

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 สรุปผลการศึกษา

งานวิจัยนี้มุ่งเน้นที่การนำเทคโนโลยีใหม่ๆที่มีอยู่ มาสร้างมูลค่า เพื่อเป็นนวัตกรรมของการบริการข้อมูลด้านการรับรู้ข่าวสารแก่ผู้ปกครองในเรื่องการติดตาม ดูแล พฤติกรรมการไปเรียนของบุตรหลานของตนเองให้รวดเร็ว ตรงตามความเป็นจริงและเป็นปัจจุบันให้มากที่สุด ซึ่งแต่เดิมนั้นการให้บริการข้อมูลด้านการรับรู้ข่าวสารแก่ผู้ปกครองในเรื่องของการไปโรงเรียนของบุตรหลานจากทางโรงเรียนนั้นได้แจ้งผ่านทางจดหมายแล้วส่งผ่านไปตามที่อยู่ของผู้ปกครองอีกครั้ง กว่าที่จดหมายจะไปถึงยังผู้ปกครองก็ใช้เวลานานเกินไป บางครั้งก็ไปไม่ถึงบ้างเนื่องจากจดหมายสูญหาย บางครั้งบุตรหลานเองเป็นคนรับและเป็นคนเปิดอ่านก่อน บางครั้งก็เปียกน้ำบ้างในหน้าฝน และเนื่องจากต้องใช้กระดาษดังนั้นความปลอดภัยจึงมีน้อย อีกทั้งการบำรุงรักษาที่ยากลำบาก

จากปัญหาดังกล่าวจึงได้นำเสนอการพัฒนากระบวนการรายงานการมาเรียนของนักเรียนโดยใช้ SMS โดยเป็นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีอันได้แก่ การทำงานบนระบบคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเชื่อมต่อไปยังโทรศัพท์มือถือ เพราะจะช่วยในเรื่องของการลดเวลาการส่งลงได้มาก ไม่ต้องใช้คนเดินไปส่ง ไม่ต้องใช้เอกสารให้สิ้นเปลือง ได้รับรู้ข้อมูลที่เป็นจริงตามความถูกต้อง รวดเร็ว ปลอดภัย และเนื่องจากผู้ปกครองของนักเรียนทุกคนมีโทรศัพท์เป็นของตนเอง ซึ่งโทรศัพท์ของผู้ปกครองก็รองรับ SMS ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้ด้วย อีกทั้งราคาของข้อความ SMS ถูกลงอย่างมากในปัจจุบันพร้อมทั้งการเขียน โปรแกรมเพื่อเชื่อมต่อไปยัง SMS API ก็ทำได้สะดวกเรียบง่าย เนื่องจากทางเว็บไซต์ดังกล่าวมีตัว Code ให้สามารถนำมาประยุกต์ใช้งานให้เข้ากับระบบต่างๆมากมาย ดังจะเห็นได้จากภาพที่แสดงในรูปที่ 5.1 (แหล่งที่มา <http://www.thaibulksms.com/th/price.php> และ [http://www.thaibulksms.com/th/2way\\_sms.php](http://www.thaibulksms.com/th/2way_sms.php)

วันที่ 21 เมษายน 2554)

สั่งซื้อแบบ Package

Standard SMS

\*ราคาล่วงจ่ายยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

HOT

0.45 SMS Promotion

- 11,111 SMS
- ไม่จำกัดวันใช้งาน
- 1 Sender Name

ราคา 5,000 บาท \*

สั่งซื้อสินค้า

STARTER PACKAGE	PACKAGE A	PACKAGE B
925 SMS อายุการใช้งาน 1 ปี	2,000 SMS อายุการใช้งาน 1 ปี	5,100 SMS อายุการใช้งาน 1 ปี
ราคา 500 บาท *	ราคา 1,000 บาท *	ราคา 2,500 บาท *
<p style="text-align: center; background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px; border-radius: 5px;">สั่งซื้อสินค้า</p>	<p style="text-align: center; background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px; border-radius: 5px;">สั่งซื้อสินค้า</p>	<p style="text-align: center; background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px; border-radius: 5px;">สั่งซื้อสินค้า</p>

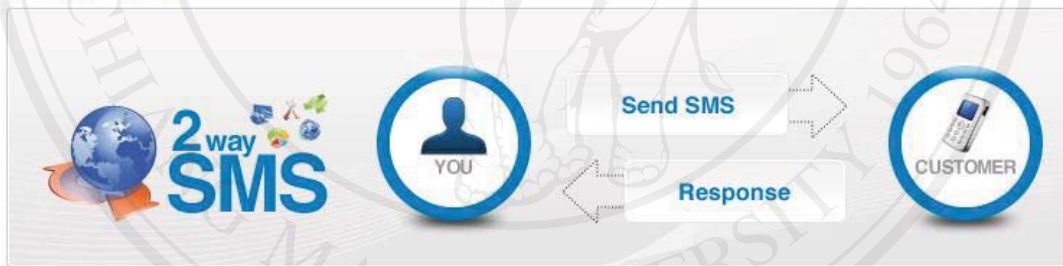
SMS PRICE

หากคุณต้องการสั่งซื้อจำนวนมาก  
ติดต่อได้ที่เบอร์

# 0-2514-8001






รูปภาพที่ 5.1(ก) แสดงราคาการสั่งซื้อ Package SMS

2 way SMS



ThaiBulkSMS.com ให้เปิดให้บริการรับส่งข้อความแบบให้ผู้ใช้รับส่งกลับได้ โดยมีจุดรับทางเราให้บริการหมายเลขพิเศษภายในประเทศไทยเพียงเท่านั้น ซึ่งหมายเลขบริการที่ทางบริษัทให้บริการนั้นสามารถนำไปใช้งานได้ทั้งทางธุรกิจได้หลากหลาย

จุดเด่น และคุณสมบัติพิเศษ

 <p><b>Easy</b> ระบบได้ถูกออกแบบมาให้ง่ายต่อการใช้งานเพียงแคคลิกระบบก็พร้อมใช้งานให้ท่านสามารถดำเนินธุรกิจได้ทันทีโดยไม่ต้องจัดหาผู้เชี่ยวชาญทางด้าน IT แต่อย่างใด</p>	 <p><b>Flexible</b> เราได้ออกแบบระบบให้สามารถปรับแต่งตามความต้องการของลูกค้าได้ เช่นการวิเคราะห์ข้อมูล, การจัดทำรายงาน หรือรูปแบบการแสดงผลต่างๆ</p>
 <p><b>Rapid integration</b> ด้วยการคำนึงถึงการใช้งานในทุกด้าน ท่านสามารถนำระบบของคุณเองมาเชื่อมต่อการใช้งานผ่านระบบ CP Core ซึ่งสามารถช่วยให้คุณติดต่อกับเครือข่ายผู้ให้บริการหลักได้ด้วยมาตรฐานการเชื่อมต่อแบบเดียวกัน</p>	 <p><b>Scalable</b> ด้วยศักยภาพและการออกแบบที่ดี ทำให้ระบบของเราสามารถปรับขยายได้อย่างรวดเร็ว และตอบสนองปริมาณความต้องการใช้งานจำนวนมากได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งทำให้ธุรกิจของคุณเติบโต</p>
 <p><b>High Availability</b> ธุรกิจจะมั่นคงได้ หัวใจต้องแข็งแรง ทุกวินาทีคือรายได้ ดังนั้นระบบจึงต้องทำงานได้สูงสุด ด้วยการเน้นลงทุนทางด้านทรัพยากรเป็นหลักเพื่อให้ระบบมีความมั่นคง ดังนั้นธุรกิจของคุณจะได้รับคุณภาพระดับ Enterprise และด้วยเทคโนโลยีล้ำสมัยอย่าง Virtualization ช่วยให้ระบบการทำงานเกิดประสิทธิภาพ สูงสุด</p>	<p><b>ระบบสำเร็จรูปพร้อมใช้งาน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subscription</li> <li>• 2 Way SMS</li> <li>• SMS Chat</li> <li>• Reverse Auction</li> <li>• SMS to TV/Radio</li> <li>• SMS to you Application</li> </ul>

ตัวอย่างบริการ

- จองตั๋วเครื่องบิน หรือ โรงแรม ด้วย SMS
- บริการข่าวสารกีฬา, บ้านเช่า, บ้านเมือง
- ส่งรหัสสินค้า, เลขที่ใบเสร็จ, ลุ้นรางวัล หรือร่วมสนุกกับทางบริษัท
- ระบบลงทะเบียนเข้างานด้วย SMS
- เช็คระยะแนนสะสมของบัตรสมาชิกต่างๆ เช่น สมาชิกของห้างสรรพสินค้า
- บริการดูดวง, ลุ้นโชค
- ส่งข้อความสั้นจ้อทีวี หรือร่วมสนุกในรายการทีวี/วิทยุ
- ลงคะแนนโหวต, แบบสอบถาม, แบบสำรวจ



หากท่านต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม  
เชิญปรึกษาเราที่  
**02-514-8001**  
(จันทร์ - ศุกร์ เวลา 09.00-18.00)

รูปภาพที่ 5.1(ข) การประยุกต์ใช้งานต่างๆ

ระบบการรายงานการมาเรียนของนักเรียนโดยใช้ SMS เป็นรูปแบบการบริการรูปแบบใหม่ที่ส่งข้อความ SMS ผ่านทางอุปกรณ์ที่ผู้ใช้พกพาติดตัวตลอดเวลาสำหรับผู้ปกครองจากเดิมที่ใช้การรับจดหมายทางจากไปรษณีย์แทน ประหยัดค่าใช้จ่าย สะดวก รับผิดชอบได้ทุกที่ที่มีสัญญาณโทรศัพท์มือถือ การรับทราบข้อมูลที่ทันสมัยตรงตามเทคโนโลยีสมัยใหม่

จากการทดลองนำไปใช้งานในสภาพแวดล้อมจริง โดยการทดสอบส่งข้อความ SMS ไปยังเบอร์โทรศัพท์ที่ได้กำหนดไว้ในระบบไม่ว่าจะเป็นระบบ Truemove, DTAC, 1-2 CALL และโทรศัพท์รุ่นและยี่ห้อต่างๆ ปรากฏว่าสามารถส่งได้เกือบร้อยเปอร์เซ็นต์

## 5.2 ปัญหาและอุปสรรค

ปัญหาและอุปสรรคของการพัฒนาระบบการรายงานการมาเรียนของนักเรียน โดยใช้ SMS พบปัญหาดังต่อไปนี้

1. เนื่องจาก Server ที่ทำหน้าที่ในการส่งข้อความ SMS (<http://www.thaibulksms.com>) ไม่ได้มี Server สำรองเอาไว้หลาย Server ดังนั้นเมื่อระบบล่มจึงไม่สามารถส่งข้อความ SMS ได้
2. เนื่องจากปัจจุบันต้องใช้วิธีการนำข้อมูลเข้าระบบตอนเช็คชื่อหน้าเสาธงโดยการทำเครื่องหมายว่าขาด ลาหรือมาสายเป็นต้นเพราะอุปกรณ์ที่นำเข้าข้อมูลยังมีราคาค่อนข้างแพงและต้องใช้จำนวนมากเท่ากับอาจารย์ประจำชั้น
3. เนื่องจากระบบที่ทำอยู่นี้ยังไม่สามารถเพิ่มจำนวนรายวิชา เวลาเรียน จำนวนคาบ เข้าไปในระบบด้วย จึงไม่สามารถบอกรายละเอียดว่านักเรียนคนนั้นขาด ลา หรือมาสาย ในวิชาเรียนอะไร

## 5.3 ข้อเสนอแนะและการพัฒนาต่อ

จากการพัฒนาระบบการรายงานการมาเรียนของนักเรียน โดยใช้ SMS นี้ สามารถนำไปประยุกต์ต่อยอดได้ดังต่อไปนี้

1. เลือกซื้อ Package SMS จากบริษัทที่มี Server สำรองในการส่ง SMS หลาย Server
2. เลือกซื้ออุปกรณ์นำข้อมูลเข้าที่ทันสมัย โดยไม่ต้องป้อนข้อมูลโดยการเลือกรายชื่อหรือโดยการสแกนผ่านโปรแกรมบาร์โค้ดสองมิติที่มีอยู่แล้วบนโทรศัพท์หรืออุปกรณ์นำเข้าข้อมูล
3. เพิ่มกระบวนวิชา คาบเรียน เวลาเรียนเข้าไปในระบบเพื่อจะได้ทราบรายละเอียดมากขึ้น