

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

งานค้นคว้าแบบอิสระนี้ ได้สร้างองค์ความรู้ตามทฤษฎีการสร้างความรู้ Knowledge Creation โดยใช้ SECI Model และนำระบบการจัดการความ (Knowledge Management System: KMS) รู้มาใช้เผยแพร่ เป็นแหล่งการเรียนรู้งานการเงิน On the Job Training บน ระบบ KMS เพื่อเป็นคู่มือและวิธีขั้นตอนการปฏิบัติงานการเงินในด้านการเบิกจ่ายให้เป็นแนวทางและมาตรฐานเดียวกัน เพื่อเพิ่มศักยภาพและยกระดับความสามารถในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่การเงิน และสร้างตัวสำรองในการทำงานทดแทนกันได้ (Redundancy)

การสร้างระบบจัดการความรู้ (KMS) เพื่องานการเงินของสำนักงานอัยการสูงสุด ตามมาตรฐาน ISO 12207/15504 โดยการวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีทางวิศวกรรมความรู้ Common KADS เพื่อนำระบบมาช่วยในการแก้ปัญหาเจ้าหน้าที่ทำงานทดแทนไม่ได้ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานการเงินประจำหน้าที่ของตนเอง มีการลา ลาก่อน โยกย้าย เกษียณอายุ หรือปรับเปลี่ยนสายงาน ซึ่งปัญหาดังกล่าวเกี่ยวข้องกับหน่วยเบิกจ่ายของสำนักงานอัยการสูงสุดมีทั้งส่วนกลาง (กองคลัง) และส่วนภูมิภาค ทำให้พบปัญหาที่แตกต่างกัน ในส่วนกลางพบว่าเจ้าหน้าที่การเงินรับผิดชอบงานเฉพาะด้าน (ด้านหน้าเดียว) เจ้าหน้าที่การเงินในส่วนภูมิภาครับผิดชอบงานหลากหลายหน้าที่ ทำให้ต้องหาเจ้าหน้าที่ทำงานทดแทน ซึ่งไม่สามารถปฏิบัติงานได้ทันที ต้องมีการศึกษาในระหว่างการปฏิบัติงานที่มีกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่ง และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องกับการเบิกจ่ายที่มีจำนวนมากในระยะเวลาอันสั้นอาจเกิดการผิดพลาดในการเบิกจ่าย กฎระเบียบเกี่ยวข้องกับการเบิกจ่ายมีการปรับปรุงเปลี่ยน เมื่อหน่วยเบิกจ่ายมีทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคพบว่า วิธีการและขั้นตอนปฏิบัติในการเบิกจ่ายแตกต่างกันซึ่งปฏิบัติมาแนวทางเดิมที่เคยปฏิบัติกันมาทำให้ไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน

การนำทฤษฎีการสร้างความรู้เป็นเครื่องมือในการจัดการความรู้งานการเงินให้เป็นหมวดหมู่และที่ใช้อยู่ ณ ปัจจุบันให้ทันสมัย โดยการรวบรวมกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่ง และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องกับการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ (Explicit Knowledge) กับความรู้ของเจ้าหน้าที่

การเงินที่มีประสบการณ์และความชำนาญในการเบิกจ่าย (Tacit Knowledge) นำความรู้ทั้ง Tacit Knowledge และ Explicit Knowledge มาผสมผสานเป็นองค์ความรู้งานการเงิน ขั้นตอนการปฏิบัติงาน กรณีศึกษา จนเป็นคู่มือในการปฏิบัติ นำเผยแพร่ในระบบการจัดการความรู้ เพื่อนำไปสู่การนำปฏิบัติงานของหน่วยเบิกจ่ายทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากการจัดการความรู้เป็นงานใหม่ในการทำงาน และต้องได้รับความร่วมมือของทุกฝ่ายควรให้ผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหารระดับกลางเห็นความสำคัญ ก็สามารถช่วยให้องค์กรบรรลุวิสัยทัศน์เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

การจัดการความรู้งานการเงิน ควรเพิ่มทีมงานเบิกจ่ายในหมวดอื่นเพิ่มเติม เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในการเบิกจ่ายเงิน หรือคู่มือปฏิบัติงานแบบ Online เพื่อตอบสนองความต้องการของเจ้าหน้าที่ทั่วประเทศ และผู้ปฏิบัติงานทดแทนกัน อีกทั้งผู้ขอใช้สิทธิ์จะได้ทราบถึงขั้นตอนเอกสาร กฎหมาย กฎระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการเบิกจ่าย และจัดการความรู้งานบัญชีในการลงบัญชีด้วยระบบ GFMS ย่อมาจาก Government Fiscal Management Information System ซึ่ง GFMS เป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานการคลัง และสามารถใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจเกี่ยวกับการบริหารองค์กรต่อไป