

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	การพัฒนากระบวนการจัดการสินไหมสำหรับยานยนต์ ด้วย SAP ECC 6.0
ผู้เขียน	นางสาวรัชนิวัลย์ รุ่งเรือง
ปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมซอฟต์แวร์)
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	อาจารย์ ดร.คมศักดิ์ เมฆสมุทร

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนากระบวนการจัดการสินไหมรถยนต์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SAP ECC 6.0 โดยปรับแต่งโปรแกรมสำเร็จรูปให้เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจด้านการประกันภัยรถยนต์ในส่วนของกระบวนการจัดการสินไหมทดแทน เพื่อให้เกิดประโยชน์ในด้านการบริหารข้อมูลที่มีความเชื่อมโยงกันในแต่ละกิจกรรมของกระบวนการจัดการสินไหมทดแทน

ผู้ค้นคว้าดำเนินการงานค้นคว้าอิสระตามกระบวนการ ASAP Methodology ซึ่งสอดคล้องกับ ISO 29110 ในการประยุกต์ระบบงานย่อย (SAP Module) ที่เหมาะสมกับความต้องการของกระบวนการทางธุรกิจ โดยระบบการจัดการสินไหมรถยนต์รองรับกิจกรรมด้านสินไหมรถยนต์ ดังนี้

- การรับแจ้งเหตุ
- การกำหนดความเสียหายของวัตถุเอาประกันภัย
- กระบวนการประเมินมูลค่าความเสียหาย
- การประเมินมูลค่าความเสียหาย
- การตกลงค่าสินไหมทดแทน
- กระบวนการจัดจ้างบริการภายนอก
- การจ่ายชำระเงิน

ผลการศึกษาพบว่าการประยุกต์โปรแกรมสำเร็จรูป SAP ECC 6.0 มาใช้กับการจัดการสินไหม
รถยนต์นั้น ต้องดำเนินการติดตั้งระบบงานย่อย ดังนี้ ระบบงานการขาย (Sales and Distribution)
ระบบงานซ่อมบำรุงรักษาโรงงานและการบริการ (Plant Maintenance and Services Order) ระบบงาน
จัดซื้อจัดจ้าง (Material Management – Purchasing) และระบบงานบัญชีเจ้าหนี้ (Financial Accounting –
Account Payables)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	Development of Claim Management System for Motor Vehicles Using SAP ECC 6.0
Author	Miss. Rutchaneewan Rungrueng
Degree	Master of Science (Software Engineering)
Independent Study Advisor	Dr. Komsak Meksamoot

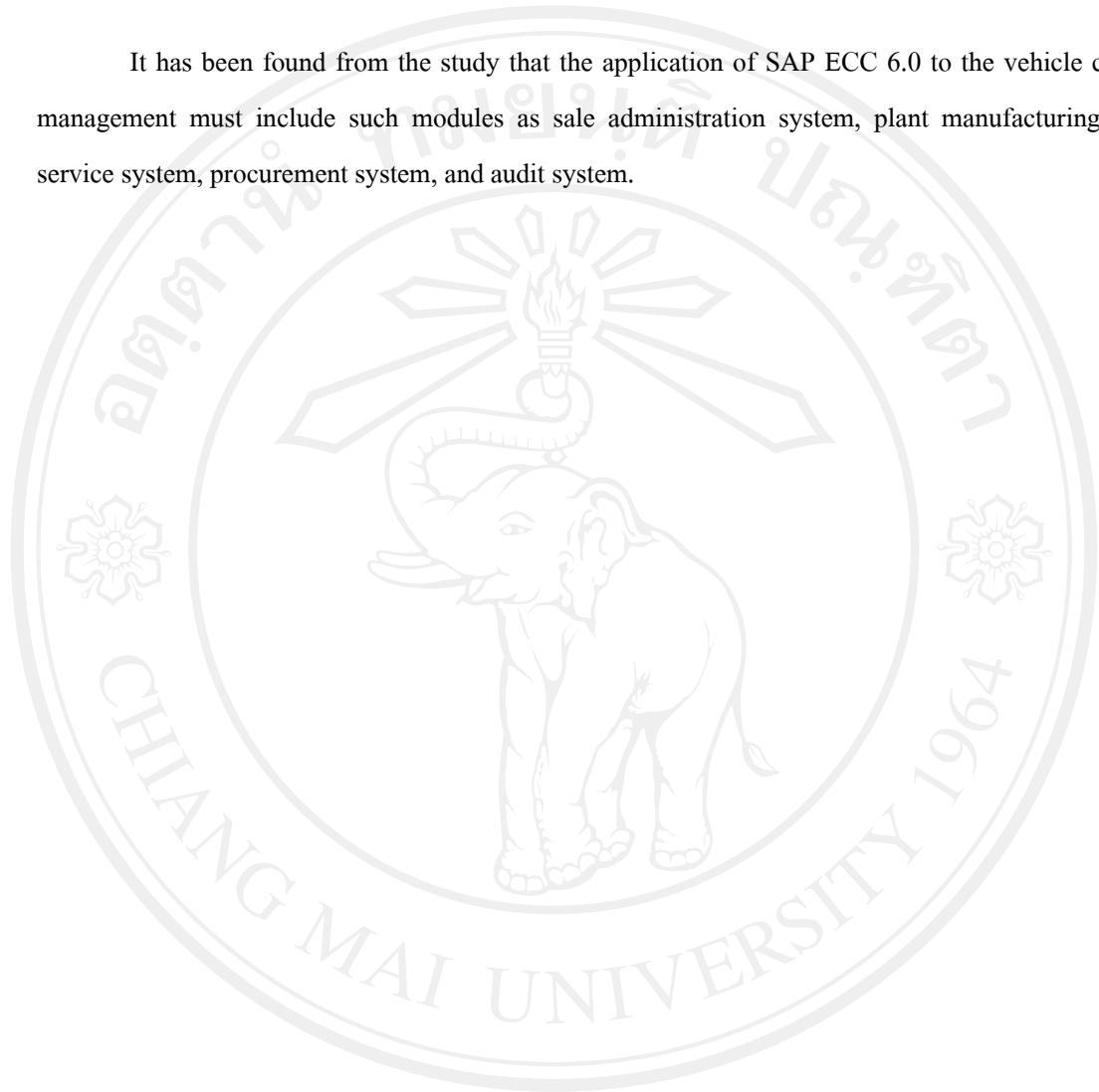
Abstract

The purpose of this independent study is to propose the development guidelines of claim management system for motor vehicles using SAP ECC 6.0. The development is accomplished by adapting the application so that it is suitable for the vehicle insurance business in the part of claim management process. It is aimed at the usefulness in terms of the management of the data that is related in each activity of the claim management process.

The researcher of this independent study follows ASAP Methodology that complies with ISO 29110 and applies SAP module that is suitable to the business requirement. The vehicle claim management system accommodates the following activities:

- Notice of Loss Process
- Clarifying Facts Process
- Evaluating Claim Process
- Evaluating Claim Process
- Settlement Process
- External Services Process
- Outgoing Payment Process

It has been found from the study that the application of SAP ECC 6.0 to the vehicle claim management must include such modules as sale administration system, plant manufacturing and service system, procurement system, and audit system.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved