

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	4
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>5</b>
แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน	5
มาตรฐานระบบการบริหารจัดการคุณภาพชีวิตการทำงาน	9
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	11
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา</b>	<b>14</b>
ขอบเขตการศึกษา	14
ขอบเขตเนื้อหา	14
ขอบเขตประชากร	14
วิธีการศึกษา	15
กรอบแนวคิดในการศึกษา	15
การวิเคราะห์ข้อมูล	15
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	16
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	16
สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	18
ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา	18

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 4 ผลการศึกษา</b>	19
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด	19
ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด และคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม	24
ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด	37
ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของ พนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด	81
<b>บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ปัญหา และข้อเสนอแนะ</b>	83
สรุปผลการศึกษา	83
อภิปรายผลการศึกษา	93
ข้อค้นพบ	96
ข้อเสนอแนะ	98
บรรณานุกรม	104
ภาคผนวก	106
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	107
ภาคผนวก ข หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษาและเผยแพร่ผลการศึกษา	114
ประวัติผู้เขียน	115

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด จำกัด ตามเพศ	20
2	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด จำกัด ตามอายุ	20
3	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด จำกัด ตามสถานภาพ	21
4	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด จำกัด ตามระดับการศึกษา	21
5	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด จำกัด ตามแผนกงาน/ฝ่าย	22
6	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด จำกัด ตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	22
7	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด จำกัด ตามระยะเวลาการทำงาน	23
8	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจุบันด้านร่างกายที่ ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด	24
9	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจุบันด้านจิตใจที่ส่งผล ต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด	26
10	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผล ความคิดเห็นในปัจจุบันด้าน สัมพันธภาพทางสังคม ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท คิงส์ ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด	28
11	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผล ความคิดเห็นในปัจจุบันด้านสิ่งแวดล้อม ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด	30
12	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผล ความคิดเห็นในปัจจุบันด้านจิตวิญญาณ ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด	32

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
13	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผล ความคิดเห็นในปัจจุบันด้านความมั่นคงในชีวิตที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด	34
14	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด	35
15	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจุบันที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานตามแนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน	36
16	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด โดยจำแนกตามเพศ	37
17	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด โดยจำแนกตามเพศ	38
18	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด โดยจำแนกตามอายุ	39
19	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด โดยจำแนกตามอายุ	41
20	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยด้านจิตใจที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด โดยจำแนกตามอายุ	42
21	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยด้านจิตวิญญาณที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด โดยจำแนกตามอายุ	42
22	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด โดยจำแนกตามอายุ	43
23	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยด้านจิตใจของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด โดยจำแนกตามอายุ	44

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
24	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยความสามารถจัดการกับความเครียดจากการทำงานของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด โดยจำแนกตามอายุ	46
25	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยความภูมิใจในผลสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมายของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด โดยจำแนกตามอายุ	47
26	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยการมีสมาธิตลอดเวลาในการทำงานของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด โดยจำแนกตามอายุ	47
27	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยความสามารถเป็นที่พึ่งของคนในครอบครัวของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด โดยจำแนกตามอายุ	48
28	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยการมีความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด โดยจำแนกตามอายุ	49
29	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยด้านจิตวิญญาณของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด โดยจำแนกตามอายุ	50
30	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยการทำงานที่บริษัทฯ มีความหมายและมีความสำคัญต่อตนเอง ของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด โดยจำแนกตามอายุ	53
31	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยการไม่คิดที่จะลาออกไปหางานใหม่ ของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด โดยจำแนกตามอายุ	53
32	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยความมั่นใจในความมั่นคงของบริษัทฯ และทีมผู้บริหาร ของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด โดยจำแนกตามอายุ	54

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
33	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยการใช้ความรู้ความสามารถในงานได้อย่างเต็มที่ ของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด โดยจำแนกตามอายุ	55
34	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยการได้มีส่วนเผยแพร่ชื่อเสียงของบริษัทฯ ของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด โดยจำแนกตามอายุ	56
35	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยการมีโอกาสได้พัฒนาความสามารถในงานอย่างต่อเนื่อง ของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด โดยจำแนกตามอายุ	56
36	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยด้านความมั่นคงในชีวิตของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด โดยจำแนกตามอายุ	57
37	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยการสร้างหนี้เพื่อความมั่นคงของครอบครัวในระยะยาวได้อย่างเหมาะสม ของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด โดยจำแนกตามอายุ	59
38	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยการได้รับการตรวจสุขภาพประจำปีอย่างเพียงพอ ของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด โดยจำแนกตามอายุ	60
39	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยงานที่ทำอยู่ในขณะนี้มีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด โดยจำแนกตามอายุ	61
40	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด โดยจำแนกตามสถานภาพ	62
41	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด โดยจำแนกตามสถานภาพ	64
42	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยด้านจิตวิญญาณที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด โดยจำแนกตามสถานภาพ	64

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
43	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยด้านจิตวิญญาณของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพร์ส จำกัด โดยจำแนกตามสถานภาพ	65
44	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยงานที่ทำทุกวันนี้สามารถตอบสนองเป้าหมายในชีวิต ของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพร์ส จำกัด โดยจำแนกตามสถานภาพ	67
45	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยความภูมิใจที่ได้ทำงานที่ บริษัทฯ แห่งนี้ ของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพร์ส จำกัด โดยจำแนกตามสถานภาพ	68
46	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยการไม่คิดที่จะลาออกไปหางานใหม่ ของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพร์ส จำกัด โดยจำแนกตามสถานภาพ	68
47	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยการใช้ความรู้ความสามารถในงาน ได้อย่างเต็มที่ ของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพร์ส จำกัด โดยจำแนกตามสถานภาพ	69
48	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยการมีโอกาสได้พัฒนาความสามารถในงานอย่างต่อเนื่อง ของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพร์ส จำกัด โดยจำแนกตามสถานภาพ	69
49	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพร์ส จำกัด โดยจำแนกตามแผนกงาน/ฝ่าย	70
50	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพร์ส จำกัด โดยจำแนกตามแผนกงาน/ฝ่าย	72
51	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพร์ส จำกัด โดยจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	72
52	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพร์ส จำกัด โดยจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	74
53	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพร์ส จำกัด โดยจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	75

### สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
54	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด โดยจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	77
55	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด โดยจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	77
56	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยด้านความมั่นคงในชีวิตของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด โดยจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	78
57	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยความสามารถเก็บออมเงินไว้ใช้ในยามจำเป็นได้เพียงพอ ของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด โดยจำแนกตามระยะเวลาการดำเนินงาน	80
58	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยการได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือนหรือเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น ของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด โดยจำแนกตามระยะเวลาการดำเนินงาน	81
59	แสดงจำนวนและร้อยละข้อเสนอนะของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด จำกัด ที่เป็นประโยชน์ต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน	81
60	แสดงการอภิปรายผลการศึกษาค้นคว้าคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด	93
61	แสดงแผนการปรับปรุงคุณภาพชีวิตการทำงานของ พนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด (Action Plan)	101