

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ระบบการจัดการองค์กร โรงเรียนสอนภาษาผ่านเว็บไซต์

ผู้เขียน นายธีรพงศ์ เหลืองสุภกรณ์

ปริญญา วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (วิศวกรรมซอฟต์แวร์)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ ดร.ธีรพงษ์ จันทรสุมแสง

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสนับสนุนการจัดเก็บเอกสารการดำเนินงานในองค์กรที่ ดำเนินกิจการด้านสถาบันสอนภาษา โดยมุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพให้กับการทำงานร่วมกันของแต่ละสาขา เช่น การใช้งานข้อมูลลูกค้าร่วมกัน รวมทั้งเพิ่มความสะดวกในการจัดพิมพ์รายงาน การติดตามงาน และการเข้าถึงข้อมูลลูกค้า

ในการพัฒนาระบบงานนี้ผู้วิจัยนำ ISO 29110 มาช่วยในการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนเพื่อให้สามารถพัฒนาระบบงานให้มีคุณภาพ และตรงตามความต้องการขององค์กร โดยระบบงานที่พัฒนาขึ้นครอบคลุมฟังก์ชันงาน ดังนี้ การสร้างข้อมูลพื้นฐานของสาขา การบันทึกข้อมูลลูกค้า การสร้างคลาสเรียน และการติดตามงานของลูกค้าที่จะไปศึกษาต่อต่างประเทศ

ผลที่ได้จากการค้นคว้าอิสระคือ ระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถจำลองระบบงานขององค์กรสถาบันสอนภาษาได้บรรลุตามเป้าหมาย โดยมีระบบงานย่อย ดังนี้ ระบบการจัดการข้อมูลพื้นฐานองค์กร (Information) ระบบการจัดการคลาสเรียน (Class Opening) ระบบการติดตามสถานะใบสมัครของลูกค้า (Study Abroad) ระบบการลงทะเบียนลูกค้า (Students Registration)

<b>Independent Study Title</b>	Webbased Organize Management System for Language School
<b>Author</b>	Mr. Teerapong Lheungsuporn
<b>Degree</b>	Master of Science (Software Engineering)
<b>Independent Study Advisor</b>	Dr. Tirapot Chandarasupasang

### **Abstract**

This research aims to develop the filing system within the educational organization, focusing on emphasizing the department's efficiency in working e.g. client database sharing. This will eventually be a convenient tool in writing a report, follow up, and data insight searching.

The ISO 29110 was used to develop this system in order to make it works in quality and direct to into the needs of organization. For example, the organization's foundation database, database record, class opening update, and study abroad client database.

The outcome from this research is the development of this system is able to improve the filing system of educational organization efficiently. The sub-system includes database filing system (Information), Class Opeing, Follow up client database for Study Abroad and Students Registration.