

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา

3.1 กระบวนการพัฒนาระบบ

ในการพัฒนาระบบ SAP นั้น มีกระบวนการที่เป็นมาตรฐาน เรียกว่า ASAP Methodology ซึ่งมีขั้นตอนในการทำงานดังนี้

ระยะที่ 1 การเตรียมโครงการ (Project Preparation)

เป็นช่วงของการเตรียมความพร้อมทรัพยากรเพื่อใช้ในการดำเนินโครงการ ทั้งด้านสถานที่ทำงาน บุคลากร ตลอดจนจัดทำแผนการดำเนินงานโครงการ แนวทางการบริหารโครงการอย่างละเอียด บทบาทหน้าที่ในส่วนของบริษัทที่สำคัญของระยะนี้คือ การสนับสนุนให้ Key User หรือ Process Owner เข้ารับการฝึกอบรม SAP Standard Training เพื่อทำความเข้าใจถึงความสามารถมาตรฐานของระบบงาน SAP ซึ่งจะเป็พื้นฐานความรู้ที่สำคัญในการออกแบบระบบงาน

ระยะที่ 2 การออกแบบกระบวนการทางธุรกิจและระบบงาน (Business Blueprint)

เป็นช่วงระยะเวลาที่สำคัญของโครงการในการออกแบบกระบวนการทางธุรกิจให้เหมาะสมกับความต้องการและรองรับการขยายตัวในระดับหนึ่งของบริษัท โดยรวบรวมไว้เรียกว่า “Business Blue Print” ซึ่ง Process Owner จะเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการตัดสินใจในการออกแบบ ทั้งนี้ควรจะสร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่าง Process Owner ของแต่ละหน่วยงานเพื่อให้เกิดความเข้าใจในการออกแบบระบบงานใหม่ในทิศทางเดียวกันและสามารถใช้ระบบงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในกรณีที่ต้องมีการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานในบางส่วนซึ่งส่งผลกระทบต่อหลายหน่วยงาน (Procedure Change) อาจจะต้องนำเสนอการปรับเปลี่ยนนี้เข้าสู่ Steering Committee เพื่อรับรองและจัดทำเป็นนโยบาย หรือ ระเบียบประกอบการใช้ระบบงานต่อไป

ระยะที่ 3 การจัดทำระบบ (Realization)

เป็นการสร้างระบบตามความต้องการทางธุรกิจที่กำหนดไว้ในแบบกระบวนการทางธุรกิจที่ได้ ออกแบบไว้ เป็นการแปลงความต้องการด้านธุรกิจให้เป็นระบบงานที่ได้รับการยอมรับ ใช้งานได้ และพร้อมสำหรับการใช้งานจริง ในระยะนี้ Process Owner มีบทบาทสำคัญในการทดสอบระบบงานเพื่อ ยืนยันการรองรับกระบวนการทางธุรกิจที่ได้ออกแบบไว้ใน Business Blue Print

ระยะที่ 4 การเตรียมความพร้อมก่อนใช้ระบบ (Final Preparation)

