

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 สรุปผล

งานวิจัยนี้มุ่งเน้นที่การแก้ปัญหาความล่าช้าในการแจ้งซ่อม และการเบิก – จ่าย อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ รวมถึงลดความซ้ำซ้อนในกระบวนการการทำงาน และปัญหาดังกล่าวส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการเรียนการสอนด้วย ซึ่งลักษณะของระบบงานเดิมจะเป็นการทำบันทึกแบบส่งผ่านทางเอกสาร

จากปัญหาดังกล่าว จึงได้นำเสนอการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ในรูปแบบของเว็บเซอร์วิส โดยอาศัยหลักการทฤษฎีการพัฒนาซอฟต์แวร์แบบเร่งด่วนเข้ามาใช้ในการพัฒนาระบบ และใช้โปรแกรมแอปเจปเป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์ ใช้โปรแกรมเอสคิวแอลในการจัดการฐานข้อมูล และใช้โปรแกรมพีเอสพีในการจัดการติดต่อระหว่างฐานข้อมูล ส่งผลให้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นดังกล่าวได้

ในส่วนของตัวระบบสารสนเทศสำหรับครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ มีฟังก์ชันในการทำงานตามกรณีศึกษา ดังต่อไปนี้

1. การบันทึกข้อมูลประวัติคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง
2. การบันทึกข้อมูลการแจ้งซ่อม
3. การบันทึกข้อมูลการเบิก – จ่าย อุปกรณ์คอมพิวเตอร์

#### 5.2 ปัญหาและอุปสรรค

จากการศึกษาระบบสารสนเทศสำหรับครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ระหว่างการดำเนินการศึกษาได้ประสบปัญหาและอุปสรรค ซึ่งสามารถแบ่งออกได้เป็น ปัญหาทางด้านเทคนิค และปัญหาทางการใช้งาน โดยมีรายละเอียดดังนี้

### ปัญหาด้านเทคนิค

ในกรณีที่ไฟฟ้าดับจะไม่สามารถใช้งานระบบได้ เนื่องจากระบบทำงานผ่านระบบเครือข่าย ถ้าไฟฟ้าดับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายที่ทำหน้าที่เชื่อมต่อข้อมูลจะไม่สามารถใช้งานได้

### ปัญหาด้านการใช้งาน

จากการใช้งานระบบทำให้พบข้อจำกัดของระบบในส่วนที่มีการเกี่ยวข้องกับการใช้งาน ดังนี้คือกรณีที่ผู้ใช้ลืมรหัสผ่านจะไม่สามารถเข้าใช้ระบบได้และระบบไม่สามารถป้องกันความปลอดภัยในการเข้าใช้ระบบกรณีผู้ใช้ชื่อและรหัสผ่านของผู้ใช้รายอื่นๆ

### 5.3 แนวทางการศึกษาและพัฒนาต่อ

ในการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ของโรงเรียนลำปางพณิชยการ และเทคโนโลยีในครั้งนี้ ผู้ศึกษามีแนวคิดที่ควรจะมีการพัฒนาระบบอื่น ๆ ได้อีก เช่น ระบบครุภัณฑ์อุปกรณ์ฝึกฝีมือของทางช่างอุตสาหกรรม ระบบที่ช่วยในการคิดค่าเสื่อมราคา เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการบริหารและการจัดการเทคโนโลยีต่อไป