ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ระบบการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพของพนักงาน อัยการในการสอบสวนคดีพิเศษด้านการเงินการธนาคาร

ผู้เขียน

นายสุทธิ์ สุขยิ่ง

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการความรู้)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ คร.ธีรพจน์ จันทรศุภแสง

บทคัดย่อ

งานสอบสวนคดีพิเศษด้านการเงินการธนาคาร เป็นงานใหม่ตาม พ.ร.บ.การ สอบสวนคดีพิเศษ 2547 และเป็นงานที่มีความยุ่งยากซับซ้อน โดยเฉพาะการสอบสวนความผิดฐาน ปั่นหุ้นในตลาดหลักทรัพย์ จำเป็นต้องใช้ความรู้และเทคนิคเฉพาะทาง แต่พนักงานอัยการยังขาด ประสบการณ์ ขาดความรู้ และขาดเทคโนโลยีสารสนเทสที่ใช้ในการทำงาน

ทฤษฎีการเรียนรู้ขณะทำงาน(Learning in Action) มีหลักการเปลี่ยนการทำงานให้ เป็นโอกาสในการเรียนรู้ ซึ่งสามารถนำมาปรับใช้ในการแก้ปัญหาการขาดประสบการณ์ และขาด ความรู้ของพนักงานอัยการได้ ขณะเดียวกันทฤษฎีการสร้างความรู้ (Knowledge Creation) มีกระบวนการในการเปลี่ยนความรู้ (Conversion) ระหว่างความรู้ในตัวบุคคล (Tacit Knowledge) และความรู้ชัดแจ้ง (Explicit Knowledge) เพื่อสร้างองค์ความรู้ในการทำงาน และต่อยอดความรู้ เพิ่มขึ้นเป็นวงจร จึงเหมาะสมที่จะนำมาใช้ในการแก้ปัญหาการสอบสวนในความผิดฐานปั่นหุ้นซึ่ง มีรูปแบบไม่ตายตัว เปลี่ยนแปลงรวดเร็ว และ ต้องใช้เทคนิคเฉพาะในการคำเนินการ

งานก้นคว้าแบบอิสระนี้ ได้สร้างและนำระบบการจัดการความรู้ พร้อมแผน กิจกรรมการจัดการความรู้ตามทฤษฎีการเรียนรู้ขณะทำงานและทฤษฎีการสร้างความรู้ ไปแก้ปัญหา ดังกล่าวข้างต้น ซึ่งสามารถช่วยพัฒนางานสอบสวนคดีพิเศษด้านการเงินการธนาการของพนักงาน อัยการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข

Independent Study Title Knowledge Management System for Enhancing

Capacities of Public Prosecutors in Investigating

Special Cases Relating to Financial and Banking

Crimes

Author Mr. Sutthi Sookying

Degree Master of Science (Knowledge Management)

Independent Study Advisor Lect. Dr. Tirapot Chandarasupsang

Abstract

The 2547 Special Investigation Act is a new job that presents a complicated task. According to this position, the investigation to find illegal activities of stock manipulation in the sectors of finance and banking requires specialized knowledge and techniques in producing the desired outcome. However, the prosecutors working in this field are lacking experience and expertise in utilizing information technology in the workplace.

The theory of learning at work or 'Learning in Action' provides an opportunity to learn while carrying out their work performance. The theory can be adapted for use in solving problems pertaining to lack of experience and knowledge of the prosecutor. The theory of 'Knowledge Creation' is the process of changing knowledge (Conversion), the person's knowledge (Tacit Knowledge), and apparent knowledge (Explicit Knowledge) to create a body of knowledge in the workplace, as well as a spiral of knowledge. It is appropriate in solving problems in their investigation of the spin model, which is not fixed. It changes rapidly and requires a specific action technique.

This independent research has created and implemented a knowledge management system. Planning and management activities were done through the knowledge-based theory of

learning at work and the theory of knowledge creation. The work was done to solve the problems mentioned above. It can help improve the prosecutor's efficiency of special investigation in



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright[©] by Chiang Mai University All rights reserved