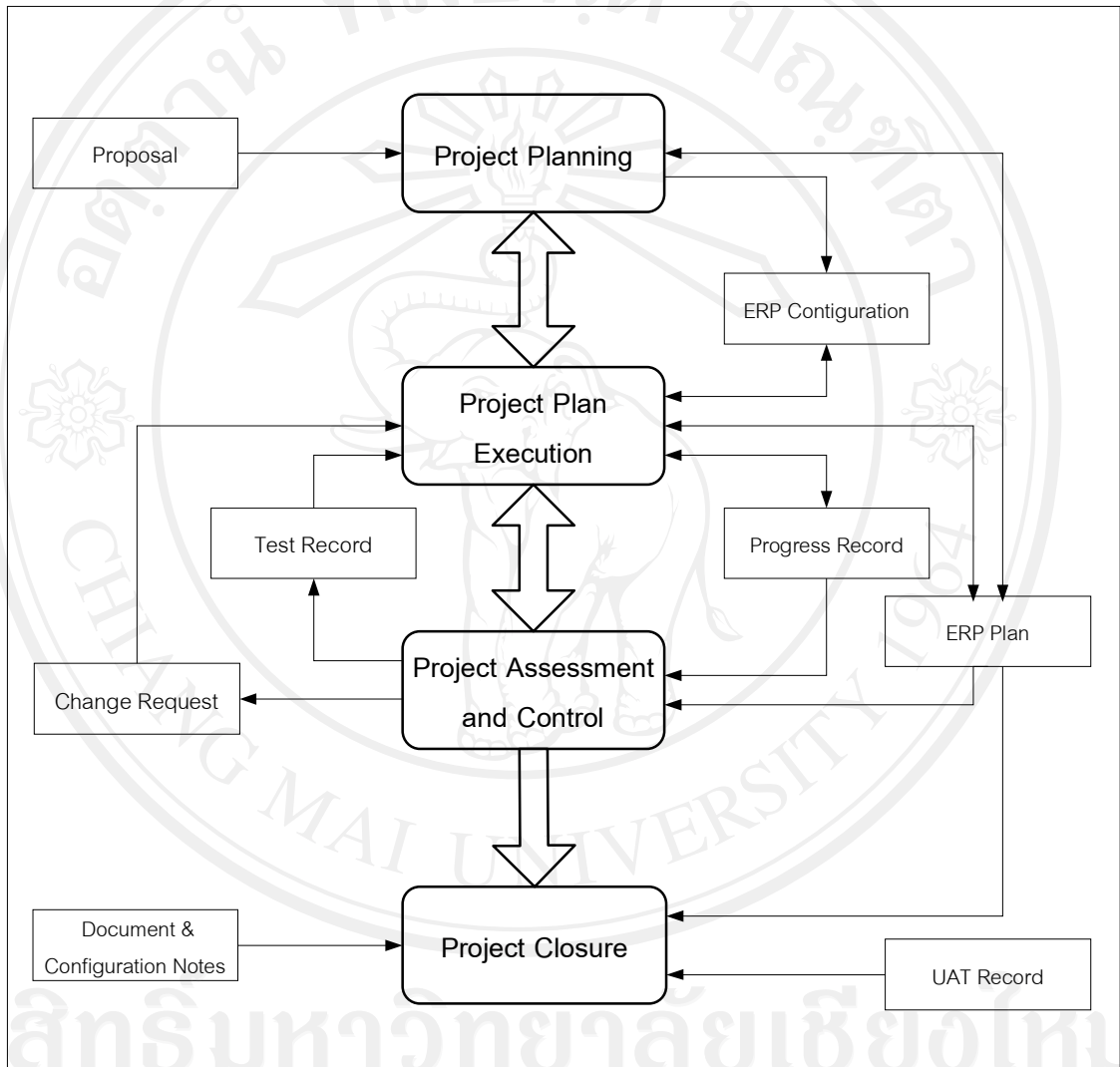
ระยะนี้เป็นช่วงเวลาสำหรับเตรียมการใช้งานจริงด้วยระบบ SAP ให้เรียบร้อย ในระยะนี้สิ่งสำคัญที่ บริษัท ต้องให้ความสำคัญคือการสนับสนุนการฝึกอบรมผู้ใช้งาน เพื่อให้ผู้ใช้ระบบมีความเข้าใจ และ สร้างความคุ้นเคยในการใช้ระบบงานประกอบการทำงานประจำวัน และเพื่อทดสอบการใช้งานของ ระบบในภาพรวม อีกกิจกรรมหนึ่งที่สำคัญคือการแปลงข้อมูล (Data Conversion) จากระบบเดิม มาไว้ บนระบบงาน SAP ซึ่งทีมงาน ABAP/Basis จะให้การสนับสนุนในส่วนของเทคนิค และ ผู้ที่เป็น Process Owner จะมีส่วนสำคัญในการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญของการ เริ่มต้นใช้ระบบ

ระยะที่ 5 การใช้ระบบจริงและการสนับสนุน (Go live and Support)

เป็นจุดสำคัญคือการเริ่มต้นใช้ระบบงานใหม่ ทั้งนี้ต้องมีการกำหนดกลยุทธ์ในการเริ่มต้นใช้ระบบงานที่ ชัดเจนว่า จะจัดทำแบบใด ทั้งนี้การกำหนดกลยุทธ์นี้ต้องหารือกันระหว่าง บริษัท และ Implementer ให้ ได้ข้อสรุปตั้งแต่ในระยะที่ 2 เพื่อให้สามารถผ่านจากระบบทดสอบไปยังระบบปฏิบัติงานจริง ได้อย่าง มั่นคง

3.2 มาตรฐาน ISO 29110

3.2.1 การบริหารโครงการธุรกิจเคมีอาหาร



รูป 3-1 การบริหารโครงการธุรกิจเคมีอาหาร

การบริหารโครงการธุรกิจเคมีอาหาร

Project planning ทำการวิเคราะห์ความต้องการของธุรกิจเคมีอาหาร กำหนดแผนการดำเนินการโครงการ กำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ ขอบเขตของการติดตั้งระบบงาน เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการดำเนินการติดตั้งระบบงาน

Project planning execution นำแผนงานที่ได้ไปใช้ควบคุมการดำเนินงานโครงการ จัดทำรายงานความคืบหน้าโครงการ หากมีการเปลี่ยนแปลงความต้องการจัดทำเอกสารความต้องการเปลี่ยนแปลงระบบงานและเอกสารการแก้ไขปัญหา

Project assessment and control เป็นการประเมินการทำงานว่าเป็นไปตามแผนงาน และได้รับผลตามความต้องการหรือไม่ และต้องบันทึกผลการทดสอบเก็บไว้ หากพบข้อผิดพลาดหรือต้องการเปลี่ยนแปลงความต้องการ จะต้องขอคำเนิการขอเปลี่ยนแปลงเพื่อแก้ไขไปยัง Project planning execution

Project closure ตรวจสอบความพร้อมและประสิทธิภาพของระบบงาน จัดทำเอกสารเพื่อส่งมอบและ นำเสนอผลงาน

การพัฒนาระบบงาน

การวางแผนพัฒนาระบบ เป็นการนำแผนการบริหารโครงการมาปรับแต่งให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและระบบที่จะใช้ในการพัฒนา เตรียมความพร้อมของข้อมูลที่จะใช้ในการวิเคราะห์

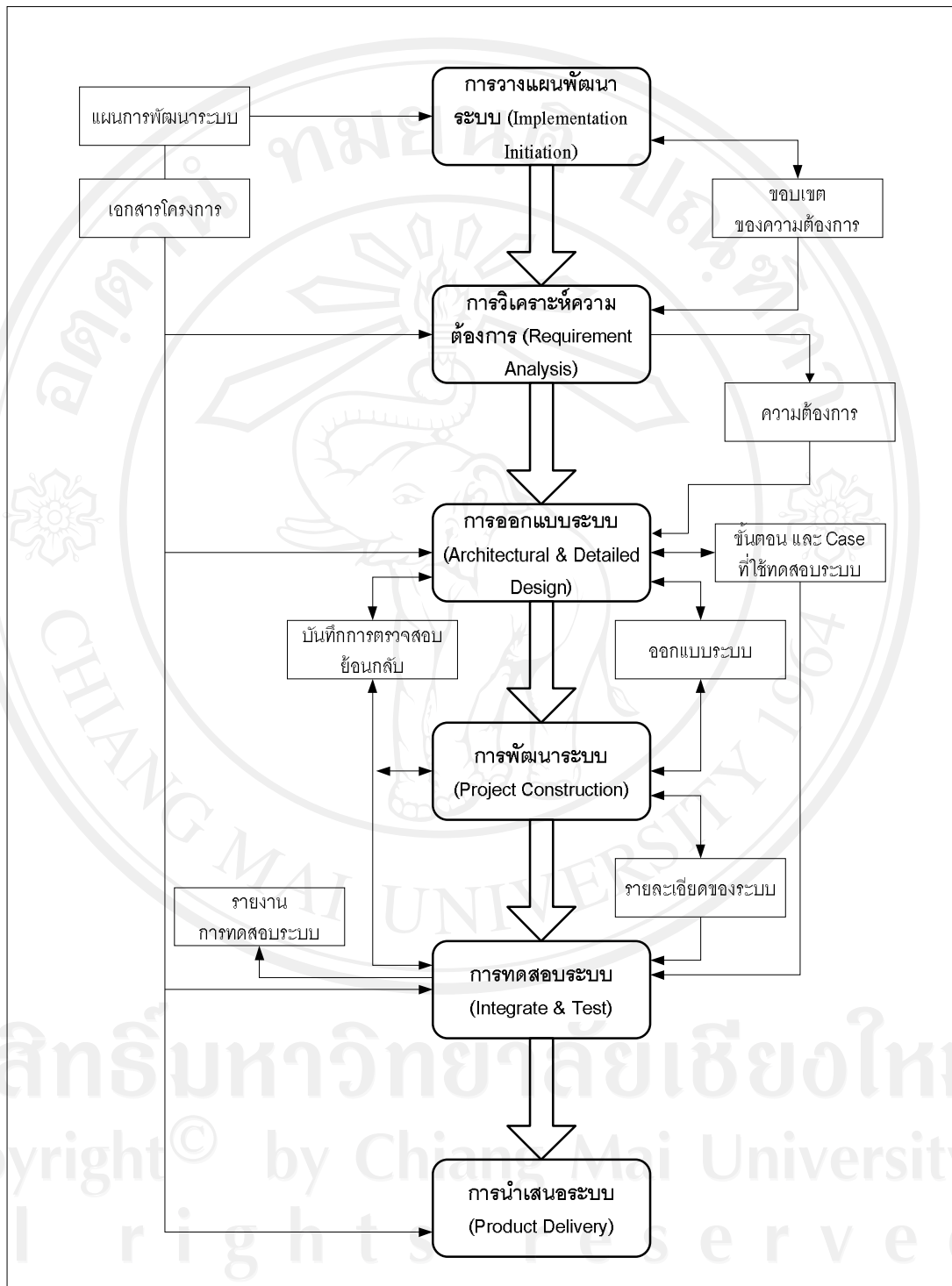
การวิเคราะห์ความต้องการ เป็นการนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ความต้องการทางธุรกิจ กำหนดขอบเขตของความต้องการ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพไปใช้ในการออกแบบ

การออกแบบระบบ เป็นการนำผลการวิเคราะห์ความต้องการ มาใช้ในการออกแบบระบบ โดยการออกแบบโครงสร้างองค์กร โครงสร้างข้อมูลหลัก และกระบวนการทางธุรกิจ จากนั้นจะนำข้อมูลที่ได้ออกแบบมาใช้ในการพัฒนาระบบในขั้นตอนต่อไป

การพัฒนาระบบ เป็นการนำความต้องการของระบบ และข้อมูลที่ได้ออกแบบไว้แล้ว มาทำการพัฒนาระบบ กำหนดรายละเอียดข้อมูล โครงสร้างองค์กร ข้อมูลหลักขององค์กรลงในระบบ (configuration) เตรียมความพร้อมสำหรับการทดสอบระบบในขั้นต่อไป

การทดสอบระบบ เมื่อระบบมีข้อมูลหลักที่จะใช้ในการทดสอบแล้ว จึงทำการทดสอบระบบงานเพื่อให้มั่นใจได้สามารถนำระบบไปใช้งานได้ตามความต้องการ พร้อมทั้งจัดทำรายงานการทดสอบระบบ

การนำเสนอระบบ ขั้นตอนนี้จะทำการนำเสนอระบบที่พัฒนาเสร็จแล้ว พร้อมทั้งส่งมอบเอกสารโครงการ



รูป 3-2 การพัฒนาระบบงาน