

เครื่องมือเพื่อนำเข้าตัวชี้วัดสำหรับไอบีเอ็ม คอกนอส 8.4: กรณีศึกษา
สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา



ชาอุทธิ สุ่มเหม

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

พฤษภาคม 2553

เครื่องมือเพื่อนำเข้าตัวชี้วัดสำหรับไอบีเอ็ม คอกนอส 8.4: กรณีศึกษา
สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา

ชาฤทธิ สุ่มเหม

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2553

เครื่องมือเพื่อนำเข้าตัวชีวิตสำหรับไอบีเอ็ม คอกนอส 8.4: กรณีศึกษา
สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา



ชาอุทิศ สุ่มเหม

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

อาจารย์ ดร.ณพศิษฐ์ จักรพิทักษ์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

.....กรรมการ

อาจารย์ ดร.ภราดร สุริย์พงษ์

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

.....กรรมการ

นายสมชาติ ตีตะพรพัฒน์

1 พฤษภาคม 2553

©ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การทำวิจัยในครั้งนี้จะสำเร็จลงมิได้หากปราศจากการสนับสนุนจากทางครอบครัว ที่คอยเป็นกำลังใจและสนับสนุนมาตลอดระยะเวลาที่ทำการศึกษาทำให้ข้าพเจ้ารู้สึกอ่อนใจอยู่เสมอ ถึงแม้ว่าบางครั้งจะพบอุปสรรคบ้างก็สามารถฟันฝ่ามันไปได้ทุกครั้งข้าพเจ้าขอขอบคุณคณาจารย์ สาขาวิศวกรรมซอฟต์แวร์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้อันเป็นประโยชน์มากมายที่นำไปใช้ในชีวิตประจำวันรวมถึงต่อยอดการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง อ.ดร. ภราดร สุริย์พงษ์ ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่ได้อุทิศเวลาในการให้คำปรึกษาและช่วยเสนอแนะแนวคิดต่างๆ ที่ช่วยจุดประกายให้เกิดงานวิจัยชิ้นนี้ขึ้นมารวมทั้งยังช่วยตรวจสอบและแก้ไขจนรูปเล่มของการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้เสร็จสมบูรณ์ข้าพเจ้าขอขอบพระคุณ อ.ดร. ณพศิษฎ์ จักรพิทักษ์ ที่เป็นต้นแบบทางความคิดที่ทำให้ข้าพเจ้าได้ริเริ่มการทำวิจัยจนสำเร็จ ลุล่วงในครั้งนี้ รวมถึงได้เข้าร่วมเป็นกรรมการในการสอบและตรวจสอบแก้ไขรวมทั้งแนะนำงานทำ ให้งานวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี รวมทั้งขอขอบคุณ คุณ สมชาติ ตีละพรพัฒน์ สำหรับ คำแนะนำที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่ง

ท้ายที่สุดต้องขอขอบคุณเพื่อนๆ วิศวกรรมซอฟต์แวร์รหัส 51 ทุกคนที่ได้เรียนร่วมกันมา ตลอดระยะเวลา 2 ปี ได้คอยช่วยเหลือให้คำปรึกษาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ซึ่งกัน และกันรวมทั้งคอยให้กำลังใจเมื่อมีอุปสรรคหรือปัญหา รวมทั้งรุ่นพี่และรุ่นน้องวิศวกรรม ซอฟต์แวร์หลายๆ ท่านที่ได้ช่วยเหลือและให้คำปรึกษาที่ดีในการทำการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved
ชาตฤทธิ์ สุ่มเหม