

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	การพัฒนาระบบการจัดการในด้านการให้บริการคอมพิวเตอร์โดยใช้วิธีพัฒนาซอฟต์แวร์แบบเร็วสำหรับมหาวิทยาลัยพายัพ
ผู้เขียน	นายชัชวาลย์ ป่านภูมิ
ปริญญา	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (วิศวกรรมซอฟต์แวร์)
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นภัสดี หาญพรชัย

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาการจัดการในด้านการให้บริการคอมพิวเตอร์โดยใช้วิธีพัฒนาซอฟต์แวร์แบบเร็ว โดยทำการศึกษาผลของการนำวิธีการพัฒนาซอฟต์แวร์แบบเร็วมาใช้ในการพัฒนาซอฟต์แวร์ ซึ่งประกอบด้วยการวิเคราะห์และออกแบบเชิงวัตถุด้วยยูเอ็มแอล การทำให้ความต้องการของผู้ใช้งานชัดเจนด้วยการจัดทำต้นแบบระบบ การเขียนโปรแกรมเชิงวัตถุ การทดสอบโปรแกรมด้วยเทคนิคแบบกล่องดำและการส่งมอบซอฟต์แวร์ผ่านโฮสต์ อันเป็นผลทำให้สามารถพัฒนาซอฟต์แวร์ได้อย่างรวดเร็วและได้ซอฟต์แวร์ที่ตรงตามความต้องการของเจ้าของงาน นอกจากนี้ผู้ศึกษาได้ทำการควบคุมการพัฒนาซอฟต์แวร์ตามมาตรฐาน ISO 12207 เพื่อให้ได้ซอฟต์แวร์ที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานมากที่สุด

Independent Study Title	Development of Computer Service Management System Using Rapid Application Development for Payap University
Author	Mr. Chatchawan Panphum
Degree	Master of Science (Software Engineering)
Independent Study Advisor	Asst. Prof. Dr. Napat Harnpornchai

ABSTRACT

This Independent Study proposal aims to develop Computer Service Management System by using Rapid Application Development for Payap University. The study includes an analysis and object oriented design with UML. By providing a prototype system, an object oriented program, a black-box program testing and software delivery by hosted model, it leads to satisfying software development outcome. In addition, this software development is consistently processed, regarding to ISO 12207 standard so that it meets the users' utmost requirement.