

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ณ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
1.1. ที่มาและความสำคัญของปัญหาทางวิจัย	1
1.2. วัตถุประสงค์ของการศึกษา	6
1.3. ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษาเชิงทฤษฎีและ/หรือเชิงประยุกต์	7
1.4. แผนดำเนินการ ขอบเขต และวิธีวิจัย	7
1.4.1 แผนดำเนินการ	7
1.4.2 ขอบเขตการวิจัย	8
1.4.2.1 หัวข้อความรู้	8
1.4.2.2 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	9
1.4.2.3 บุคลากรที่เกี่ยวข้อง	9
1.4.2.4 ภารกิจ/งาน	10
<b>บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
2.1 ทฤษฎีและงานวิจัยด้านการจัดการความรู้	11
2.1.1 นิยามของความรู้	11
2.1.2 ประเภทของความรู้	11
2.1.3 กระบวนการพัฒนาการของความรู้	12
2.1.4 การจัดการและการจัดการความรู้	13
2.1.5 เป้าหมายของการจัดการความรู้	14
2.1.6 ทฤษฎีการจัดการองค์ความรู้	15
2.1.6.1 ทฤษฎีการเรียนรู้ขณะทำงาน (Learning in Action)	15

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
2.1.6.2 ทฤษฎีการสร้างความรู้ (Knowledge Creation)	16
2.1.7 วิศวกรรมความรู้ (Knowledge Engineer)	19
2.1.8 การสร้างระบบการจัดการความรู้	21
2.1.9 ระบบการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพของพนักงานอัยการในการ สอบสวนคดีพิเศษด้านการเงินการธนาคาร (ความผิดฐานปั่นหุ้นในตลาดหลักทรัพย์)	27
2.2 ทฤษฎี และหลักกฎหมาย	27
2.2.1 การสอบสวน	28
2.2.2 การสอบสวนคดีพิเศษ	30
2.2.3 อัยการกับการสอบสวน	32
2.2.4 คดีการเงินการธนาคาร	33
2.2.5 การปั่นหุ้นและ ความผิดฐานปั่นหุ้น	35
2.2.5.1 ลักษณะของการปั่นหุ้น	35
2.2.5.2 ความผิดฐานปั่นหุ้น (Market Manipulation)	36
2.2.5.2.1 การปั่นหุ้นโดยวิธีการบอกกล่าว ข้อความอันเป็นเท็จ (False Statement)	36
2.2.5.2.2 การปั่นหุ้นโดยใช้ข้อมูลภายใน (Insider Trading)	37
2.2.5.2.3 การปั่นหุ้นโดยวิธีการอำพราง (Concealment to Mislead)	38
2.3 แนวความคิดเกี่ยวกับการกำกับดูแลตลาดเงินและตลาดทุน	38
2.3.1 ระบบการเงิน (Financial System)	39
2.3.2 ประเภทของตลาดการเงิน	39
2.3.2.1 ตลาดเงิน (Money Market)	39
2.3.2.2 ตลาดทุน (Capital Market)	40
2.3.2.2.1 ตลาดแรก (Primary Market)	40
2.3.2.2.2 ตลาดรอง (Secondary Market)	40

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
(1) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET)	41
(2) ตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ (MAI)	41
(3) ตลาดตราสารหนี้ (Bond Electronic Exchange: BEX)	41
2.3.3 การซื้อขายหลักทรัพย์ ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	42
2.3.3.1 ขั้นตอนในการซื้อขายหลักทรัพย์	42
2.3.3.2 วิธีการซื้อขายหลักทรัพย์	45
2.3.4 การตรวจสอบและการบังคับใช้กฎหมาย	47
2.3.4.1 การตรวจสอบ	47
2.3.4.2 การบังคับใช้กฎหมาย	48
2.3.5 วิธีการปั่นหุ้น	49
2.3.5.1 ลักษณะของหุ้นที่นิยมปั่น	49
2.3.5.2 ขั้นตอนในการปั่นหุ้น	50
2.3.6 เทคนิคการปั่นหุ้นที่ทำกัน โดยทั่วไป	54
2.3.6.1 การปล่อยข่าวลือ	54
2.3.6.2 การตั้งราคาซื้อและขายในเวลาเดียวกัน	54
2.3.6.3 การทำการซื้อขายเทียม (Wash Sale)	55
2.3.6.4 การซื้อเพื่อคุมราคาในตลาด (Cornering the Market)	55
2.3.6.5 การรวมกลุ่มกันระหว่างบุคคลหลายคน หรือหลายสถาบันเพื่อกำหนดราคา (Pool Operation)	55
2.3.6.6 การซื้อขายโดยคนวงใน (Insider Trading)	55
2.3.6.7 การบอกใบ้ราคาหุ้น	56
2.3.6.8 การปั่นหุ้นนอกตลาด	56
2.4 กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับการสอบสวนคดี ความผิดฐานปั่นหุ้นในตลาดหลักทรัพย์	56
2.4.1 พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535	56
2.4.2 พ.ร.บ. การสอบสวนคดีพิเศษ พ.ศ. 2547	57

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
2.4.3. ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา (ป.วิ.อ.)	57
2.4.4 กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวกับการกำหนดลักษณะคดีพิเศษ	57
2.4.5 กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ร่วมและการสอบสวนร่วม	58
2.4.6 กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวกับการใช้อำนาจพิเศษ	58
2.4.7 กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวกับการสอบสวนของสำนักงานอัยการสูงสุด	59
2.4.8 กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวกับการบริหารคดี	59
<b>บทที่ 3 วิธีการศึกษา</b>	
3.1 ขอบเขตของข้อมูล	61
3.2 การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล	62
3.2.1 การศึกษาและเก็บความต้องการ KMS (ENG1: Requirement Elicitation)	62
3.2.2 วิเคราะห์ความต้องการระบบงาน (ENG 2: System Requirement Analysis)	63
3.2.3 การวิเคราะห์ความต้องการซอฟต์แวร์ (ENG 3 Software Requirement Analysis)	64
3.2.4 การออกแบบซอฟต์แวร์ (ENG 4: Software Design)	64
3.2.5 การสื่อสารในองค์กร (MAN 1: Organization Alignment)	64
3.2.6 การจัดการองค์กร (MAN 2: Organization Management)	65
3.2.7 การจัดการ โครงการ (MAN 3: Project Management)	65
3.2.8 การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (RIN 1: Human Resource Management)	65
3.2.9 การฝึกอบรม (RIN 2: Training)	65
3.2.10 การจัดการความรู้ (RIN 3: Knowledge Management)	65
3.2.11 การจัดการ โครงสร้างพื้นฐาน (RIN 4: Infrastructure)	65
3.2.12 การจัดการทรัพย์สิน (REU 1: Asset Management)	66

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.2.13 การใช้ซ้ำโปรแกรมต่างๆ (REU 2: Reuse Program Management)	66
3.2.14 การนำความรู้หลักการ ไปใช้ (REU 3: Domain Engineering)	66
3.2.15 การตรวจประเมินคุณภาพ (QA)	66
3.3 กระบวนการประเมินค่าข้อมูล	66
3.4 การทดลองวิจัยพัฒนาและการการสาธิตระบบจัดการความรู้ และแผนการจัดการความรู้ เพื่อให้การจัดการความรู้บรรลุวิสัยทัศน์และแก้ปัญหา	67
<b>บทที่ 4 การศึกษาเฉพาะด้านกฎหมาย</b>	
4.1 ระบบการจัดการความรู้กับงานสอบสวน	68
4.2 ระบบการจัดการความรู้กับการแก้ไขปัญหาของกระบวนการยุติธรรม	69
<b>บทที่ 5 ผลการศึกษาและสรุปสาระสำคัญของข้อมูล</b>	
5.1 นำเรื่อง	71
5.2 การศึกษาข้อมูลพื้นฐาน	72
5.3 ส่วนที่ 1 การสร้างระบบการจัดการความรู้ (KMS)	73
5.3.1 การพิจารณาตรวจสอบและระบุหัวข้อความรู้ (Knowledge Audit)	73
5.3.2 การเก็บข้อมูลความต้องการ (Requirement Elicitation: ENG 1) และการรวบรวมความรู้ที่ไม่ชัดเจน (Tacit Knowledge)	74
5.3.2.1 การสัมภาษณ์ผู้บริหาร	74
5.3.2.2 การสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ	77
5.3.3 การรวบรวมความรู้ที่ชัดเจน (Explicit Knowledge)	82
5.3.4 การวิเคราะห์ความรู้ (Knowledge Analysis)	83
5.3.5 การสังเคราะห์ความรู้ (Knowledge Synthesis) เพื่อทำแบบจำลองความรู้ (Knowledge Modeling)	84
5.3.6 การวิเคราะห์ความต้องการของระบบ (System Requirements Analysis: ENG 2)	86

