledge Map Inference-Input เอกสาร พยานหลักฐานประกอบคดี	40
4.12	Knowledge Map Inference-Process การพิจารณารายละเอียด ข้อเท็จจริงจากหนังสือนำเสนอ	41
4.13	Knowledge Map Inference-Process การตรวจสอบสถานะตัวความ	42
4.14	Knowledge Map Inference-Process การนับระยะเวลาหมายเรียก	54
4.15	Knowledge Map Inference-Process การตรวจสอบเอกสาร พยานหลักฐานประกอบคดี	55
4.16	Knowledge Map Inference-Output การตรวจรับสำนวนคดีแก้ต่างถูกต้อง ครบถ้วน	57
4.17	Knowledge Map ภารกิจการตรวจสอบสำนวนคดีว่าต่างเบื้องต้น (T97112)	58
4.18	Knowledge Map Inference-Input รายละเอียด ข้อเท็จจริงคดี	58
4.19	Knowledge Map Inference-Input อำนาจหน้าที่พนักงานอัยการในการดำเนินคดี	59
4.20	Knowledge Map Inference-Input สถานะตัวความ	61
4.21	Knowledge Map Inference-Input เขตอำนาจศาล	61
4.22	Knowledge Map Inference-Input ทุนทรัพย์คดี	62

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
4.23 Knowledge Map Inference-Input วันครบกำหนดอายุความ	63
4.24 Knowledge Map Inference-Input เอกสาร พยานหลักฐานประกอบคดี	63
4.25 Knowledge Map Inference-Process การพิจารณารายละเอียด ข้อเท็จจริงคดีจากหนังสือนำเสนอ	64
4.26 Knowledge Map Inference-Process การพิจารณาอำนาจหน้าที่ของพนักงานอัยการในการรับดำเนินคดี	64
4.27 Knowledge Map Inference-Process การตรวจสอบสถานะตัวความ	66
4.28 Knowledge Map Inference-Process การตรวจสอบเขตอำนาจศาล	78
4.29 Knowledge Map Inference-Process การตรวจสอบทุนทรัพย์คดี	82
4.30 Knowledge Map Inference-Process การพิจารณาวันครบกำหนดอายุความ	83
4.31 Knowledge Map Inference-Process การตรวจสอบเอกสาร พยานหลักฐานประกอบคดี	86
4.32 Knowledge Map Inference-Output การตรวจรับสำนวนคดีว่าต่างถูกต้อง ครบถ้วน	88
4.33 หน้าระบบ Feature การมอบหมายงาน (Task Assignments)	91
4.34 หน้าระบบ Feature ทำเนียบผู้เชี่ยวชาญ (Expertise Contacts)	92
4.35 หน้าระบบ Feature ลำดับเรื่องความเป็นมา (Forum Discussion)	93
4.36 หน้าระบบ Feature เอกสารวิชาการ/กฎหมายและระเบียบ (Document Management System)	94
4.37 หน้าระบบ Feature เอกสารวิชาการ/คำพิพากษาคดี (Document Management System)	95
4.38 หน้าระบบ Feature เอกสารวิชาการ/แผนภาพความรู้ (Knowledge Map)	96
4.39 หน้าระบบ Feature ปฏิทินกิจกรรม (Calendar)	97
4.40 หน้าระบบ Feature ประเด็นเร่งด่วน (Hot Issue)	98
4.41 หน้าระบบ Feature เอกสารวิชาการ/แบบฟอร์มที่เกี่ยวข้อง (Document Management System)	99

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
4.42 หน้าระบบ Feature เอกสารวิชาการ/กรณีศึกษา (Case Study)	100
4.43 หน้าระบบ Feature แสดงความคิดเห็น (Blog)	101
4.44 หน้าระบบ Feature การเชื่อมโยงเครือข่าย (Links)	102
4.45 หน้าระบบ Feature สารานุกรมกฎหมาย (Wiki)	103
4.46 หน้าระบบ Feature ระบบสืบค้น (Search)	104
4.47 หน้าระบบ Feature ประกาศข้อความสำนักงาน (Announcements)	105
4.48 หน้าระบบการจัดการความรู้สำนักงานอัยการสูงสุด ที่ <a href="http://www.kmcenter.in.th">http://www.kmcenter.in.th</a>	113
4.49 หน้าระบบการจัดการความรู้สำนักงานอัยการสูงสุด Page กลุ่มงานคุ้มครองสิทธิ/ กลุ่มงานพัฒนาองค์กร	113
4.50 หน้าระบบการจัดการความรู้งานนิติกรคดีแพ่ง K97	114
4.51 หน้าระบบการจัดการความรู้ภารกิจตรวจสอบสำนวนคดีแก้ต่างเบื้องต้น	114
4.52 หน้าระบบการจัดการความรู้ภารกิจตรวจสอบสำนวนคดีว่าต่างเบื้องต้น	115