

การพัฒนาระบบการจัดการสินไหมสำหรับยานยนต์ด้วย SAP ECC 6.0



ราชวิทยาลัย รุ่งเรือง

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2554

การพัฒนาระบบการจัดการสินไหมสำหรับยานยนต์ด้วย SAP ECC 6.0

รัชนิวัลย์ รุ่งเรือง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2554

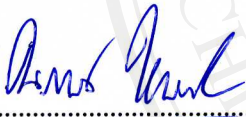
การพัฒนาระบบการจัดการสินไหมสำหรับยานยนต์ด้วย SAP ECC 6.0

รัชณีวัลย์ รุ่งเรือง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ



.....ประธานกรรมการ



.....อาจารย์ ดร.คมศักดิ์ เมฆสมุทร

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นภัสส์ หาญพรชัย



.....กรรมการ

อาจารย์ ดร.คมศักดิ์ เมฆสมุทร



.....กรรมการ

นายสมชาติ ตีละพรพัฒน์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

27 สิงหาคม 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความรู้จาก ดร.คมศักดิ์ เมฆสมุทร อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ดร.อนุกุล เต็มประเสริฐและอาจารย์ปฏิพัทธ์ ฉายาพันธ์ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา ในด้านการปรับแต่งระบบ SAP ECC6.0 ให้ตอบสนองต่อความต้องการทางธุรกิจ ตลอดจนกรุณาให้ความช่วยเหลือในการประสานงานไปยัง QUT - SAP University Competence Centre Asia Pacific Japan เพื่อให้การเข้าใช้งานระบบ SAP ECC6.0 เป็นไปอย่างราบรื่นตลอดระยะเวลาการค้นคว้าวิจัย และกรุณาเป็นที่ปรึกษาตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้ทำการศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบคุณ คุณประสพสุข อิทธิธรรมวงศ์ ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายระบบข้อมูล บริษัท ประกันคุ้มภัย จำกัด (มหาชน) และคุณวิษณุพงศ์ จันทร์สิงขรณ์ ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายระบบข้อมูล บริษัท ประกันคุ้มภัย จำกัด (มหาชน) สำหรับความอนุเคราะห์ความรู้ทางด้านประกันภัยและความต้องการของกระบวนการงานสินไหมทดแทนของบริษัทประกันภัย

สุดท้ายนี้ ผู้ทำการศึกษาขอแสดงความขอบคุณอย่างสูง สำหรับทุกท่าน ที่มีส่วนช่วยในการค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี ทั้งที่กล่าวมาแล้ว และยังไม่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น หากมีสิ่งใดบกพร่อง ผู้ทำการศึกษาขออภัยเป็นอย่างสูงและหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้คงมีประโยชน์ต่อผู้สนใจบ้างไม่มากก็น้อย

รัชนิวัลย์ รุ่งเรือง