

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 อภิปรายผลการศึกษา

จากปัญหากระบวนการในการพัฒนาซอฟต์แวร์ โดยเมื่อทางบริษัทได้ทำการติดต่อกับลูกค้า เพื่อสอบถามความต้องการของลูกค้าที่จะนำมาพัฒนาโครงการซอฟต์แวร์ต่างๆ จากนั้นทางบริษัทจึงทำการศึกษาความเป็นไปได้ และวิเคราะห์ความต้องการของลูกค้า โดยลูกค้าต้องทำการเลือกเครื่องมือทางด้านฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ ที่นำมาใช้ในการพัฒนาโครงการซอฟต์แวร์ของตนเอง โดยในแต่ละโครงการจะมีผู้ดูแลโครงการทำหน้าที่วางแผนระยะเวลาในการดำเนินงานโครงการ และติดตามความก้าวหน้าของโครงการ โดยในแต่ละระบบจะมีผู้ดูแลโครงการ เพื่อออกแบบโปรแกรม จัดตารางเวลาการพัฒนาโปรแกรม และกำหนดผู้รับผิดชอบการออกแบบ รายละเอียดโปรแกรม การพัฒนาโปรแกรม การตรวจสอบโปรแกรม โดยกระบวนการทั้งหมดนี้จะบันทึกในรูปแบบเอกสาร ทำให้การดำเนินงานมีความล่าช้า และยากต่อการติดตามงาน

การจัดสร้างระบบการบริหารโครงการซอฟต์แวร์ ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนี้ ได้แก้ปัญหาต่างๆ ดังกล่าว โดยผู้ดูแลโครงการสามารถจัดการข้อมูลลูกค้า ข้อมูลโครงการ การจัดการตารางเวลางาน รวมทั้งสามารถเรียกดูรายงานได้ ในส่วนของผู้พัฒนาระบบเองก็สามารถเรียกดูตารางเวลางานและรายงานได้อย่างสะดวกรวดเร็ว แม้ต้องออกไปทำงานข้างนอก โดยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และส่วนผู้ดูแลระบบก็สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ได้ อีกทั้งสามารถแสดงรายงานข้อมูลสารสนเทศให้แก่ผู้บริหารเพื่อนำไปใช้เปรียบเทียบผลดำเนินงานได้

ในการจัดทำระบบบริหารโครงการซอฟต์แวร์ ผู้จัดทำระบบได้ใช้โปรแกรมแอปเซฟเป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์ ใช้มายเอสคิวแอล ดาต้าเบส เซิร์ฟเวอร์จัดเก็บฐานข้อมูล และใช้ภาษาพีเอชพีในการเขียนโปรแกรมติดต่อฐานข้อมูล เนื่องจากใช้งานง่ายมีความเสถียรภาพ และความปลอดภัยของข้อมูลสูง นอกจากนี้ด้านซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการพัฒนาระบบแล้ว ผู้จัดทำยังวิเคราะห์และออกแบบระบบงานโดยใช้แบบจำลองกระบวนการผลิตซอฟต์แวร์แบบน้ำตก และสร้างระบบตามมาตรฐาน ISO 12207 ซึ่งเป็นมาตรฐานสำหรับกระบวนการผลิตและพัฒนาซอฟต์แวร์ เน้นในส่วนของการกำหนดขั้นตอนที่ละขั้นตอนในการผลิตซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ ตั้งแต่เริ่มต้นจนกระทั่งจบขั้นตอนของการผลิตซอฟต์แวร์ เพื่อให้การผลิตซอฟต์แวร์นั้นมีคุณภาพ

การทำโครงการของผู้จัดทำระบบครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการบริหารโครงการซอฟต์แวร์ของ บริษัทนอร์ทเทิร์น พิคส์ เทคคิง โปรเวทจำกัด โดยมีลำดับการทำงานโดยย่อ ดังนี้ ขั้นแรกศึกษาวิธีพัฒนาระบบการบริหารงาน ขั้นที่สองเป็นการวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบ โดยใช้วิธี Object Oriented Diagram เป็นเครื่องมือซึ่งก่อให้เกิดความสะดวกสบายในการออกแบบและพัฒนาระบบ สุดท้ายคือการตรวจสอบความถูกต้องของโปรแกรมว่าสามารถทำงานได้ตามที่ออกแบบไว้หรือไม่

5.2 ข้อกำหนดของระบบ

5.2.1 การนำเสนอจอภาพที่เหมาะสมของระบบบริหารโครงการซอฟต์แวร์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอยู่ที่ระดับความละเอียด 1024 x 768 พิกเซล

5.2.2 ระบบโครงการซอฟต์แวร์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตระบบไม่สามารถคำนวณเวลาทำงานจากการใช้แรงงานกับงานนั้น (MD:Manday) แต่เป็นการคำนวณวันทั้งหมดจากช่วงเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุดของการทำงานที่กำหนดจากผู้ใช้เอง

5.2.3 ระบบโครงการซอฟต์แวร์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตผู้จัดทำจัดทำเพื่อใช้สำหรับบริษัทนอร์ทเทิร์น พิคส์ เทคคิง โปรเวทเท่านั้น

5.3 ข้อเสนอแนะและงานในอนาคต

5.3.1 ข้อเสนอแนะจากผู้ใช้งานระบบ

5.3.1.1 ควรเพิ่มเมนู Help เพื่อช่วยในการใช้งานโปรแกรม ผู้ใช้จะได้ทราบลำดับการเข้าสู่การทำงาน

5.3.1.2 หน้าจอควรจะสามารถแสดงผลได้ที่มีความละเอียดหลายๆ ขนาด

5.3.2 ข้อเสนอแนะจากผู้ศึกษา

5.3.2.1 ผู้พัฒนาระบบต่อควรที่จะเพิ่มหน้าที่ของผู้ดูแลโครงการให้เข้ามามีส่วนร่วมทางด้านการจัดการรูปแบบหน้าจอบริบทและเพิ่มเติมความสามารถของระบบ ดังนี้

- ผู้บริหารสามารถสั่งพิมพ์รายงานของลูกค้าได้
- ลูกค้าสามารถเข้ามาตรวจสอบได้ว่าโครงการเสร็จสิ้นแล้วหรือไม่

5.3.2.2 ผู้พัฒนาระบบต่อควรที่จะเพิ่มในส่วนของการคำนวณเวลาการทำงานจากการใช้แรงงานกับงานนั้น