

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	ระบบการจัดการความรู้เพื่องานการเงิน ของสำนักงานอัยการสูงสุด
ผู้เขียน	นางสาววัลลภา พิริยะสุวรรณค์
ปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการความรู้)
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	อาจารย์ ดร.ภราดร สุริย์พงษ์

บทคัดย่อ

งานการเงินเป็นงานด้านการเบิกจ่ายเงินงบประมาณของสำนักงานอัยการสูงสุดและเป็นงานสนับสนุน ซึ่งมีหน่วยเบิกจ่ายทั้งส่วนกลาง (กองคลัง) และส่วนภูมิภาค ทำให้พบปัญหาที่แตกต่างกัน ในส่วนกลางพบว่าเจ้าหน้าที่การเงินรับผิดชอบงานเฉพาะด้าน (ด้านหน้าเดียว) ส่วนเจ้าหน้าที่การเงินในส่วนภูมิกาบริับผิดชอบงานหลากหลายหน้าที่ เมื่อเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญลาออก โยกย้าย เกษียณอายุ หรือปรับเปลี่ยนสายงาน ทำให้ความรู้ ทักษะ สูญหายไปกับเจ้าหน้าที่ และต้องจัดเจ้าหน้าที่ทำงานทดแทน ซึ่งไม่สามารถปฏิบัติงานได้ทันที ต้องมีการศึกษากฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการเบิกจ่ายที่มีจำนวนมากในระหว่างการปฏิบัติงานในระยะเวลาอันสั้นอาจเกิดการผิดพลาดในการเบิกจ่าย อีกทั้งปัจจุบันมีการปรับปรุงเปลี่ยน กฎระเบียบเกี่ยวข้องกับการเบิกจ่ายอยู่ตลอดเวลา ทำให้เกิดการปฏิบัติที่ไม่เป็นแนวทางเดียวกันหรือมาตรฐานเดียวกันในปฏิบัติการเบิกจ่าย

การนำทฤษฎีการสร้างความรู้มาเป็นเครื่องมือในการจัดการความรู้งานการเงินให้เป็นหมวดหมู่ และรวบรวมกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่ง และมติคณะรัฐมนตรีที่ใช้ในการเบิกจ่ายอยู่ ณ ปัจจุบันให้ทันสมัยมาผสมผสานกับความรู้ของเจ้าหน้าที่การเงินที่มีประสบการณ์และความชำนาญในการเบิกจ่าย และนำความรู้ หรือองค์ความรู้งานการเงิน ขั้นตอนการปฏิบัติงานเผยแพร่ในระบบสารสนเทศซึ่งเป็นระบบการจัดการความรู้ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติงานของหน่วยเบิกจ่ายทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

งานค้นคว้าแบบอิสระนี้ ได้สร้างความรู้และนำระบบการจัดการความรู้ พร้อมแผนกิจกรรมการจัดการความรู้ตามทฤษฎีการสร้างความรู้ มาใช้แก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่การเงิน โดยนำระบบจัดการความรู้มาเผยแพร่เป็นแหล่งเรียนรู้งานการเงินแบบ On the Job Training บนระบบ KMS เพื่อเป็นคู่มือและขั้นตอนการปฏิบัติงานการเงินในด้านการเบิกจ่ายให้เป็นแนวทางและ

มาตรฐานเดียวกัน สร้างตัวสำรองในการทำงานทดแทนกันได้ (Redundancy) พร้อมทั้งพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถของเจ้าหน้าที่การเงินของสำนักงานอัยการสูงสุด



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	Knowledge Management System for Financial Division of the Office of the Attorney General
Author	Miss Wallapa Piriyasurawong
Degree	Master of Science (Knowledge Management)
Independent Study Advisor	Lect. Dr. Pradorn Sureephong

Abstract

Financing is the payment of funds and support of the Office of the Attorney General. It is the disbursement of the central and provincial division. This causes different kind of problems for central financial authorities (front only) who are responsible for the various duties in their specific areas. When officials with years of experience relocate, resign, retire, or revise their line of work, they leave a void of knowledge and skills for those officers who are awaiting to take over their position. Replacement staff cannot perform the work with ease. Although they need to be educated about the rules, there will be a short amount of time to raise their potential to work would lead to errors in expenditures. Currently, modification is being made to change the rules with regulations that is in concerned with the time of disbursement. The operating expenditures are perform with consistency or standard.

The theory of knowledge management is applied in the category of financial knowledge. Also included are the laws, rules, regulations, orders, and a cabinet for up to date expenditure. This is combined with the knowledge of the financial staff that have experience and expertise on subject matter and comprehension of finance. The work is published in an Information Systems; a form of a knowledge management system for carrying out the procedures of disbursement at the central and provincial division.

This is an independent research that is creating knowledge and a knowledge management system. Traditional knowledge management activities are in accordance with the theory of knowledge. This is for the performance of the Chief Financial Officer for solving problems through a knowledge management system; published as a learning task in the form of on the job training in KMS financing. This is for use as a guide to the system and procedures in the field of financial disbursements to

be in accord with the standards. Provision is created for replacing redundancy, as well as developing and enhancing the competitiveness of the financial staff of the Attorney General Office.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved