



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ความแตกต่างระหว่าง มาตรฐานสถานประกอบการหมวดเพื่อสุขภาพและสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ	
มาตรฐานสถานประกอบการหมวดเพื่อสุขภาพ	มาตรฐานสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ
1. มาตรฐานสถานที่	1. มาตรฐานสถานที่
1.1 ตั้งอยู่ในทำเลสะดวก ปลอดภัย ไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	1.1 ตั้งอยู่ในทำเลสะดวก ปลอดภัย ไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ไม่อยู่ใกล้ขีดศาสนสถานจนก่อให้เกิดปัญหาหรืออุปสรรคในการปฏิบัติศาสนกิจ
1.2 ในกรณีที่อยู่ในอาคารเดียวกันกับการประกอบกิจการอื่น ซึ่งมีใช้กิจการสถานบริการ แบ่งสถานที่แยกเป็นสัดส่วนชัดเจนและกิจการอื่นนั้นไม่กระทบกระเทือนต่อการให้บริการในกิจการสปา	1.2 ในกรณีที่อยู่ในอาคารเดียวกันกับการประกอบกิจการอื่น ซึ่งมีใช้กิจการสถานบริการ แบ่งสถานที่แยกเป็นสัดส่วนชัดเจนและกิจการอื่นนั้นไม่กระทบกระเทือนต่อการให้บริการในกิจการสปา
1.3 พื้นที่ประกอบการจะต้องไม่อยู่ในพื้นที่ติดต่อกับสถานบริการตามกฎหมายว่าด้วยสถานบริการ	1.3 พื้นที่ประกอบการจะต้องไม่อยู่ในพื้นที่ติดต่อกับสถานบริการตามกฎหมายว่าด้วยสถานบริการ
1.4 กรณีมีการให้บริการหลายลักษณะรวมอยู่ในอาคารเดียวกันหรือสถานที่เดียวกัน มีการแบ่งสัดส่วนชัดเจน	1.4 กรณีมีการให้บริการหลายลักษณะรวมอยู่ในอาคารเดียวกันหรือสถานที่เดียวกัน มีการแบ่งสัดส่วนชัดเจน
1.5 การจัดบริเวณที่ให้บริการเฉพาะบุคคล บริเวณนั้นไม่มีติดชิดหรือลับตาจนเกินไป	1.5 การจัดบริเวณที่ให้บริการเฉพาะบุคคล บริเวณนั้นไม่มีติดชิดหรือลับตาจนเกินไป
1.6 พื้นที่ที่ให้บริการทั้งภายในและภายนอกสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	1.6 พื้นที่ที่ให้บริการทั้งภายในและภายนอกสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย
1.7 อาคารทำด้วยวัสดุที่มั่นคง ถาวร ไม่ชำรุดและไม่มีการบดบังสปรก	1.7 อาคารทำด้วยวัสดุที่มั่นคง ถาวร ไม่ชำรุดและไม่มีการบดบังสปรก
1.8 พื้นที่ที่มีการใช้น้ำ พื้นทำด้วยวัสดุที่ทำความสะอาดง่าย และไม่ลื่น	1.8 พื้นที่ที่มีการใช้น้ำ พื้นทำด้วยวัสดุที่ทำความสะอาดง่าย และไม่ลื่น
1.9 มีแสงสว่างที่เพียงพอในแต่ละพื้นที่	1.9 มีแสงสว่างที่เพียงพอในแต่ละพื้นที่
1.10 มีการระบายอากาศเพียงพอ	1.10 มีการระบายอากาศเพียงพอ
1.11 มีการจัดการสิ่งปฏิกูลมูลฝอยและน้ำเสียที่ถูกหลักสุขาภิบาล	1.11 มีการจัดการสิ่งปฏิกูลมูลฝอยและน้ำเสียที่ถูกหลักสุขาภิบาล
1.12 มีการควบคุมพาหะนำโรคที่ถูกหลักสุขาภิบาล	1.12 มีการควบคุมพาหะนำโรคที่ถูกหลักสุขาภิบาล

ความแตกต่างระหว่าง มาตรฐานสถานประกอบการหมวดเพื่อสุขภาพและสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ	
มาตรฐานสถานประกอบการหมวดเพื่อสุขภาพ	มาตรฐานสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ
1. มาตรฐานสถานที่ –ต่อ-	1. มาตรฐานสถานที่ –ต่อ-
1.13 มีห้องอาบน้ำ ห้องส้วม อ่างล้างมือ ห้องผลัดเปลี่ยนเสื้อผ้าและตู้เก็บเสื้อผ้าที่สะอาดถูกสุขลักษณะ และควรแยกส่วนชาย-หญิง	1.13 มีห้องอาบน้ำ ห้องส้วม อ่างล้างมือ ห้องผลัดเปลี่ยนเสื้อผ้าและตู้เก็บเสื้อผ้าที่สะอาดถูกสุขลักษณะ และควรแยกส่วนชาย-หญิง
1.14 ตกแต่งสถานที่โดยไม่มีลักษณะที่ทำให้เสื่อมเสียศีลธรรม หรือขัดต่อวัฒนธรรมและประเพณีอันดี	1.14 ตกแต่งสถานที่โดยไม่มีลักษณะที่ทำให้เสื่อมเสียศีลธรรม หรือขัดต่อวัฒนธรรมและประเพณีอันดี
2. มาตรฐานผู้ให้บริการ	2. มาตรฐานผู้ให้บริการ
ได้รับการอบรมตามหลักสูตรจากสถาบันหรือสถานศึกษาที่คณะกรรมการรับรอง หรือเป็นผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานในกิจการหมวดเพื่อสุขภาพมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปีและผ่านการทดสอบความรู้และประสบการณ์โดยคณะกรรมการ	ได้รับการอบรมตามหลักสูตรจากสถาบันหรือสถานศึกษาที่คณะกรรมการรับรอง หรือเป็นผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานในกิจการหมวดเพื่อสุขภาพมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปีและผ่านการทดสอบความรู้และประสบการณ์โดยคณะกรรมการ
3. มาตรฐานผู้ดำเนินการ	3. มาตรฐานผู้ดำเนินการ
	2.1 ผ่านการประเมินความรู้ ความสามารถตามที่คณะกรรมการตรวจและประเมินมาตรฐานสถานประกอบการกลางกำหนด
	2.2 สามารถควบคุมดูแลกิจการของสถานประกอบการนั้นโดยใกล้ชิด และไม่เป็นผู้ดำเนินการสถานประกอบการแห่งอื่นอยู่ก่อนแล้ว
	2.3 มีการจัดทำทะเบียนประวัติผู้ให้บริการและพนักงาน
	2.4 มีการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานของสถานประกอบการ
	2.5 ไม่มีการจัดสถานที่ รูปภาพ หรือสื่อชนิดอื่นใดที่ทำให้ผู้ใช้บริการสามารถเลือกผู้ให้บริการได้

ความแตกต่างระหว่าง มาตรฐานสถานประกอบการหมวดเพื่อสุขภาพและสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ	
มาตรฐานสถานประกอบการหมวดเพื่อสุขภาพ	มาตรฐานสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ
4. มาตรฐานการบริการ	4. มาตรฐานการบริการ
4.1 มีบริการตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานการบริการหมวดแต่ละประเภท	4.1 ผู้ประกอบการจัดให้มีผู้ให้บริการตามมาตรฐานตามประกาศนี้
4.2 มีป้ายบอกเวลาเปิดให้บริการเวลา 08.00 น. และปิดให้บริการเวลา 22.00 น.	4.2 มีบริการหลักประกอบด้วย การนวดเพื่อสุขภาพ การใช้น้ำเพื่อสุขภาพ และให้มีบริการอื่นอีก 3 รายการเป็นอย่างน้อย
4.3 มีการแสดงทะเบียนประวัติผู้ให้บริการตามแบบที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด	4.3 มีป้ายบอกเวลาเปิดให้บริการเวลา 08.00 น. และปิดให้บริการเวลา 22.00 น.
4.4 ไม่มีเครื่องดื่มน้ำที่มีแอลกอฮอล์หรือของมีเมาไว้บริการในสถานประกอบการ และเป็นเขตปลอดบุหรี่	4.4 มีการแสดงทะเบียนประวัติผู้ให้บริการตามแบบที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด
4.5 ไม่มีโฆษณาที่ทำให้บุคคลทั่วไปเข้าใจว่าสถานประกอบการมีการให้บริการบำบัดรักษาและข้อความโฆษณานั้นต้องไม่เป็นเท็จหรือโอ้อวดเกินความเป็นจริง	4.5 มีทะเบียนประวัติผู้รับบริการตามแบบที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด
4.6 มีการแสดงรายการบริการและอัตราค่าบริการไว้ในที่เปิดเผยหรือตรวจสอบได้	4.6 ไม่มีเครื่องดื่มน้ำที่มีแอลกอฮอล์หรือของมีเมาไว้บริการในสถานประกอบการ และเป็นเขตปลอดบุหรี่
4.7 ไม่มีการจัดบริการให้มีรูปแบบการให้บริการที่อาจเข้าข่ายหรือฝ่าฝืนกฎหมายสถานบริการหรือบริการที่ต้องขออนุญาตเป็นพิเศษหรือจัดให้มีมหรสพอื่นๆ	4.7 ไม่มีโฆษณาที่ทำให้บุคคลทั่วไปเข้าใจว่าสถานประกอบการมีการให้บริการบำบัดรักษาและข้อความโฆษณานั้นต้องไม่เป็นเท็จหรือโอ้อวดเกินความเป็นจริง
4.8 ผู้ให้บริการมีเครื่องแบบที่รัดกุม สุภาพ สะอาด เรียบร้อย สะดวกต่อการปฏิบัติงานและมีป้ายชื่อติดไว้ที่อกเสื้อด้านซ้าย	4.8 มีการแสดงรายการบริการและอัตราค่าบริการไว้ในที่เปิดเผยหรือตรวจสอบได้

ความแตกต่างระหว่าง มาตรฐานสถานประกอบการหมวดเพื่อสุขภาพและสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ	
มาตรฐานสถานประกอบการหมวดเพื่อสุขภาพ	มาตรฐานสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ
5. มาตรฐานความปลอดภัย – ต่อ -	5. มาตรฐานความปลอดภัย – ต่อ -
5.6 บริเวณที่มีบริการอบความร้อน อบไอน้ำและอ่างนํ้าวน ต้องมีเครื่องวัดอุณหภูมิ เครื่องควบคุมอุณหภูมิอัตโนมัติ และเครื่องตั้งเวลาที่พนักงานสามารถและควบคุมความปลอดภัยได้	5.6 บริเวณที่มีบริการอบความร้อน อบไอน้ำและอ่างนํ้าวน ต้องมีเครื่องวัดอุณหภูมิ เครื่องควบคุมอุณหภูมิอัตโนมัติ และเครื่องตั้งเวลาที่พนักงานสามารถและควบคุมความปลอดภัยได้
5.7 ระมัดระวังมิให้ผู้มีความเสี่ยงจากอายุหรือภาวะโรคประจำตัวมาใช้บริการอันอาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ	5.7 มีระบบคัดกรองผู้รับบริการที่อาจมีความเสี่ยงต่อการใช้บริการในบางแผนก เช่น สตรีมีครรภ์ ผู้ป่วยความดันโลหิตสูง เป็นต้น
5.8 ผ้า อุปกรณ์และเครื่องมือทุกชนิดเมื่อให้บริการแล้วต้องซักหรือล้างทำความสะอาดอย่างถูกสุขลักษณะก่อนนำกลับมาให้บริการครั้งต่อไปและการบริการที่มีความเสี่ยงต่อการติดเชื้อ ต้องผ่านกรรมวิธีการฆ่าเชื้อที่สามารถฆ่าและควบคุมเชื้อได้ไม่น้อยกว่าเทคนิคการปลอดเชื้อ	5.8 มีการควบคุมดูแลคุณภาพน้ำหรืออุปกรณ์การใช้นํ้าอื่นใดสำหรับให้บริการ
5.9 ผู้ให้บริการต้องสวมอุปกรณ์ที่ถูกสุขลักษณะในขณะที่ให้บริการที่มีการหายใจรดบริเวณใบหน้าผู้รับบริการ	5.9 ผ้า อุปกรณ์และเครื่องมือทุกชนิดเมื่อให้บริการแล้วต้องซักหรือล้างทำความสะอาดอย่างถูกสุขลักษณะก่อนนำกลับมาให้บริการครั้งต่อไปและการบริการที่มีความเสี่ยงต่อการติดเชื้อ ต้องผ่านกรรมวิธีการฆ่าเชื้อที่สามารถฆ่าและควบคุมเชื้อได้ไม่น้อยกว่าเทคนิคการปลอดเชื้อ
5.10 มีการดำเนินการป้องกันการติดเชื้อที่เหมาะสม	5.10 ผู้ให้บริการต้องสวมอุปกรณ์ที่ถูกสุขลักษณะในขณะที่ให้บริการที่มีการหายใจรดบริเวณใบหน้าผู้รับบริการ
5.11 มีระบบป้องกันอัคคีภัยในสถานประกอบการตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร	5.11 มีการดำเนินการป้องกันการติดเชื้อที่เหมาะสม

ความแตกต่างระหว่าง มาตรฐานสถานประกอบการหมวดเพื่อสุขภาพและสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ	
มาตรฐานสถานประกอบการหมวดเพื่อสุขภาพ	มาตรฐานสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ
5. มาตรฐานความปลอดภัย – ต่อ -	5. มาตรฐานความปลอดภัย – ต่อ -
	5.12 มีระบบป้องกันอัคคีภัยในสถานประกอบการตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร

ที่มา : กระทรวงสาธารณสุข, 2555

แบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษา

หมายเลขแบบสอบถาม.....

เอกสารชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อประกอบการค้นคว้าแบบอิสระในระดับปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยจะทำการศึกษาดังพฤติกรรมการใช้บริการนวดแผนไทยของผู้หญิงในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งคำตอบที่ได้รับจากการศึกษาครั้งนี้ จะนำไปใช้ในการศึกษาเชิงวิชาการเท่านั้น โดยข้อมูลของท่านจะถูกปกปิดเป็นความลับ ดังนั้นผู้วิจัยจึงขอความกรุณาจากท่านให้ข้อมูลตามความเป็นจริง ขอขอบพระคุณท่านที่ได้ให้ข้อมูลมา ณ ที่นี้

นายปิยะพงษ์ ชูติพงษ์วิเวท

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ใน () หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด เพียง 1 คำตอบ

1. ท่านเคยใช้บริการนวดแผนไทยในร้านนวดแผนไทยมาก่อนหรือไม่

 1. ไม่เคย 2. เคย

2. อายุ

 1. 20 - 29 ปี 2. 30 - 39 ปี 3. 40 - 49 ปี 4. 50 - 59 ปี 5. มากกว่า 60 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพสมรส

 1. โสด 2. สมรส 3. หม้าย/หย่าร้าง

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

- () 1. ประถมศึกษา () 2. มัธยมศึกษา
- () 3. อนุปริญญา/ ปวช./ปวส () 4. ปริญญาตรี
- () 5. ปริญญาโท () 6. ปริญญาเอก

5. อาชีพ

- () 1. รับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ () 2. ประกอบธุรกิจส่วนตัว
- () 3. พนักงานบริษัทเอกชน () 4. รับจ้างอิสระ
- () 5. นักเรียน/นักศึกษา () 6. อื่นๆ โปรดระบุ.....

6. รายได้ต่อเดือน

- () 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท () 2. 5,001 – 10,000 บาท
- () 3. 10,001 – 15,000 บาท () 4. 15,001 – 20,000 บาท
- () 5. 20,001 – 25,000 บาท () 6. 25,001 – 30,000 บาท
- () 7. 30,000 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการใช้บริการนวดแผนไทยของผู้บริโภคในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ใน () หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริง หรือตรงกับระดับที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการนวดแผนไทยของท่านครั้งนี้

7. บริการนวดที่ท่านเคยใช้บริการ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---------------------|---|
| () 1. นวดทั้งตัว | () 2. นวดเฉพาะจุด เช่น หลัง เอว แขน ขา |
| () 3. นวดฝ่าเท้า | () 4. อบไอน้ำสมุนไพร |
| () 5. ประคบสมุนไพร | () 6. นวดน้ำมัน |
| () 7. นวดจับเส้น | () 8. อื่นๆ โปรดระบุ..... |

8. สาเหตุที่ท่านมาใช้บริการนวดแผนไทย (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|--|
| () 1. เบื่อบำบัดและรักษาโรคเกี่ยวกับกล้ามเนื้อ | () 2. มีความเชื่อเกี่ยวกับการรักษาโรคโดยใช้ภูมิปัญญาไทย |
| () 3. เพื่อผ่อนคลายความเครียด | () 4. ต้องการทดลอง |
| () 5. มีเพื่อน / คนรู้จักชวนมา | () 6. เพื่อดูแลเกี่ยวกับสุขภาพ |
| () 7. สนใจเกี่ยวกับภูมิปัญญาไทย | () 8. แก้เมื่อย |
| () 9. อื่นๆ โปรดระบุ..... | |

9. ใครที่มีส่วนร่วมมากที่สุดในการตัดสินใจเลือกใช้บริการนวดแผนไทย

- | | |
|-----------------|----------------------------|
| () 1. เพื่อน | () 2. ตัดสินใจด้วยตัวเอง |
| () 3. ครอบครัว | () 4. อื่นๆ โปรดระบุ..... |

10. ค่าใช้จ่ายโดยเฉลี่ยต่อครั้งที่เข้ารับบริการนวดแผนไทย

- () 1. ไม่เกิน 100 บาท () 2. 101-150 บาท
 () 3. 151-200 บาท () 4. 201-250 บาท
 () 5. 251-300 บาท () 6. 301-350 บาท
 () 7. 351-400 บาท () 8. 401-450 บาท
 () 9. 451-500 บาท () 10. 500 บาทขึ้นไป

11. ท่านใช้บริการนวดแผนไทยบ่อยเพียงใด

- () 1. 1 ครั้ง / สัปดาห์ () 2. 2-3 ครั้ง / สัปดาห์ -
 () 3. 2 ครั้ง / สัปดาห์ () 4. ไม่แน่นอน

12. ปกติท่านใช้บริการนวดแผนไทยช่วงเวลาใดบ่อยที่สุด

- () 1. 09.00 - 12.00 น. () 2. 12.01 - 15.00 น.
 () 3. 15.01 - 18.00 น. () 4. 18.01 - 21.00 น.

13. ปกติท่านมาเลือกใช้บริการนวดแผนไทยวันใด

- () 1. วันจันทร์ – วันศุกร์ () 2. วันเสาร์ – วันอาทิตย์
 () 3. วันหยุดราชการ () 4. ไม่แน่นอน

14. เวลาที่ท่านใช้ในการรับบริการนวดแผนไทยแต่ละครั้ง

- () 1. ต่ำกว่า 1 ชั่วโมง () 2. 1-2 ชั่วโมง
 () 3. 2-3 ชั่วโมง () 4. มากกว่า 3 ชั่วโมง

15. ท่านเคยใช้บริการนวดที่ไหนบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. เรียกไปนวดที่บ้าน
- 2. นวดข้างถนน เช่น ถนนคนเดิน
- 3. ไปนวดที่ร้าน
- 4. อื่นๆ โปรดระบุ

16. ท่านตัดสินใจเลือกใช้บริการจากร้านนวดแผนไทยในลักษณะใด

- 1. ใช้บริการร้านประจำเพียงร้านเดียว
- 2. ใช้บริการมากกว่า 1 ร้าน

17. เหตุผลสำคัญที่สุดที่ท่านตัดสินใจเลือกใช้บริการจากร้านนวดแผนไทย คือ

- 1. รู้จักคุ้นเคยเจ้าของร้าน
- 2. ที่จอดรถสะดวกสบาย
- 3. มีผู้แนะนำ
- 4. มีลูกค้าอย่างต่อเนื่อง
- 5. มีบริการให้เลือกหลากหลาย
- 6. ค่าบริการถูกกว่าที่อื่นๆ
- 7. บริการได้มาตรฐาน
- 8. ช่วงเวลาเปิดบริการยาวนานกว่าที่อื่น
- 9. สะดวก ใกล้บ้าน หรือ ที่ทำงาน
- 10. คนนวดฝีมือดี , หมอนวดเก่ง
- 11. ที่นอน สถานที่ สะอาด ปลอดภัย
- 12. ได้รับการรับรองจากกระทรวงสาธารณสุข
- 13. อื่นๆ โปรดระบุ.....

18. ท่านได้รับข้อมูลร้านนวดแผนไทยจากแหล่งใดบ้าง

- () 1. แผ่นพับ / ใบปลิว () 2. วิทยุ
 () 3. ป้ายโฆษณา () 4. คนในครอบครัว
 () 5. เพื่อน () 6. นิตยสาร
 () 7. หนังสือพิมพ์ () 8. อินเทอร์เน็ต

19. ท่านพึงพอใจระดับใดในการใช้บริการนวดแผนไทยครั้งล่าสุด

- () 1. พึงพอใจมาก () 2. พึงพอใจปานกลาง
 () 3. พึงพอใจน้อย เพราะเหตุใด.....

20. โอกาสหน้าท่านจะกลับมาใช้บริการนวดแผนไทยอีกหรือไม่

- () 1. ใช้บริการแน่นอน
 () 2. ไม่แน่ใจ
 () 3. ไม่ใช้บริการแล้ว เพราะเหตุใด.....

21. ท่านคิดว่าจะแนะนำบุคคลอื่นให้ใช้บริการนวดแผนไทยหรือไม่

- () 1. แนะนำ
 () 2. ไม่แน่ใจ
 () 3. ไม่แนะนำ เพราะเหตุใด.....

ลิขสิทธิ์ในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการนวดแผนไทยของผู้บริโภคในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ใน () หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับ

ปัจจัย	ระดับที่มีผล				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ (Product)					
1. มีผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในการนวด เช่น น้ำมัน หรือสมุนไพรต่างๆ					
2. ผลิตภัณฑ์และบริการได้รับการรับรองมาตรฐานการบริการโดยกระทรวงสาธารณสุข					
3. มีการนำภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในการนวด					
4. ผลิตภัณฑ์ที่ใช้ผลิตจากธรรมชาติ 100% ไม่มีสารเคมีเจือปนที่เป็นอันตรายต่อร่างกาย					
5. มีการให้บริการที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน					
6. มีความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือในการให้บริการ					
7. มีความหลากหลายของบริการ					
8. มีการบริการเสริม เช่น บริการเสริมความงาม					
ปัจจัยด้านราคา (Price)					
1. อัตราค่าบริการเหมาะสมกับคุณภาพการบริการ					
2. มีการแจ้งอัตราค่าบริการที่ชัดเจน ก่อนการให้บริการ					
3. การคิดค่าบริการ / ชำระเงินถูกต้อง					
4. มีบริการชำระด้วยบัตรเครดิต					
5. ป้ายแสดงราคามองเห็นได้เด่นชัด					
ปัจจัยด้านสถานที่ (Place)					
1. สถานที่ตั้งอยู่ใกล้ที่ทำงานหรือบ้าน					
2. สถานที่จอดรถสะดวก ปลอดภัย และเพียงพอ					
3. มีห้องนวดหรือเตียง จำนวนที่เพียงพอ					
4. ห้องนวดเป็นสัดส่วน มิดชิด					
5. มีห้องนวดพิเศษ สำหรับความต้องการเป็นส่วนตัว					

ปัจจัย	ระดับที่มีผล				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ปัจจัยด้านสถานที่ (Place) – ต่อ -					
6. มีบริการนวดทั้งในร้านและนอกสถานที่					
ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion)					
1. มีการประชาสัมพันธ์และการโฆษณาผ่านสื่อต่างๆ					
2. มีการส่งเสริมการขาย เช่น การให้ส่วนลด โปรโมชั่นพิเศษ เช่น นวด 10 ครั้งฟรี 1 ครั้ง เป็นต้น					
3. การรับสมัครสมาชิก เพื่อรับสิทธิพิเศษต่างๆ					
4. การแนะนำวิธีการนวดอย่างถูกหลักจากผู้ชำนาญการ					
5. มีเว็บไซต์คอยให้ข้อมูลการนวดต่างๆพร้อมให้บริการจองคิวผ่านระบบ Internet					
ปัจจัยด้านบุคลากร (People)					
1. พนักงานมีประสบการณ์ความชำนาญ ฝีมือและความรู้ในการให้บริการ					
2. พนักงานมีมนุษยสัมพันธ์ อ่อนน้อม ใจดี และมีความสุภาพ					
3. พนักงานมีคุณวุฒิมีใบอนุญาตจากกระทรวงสาธารณสุข					
4. พนักงานให้บริการลูกค้าอย่างเสมอภาค					
5. พนักงานสนใจและให้บริการตรงตามความต้องการของลูกค้า					
6. พนักงานแต่งกายอย่างเหมาะสม สะอาด เรียบร้อย					
7. พนักงานมีความซื่อสัตย์ สามารถให้ความไว้วางใจได้					
8. พนักงานมีทักษะในการสื่อสารที่ดี					
9. มารยาทในการให้บริการลูกค้า					
ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ (Process)					
1. การบริหารงานอย่างเป็นระบบ					
2. มีการจัดลำดับคิว อย่างถูกต้องและเป็นธรรมชาติ					
3. การให้บริการการชำระเงินถูกต้องรวดเร็ว					
4. การให้บริการครบตามจำนวนชั่วโมงที่ตกลง					

ปัจจัย	ระดับที่มีผล				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ (Process) –ต่อ-					
5. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละครั้งเหมาะสม					
6. สามารถปรับเปลี่ยนระยะเวลาได้ตามต้องการ					
7. เวลาเปิด-ปิดแน่นอน					
8. ขั้นตอน และลำดับการนวดเป็นมาตรฐาน					
ปัจจัยด้านสิ่งนำเสนอลักษณะทางกายภาพ (Physical Evidence)					
1. ห้องนวดมีอากาศถ่ายเทสะดวกกลิ่นหอมและบรรยากาศดี					
2. ป้ายชื่อร้านมองเห็นเด่นชัด					
3. การตกแต่งสถานที่และบริเวณรอบข้างสวยงาม					
4. มีน้ำดื่ม ชาร้อน หรือน้ำจืดให้บริการก่อน และหลัง					
5. ความปลอดภัย และความน่าเชื่อถือในการให้บริการ					
6. อุปกรณ์เครื่องใช้ต่างๆ เช่น ที่นอน เสื้อผ้า ผ้าห่ม ไม้เหม็น ไม่มีกลิ่นอับ					
7. มีเพลงบรรเลงเบาๆ เพื่อสร้างบรรยากาศผ่อนคลาย					
8. ระบบแสงสว่าง สามารถสร้างบรรยากาศสำหรับการพักผ่อนได้					
9. มีเอกสาร ป้าย แสดงความถูกต้องหรือการได้รับอนุญาตจากกระทรวงสาธารณสุขเพื่อสร้างความน่าเชื่อถือ					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมสำหรับการให้บริการ

.....

ขอขอบพระคุณที่ท่านเสียสละเวลา และ ช่วยสนับสนุนการศึกษาครั้งนี้

All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล

นายปิยะพงษ์ ชูติพงษ์วิเวท

วัน เดือน ปีเกิด

24 มกราคม 2525

ประวัติการศึกษา

โรงเรียนปรินส์รอยแยลส์วิทยาลัย 2531 – 2540 ป.1-ม.3

The Royal Wolverhampton School 2540 – 2543 A-levels

Sheffield Hallam University 2543- 2547

คณะวิศวกรรมศาสตร์ สาขาเครื่องกล ปริญญาตรี

ประวัติการทำงาน

Rotary Manufacturing (Thailand) Ltd. 2547-2548

ตำแหน่ง Mechanical Engineer

Donaldson (Thailand) Ltd. 2549-2550

ตำแหน่ง Project Engineer

Shaffner EMC (Thailand) Ltd 2551-2554

ตำแหน่ง Lead Design (CAD) Engineer

Lila Thai Massage 2554-Present

ตำแหน่ง General Manager

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved