



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก

ชุดที่

แบบสอบถามสำหรับการค้นคว้าอิสระ

เรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท คิงฟู้ดส์ เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำเพื่อใช้เป็นส่วนหนึ่งในการศึกษาค้นคว้าอิสระของนักศึกษา ปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท คิงฟู้ดส์ เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด ข้อมูลที่ได้รับถือเป็น ผลงานวิชาการซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา และใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมและพัฒนา คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท คิงฟู้ดส์ เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด ต่อไป

ผู้ศึกษาได้รับความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม โดยไม่ต้องระบุชื่อผู้ตอบ แบบสอบถามข้อมูลความคิดเห็นของท่านจะถือเป็นความลับ และจะไม่มีผลกระทบต่อท่านผู้ตอบ แบบสอบถามแต่อย่างใดทั้งสิ้น และขอขอบพระคุณท่านในการเสียเวลาตอบคำถามจนครบถ้วน ข้อมากที่นี่

นางสาวปันตรภูรัส อุดมศรีวัฒน์

คำแนะนำ

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จำนวน 7 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบวัดคุณภาพชีวิตการทำงาน

จำนวน 54 ข้อ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตการทำงาน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง [] หากข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ

[] 1. ชาย

[] 2. หญิง

2. อายุของท่าน

[] 1. ต่ำกว่า 20 ปี

[] 2. 20-30 ปี

[] 3. 31-40 ปี

[] 4. 41-50 ปี

[] 5. 51-60 ปี

3. สถานภาพสมรสปัจจุบันของท่าน

[] 1. โสด

[] 2. สมรส

[] 3. หย่าร้าง/หม้าย

[] 4. อื่นๆ โปรดระบุ.....

4. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน

[] 1. มัธยมศึกษาตอนต้น หรือต่ำกว่า

[] 2. มัธยมศึกษาตอนปลาย /ปวช. หรือเทียบเท่า

[] 3. อนุปริญญา /ปวส. หรือเทียบเท่า

[] 4. ปริญญาตรี

[] 5. สูงกว่าปริญญาตรี

5. แผนกงาน/ฝ่ายที่ท่านปฏิบัติงาน

[] 1. ฝ่ายผลิต/โรงงาน

[] 2. ฝ่ายขาย/ฝ่ายจัดการและสำนักงาน

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของท่าน (รวมทั้งหมวดก่อนหักค่าใช้จ่าย)

[] 1. ต่ำกว่า 10,000 บาท

[] 2. 10,000 – 20,000 บาท

[] 3. 20,001 - 30,000 บาท

[] 4. 30,001 - 40,000 บาท

[] 5. 40,001 - 50,000 บาท

[] 6. 50,000 บาท ขึ้นไป

7. ระยะเวลาที่ท่านทำงานในบริษัทนี้

[] 1. ต่ำกว่า 1 ปี

[] 2. 1 - 5 ปี

[] 3. มากกว่า 5 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 แบบวัดคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท ไทยเอ็นจีเนียร์링 แอนด์ บิลซิเนส จำกัด
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง [] หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงหรือ
 ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

| ข้อ | คำถาม | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|-------------------------------|--|------------------|-----|-------------|------|----------------|
| | | มาก ที่สุด | มาก | ปาน กลาง | น้อย | น้อย ที่สุด |
| คุณภาพชีวิตด้านร่างกาย | | | | | | |
| 1 | ทุกวันนี้ท่านคิดว่าตัวท่านมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรงเพียงใด | | | | | |
| 2 | ในปีที่ผ่านมาท่านได้เจ็บป่วยรุนแรงจนต้องนอนโรงพยาบาล มากเพียงใด | | | | | |
| 3 | ท่านทำงานด้วยความกระหึ่มกระเղ柰 กระปรี้กระเปร่าเพียงใด | | | | | |
| 4 | ท่านรับประทานอาหารในแต่ละวัน ได้เพียงพอเพียงใด | | | | | |
| 5 | ท่านได้ออกกำลังกายสม่ำเสมอเพียงใด | | | | | |
| 6 | ท่านได้พักผ่อนนอนหลับในแต่ละวันอย่างเพียงพอเพียงใด | | | | | |
| คุณภาพชีวิตด้านจิตใจ | | | | | | |
| 7 | ท่านสามารถจัดการกับความเครียดจากการทำงานได้เพียงใด | | | | | |
| 8 | ท่านสามารถปรึกษาหัวหน้างานเมื่อมีปัญหาในการทำงานได้ เพียงใด | | | | | |
| 9 | ท่านพึงพอใจในความเป็นตัวท่านเพียงใด | | | | | |
| 10 | ท่านพึงพอใจในความเป็นอยู่ทุกวันนี้เพียงใด | | | | | |
| 11 | ท่านภูมิใจในผลสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมายเพียงใด | | | | | |
| 12 | ตลอดเวลาในการทำงานท่านมีสมาธิเพียงใด | | | | | |
| 13 | ท่านสามารถเป็นที่พึ่งของคนในครอบครัวเพียงใด | | | | | |
| 14 | ท่านมีความสุขในการทำงานบริษัทนี้เพียงใด | | | | | |
| 15 | ท่านมีสิ่งใดหนึ่งที่วัดใจในยามทุกข์เพียงใด | | | | | |

| ข้อ | คำตาม | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|--|---|------------------|-----|-------------|------|----------------|
| | | มาก ที่สุด | มาก | ปาน กลาง | น้อย | น้อย ที่สุด |
| คุณภาพชีวิตด้านสัมพันธภาพทางสังคม | | | | | | |
| 16 | ท่านไว้วางใจในเพื่อนร่วมงานเพียงใด | | | | | |
| 17 | ท่านสามารถพึงพาเพื่อนร่วมงานในเรื่องการทำงานได้เพียงใด | | | | | |
| 18 | คนในบริษัทของท่านร่วมมือร่วมใจกันทำงานเพียงใด | | | | | |
| 19 | ท่านทำงานตามหน้าที่ได้ด้วยตัวท่านเองเพียงใด | | | | | |
| 20 | ท่านสามารถพูดคุยกับผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานได้เพียงใด | | | | | |
| 21 | ท่านและเพื่อนร่วมงานเป็นเสมือนคนในครอบครัวเดียวกันเพียงใด | | | | | |
| 22 | ท่านมีส่วนร่วมให้ข้อคิดเห็นในการทำงานได้เพียงใด | | | | | |
| 23 | ท่านได้รับข้อเสนอแนะที่มีประโยชน์ต่อท่านจากเพื่อนร่วมงาน และผู้บริหารเพียงใด | | | | | |
| 24 | ท่านเข้าร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของที่ทำงานเพียงใด | | | | | |
| คุณภาพชีวิตด้านสิ่งแวดล้อม | | | | | | |
| 25 | ท่านมีความปลดปล่อยในชีวิตและทรัพย์สินในระหว่างการเดินทาง มาที่ทำงานเพียงใด | | | | | |
| 26 | ท่านคิดว่าที่ทำงานของท่านมีสภาพแวดล้อมที่ปลดปล่อยเพียงใด | | | | | |
| 27 | ท่านพึงพอใจในวันหยุดที่ท่านได้รับเพียงใด | | | | | |
| 28 | ท่านยอมรับในกฎระเบียบท่องสถานประกอบการเพียงใด | | | | | |
| 29 | ท่านสามารถเดินทางไปยังที่ทำงานได้สะดวกเพียงใด | | | | | |
| 30 | ท่านมีความปลดปล่อยในชีวิตและทรัพย์สินในขณะทำงานเพียงใด | | | | | |
| 31 | ท่านพึงพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวกที่สถานประกอบการจัดให้ เช่น ห้องพักผ่อน ห้องรับประทานอาหาร ห้องน้ำและห้องส้วมเพียงใด | | | | | |
| 32 | บริษัทฯ ได้ให้ข้อมูล และความรู้ ในเรื่องความปลดปล่อยในการทำงานแก่ท่านอย่างเพียงพอเพียงใด | | | | | |
| 33 | ที่ทำงานท่านมีอุปกรณ์ช่วยในการทำงานอย่างเพียงพอเพียงใด | | | | | |

| ข้อ | คำตาม | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|---|--|------------------|-----|-------------|------|----------------|
| | | มาก ที่สุด | มาก | ปาน กลาง | น้อย | น้อย ที่สุด |
| คุณภาพชีวิตด้านจิตวิญญาณ | | | | | | |
| 34 | การทำงานที่นี่มีความหมาย และมีความสำคัญต่อท่านเพียงใด | | | | | |
| 35 | ท่านได้รับการยอมรับ หรือคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานเพียงใด | | | | | |
| 36 | งานที่ท่านทำทุกวันนี้ ตอบสนองป้าหมายในชีวิตของท่านเพียงใด | | | | | |
| 37 | ท่านรู้สึกว่างานของท่านมีคุณค่าก่อสร้างเพียงใด | | | | | |
| 38 | ท่านภูมิใจที่ได้ทำงานที่นี่เพียงใด | | | | | |
| 39 | ท่านคิดที่จะลาออก ไปทำงานใหม่เพียงใด | | | | | |
| 40 | ท่านมีความมั่นใจในความมั่นคงของสถานประกอบการ และทีมผู้บริหารเพียงใด | | | | | |
| 41 | ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถในการได้อ่าย่างเต็มที่เพียงใด | | | | | |
| 42 | ท่านได้มีส่วนเผยแพร่ชื่อเสียงของสถานประกอบการเพียงใด | | | | | |
| 43 | ท่านมีโอกาสได้พัฒนาความสามารถในงานอย่างต่อเนื่องเพียงใด | | | | | |
| 44 | ท่านสามารถทำกิจกรรมทางศาสนาได้ตามความต้องการเพียงใด | | | | | |
| คุณภาพชีวิตด้านความมั่นคงในชีวิต | | | | | | |
| 45 | ท่านได้รับรายได้ที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านเพียงใด | | | | | |
| 46 | ท่านสามารถจัดการกับรายจ่าย หรือหนี้สินได้อย่างเหมาะสมเพียงใด | | | | | |
| 47 | ท่านได้สร้างหนี้เพื่อความมั่นคงของครอบครัวในระยะยาวอย่างเหมาะสมเพียงใด | | | | | |
| 48 | ท่านสร้างหนี้กินกำลังที่จะผ่อนໄใช้ได้เพียงใด | | | | | |
| 49 | ท่านพึงพอใจในสวัสดิการต่าง ๆ ที่สถานประกอบการจัดให้เพียงใด | | | | | |
| 50 | ท่านได้รับการตรวจสุขภาพประจำปีอย่างเพียงพอเพียงใด | | | | | |

| ข้อ | คำตาม | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|----------------------------------|--|------------------|-----|-------------|------|----------------|
| | | มาก ที่สุด | มาก | ปาน กลาง | น้อย | น้อย ที่สุด |
| คุณภาพชีวิตการทำงานภาพรวม | | | | | | |
| 51 | ท่านสามารถเก็บออมเงินไว้ใช้ในยามจำเป็นได้เพียงพอเพียงได | | | | | |
| 52 | ท่านเคยได้รับการเลื่อนขั้น เงินเดือน หรือเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น เพียงใด | | | | | |
| 53 | งานที่ท่านทำอยู่ในขณะนี้ เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านเพียงใด | | | | | |
| 54 | ท่านมีคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงานเพียงใด | | | | | |

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตการทำงานของท่าน

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่ง ที่กรุณาตอบแบบสอบถามจนครบทุกข้อ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved



จดหมายนี้ ออกโดย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ให้กับ บริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเตอร์ไพร์ซ จำกัด
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

ห้องสืบสานภูมิใจ ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่ผลการศึกษา

เจรจาที่ บริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเตอร์ไพร์ซ จำกัด
วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔

โดยหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้า นาย/นางสาว _____ นัย _____ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
ตำแหน่ง _____ บริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเตอร์ไพร์ซ จำกัด ตั้งอยู่เลขที่ ๑๗๙ หมู่ ๕ ตำบลครจรดี๙ อําเภอ
ป่าช้าง จังหวัดลำพูน ขอทำหนังสือฉบับนี้เพื่อเป็นหลักฐานแสดงว่า ข้าพเจ้าได้รับทราบและยินยอมให้ นางสาว
ปณัชญา อนุเคราะห์ รหัสนักศึกษา ๕๑๑๕๓๒๐๗๙ สังกัดสาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเตอร์ไพร์
ประเทศไทย จำกัด Quality of Work Life of Employees at Kingfood Enterprise Company Limited เขียนศึกษาและเก็บ
ข้อมูล ณ หน่วยงานของข้าพเจ้าตามคำชี้แจงของผู้ศึกษา และอนุญาตให้นำผลการศึกษาเผยแพร่สู่สาธารณะได้

ทั้งนี้หากผู้ศึกษาได้กระทำการในขอบเขตอำนาจของหนังสือฉบับนี้ให้มีผลสมบูรณ์และ
ชอบด้วยกฎหมายทุกประการและหากมีผลกราบทหรือเกิดความเสียหายขึ้นจะไม่มีการเรียกร้องแต่อย่างใด
เพื่อเป็นหลักฐานแห่งความยินยอมนี้ ข้าพเจ้าได้ลงลายมือชื่อและประทับตราไว้ท่อหน้าพยาน

ลงชื่อ ปณัชญา อนุเคราะห์
ผู้มีอำนาจลงนาม (_____) ชื่อผู้ศึกษา (_____) ปณัชญา อนุเคราะห์
ตำแหน่ง ประทับตราองค์กร

ลงชื่อ สุจารณ์ กันต์
ชื่อพยาน (น.ส. สุจารณ์ แย้วอินทร์) ลงชื่อ ชีรพงศ์ กันต์
ชื่อพยาน (นาย ชีรพงศ์ กันต์)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved