



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

## 1.1 แผนการดำเนินงาน (Project Plan)

### วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานและระยะเวลาการดำเนินงาน เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการติดตามผลการดำเนินการ และนำข้อมูลมาวิเคราะห์หาข้อมูลบ่งชี้ต่างๆ เพื่อใช้ในการตรวจวัดคุณภาพ, ติดตามผลกระทบ, และตรวจหาแนวโน้มของปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น กับการพัฒนาโครงการ และเพื่อควบคุมให้ดำเนินงานให้เป็นไปตามข้อตกลงและความต้องการที่ได้กำหนดไว้แล้ว

Description	Duration (Day)	Start	Finish
<b>ระยะเวลาโครงการรวม</b>	<b>122</b>	01/05/2553	31/08/2553
<b>Initial Plan (Project Preparation)</b>	<b>3</b>	01/05/2553	03/05/2553
กำหนดขอบเขตของโครงการ	2	01/05/2553	02/05/2553
กำหนดแผนการดำเนินงาน	1	03/05/2553	03/05/2553
<b>Software Requirements analysis</b>	<b>20</b>	04/05/2553	23/05/2553
เก็บรวบรวมความต้องการของระบบใหม่	7	04/05/2553	10/05/2553
ทบทวนและวิเคราะห์ความต้องการ	2	11/05/2553	12/05/2553
ศึกษาการทำงานของระบบงานเดิม	3	13/05/2553	15/05/2553
ศึกษาวิธีการและขั้นตอนที่ใช้ในการพัฒนาระบบ	8	15/05/2553	23/05/2553
<b>Software Architectural and Detail Design</b>	<b>22</b>	24/05/2553	15/06/2553
วิเคราะห์และออกแบบกระบวนการทำงานสำหรับระบบใหม่	13	24/05/2553	07/06/2553
ออกแบบแบบฟอร์มของรายงาน	4	07/06/2553	10/06/2553
นำเสนอ และแก้ไข	2	11/06/2553	12/06/2553
นำเสนอ และรับการอนุมัติ	3	13/06/2553	15/06/2553
<b>Software Construction</b>	<b>63</b>	16/06/2553	17/08/2553
พัฒนาระบบสารสนเทศภายในองค์กรผ่านเว็บไซต์สำหรับ โรงเรียนสอนภาษา	50	16/06/2553	04/08/2553

Description	Duration (Day)	Start	Finish
ทดสอบและแก้ไข	13	05/08/2553	17/08/2553
<b>Software Integration and Tests</b>	<b>10</b>	18/08/2553	27/08/2553
ทดสอบ และแก้ไข ระบบพัฒนาระบบสารสนเทศ ภายในองค์กรผ่านเว็บไซต์ สำหรับ โรงเรียนสอนภาษา	6	18/08/2553	23/08/2553
ทดสอบ และแก้ไขเพิ่มเติม	4	23/08/2553	27/08/2553
<b>Create User Documentation</b>	<b>3</b>	28/08/2553	30/08/2553
จัดทำเอกสารคู่มือการใช้งานระบบ	2	28/02/2553	29/08/2553
จัดอบรมผู้ใช้งาน	1	30/08/2553	30/08/2553
<b>Product Delivery</b>	<b>1</b>	31/08/2553	31/08/2553
ติดตั้งระบบและเริ่มใช้งาน	1	31/08/2553	31/08/2553

#### ตาราง ก-1 แผนการดำเนินงาน

##### คำอธิบายแผนการดำเนินงาน

- กำหนดขอบเขตของโครงการ

เป็นการประชุมร่วมกันระหว่างทีมผู้พัฒนาระบบ เจ้าของระบบ และผู้ใช้งานระบบ เพื่อกำหนดขอบเขตของการปรับปรุงระบบให้ตรงตามความต้องการ และสามารถได้ระบบที่ใช้งานได้จริงตามเวลาที่กำหนด และสามารถใช้ในการตรวจวัดคุณภาพ ติดตามผลกระทบ และตรวจหาแนวโน้มของปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในโครงการ และเพื่อควบคุมให้ดำเนินงานให้เป็นไปตามข้อตกลงและความต้องการที่ได้กำหนดไว้แล้ว

- กำหนดแผนการดำเนินงาน

จากที่ได้กำหนดขอบเขตของโครงการแล้ว จะนำขอบเขตที่ได้มาวิเคราะห์เพื่อกำหนดกิจกรรมที่ต้องทำในโครงการและระยะเวลาของแต่ละกิจกรรม เพื่อให้ได้แผนการดำเนินงานที่เหมาะสม

- เก็บรวบรวมความต้องการของระบบใหม่

เพื่อให้ได้ระบบที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน จำเป็นต้องมีการนัดประชุมร่วมกันระหว่างทีมผู้พัฒนาระบบกับผู้ใช้ระบบ เพื่อร่วมกันกำหนดความต้องการของระบบ

ซึ่งจะได้ผลลัพธ์ออกมาเป็นเอกสารสรุปความต้องการของระบบ (Software Requirement Specification) โดยทีมผู้พัฒนาระบบจะใช้เอกสารนี้ในการพัฒนาระบบและใช้เป็นหลักฐานอ้างอิงเพื่อยืนยันความถูกต้องของระบบกับผู้ใช้ระบบ

- ศึกษาการทำงานของระบบเดิม

เหตุที่กำหนดการศึกษาการทำงานของระบบเดิมให้อยู่ในแผนงานด้วยนั้น เนื่องจากผู้ที่มีหน้าที่พัฒนาระบบยังไม่ทราบถึงรายละเอียดต่าง ๆ ของระบบที่ใช้อยู่ในปัจจุบันอย่างละเอียด เพื่อให้แน่ใจว่าสามารถพัฒนาระบบได้ตามความต้องการ และอาจใช้ข้อมูลที่ได้ในการหารือกับผู้ใช้ระบบเพื่อเปลี่ยนแปลงความต้องการหากพบข้อจำกัดของระบบ

- ศึกษาวิธีการและขั้นตอนที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

ในขั้นตอนนี้จำเป็นต้องกำหนดอยู่ในแผนการดำเนินการด้วย เนื่องจากทีมผู้พัฒนาระบบและบุคลากรในองค์กร ไม่มีความรู้และประสบการณ์ในการพัฒนาระบบมากนัก จึงมีความจำเป็นต้องศึกษาวิธีการและขั้นตอนในการพัฒนาระบบอย่างละเอียด เพื่อลดข้อผิดพลาดและการหยุดชะงักในระหว่างการพัฒนา และในขั้นตอนนี้ทีมผู้พัฒนาระบบยังสามารถนำสิ่งที่ได้ศึกษามาในการปรับเปลี่ยนความต้องการกับผู้ใช้ระบบได้หากพบข้อจำกัดของระบบ

- วิเคราะห์และออกแบบกระบวนการทำงานสำหรับระบบใหม่

เมื่อได้กำหนดขอบเขต แผนงาน และศึกษารายละเอียดและหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการพัฒนาระบบแล้ว จะเป็นการนำความต้องการที่ได้จากขั้นตอนการเก็บรวบรวมความต้องการของระบบใหม่ มาทำการวิเคราะห์และออกแบบกระบวนการทำงานของระบบใหม่ ซึ่งจะทำได้เอกสารประกอบการพัฒนาระบบ ( Program Specification) สำหรับให้ผู้ที่ทำหน้าที่พัฒนาระบบนำไปใช้ในการเขียนโปรแกรม เพื่อให้ได้โปรแกรมที่ถูกต้องตามความต้องการ

- ออกแบบแบบฟอร์มของรายงาน

ในส่วนของการออกแบบแบบฟอร์มของรายงานนั้นจะถูกออกแบบเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการและประโยชน์ที่นำรายงานไปใช้งานในการดำเนินงานในส่วนต่างๆ

- นำเสนอ และแก้ไข

ในขั้นตอนนี้ เมื่อได้ออกแบบระบบจนเสร็จสมบูรณ์แล้ว จะนำไปเสนอต่อผู้ที่เกี่ยวข้องรวมถึงผู้บริหารระดับสูงให้ร่วมกันแสดงความเห็นและตรวจสอบความถูกต้อง หากมีความเห็นว่าการแก้ไข ทางทีมพัฒนาระบบจะทำการแก้ไขโดยทันทีหากไม่เกินข้อจำกัดของระบบ



- นำเสนอ และรับการอนุมัติ

ส่วนนี้จะเป็นการออกแบบระบบในส่วนที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขจนเป็นที่พอใจแล้ว จะทำการนำเสนอใหม่อีกรอบ พร้อมให้ผู้บริหาร และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอนุมัติการออกแบบของระบบไปด้วย

- พัฒนาระบบสารสนเทศภายในองค์กรผ่านเว็บไซต์ สำหรับ โรงเรียนสอนภาษา  
 ขั้นตอนนี้จะเป็นการเริ่มพัฒนาระบบสารสนเทศภายในองค์กรผ่านเว็บไซต์ สำหรับ โรงเรียนสอนภาษา ขั้นตอนนี้อาจจะยังมีการแก้ไขในส่วนของ การออกแบบ และความต้องการ อยู่ตลอดระยะเวลาการพัฒนา ระบบ แต่การตัดสินใจว่าจำเป็นต้องแก้ไขหรือไม่จะขึ้นอยู่กับ การพิจารณาของผู้บริหารองค์กร และในขั้นตอนนี้หากเกิดปัญหาหรือมีส่วนที่ต้องแก้ไขจะมีการเก็บบันทึกข้อมูล ตารางบันทึกปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นตลอดโครงการ (Issues Logs) เพื่อเป็นหลักฐานอ้างอิงการแก้ไขระบบและเพื่อปรับแผนการดำเนินงานหากมีความจำเป็น และยังมีเอกสารการขอเปลี่ยนแปลงความต้องการไว้เพื่อควบคุมการเปลี่ยนแปลงความต้องการของระบบที่กระทบต่อความต้องการเดิมที่ได้ตกลงกันไว้ ซึ่งก็ขึ้นอยู่กับ การพิจารณาของหัวหน้าทีมพัฒนาระบบ
- ทดสอบ และแก้ไข ระบบสารสนเทศภายในองค์กรผ่านเว็บไซต์ สำหรับ โรงเรียนสอนภาษา

การพัฒนาส่วนนี้จะเป็นการแก้ไข Source Code ที่มี Error ก่อนนำส่งให้ผู้ใช้งานทดสอบ ถ้ามีการแก้ไข จะทำการแก้ไขโดยทันที ซึ่งจะเก็บข้อมูลการเปลี่ยนแปลงแก้ไขไว้ในเอกสาร ควบคุมการเปลี่ยนแปลง Source Code โดยจะทำเป็นส่วนๆ แยกออกจากกัน และเก็บผลการทดสอบไว้ในเอกสารการทดสอบระบบ Unit Test

- ทดสอบ และแก้ไขระบบสารสนเทศภายในองค์กรผ่านเว็บไซต์ สำหรับ โรงเรียนสอนภาษา

ในการทดสอบและแก้ไขระบบสารสนเทศภายในองค์กรผ่านเว็บไซต์ สำหรับ โรงเรียนสอนภาษา โดยทดสอบรวม (Integration Test) ซึ่งจะใช้การทดสอบนี้ในการทำ UAT (User Acceptant Testing) เพื่อให้ผู้ใช้งานยืนยันความถูกต้องและยอมรับการทำงาน ของระบบ โดยจะใช้เอกสารการทดสอบระบบ Integration Test ในการทดสอบระบบ

- ทดสอบและแก้ไขเพิ่มเติม

ในการทดสอบและแก้ไขเพิ่มเติมนี้เป็นการแก้ไข และเพิ่มเติมในส่วนต่อขยายของระบบสารสนเทศภายในองค์กรผ่านเว็บไซต์ สำหรับ โรงเรียนสอนภาษา เพื่อไว้ใช้ในการพัฒนาระบบต่อไป

- จัดทำเอกสารคู่มือการใช้งานระบบ

ขั้นตอนนี้จะเป็นการจัดทำคู่มือการใช้งานระบบ (User Manual) ซึ่งจะใช้ออกสารนี้เป็นเอกสารประกอบการอบรมผู้ใช้งานระบบ

- จัดอบรมผู้ใช้งาน

กำหนดให้มีการจัดอบรมผู้ใช้งานระบบเป็นระยะเวลา 1 วัน เนื่องจากมีผู้ใช้งานที่ได้รับผลกระทบจากการปรับปรุงระบบในครั้งนี้ และจะเป็นการอบรมเฉพาะผู้ใช้งานหลัก (Key User) เท่านั้น และในการอบรมจะมีแบบทดสอบและแบบแสดงความคิดเห็นให้ผู้เข้าอบรมทำ เพื่อให้แน่ใจว่าผู้ใช้งานเข้าใจการใช้งานและเป็นการรับข้อคิดเห็นของผู้ใช้ระบบเพื่อนำไปปรับปรุงระบบต่อไป

- ติดตั้งระบบและเริ่มใช้งาน

ในส่วนของการติดตั้งระบบ เพื่อไม่ให้กระทบต่อการทำงานของผู้ใช้งานจึงจำเป็นต้องทำการปิดระบบทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง และทำการติดตั้งระบบให้เสร็จสิ้นภายใน 1 วัน โดยจะมีการดำเนินการในวันหยุด และจะมีการทดสอบการทำงานในระบบจริงโดยผู้ใช้งาน ซึ่งในการทดสอบจะใช้ข้อมูลจริงในการทดสอบเพื่อไม่ให้เกิดข้อมูลขยะอยู่ในระบบ

## 1.2 ความก้าวหน้าโครงการ (Progress Record)

### วัตถุประสงค์

เพื่อใช้ในการติดตามความก้าวหน้าของโครงการ และใช้เป็นข้อมูลในการประเมินผล  
การทำงานของทีมงานผู้พัฒนาระบบ

Progress Report						
ชื่อเอกสาร	Report_NCRM_001.doc					
คำอธิบาย	ติดตามความก้าวหน้าโครงการ					
เวอร์ชันปัจจุบัน	1					
วันที่ที่แก้ไขล่าสุด	28/8/2010					
ผู้จัดทำเอกสารนี้						
ชื่อโครงการ	ระบบสารสนเทศภายในองค์กรผ่านเว็บไซต์ สำหรับ โรงเรียนสอนภาษา					
ID	Task Name	Start Date	Due Date	Complete Date	% Complete	Remark
	System Requirement	1/5/2010	5	5/5/2010	30	
	System Requirement	7/5/2010	5	13/5/2010	60	
	System Requirement	15/5/2010	5	20/5/2010	100	Complete
	Design (User Interface)	22/5/2010	4	26/5/2010	80	Delay
	Design (User Interface)	27/5/2010	5	30/5/2010	100	Complete
	User Approve Design & Requirement	26/5/2010	1	28/5/2010	60	Reject
REQ	Change Requirement	28/5/2010	7	5/6/2010		

Progress Report						
ชื่อเอกสาร	Report_NCRM_001.doc					
คำอธิบาย	ติดตามความก้าวหน้าโครงการ					
เวอร์ชันปัจจุบัน	1					
วันที่ที่แก้ไขล่าสุด	28/8/2010					
ผู้จัดทำเอกสารนี้						
ชื่อโครงการ	ระบบสารสนเทศภายในองค์กรผ่านเว็บไซต์ สำหรับ โรงเรียนสอนภาษา					
ID	Task Name	Start Date	Due Date	Complete Date	% Complete	Remark
	Re Design (User Interface)	5/6/2010	5	10/6/2010	100	Complete
	User Approve Design & Requirement	10/6/2010	3	12/6/2010	100	Complete
DES	System Design	22/5/2010	15	28/5/2010	100	Complete
	Re System Design	29/5/2010	5	5/6/2010	100	Complete
DEV 1 PIN \$ADM	Development Phase 1 PIN	7/6/2010	5	13/6/2010	100	Complete
	Development Phase 1 ADM	7/6/2010	5	13/6/2010	100	Complete
Test ADM&PIN	Test	15/6/2010	1	15/6/2010	100	Complete
DEV 1 IELTS	Development Phase 1 IELTS	16/6/2010	20	5/7/2010	100	Complete

Progress Report						
ชื่อเอกสาร	Report_NCRM_001.doc					
คำอธิบาย	ติดตามความก้าวหน้าโครงการ					
เวอร์ชันปัจจุบัน	1					
วันที่ที่แก้ไขล่าสุด	28/8/2010					
ผู้จัดทำเอกสารนี้						
ชื่อโครงการ	ระบบสารสนเทศภายในองค์กรผ่านเว็บไซต์ สำหรับ โรงเรียนสอนภาษา					
ID	Task Name	Start Date	Due Date	Complete Date	% Complete	Remark
Test IELTS	Test	6/7/2010	1	7/7/2010	60	Reject
DEV 2 IELTS	Development Phase 2 IELTS	8/7/2010	10	17/7/2010	100	Complete
Test IELTS	Test	18/7/2010	1	18/7/2010	100	Complete
DEV 1 Study Abroad	Development Phase 1 Study Abroad	19/7/2010	20	28/9/2010	100	Complete
Test Study Abroad	Test	29/9/2010	1	30/9/2010	80	Reject
DEV 2 Study Abroad	Development Phase 2 Study Abroad	1/8/2010	10	11/8/2010	100	Complete

Progress Report						
ชื่อเอกสาร	Report_NCRM_001.doc					
คำอธิบาย	ติดตามความก้าวหน้าโครงการ					
เวอร์ชันปัจจุบัน	1					
วันที่ที่แก้ไขล่าสุด	28/8/2010					
ผู้จัดทำเอกสารนี้						
ชื่อโครงการ	ระบบสารสนเทศภายในองค์กรผ่านเว็บไซต์ สำหรับ โรงเรียนสอนภาษา					
ID	Task Name	Start Date	Due Date	Complete Date	% Complete	Remark
Test Study Abroad	Test	12/8/2010	1	12/8/2010	100	Complete
UNIT TEST	PIN	10/8/2010	2	11/8/2010	100	Complete
	ADM	12/8/2010	2	13/8/2010	100	Complete
	IELTS	14/8/2010	2	15/8/2010	100	Complete
	Study Abroad	14/8/2010	2	15/8/2010	100	Complete
Integration TEST & User Accept Test	PIN					Complete
	ADM					
	IELTS					
	Study Abroad	16/8/2010	5	20/8/2010	100	
Training		25/8/2010	2	30/8/2010	100	Complete
Set up	Install Real Data	29/8/2010	3	30/8/2010	100	Complete
Report	Report System					

ตาราง ก-2 รายงานผลการดำเนินงาน

### 1.3 ความต้องการของระบบ (Software Requirement Specification)

#### วัตถุประสงค์

เพื่อใช้ในการเก็บข้อมูลความต้องการของผู้ใช้งาน และใช้ในการอ้างอิงและเป็นการยืนยันความต้องการของผู้ใช้งานที่ให้ตรงกับทีมผู้พัฒนาระบบ เป็นการป้องกันความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงความต้องการของระบบ

Change Request Management						
ชื่อเอกสาร	CRQ_ACC_001.doc					
คำอธิบาย	เปลี่ยนแปลงความต้องการ (ผู้ใช้ต้องการใช้ระบบเดิมเนื่องจากเหตุผลทางการบัญชี จะสร้างขึ้นใหม่ใน V2.0 )					
เอกสารอ้างอิงเดิม	SRS_ACC_001.doc					
วันที่ที่แก้ไขล่าสุด	28/05/2010					
ผู้จัดทำเอกสารนี้						
ID	Function	Description	Impact	Requester	Receiver	Approve By
4	F	Accounting Module	Postpone	Santinun		
		1.Account Payable (AP)	Postpone			
		2.Account Receivable(AR)	Postpone			
		3.General Ledger (GL)	Postpone			
	N	ความต้องการมีรายละเอียดเบื้องต้น ดังนี้	Postpone	Santinun		
		<input type="checkbox"/> มีระบบ search ที่ง่ายและรวดเร็วต่อการค้นหา	Postpone			



Change Request Management						
ชื่อเอกสาร	CRQ_ACC_001.doc					
คำอธิบาย	เปลี่ยนแปลงความต้องการ (ผู้ใช้ต้องการใช้ระบบเดิมเนื่องจากเหตุผลทางการบัญชี จะสร้างขึ้นมาใหม่ใน V2.0 )					
เอกสารอ้างอิงเดิม	SRS_ACC_001.doc					
วันที่ที่แก้ไขล่าสุด	28/05/2010					
ผู้จัดทำเอกสารนี้						
ID	Function	Description	Impact	Requester	Receiver	Approve By
		<input type="checkbox"/> Tab History แสดงประวัติเอกสารว่าถูกอ้างอิงไปบันทึกข้อมูลที่ใดบ้าง และสามารถ Drill Down ไปดูเอกสารต้นขั้วได้	Postpone			
		<input type="checkbox"/> สามารถเรียกดู Report ตามช่วงวันที่ที่ต้องการ ได้รวมทั้งสามารถเรียกดูรายงานได้ทั้งแบบแจกแจง และแบบสรุป	Postpone			
		<input type="checkbox"/> สามารถ Drill down Daily Report ข้อมูลรายวันเพื่อเข้าไปดูต้นฉบับ(ที่มา) ของเอกสารได้	Postpone			

Change Request Management						
ชื่อเอกสาร	CRQ_IEL_001.doc					
คำอธิบาย	เปลี่ยนแปลง					
เอกสารอ้างอิงเดิม	SRS_IEL_001.doc					
วันที่ที่แก้ไขล่าสุด	01/06/2010					
ผู้จัดทำเอกสารนี้						
ID	Function	Description	Impact	Requester	Receiver	Approve By
2	F	1.Promotion Record	Change	Pornprapa		
		2.การจองห้องเรียน	Delete	Pornprapa		
		3.การชำระเงิน	change	Pornprapa		
		ความต้องการมีรายละเอียดเบื้องต้น ดังนี้				
		<input type="checkbox"/> สามารถเก็บข้อมูลของ โปรโมชั่น ที่ลูกค้าใช้	Change	Pornprapa		
	N	<input type="checkbox"/> สามารถออก invoice ใบเสร็จรับเงินให้กับลูกค้าได้	Delete	Pornprapa		

Change Request Management						
ชื่อเอกสาร	CRQ_SAB_001.doc					
คำอธิบาย	เปลี่ยนแปลงความต้องการ					
เอกสารอ้างอิงเดิม	SRS_SAB_001.doc					
วันที่ที่แก้ไขล่าสุด	28/05/2010					
ผู้จัดทำเอกสารนี้						
ID	Function	Description	Impact	Requester	Receiver	Approve By
3	F	Study Abroad Module		Jarurin		
	N	ความต้องการมีรายละเอียดเบื้องต้นดังนี้		Jarurin		
		<input type="checkbox"/> มีระบบการจัดเก็บฐานข้อมูลของลูกค้า และประวัติการใช้บริการ				
		<input type="checkbox"/> มีระบบค้นหาข้อมูลต่างๆ				
		<input type="checkbox"/> สามารถอัปเดตแก้ไขข้อมูลต่างๆได้ เช่น มีปุ่ม edit				
		<input type="checkbox"/> มีระบบการจัดเก็บฐานข้อมูลของลูกค้า เช่น ชื่อ นามสกุล ประวัติการศึกษา การทำงาน ผลการสอบ IELTS และข้อมูลของผู้สมัคร ซึ่งอาจ				

Change Request Management						
ชื่อเอกสาร	CRQ_SAB_001.doc					
คำอธิบาย	เปลี่ยนแปลงความต้องการ					
เอกสารอ้างอิงเดิม	SRS_SAB_001.doc					
วันที่ที่แก้ไขล่าสุด	28/05/2010					
ผู้จัดทำเอกสารนี้						
ID	Function	Description	Impact	Requester	Receiver	Approve By
		เหมือนกับทาง IELTS ได้ โดย student id เดียวกัน				
		<input type="checkbox"/> ระบุวันที่เข้ามาขอข้อมูลครั้งแรกของแผนกศึกษาต่อต่างประเทศ				
		<input type="checkbox"/> ระบุวันปิดเคสได้				
		<input type="checkbox"/> ระบุวันที่ได้วีซ่าหรือถูกวีซ่าปฏิเสธ				
		<input type="checkbox"/> ระบุชื่อ counselor ที่ดูแลลูกค้า นั้นๆด้วยซึ่ง ข้อมูลตรงนี้สามารถใช้เป็น sort data/ filter ข้อมูลได้ด้วย				
		<input type="checkbox"/> ระบุชื่อ agency อื่นที่นักเรียนเคยสมัครไว้ได้ก่อนหน้านี้ ซึ่ง	Delete			

