

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ระบบการจัดการความรู้เพื่องานคณะกรรมการอัยการ

ผู้เขียน

นายวิรัช เนติธรรมาภิมุข

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการความรู้)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร.ธีรพจน์ จันทรสุกแสง

บทคัดย่อ

เนื่องจากการประชุมคณะกรรมการอัยการต้องการความรู้ ประสบการณ์ ความต่อเนื่อง และการแก้ปัญหาที่หน้างาน ปัญหาคนทำงาน คือ ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการอัยการ เกษียณอายุราชการ หรือโยกย้าย ทำให้ขาดผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ ความชำนาญ ความต่อเนื่อง และประสบการณ์ตรง จึงเป็นปัญหาสำคัญอย่างยิ่ง และฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการอัยการที่ได้รับแต่งตั้งใหม่ต้องเข้ารับตำแหน่งและปฏิบัติหน้าที่ทันที ทั้งลักษณะหน้างานของงานการประชุมคณะกรรมการอัยการต้องหลีกเลี่ยงความผิดพลาด และองค์กรไม่สามารถนำฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการอัยการเข้ารับการฝึกอบรมก่อนเข้ารับตำแหน่งและปฏิบัติหน้าที่ หรือนำออกจากหน้างานเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมได้

เพื่อให้การดำเนินงานการประชุมคณะกรรมการอัยการมีประสิทธิภาพ สามารถแก้ปัญหาฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการอัยการ เกษียณอายุราชการ หรือโยกย้าย จึงต้องเพิ่มพูนความรู้ให้แก่ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการอัยการและองค์กร ผ่านกลไกหรือระบบการจัดการความรู้ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อสร้าง รวบรวม เก็บรักษา พัฒนา และเผยแพร่ความรู้ขององค์กร โดยมีเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือตามหลักการบริหารความรู้และกระบวนการเรียนรู้ตามทฤษฎีการจัดการความรู้และทฤษฎีการเรียนรู้ขณะทำงาน

จากการศึกษาพบว่า ระบบการจัดการความรู้มีส่วนช่วยให้ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการอัยการที่ได้รับแต่งตั้งใหม่ซึ่งต้องเข้ารับตำแหน่งและปฏิบัติหน้าที่ทันทีสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น เมื่อนำระบบการจัดการความรู้มาใช้แล้วจะสามารถแก้ปัญหาฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการอัยการ เกษียณอายุราชการ หรือโยกย้ายได้

Independent Study Title	Knowledge Management System for Public Prosecutor Commission's Affairs
Author	Mr. Wiruch Netidhamapimook
Degree	Master of Science (Knowledge Management)
Independent Study Advisor	Lect. Dr. Tirapot Chandarasupasang

ABSTRACT

The conference from the Board of Attorney points on the necessity for knowledge, experience, stability and solution for work. The problem looms at work when the Secretary General reaches retirement or transfers to another location. This results in a drain towards having a knowledge specialist, connoisseur, robustness within the institution, and experience. It is imperative that this issue is addressed and that the appointed Secretary General take care of this matter as soon as possible. The conference among the attorneys assert that this is a situation that needs to be avoided. Also, organizations cannot let the Secretary General assume his/her position and duties without receiving any training before taking the position and duties. The alternative would be to be removed from the venue and take part in the training.

For the purpose of the Board of Attorney to operate with effectiveness, resolve the issue on the Secretary General's retirement or relocating, there must be ways to improve the knowledge of prosecutors and corporate secretary. There should be mechanisms or systems in place to manage knowledge effectively. They can be the collection, storage and dissemination of knowledge of the organization. Officials administrating knowledge management and learning theory can use Information technology as a tool.

The study found that the management system allowed the appointed Secretary General to work effectively in bringing knowledge to resolve issues such as the retirement or relocation of the Secretary General.