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
5.3.7 การวิเคราะห์ความต้องการซอฟต์แวร์ (Software Requirements Analysis: ENG 3)	88
5.3.8 การสร้างระบบสารสนเทศในการจัดการความรู้ (IT-Base Knowledge Management System)	89
5.3.9 การออกแบบซอฟต์แวร์ (Software Design: ENG 4)	90
5.3 ส่วนที่ 2 การนำระบบการจัดการความรู้ไปใช้ในองค์กร (Organization Alignment: MAN 1)	90
5.3.10 การหากรอบแนวคิดในการจัดการความรู้ (Create Framework)	91
5.3.11 การกำหนดวิสัยทัศน์ด้านการจัดการความรู้	91
5.3.12 นัดสัมภาษณ์ผู้บริหาร และนำเสนอแผนการทำกิจกรรม KM และนำ KMS มาใช้	91
5.3.13 การทำกิจกรรมการจัดการความรู้	92
5.4 สิ่งที่พบเห็นโดยทั่วไป (Initial Finding)	92
5.5 ผลการวิเคราะห์และประเมินค่าข้อมูล	93
5.5.1 วัตถุประสงค์ของการประเมิน	94
5.5.2 ข้อมูลที่ใช้และเกณฑ์ในการประเมิน	94
5.5.3 วิธีการประเมิน	94
5.5.4 ผู้รับการสาธิตการสาธิตระบบ KMS และรับฟังการเสนอแผนกิจกรรมการจัดการความรู้ 3 ปี	94
5.5.5 วิธีการสาธิตระบบ KMS	95
5.5.6 วิธีการนำเสนอแผนกิจกรรมการจัดการความรู้ 3 ปี	96
5.5.7 สรุปผลการสาธิตระบบการจัดการความรู้ (KMS) และการนำเสนอแผนกิจกรรมการจัดการความรู้ 3 ปี	96
5.5.7.1 ระบบ KMS	97
5.5.7.2 แผนกิจกรรมการจัดการความรู้ 3 ปี	97
5.6 สิ่งที่ค้นพบและน่าสนใจ (Finding)	97
5.7 แนวทางการศึกษาและพัฒนาต่อ	98

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 6</b> สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	
6.1 สรุปผลการศึกษา	100
6.2 ข้อเสนอแนะ	101
<b>บรรณานุกรม</b>	103
<b>ภาคผนวก</b>	105
ภาคผนวก ก	106
ภาคผนวก ข	165
ภาคผนวก ค	166
ภาคผนวก ง	167
ภาคผนวก จ	168
<b>ประวัติผู้เขียน</b>	169

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
5.1 ขั้นตอนการสัมภาษณ์ผู้บริหาร	74
5.2 แสดงผลการสัมภาษณ์ผู้บริหารสำนักงานคดีพิเศษ	77
5.3 ขั้นตอนการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ	78
5.4 บทวิเคราะห์ Transcript ผู้เชี่ยวชาญ	80
5.5 แสดงความต้องการระบบของผู้ใช้งาน	87
5.6 แสดงวัตถุประสงค์ในการใช้งานระบบของผู้ใช้แต่ละประเภท	88

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved



สารบัญภาพ

รูป	หน้า
2.1 แสดงถึงข้อมูลที่ผ่านกระบวนการเปลี่ยนแปลงให้เป็นสารสนเทศ	13
2.2 แสดงถึงพัฒนาการของความรู้	13
2.3 แสดงการเปลี่ยนถ่ายระหว่าง tacit knowledge และ explicit knowledge	17
2.4 แสดงขั้นตอนการองค์ความรู้ขององค์กร	18
2.5 แสดงระบบ KMS จัดระบบความรู้ที่สะสมอยู่ในตัวบุคคล และความรู้ชัดแจ้ง	20
2.6 แสดง CommonKADS Models	23
2.7 ภาพแสดงขั้นตอนของวิศวกรรมความรู้ และการนำระบบจัดการความรู้เข้าไปใช้ในองค์กร	25
3.1 กระบวนการตามมาตรฐาน ISO 12207	60
5.1 แผนผังงานสอบสวนของพนักงานอัยการ	85
5.2 แผนที่ความรู้การสอบสวนคดีพิเสาะความผิดฐานปิ่นหุ่นในตลาดหลักทรัพย์	85
5.3 แผนที่ความรู้ที่ใช้โปรแกรม visio เพื่อนำเข้าระบบ KMS	86
5.4 แสดง website KMS อส. หน้าแรก ในการสาธิตวิธีการเข้าใช้ระบบ KMS	95
5.5 แสดง website KMS อส. หน้าล็อกอินความรู้ ในการสาธิตวิธีการเข้าใช้ระบบ KMS	96