Change Request Management						
ชื่อเอกสาร	CRQ_SAB_001.doc					
คำอธิบาย	เปลี่ยนแปลงความต้องการ					
เอกสารอ้างอิงเดิม	SRS_SAB_001.doc					
วันที่ที่แก้ไขล่าสุด	28/05/2010					
ผู้จัดทำเอกสารนี้						
ID	Function	Description	Impact	Requester	Receiver	Approve By
		สามารถระบุได้ถึง 3 ชื่อ				
		<input type="checkbox"/> สามารถระบุชื่อที่นักเรียนได้ข้อมูลของแผนกศึกษาต่างประเทศของเราว่าได้มาจากสื่อใด เช่น เพื่อนแนะนำ ไปป้ลิว internet website ... ซึ่งสามารถ add ข้อมูลในส่วนอื่นๆ ได้ ข้อมูลตรงนี้สามารถใช้เป็น sort data/ filter ข้อมูลได้ด้วย	Delete			
		<input type="checkbox"/> ระบุว่าสนใจสมัครประเทศใด เช่น UK AUS NZ หรือ อื่นๆ มีช่องระบุอื่นๆ ได้ ข้อมูลตรงนี้สามารถใช้เป็น sort data/ filter ข้อมูลได้ด้วย				

Change Request Management						
ชื่อเอกสาร	CRQ_SAB_001.doc					
คำอธิบาย	เปลี่ยนแปลงความต้องการ					
เอกสารอ้างอิงเดิม	SRS_SAB_001.doc					
วันที่ที่แก้ไขล่าสุด	28/05/2010					
ผู้จัดทำเอกสารนี้						
ID	Function	Description	Impact	Requester	Receiver	Approve By
		<input type="checkbox"/> ระบุว่าสนใจจะไปเมืองใด โดยการเลือกจาก drop down menu/ สามารถ Add / edit ข้อมูลได้ด้วย ข้อมูลตรงนี้สามารถใช้เป็น sort data/ filter ข้อมูลได้ด้วย				
		<input type="checkbox"/> ระบุว่าสนใจสมัครระดับใด เช่น Bachelor , Master, Foundation, etc หรืออื่นๆ มีช่องระบุอื่นๆได้ ข้อมูลตรงนี้สามารถใช้เป็น sort data/ filter ข้อมูลได้ด้วย				
		<input type="checkbox"/> ระบุว่าสนใจสมัครหลักสูตรใด เช่น Accounting, Business, Finance หรืออื่นๆ โดย				

Change Request Management						
ชื่อเอกสาร	CRQ_SAB_001.doc					
คำอธิบาย	เปลี่ยนแปลงความต้องการ					
เอกสารอ้างอิงเดิม	SRS_SAB_001.doc					
วันที่ที่แก้ไขล่าสุด	28/05/2010					
ผู้จัดทำเอกสารนี้						
ID	Function	Description	Impact	Requester	Receiver	Approve By
		การเลือกจาก drop down menu/ สามารถ Add / edit ข้อมูลได้ด้วย ข้อมูลตรงนี้สามารถใช้เป็น sort data/ filter ข้อมูลได้ด้วย				
		ระบุช่วงเวลา ที่ลูกค้าสนใจจะเดินทางไปศึกษายังสถาบันที่ต่างประเทศ				
		<input type="checkbox"/> ลง record การสมัครของนักเรียนไปยังสถาบันต่างๆที่สามารถแยกย่อย/sort ข้อมูลได้ และออก report ว่าสมัครที่สถาบันใด ระดับใด หลักสูตรใด วันเริ่มเรียน-วันสิ้นสุดการศึกษา ค่าเทอมเท่าไร				



Change Request Management						
ชื่อเอกสาร	CRQ_SAB_001.doc					
คำอธิบาย	เปลี่ยนแปลงความต้องการ					
เอกสารอ้างอิงเดิม	SRS_SAB_001.doc					
วันที่ที่แก้ไขล่าสุด	28/05/2010					
ผู้จัดทำเอกสารนี้						
ID	Function	Description	Impact	Requester	Receiver	Approve By
		(มีปุ่มเพิ่ม/ลบ/edit ข้อมูลต่างๆได้ และขอข้อมูลการลงฐานข้อมูลของการสมัครได้ถึง 10 ช่อง)				
		<input type="checkbox"/> มีช่อง remark หรือ note หลัง record การสมัครแต่ละสถาบัน อาจใส่ note เช่น เป็นนักเรียนทุน หรือได้รับทุน หรือเป็นนักเรียนแนะนำมาจากเอเจนต์อื่น				
		<input type="checkbox"/> ระบุ status ของการสมัครได้เช่น on / off/ reject/ check และสามารถ แยกย่อย/sort ข้อมูลได้ และออก report ตามสถานะของใบสมัครได้				
		<input type="checkbox"/> สามารถออก				

Change Request Management						
ชื่อเอกสาร	CRQ_SAB_001.doc					
คำอธิบาย	เปลี่ยนแปลงความต้องการ					
เอกสารอ้างอิงเดิม	SRS_SAB_001.doc					
วันที่ที่แก้ไขล่าสุด	28/05/2010					
ผู้จัดทำเอกสารนี้						
ID	Function	Description	Impact	Requester	Receiver	Approve By
		รายงานตามข้อมูลที่ sort ขึ้นมาได้เช่น ช่วงอายุ วุฒิการศึกษา หลักสูตรที่สนใจ สามารถระบุเป็นช่วงเวลาได้				
		<input type="checkbox"/> มี search ระบบ ค้นหาข้อมูลต่างๆ เช่น ชื่อนักเรียน / นามสกุล/ ชื่อสถาบัน ระดับการศึกษา ชื่อหลักสูตร หรือ status ของการสมัคร ได้เช่น on / off/ reject/ check				
		<input type="checkbox"/> สามารถ delete record ของนักเรียนได้ ในกรณีที่ลงข้อมูลซ้ำกัน หรือว่าสะกดชื่อนักเรียน คนเดียวกันซ้ำกันเกิน 1 ครั้ง				

Change Request Management						
ชื่อเอกสาร	CRQ_SAB_001.doc					
คำอธิบาย	เปลี่ยนแปลงความต้องการ					
เอกสารอ้างอิงเดิม	SRS_SAB_001.doc					
วันที่ที่แก้ไขล่าสุด	28/05/2010					
ผู้จัดทำเอกสารนี้						
ID	Function	Description	Impact	Requester	Receiver	Approve By
		<input type="checkbox"/> สามารถออก report ตาม filter ที่ระบุ				
		<input type="checkbox"/> มีระบบ report summary of invoice				
		<input type="checkbox"/> สามารถออก label สำหรับส่งจดหมาย หรือ sort อีเมล เพื่อส่ง newsletter ให้กลุ่มลูกค้า ตาม filter ที่ระบุได้	Delete			
		<input type="checkbox"/> สามารถออก invoice เรียกเก็บเงิน / ออก ใบเสร็จรับเงิน ให้กับทางสถาบัน/ เอเจนท์ ได้ อาจต้องเป็น function ที่อาจต้องแยก กับทางบัญชี และสามารถออก report สรุป ข้อมูลการออก invoice เฉพาะของ SA ได้ ***	Delete			

Change Request Management						
ชื่อเอกสาร	CRQ_SAB_001.doc					
คำอธิบาย	เปลี่ยนแปลงความต้องการ					
เอกสารอ้างอิงเดิม	SRS_SAB_001.doc					
วันที่ที่แก้ไขล่าสุด	28/05/2010					
ผู้จัดทำเอกสารนี้						
ID	Function	Description	Impact	Requester	Receiver	Approve By
		และมี password protect ในการ access ข้อมูลการออก invoice ของทาง SA				

ตาราง ก-3 การเปลี่ยนแปลงความต้องการของระบบ

## ความต้องการของระบบ

Software Requirement Specification					
ชื่อเอกสาร	SRS_PIN_001.doc				
คำอธิบาย	เอกสารความต้องการของระบบ (ใหม่/เดิม)				
เวอร์ชันปัจจุบัน	1				
เอกสารอ้างอิง	-				
วันที่ที่แก้ไขล่าสุด	25/05/2010				
ผู้จัดทำเอกสารนี้	Teerapong				
ID	Requirement Type	Requirement Description	Change From Base Line	Request by	Remark
1	N	<b>Predefine Module</b> การกำหนดข้อมูลเริ่มต้นการใช้งานระบบ		IT	
		1. ข้อมูลบริษัท (Company)			
		2. ข้อมูลของหน่วยงานหรือแผนก (Department)			
		3. ข้อมูลจังหวัด			
		4. ข้อมูลอำเภอ			
		5. ข้อมูลตำบล			
		6. คำนามนำชื่อ เช่น นาย , นางสาว , นาง เป็นต้น			
		7. ข้อมูลตำแหน่งงาน (Position)			
		8. ข้อมูลพนักงาน (Employee)			
		9. ข้อมูลอื่นๆ หลังจากได้เก็บ Requirement อย่างละเอียด			
	N	Predefine ข้อมูลอื่นๆหลังจากเก็บ Requirement อย่างละเอียด		IT	

Software Requirement Specification					
ชื่อเอกสาร	SRS_ADM_001				
คำอธิบาย	เอกสารความต้องการของระบบ (ใหม่/เดิม)				
เวอร์ชันปัจจุบัน	1				
เอกสารอ้างอิง	-				
วันที่ที่แก้ไขล่าสุด	25/05/2010				
ผู้จัดทำเอกสารนี้	Teerapong				
ID	Requirement Type	Requirement Description	Change From Base Line	Request by	Remark
5	F	<b>Administrator Module</b> เป็นโมดูลที่ใช้ในการจัดการกับข้อมูลผู้ใช้งานระบบ เช่นการกำหนดสิทธิ์การใช้งาน, การสร้าง User Name และ Password ให้กับผู้ใช้ รวมไปถึงการดูแลระบบทั้งหมด		Teerapong	
		<b>1.System Configuration</b>			
		สำหรับการจัดการเกี่ยวกับระบบ เช่น การจัดการเกี่ยวกับเมนูและสิทธิ์การใช้งานของแต่ละเมนู			
		<b>2.User Management</b>			
		สำหรับการจัดการเกี่ยวกับข้อมูลผู้ใช้งานระบบ			
		<b>3.User Group Management</b>			
		สำหรับการจัดการเกี่ยวกับข้อมูลกลุ่มผู้ใช้งานระบบ			
		<b>4.Role and Privilege Management</b>			
		สำหรับการจัดการเกี่ยวกับสิทธิ์การใช้งานของผู้ใช้งานระบบ			

Software Requirement Specification					
ชื่อเอกสาร	SRS_IEL_002.doc				
คำอธิบาย	เอกสารความต้องการของระบบ (ใหม่/เดิม)				
เวอร์ชันปัจจุบัน	1				
เอกสารอ้างอิง	CRQ_IEL_001.doc				
วันที่ที่แก้ไขล่าสุด	25/05/2010				
ผู้จัดทำเอกสารนี้	Teerapong				
ID	Requirement Type	Requirement Description	Change From Base Line	Request by	Remark
2	F	IELTS Module 1.Customer Management	SRS_IEL_001	Pornprapa	
		2.Class Management			
		3.Promotion Record			
		4.การชำระเงิน			
		5.ระบบ Record Speaking, Writing Club			
	N	ความต้องการมีรายละเอียดเบื้องต้น ดังนี้		Pornprapa	
		<input type="checkbox"/> มีระบบการจัดเก็บฐานข้อมูลของลูกค้า และประวัติการใช้งาน เช่น record คอร์สที่เรียนและผลสอบ IELTS			
		<input type="checkbox"/> ข้อมูลของคลาสเรียน เช่น ชื่อ คอร์ส วันเวลา ครูผู้สอน ชื่อนักเรียน (ชื่อจริงและชื่อเล่นต้องมีทั้งภาษาไทยและอังกฤษ)			
		<input type="checkbox"/> สามารถเก็บข้อมูลของ			



Software Requirement Specification					
ชื่อเอกสาร	SRS_IEL_002.doc				
คำอธิบาย	เอกสารความต้องการของระบบ (ใหม่/เดิม)				
เวอร์ชันปัจจุบัน	1				
เอกสารอ้างอิง	CRQ_IEL_001.doc				
วันที่ที่แก้ไขล่าสุด	25/05/2010				
ผู้จัดทำเอกสารนี้	Teerapong				
ID	Requirement Type	Requirement Description	Change From Base Line	Request by	Remark
		โปรแกรมชั้น ที่ถูกค้าใช้			
		<input type="checkbox"/> สามารถออกรายงานของจำนวนคลาสที่เปิดได้			
		<input type="checkbox"/> สามารถออกรายงานเกี่ยวกับจำนวนนักเรียนที่มาสมัคร ณ ช่วงเวลาใดเวลาหนึ่งได้			
		<input type="checkbox"/> มีระบบค้นหาข้อมูลต่างๆ			
		<input type="checkbox"/> สามารถอัปเดต แก้ไขข้อมูลต่างๆได้			
		<input type="checkbox"/> มี report/status summary			
		<input type="checkbox"/> ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงิน			
		<input type="checkbox"/> มี record ของ Speaking club , Writing club			

Software Requirement Specification					
ชื่อเอกสาร	SRS_SAB_002.doc				
คำอธิบาย	เอกสารความต้องการของระบบ (ใหม่/เดิม)				
เวอร์ชันปัจจุบัน	1				
เอกสารอ้างอิง	CRQ_SAB001.doc				
วันที่ที่แก้ไขล่าสุด	25/05/2010				
ผู้จัดทำเอกสารนี้	Teerapong				
ID	Requirement Type	Requirement Description	Change From Base Line	Request by	Remark
3	F	Study Abroad Module	SRS_SAB_001	Jarurin	
	N	ความต้องการมีรายละเอียดเบื้องต้นดังนี้		Jarurin	
		<input type="checkbox"/> มีระบบการจัดเก็บฐานข้อมูลของลูกค้า และประวัติการใช้บริการ			
		<input type="checkbox"/> มีระบบค้นหาข้อมูลต่างๆ			
		<input type="checkbox"/> สามารถอัปเดต แก้ไขข้อมูลต่างๆ ได้ เช่นมี ปุ่ม edit			
		<input type="checkbox"/> มีระบบการจัดเก็บฐานข้อมูลของลูกค้า เช่น ชื่อ นามสกุล ประวัติการศึกษา การทำงาน ผลการสอบ IELTS และข้อมูลของผู้สมัคร ซึ่งอาจเหมือนกับทาง IELTS ได้ โดย student id เดียวกัน			
		<input type="checkbox"/> ระบุวันที่เข้ามาขอข้อมูลครั้งแรกของแผนกศึกษาต่อต่างประเทศ			
		<input type="checkbox"/> ระบุวันปิดเคสได้			
		<input type="checkbox"/> ระบุวันที่ได้วีซ่า หรือถูกวี			

Software Requirement Specification					
ชื่อเอกสาร	SRS_SAB_002.doc				
คำอธิบาย	เอกสารความต้องการของระบบ (ใหม่/เดิม)				
เวอร์ชันปัจจุบัน	1				
เอกสารอ้างอิง	CRQ_SAB001.doc				
วันที่ที่แก้ไขล่าสุด	25/05/2010				
ผู้จัดทำเอกสารนี้	Teerapong				
ID	Requirement Type	Requirement Description	Change From Base Line	Request by	Remark
		เข้าปฏิเษ			
		<input type="checkbox"/> ระบุชื่อ counsellor ที่ดูแลลูกค้านั้นๆด้วยซึ่ง ข้อมูลตรงนี้สามารถใช้เป็น sort data/ filter ข้อมูลได้ด้วย			
		<input type="checkbox"/> ระบุว่าสนใจสมัครประเทศใด เช่น UK AUS NZ หรือ อื่นๆ มีช่องระบุอื่นๆได้ ข้อมูลตรงนี้สามารถใช้เป็น sort data/ filter ข้อมูลได้ด้วย			
		<input type="checkbox"/> ระบุว่าสนใจจะไปเมืองใด โดยการเลือกจาก drop down menu/ สามารถ Add / edit ข้อมูลได้ด้วย ข้อมูลตรงนี้สามารถใช้เป็น sort data/ filter ข้อมูลได้ด้วย			
		<input type="checkbox"/> ระบุว่าสนใจสมัครระดับใด เช่น Bachelor , Master, Foundation, etc หรือ อื่นๆ มีช่องระบุอื่นๆได้ ข้อมูลตรงนี้สามารถใช้เป็น sort data/ filter ข้อมูลได้ด้วย			

Software Requirement Specification					
ชื่อเอกสาร	SRS_SAB_002.doc				
คำอธิบาย	เอกสารความต้องการของระบบ (ใหม่/เดิม)				
เวอร์ชันปัจจุบัน	1				
เอกสารอ้างอิง	CRQ_SAB001.doc				
วันที่ที่แก้ไขล่าสุด	25/05/2010				
ผู้จัดทำเอกสารนี้	Teerapong				
ID	Requirement Type	Requirement Description	Change From Base Line	Request by	Remark
		<input type="checkbox"/> ระบุว่าสนใจสมัครหลักสูตรใด เช่น Accounting, Business, Finance หรือ อื่นๆ โดยการเลือกจาก drop down menu/ สามารถ Add / edit ข้อมูลได้ด้วย ข้อมูลตรงนี้สามารถใช้เป็น sort data/ filter ข้อมูลได้ด้วย			
		ระบุช่วงเวลา ที่ลูก้าสนใจจะเดินทางไปศึกษายังสถาบันที่ต่างประเทศ			
		<input type="checkbox"/> ลง record การสมัครของนักเรียนไปยังสถาบันต่างๆที่สามารถแยกย่อย/sort ข้อมูลได้ และออก report ว่าสมัครที่สถาบันใด ระดับใด หลักสูตรใด วันเริ่มเรียน-วันสิ้นสุดการศึกษา ค่าเทอมเท่าไร (มีปุ่มเพิ่ม/ลด/edit ข้อมูลต่างๆได้ และขอข้อมูลการลงฐานข้อมูลของการสมัครได้ถึง 10 ช่อง)			
		<input type="checkbox"/> มีช่อง remark หรือ note หลัง			

