

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษา

#### 5.1 บทสรุป

การค้นคว้าแบบอิสระในหัวข้อ “ระบบสารสนเทศภายในองค์กรผ่านเว็บไซต์ สำหรับโรงเรียนสอนภาษา” ผลที่ได้ คือ ระบบสามารถจำลองระบบงานขององค์กรได้บรรลุตามเป้าหมาย ระบบงานประกอบด้วย ระบบฐานข้อมูลลูกค้า (information) ระบบการจัดการคลาสเรียน (Class opening) ระบบการติดตามสถานะใบสมัครของลูกค้า (Study Abroad) ระบบการลงทะเบียนลูกค้า (Students Registration) โดยที่ระบบทั้งหมดตรงตามความต้องการ

#### 5.2 ปัญหาและอุปสรรค

จากการศึกษาพบว่า ระบบการจัดการองค์กร โรงเรียนสอนภาษาผ่านเว็บไซต์ เป็นระบบที่ใหญ่มาก สามารถรองรับการทำงานของธุรกิจได้ทั้งหมด มีความซับซ้อนในการปรับแต่งระบบให้เข้ากับธุรกิจ เป็นการยากที่จะทำได้ด้วยบุคคลเพียงคนเดียว ประกอบกับลักษณะของรูปแบบการให้บริการมีหลากหลาย และลักษณะต่างกัน เอกสารข้อมูลหลักที่ต้องใช้สูญหาย และ ผู้ใช้งานบางส่วนยังยึดติดอยู่กับโปรแกรมสำเร็จรูปเดิมที่ใช้อยู่ อีกทั้งทางบริษัท โปรแกรมสำเร็จรูปไม่ให้ความร่วมมือเท่าที่ควร จึงทำให้ต้องเลื่อนระบบงานบางส่วนออกไปใน Version ต่อไป ทำให้การค้นคว้าแก้ปัญหาค่อนข้างใช้เวลามาก

ระบบการจัดการองค์กร โรงเรียนสอนภาษาผ่านเว็บไซต์ในส่วนที่ใช้พัฒนานี้ใช้ Server จากภายนอกเป็นตัวทดลองเนื่องจาก ต้องการลดต้นทุนในการทำงาน ทำให้เกิดความผิดพลาดในการทำงานต่างๆ เช่น การ Upload และความล่าช้าของ Internet และเป็นปัญหาที่ไม่สามารถทราบได้ล่วงหน้าทำให้การค้นคว้าขาดความต่อเนื่อง นอกจากนี้ผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ เองยังขาดประสบการณ์ในการพัฒนาระบบ และการทำงานตามกรอบเอกสาร ทำให้การทำงานเกิดข้อผิดพลาด ทั้งในด้านเอกสาร และ Programming ซึ่งยังเป็นสิ่งที่ต้องพัฒนาต่อไป

### 5.3 อภิปรายผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ

การค้นคว้าแบบอิสระในหัวข้อ “ระบบการจัดการองค์กร โรงเรียนสอนภาษาผ่านเว็บไซต์” ได้ผลสำเร็จไม่ถึงร้อยเปอร์เซ็นต์ ของระบบงานจริง เนื่องจากระบบงานที่วางแผนพัฒนานั้นค่อนข้างครบถ้วนทุกขั้นตอนในการดำเนินงานขององค์กร แต่ด้วยระยะเวลาแล้วไม่สามารถทำได้ครบตามแบบที่เป็นระบบงานจริง จึงต้องนำมาเฉพาะบางส่วน ในส่วนของ Service ต่างๆ ที่ต้องให้กับทางลูกค้ามีความซับซ้อนในการให้บริการอยู่มาก ทำให้สามารถเก็บข้อมูลได้จริง แต่ไม่สามารถตรวจจำนวนการใช้บริการในแต่ละบุคคลได้ ข้อมูลต่างๆ ที่เป็นข้อมูลเดิมบางส่วนได้เกิดการสูญหาย และผิดพลาด ทำให้การนำข้อมูลเข้าสู่ระบบทำได้ยาก และเกิดข้อผิดพลาด หากต้องการนำไปใช้งานจริงจำเป็นจะต้องเริ่มเก็บข้อมูลใหม่ หรือก็ย้ายเข้าสู่ระบบใหม่ จึงจะสามารถนำไปใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งข้อมูลเหล่านี้จะสามารถนำไปประมวลผลในการดำเนินงานต่างๆ และสามารถออกรายงานได้อย่างถูกต้อง ในส่วนต่อไปจะมีการพัฒนาเพิ่มเติมตามระบบงานไว้ในอนาคต

ความคิดเห็นในฐานะผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ เห็นว่าการทำโครงการ ระบบการจัดการองค์กร โรงเรียนสอนภาษาผ่านเว็บไซต์มีประโยชน์ต่อการทำงานเป็นอย่างมาก ตลอดระยะเวลาที่ทำการค้นคว้า ผู้ค้นคว้าได้พบและแก้ปัญหาต่าง ๆ มากมาย นอกเหนือจากบทเรียนที่เรียนในภาคการศึกษา ทำให้ต้องทำการศึกษาเพิ่มเติมซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ค้นคว้าเป็นอันมาก สำหรับระบบ “ระบบการจัดการองค์กร โรงเรียนสอนภาษาผ่านเว็บไซต์” นี้ยังไม่สามารถนำไปใช้งานกับระบบธุรกิจจริงได้อย่างเต็มที่ ข้อมูลและความต้องการของผู้ใช้งานทั้งหมดยังไม่ได้ครบถ้วนพอ แต่สามารถรองรับความต้องการหลักได้ เช่น การเก็บฐานข้อมูลลูกค้า และการจัดการด้านต่างๆ ที่มีการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน ยังขาดในส่วน ของระบบบัญชีและการเงิน ซึ่งเป็นระบบที่สำคัญมากในการบริหารธุรกิจ แต่เนื่องจากข้อกำหนดของเวลาและกำลังพลทำให้ไม่สามารถ พัฒนาได้ทั้งหมด แนวทางหนึ่งที่จะทำให้ระบบนี้สมบูรณ์ขึ้น ต้องทำการพัฒนาอย่างต่อเนื่องจึงจะได้ระบบที่สมบูรณ์สามารถรองรับการดำเนินงานของธุรกิจได้ทั้งหมด