

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ระบบตรวจสอบสินค้าส่งซ่อม

สำหรับร้านจำหน่ายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

ผู้เขียน

นายกฤติ สลิดแก้ว

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมซอฟต์แวร์)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ดร.ภราดร สุริย์พงษ์

## บทคัดย่อ

ปัจจุบันระบบตรวจสอบสินค้าส่งซ่อมสำหรับร้านจำหน่ายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์นั้น ยังประสบปัญหาหลายประการ ทั้งการขาดระบบเตือนสินค้าส่งซ่อมที่ใช้ระยะเวลาเกินกำหนด การใช้ระยะเวลาซ่อมแซมในการดำเนินการค่อนข้างนาน และยังไม่สามารถตรวจสอบได้ว่าสินค้าอยู่ในขั้นตอนใดของการส่งซ่อม จนบางครั้งเกิดการสูญหายของสินค้า รวมไปถึงการที่ผู้รับบริการไม่ได้รับสินค้าตามคุณภาพของสินค้าที่ส่งซ่อม และเสียค่าใช้จ่ายสูงในการดำเนินการ

ดังนั้นการค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ระบบตรวจสอบสินค้าส่งซ่อมสำหรับร้านจำหน่ายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์จึงได้พัฒนาขึ้นในรูปแบบของเว็บไซต์ ทำงานภายใต้ระบบอินเทอร์เน็ตโดยใช้ภาษา พีเอชพี ในการพัฒนาส่วนที่ติดต่อกับผู้ใช้งาน และใช้ฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล รวมถึงการนำหลักของการพัฒนาซอฟต์แวร์โดยใช้แบบจำลองน้ำตก อีกทั้งมีการพัฒนาให้เป็นไปตามมาตรฐานกระบวนการผลิตซอฟต์แวร์ไอเอสโอ 12207 จำนวน 15 กระบวนการ

ผลจากการค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ แสดงให้เห็นว่าการพัฒนาซอฟต์แวร์โดยหลักการและเป็นไปตามมาตรฐานจะช่วยลดระยะเวลาในการพัฒนา เพิ่มความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ และลดระยะเวลาการตรวจสอบสินค้ารวมถึงค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ ตลอดจนช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ

**Independent Study Title** Product Claim System for Computer Store

**Author** Mr. Krit Salidkaew

**Degree** Master of Science (Software Engineering)

**Independent Study Advisor** Dr. Paradorn Sureephong

### **ABSTRACT**

Recently, computer supply stores have been facing several problems in regard with to-be-repaired product inspection system, e.g. a lack of overdue schedule warning system, prolonged period of repair, and unidentifiable ongoing process. This, sometimes, resulted in product loss, and clients did not receive quality products, thus causing high operating costs.

The aim of this study, therefore, was to develop a system on a web-based platform, operated under the internet system, by using PHP language in connection with a user. The MySQL database and the 'Waterfall' model were also employed in the design. In addition, the development took place was in accordance with fifteen processes of standard ISO 12207, which is used for software lifecycle processes.

The results showed that this software development, which was based on the principles and in line with the standard, helped to reduce time period of development and inspection, as well as operating costs, and also to improve clients' satisfaction and services' effectiveness.