Software Requirement Specification					
ชื่อเอกสาร	SRS_SAB_002.doc				
คำอธิบาย	เอกสารความต้องการของระบบ (ใหม่/เดิม)				
เวอร์ชันปัจจุบัน	1				
เอกสารอ้างอิง	CRQ_SAB001.doc				
วันที่ที่แก้ไขล่าสุด	25/05/2010				
ผู้จัดทำเอกสารนี้	Teerapong				
ID	Requirement Type	Requirement Description	Change From Base Line	Request by	Remark
		record การสมัครแต่ละสถาบัน อาจใส่ note เช่น เป็นนักเรียนทุน หรือได้รับทุน หรือเป็นนักเรียนแนะนำมาจากเอเจนท์อื่น			
		<input type="checkbox"/> ระบุ status ของการสมัครได้ เช่น on / off/ reject/ check และสามารถ แยกย่อย/sort ข้อมูลได้ และออก report ตามสถานะของใบสมัครได้			
		<input type="checkbox"/> สามารถออกรายงานตามข้อมูลที่ sort ขึ้นมาได้เช่น ช่วงอายุ วุฒิการศึกษา หลักสูตรที่สนใจ สามารถระบุเป็นช่วงเวลาได้			
		<input type="checkbox"/> มี search ระบบค้นหาข้อมูลต่างๆ เช่น ชื่อนักเรียน / นามสกุล/ ชื่อสถาบัน ระดับการศึกษา ชื่อหลักสูตร หรือ status ของการสมัครได้เช่น on / off/ reject/ check			
		<ul style="list-style-type: none"> <li>● สามารถ delete record ของ</li> </ul>			

Software Requirement Specification					
ชื่อเอกสาร		SRS_SAB_002.doc			
คำอธิบาย		เอกสารความต้องการของระบบ (ใหม่/เดิม)			
เวอร์ชันปัจจุบัน		1			
เอกสารอ้างอิง		CRQ_SAB001.doc			
วันที่ที่แก้ไขล่าสุด		25/05/2010			
ผู้จัดทำเอกสารนี้		Teerapong			
ID	Requirement Type	Requirement Description	Change From Base Line	Request by	Remark
		นักเรียนได้ในกรณีที่ลงข้อมูลซ้ำกันหรือว่าสะกดชื่อนักเรียนคนเดียวกันซ้ำกันเกิน 1 ครั้ง			
		<ul style="list-style-type: none"> <li>สามารถออก report ตาม filter ที่ระบุ</li> </ul>			
		<ul style="list-style-type: none"> <li>มีระบบ report summary of invoice</li> </ul>			

ตาราง ก-4 ตารางบันทึกความต้องการของระบบ

#### 1.4 ตารางบันทึกปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นตลอดโครงการ (Issues Logs)

##### วัตถุประสงค์

เพื่อใช้ในการเก็บปัญหาทุกชนิดที่เกิดขึ้นในช่วงระหว่างการบริหารโครงการ ช่วยในการติดตามการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นตลอดระยะเวลาพัฒนาโครงการ รวมถึงใช้เป็นเอกสารหลักฐานยืนยันกับผู้ใช้ระบบในการแก้ไขปัญหา

Issues Logs							
ชื่อเอกสาร	LOG_CRM_001.doc						
คำอธิบาย	ควบคุมปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นตลอดโครงการ						
เอกสารอ้างอิง							
วันที่ที่แก้ไขล่าสุด	28/07/2010						
ผู้จัดทำเอกสารนี้							
ID	Function	Description	Start Date	Finish Date	Status	Request By	Solutions
N		เครื่อง computer เสีย	22/5/2010	22/5/2010	Complete		Repair
N		Server ล่ม	27/06/2010	27/06/2010	Complete		call supplier
N		Internet Down	30/06/2010	30/06/2010	Complete		call supplier
N		Database	9/07/2010	10/07/2010	Complete		Debug
N		ข้อมูลในเอกสาร Excel เดิม ขาดหาย	18/07/2010	19/07/2010	Complete		เปลี่ยนวิธีการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบใหม่
N		Internet Down	20/08/2010	20/08/2010	Complete		call supplier



### 1.5 ตารางบันทึกการเปลี่ยนแปลง ( Source Code Change Record)

#### วัตถุประสงค์

เพื่อใช้บันทึกการเปลี่ยนแปลง Source Code โดยมีการระบุวันที่ทำการเปลี่ยนแปลงข้อมูล ชื่อไฟล์ และรายละเอียดการพัฒนา รวมถึงชื่อผู้ทำการร้องขอ เพื่อให้ง่ายต่อการนำกลับมาใช้ใหม่ในกรณีที่เกิดความผิดพลาดระหว่างการพัฒนา

Source Code Change Record							
ชื่อเอกสาร	Source_Change_Record.doc						
คำอธิบาย	ควบคุมการเปลี่ยนแปลง/แก้ไข Source Code						
เอกสารอ้างอิง	DEV_XXX_NNN.doc						
วันที่ที่แก้ไข ล่าสุด	DD/MM/YYYY						
ผู้จัดทำเอกสารนี้							
ID	Date	File Name	Class Name	Function	Action	Editor	Remark

ตาราง ก-6 ตารางบันทึกการเปลี่ยนแปลง ( Source Code Change Record)

## 1.6 ตารางบันทึกการควบคุมเอกสาร

### วัตถุประสงค์

เพื่อใช้ในการควบคุม Version ของเอกสารต่างๆ โดยมีการระบุชื่อไฟล์ และชื่อไฟล์เดิมที่ถูกเปลี่ยนแปลงข้อมูลต่างๆ รวมไปถึงระบุ เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นกับเอกสารนั้นอย่างคร่าวๆ

Document Control Change Record					
ชื่อเอกสาร		Doc_Control_001.doc			
คำอธิบาย		ควบคุมการเปลี่ยนแปลง/แก้ไขเอกสาร			
เอกสารอ้างอิง		-			
วันที่ที่แก้ไขล่าสุด		28/05/2010			
ผู้จัดทำเอกสารนี้					
ID	Date	Original File Name	Change to file name	Reference file name	Remark
1	28/05/10	SRS_ACC_001.doc	SRS_ACC_002.doc	CRQ_ACC_001.doc	Postpone requirement
2	28/05/10	SRS_IEL_001.doc	SRS_IEL_002.doc	CRQ_SAB_001.doc	Change requirement
3	28/05/10	SRS_SAB_001.doc	SRS_SAB_002.doc	CRQ_SAB_001.doc	Change requirement

ตาราง ก-7 ตารางควบคุมการเปลี่ยนแปลงเอกสาร

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นายธีรพงศ์ เหลืองศุภภรณ์
วัน เดือน ปี เกิด	28 ตุลาคม 2527
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ปีการศึกษา 2550 สำเร็จมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสตรีสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2546
ประสบการณ์	ปัจจุบัน ตำแหน่งเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ (IT Support) โรงเรียนภาษาพงศ์พัฒนา New Cambridge Institute (Thailand)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved