

บทที่ 3  
ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท นพดลพานิช จำกัด ผู้ศึกษาได้  
ดำเนินการตามระเบียบวิธีการศึกษาดังนี้

**ขอบเขตการศึกษา**

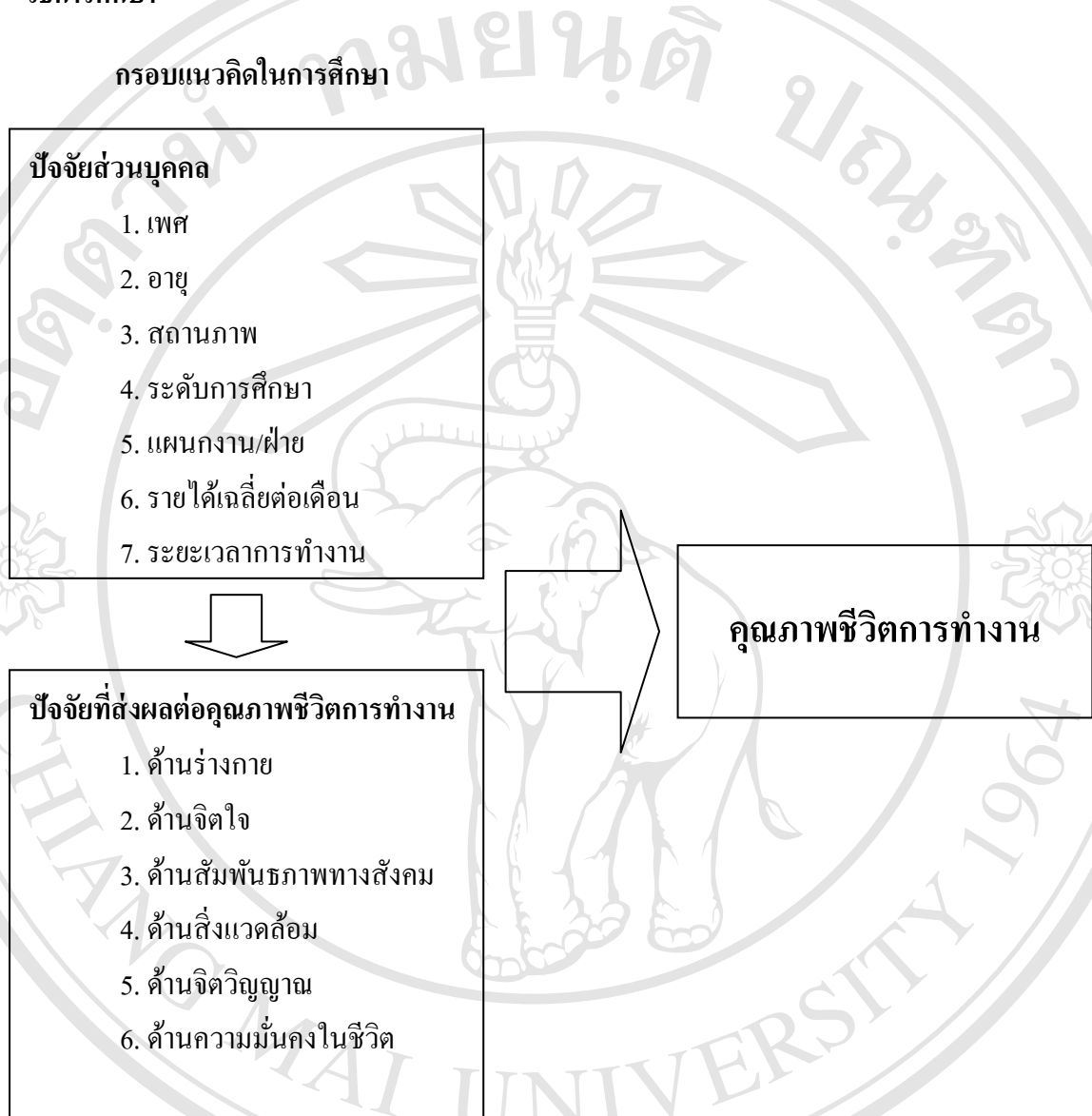
**ขอบเขตเนื้อหา**

ผู้ศึกษาได้กำหนดให้พนักงานบริษัท นพดลพานิช จำกัด เป็นหน่วยในการศึกษาเพื่อ  
ทำการศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน และปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของ  
พนักงานบริษัท นพดลพานิช จำกัด โดยพิจารณาประเมินระดับความคิดเห็นของ พนักงานบริษัท  
นพดลพานิช จำกัดตามมาตรฐานระบบการบริหารจัดการคุณภาพชีวิตการทำงานในองค์กร (MS-  
QWL) ซึ่งปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน (สถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์, 2552:  
ออนไลน์) ได้แก่ ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ  
และด้านความมั่นคงในชีวิต

**ขอบเขตประชากร**

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้คือพนักงานบริษัท นพดลพานิช จำกัด ในปี พ.ศ. 2554  
จำนวนทั้งหมด 198 คน (ไม่รวมกรรมการผู้จัดการ) จำแนกเป็น ระดับผู้จัดการ จำนวน 14 คน และ  
ระดับปฏิบัติการ จำนวน 184 คน

## วิธีการศึกษา



แผนภาพที่ 1 แสดง กรอบแนวคิดในการศึกษา

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลที่จะนำมาประกอบการศึกษาแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

**1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)** ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามในส่วนที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยส่วนบุคคลและคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท นพดลพานิช จำกัด ทั้ง 2 สาขา จำนวนทั้งหมด 198 คน

**2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)** รวบรวมข้อมูลโดยการค้นคว้าจากเอกสารต่างๆที่เกี่ยวข้อง ทั้งจากหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ เอกสารอื่นๆ และการค้นคว้าข้อมูลออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

## เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ

**ส่วนที่ 1** คำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา แผนกงาน/ฝ่าย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาการทำงาน

**ส่วนที่ 2** คำถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน และคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมตาม MS-QWL ได้แก่

- |                                |                                 |
|--------------------------------|---------------------------------|
| 1. ด้านร่างกาย                 | จำนวน 6 ข้อ ได้แก่ ข้อ 1 - 6    |
| 2. ด้านจิตใจ                   | จำนวน 9 ข้อ ได้แก่ ข้อ 7 - 15   |
| 3. ด้านสัมพันธภาพทางสังคม      | จำนวน 9 ข้อ ได้แก่ ข้อ 16 - 24  |
| 4. ด้านสิ่งแวดล้อม             | จำนวน 9 ข้อ ได้แก่ ข้อ 25 - 33  |
| 5. ด้านจิตวิญญาณ               | จำนวน 11 ข้อ ได้แก่ ข้อ 34 - 44 |
| 6. ด้านความมั่นคงในชีวิต       | จำนวน 9 ข้อ ได้แก่ ข้อ 45 - 53  |
| 7. คุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม | จำนวน 1 ข้อ ได้แก่ ข้อ 54       |

โดยมีลักษณะคำถามปลายปิดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ให้เลือกตอบจากระดับความคิดเห็นจากมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตามลำดับ โดยมีทั้งข้อความเชิงบวก (Positive) หมายถึง ความหมายของข้อความนั้นสอดคล้องกับความหมายของตัวแปรที่ต้องการวัด และข้อความเชิงลบ (Negative) หมายถึง ความหมายของข้อความนั้นตรงข้ามกับความหมายของตัวแปรที่ต้องการวัด เพื่อป้องกันการมีอคติ (Bias) ในการตอบแบบสอบถาม

**ส่วนที่ 3** ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตการทำงาน โดยลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบให้เติมข้อความ

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามจะนำมาวิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Means) และสถิติอ้างอิง (Inferential Statistics) ได้แก่ T-test และ One-way ANOVA พร้อมทั้งวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานและคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท นพดลพานิช จำกัด โดยลักษณะของแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยแต่ละด้าน ซึ่งจะเป็นคำถามที่มีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ

หรือเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์ในการให้คะแนนแบ่งเป็นมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ดังนี้

กลุ่มที่ 1 ข้อความทางบวก 51 ข้อ เกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

กลุ่มที่ 2 ข้อความทางลบ 3 ข้อ เกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
มากที่สุด	1
มาก	2
ปานกลาง	3
น้อย	4
น้อยที่สุด	5

โดยมีเกณฑ์การแปลผล โดยทำการหาค่าคะแนนเฉลี่ยและแปลความหมายของคะแนนทั้ง 5 ระดับค่าเฉลี่ย ด้วยวิธีการคำนวณอันตรภาคชั้นเพื่อแบ่งช่วงระดับค่าเฉลี่ย (กัลยา วานิชปัญญา, 2547: 29) ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.8$$

กำหนดเกณฑ์การแปลผลจากค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นในแต่ละระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	แปลผลระดับความคิดเห็น
4.21 – 5.00	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
3.41 – 4.20	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
2.61 – 3.40	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
1.81 – 2.60	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
1.00 – 1.80	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

โดยระดับความคิดเห็นสามารถนำมาเปรียบเทียบแปลเป็นระดับคุณภาพชีวิตในแต่ละระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	แปลผลระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน
4.21 – 5.00	มีคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับมากที่สุด
3.41 – 4.20	มีคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับมาก
2.61 – 3.40	มีคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง
1.81 – 2.60	มีคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับน้อย
1.00 – 1.80	มีคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ในส่วนการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) นั้นเป็นการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปรหลายตัว มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาว่าปัจจัยหรือตัวแปรอิสระตัวใดบ้างที่ส่งผลหรือมีอิทธิพลต่อตัวแปรตาม (กัลยา วาณิชบัญชา, 2552: 355) ในที่นี้จะนำมาใช้สำหรับวิเคราะห์เพื่อวัดระดับอิทธิพลของปัจจัยทั้ง 6 ด้านที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานและคุณภาพชีวิตในภาพรวม กำหนดค่าตัวแปรในสมการ ดังนี้

$$Y = b_0 + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + b_4X_4 + b_5X_5 + b_6X_6$$

เมื่อ  $Y$  = คุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวม

$b_0$  = ค่าคงที่

$b_1, b_2, b_3, b_4, b_5, b_6$  = ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย (Regression Coefficient) ของตัวแปร  $X_1, X_2, X_3, X_4, X_5, X_6$

$X_1$  = ปัจจัยด้านร่างกาย

$X_2$  = ปัจจัยด้านจิตใจ

$X_3$  = ปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคม

$X_4$  = ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม

$X_5$  = ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ

$X_6$  = ปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามจะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) และสถิติอ้างอิง (Inferential Statistics) ได้แก่

1. ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ใช้อธิบายลักษณะข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากร คือ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน อัตราเงินเดือน และระยะเวลาการทำงาน

2. ค่าเฉลี่ย (Means) ใช้อธิบายระดับความคิดเห็นในปัจจุบันด้านต่างๆ ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบริษัท นพดลพานิช จำกัด

3. การแจกแจงแบบที (T-test) และการแจกแจงแบบเอฟ (One-way ANOVA) ใช้เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล กับปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ทั้ง 6 ปัจจัย และเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการทดสอบแบบ Least Significant Different (LSD)

4. การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) เพื่อวัดระดับอิทธิพลของปัจจัยทั้ง 6 ด้านที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม

#### สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ใช้สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
2. การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จะดำเนินการที่ บริษัท นพดลพานิช จำกัด ทั้ง 2 สาขา

#### ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ใช้เวลาในการเก็บข้อมูลเบื้องต้น จัดทำฐานข้อมูลวิเคราะห์ข้อมูลสรุปผล จัดทำและนำเสนอรายงานทั้งสิ้น 4 เดือน (เดือนมิถุนายน ถึง เดือนกันยายน พ.ศ. 2554)