

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาคำรู้ความเข้าใจของบุคลากรด้านงานงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชี ต่อระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ได้กำหนดขอบเขตศึกษาในขอบเขตเนื้อหา ขอบเขตประชากร และวิธีการศึกษา ดังนี้

ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษานี้ทำการศึกษาคำรู้ความเข้าใจของบุคลากรด้านงานงบประมาณ พัสดุ การเงินและบัญชีต่อระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ซึ่งประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและข้อมูลเกี่ยวกับประโยชน์และความยุ่งยากซับซ้อนของระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ข้อมูลเกี่ยวกับคำรู้ความเข้าใจของบุคลากรด้านงานงบประมาณ พัสดุ การเงินและบัญชีต่อระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา จำนวน 9 ระบบงาน ได้แก่ 1)ระบบงบประมาณ 2)ระบบจัดซื้อจัดจ้าง 3)ระบบรายรับและออกใบเสร็จ 4)ระบบสินทรัพย์ถาวร 5)ระบบบัญชีเจ้าหนี้ 6)ระบบบัญชีแยกประเภททั่วไป 7)ระบบบริหารคลังวัสดุ 8)ระบบกระแสเงินสด และ 9)ระบบรายงานผู้บริหาร ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาเป็นปัญหาการควบคุมสารสนเทศทางการบัญชี ได้แก่ 1) การควบคุมทั่วไป 2) การควบคุมระบบงาน ประกอบด้วย 2.1) ด้านการนำข้อมูลเข้า 2.2) ด้านการประมวลผล 2.3) ด้านผลลัพธ์

ขอบเขตประชากร

ประชากร (Population) ในการศึกษา คือ บุคลากรด้านงานงบประมาณ พัสดุ การเงินและบัญชี ที่มีหน้าที่ปฏิบัติงานในระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ทั้งสิ้น จำนวน 99 ราย (มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา, 2554) ซึ่งในการศึกษานี้ครั้งนี้ศึกษาจากประชากรทั้งหมด

วิธีการศึกษา

1. การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)

เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) จากบุคลากรด้านงานงบประมาณ พัสดุ การเงินและบัญชี ที่มีหน้าที่ปฏิบัติงานในระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา จำนวน 99 ราย

2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)

ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ศึกษาและรวบรวมข้อมูลจากหนังสือ ตำราทางวิชาการ เอกสาร วารสาร และแหล่งข้อมูลออนไลน์

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามเป็นการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สาขาที่จบการศึกษา สถานภาพ การเป็นบุคลากรในสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา หน่วยงานที่สังกัด อายุงาน การเป็นผู้แทนการเปลี่ยนแปลงในระบบ ระบบงานที่มีหน้าที่ปฏิบัติงาน และข้อมูลเกี่ยวกับประโยชน์และความยุ่งยากซับซ้อนของระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของบุคลากรด้านงานงบประมาณ พัสดุ การเงินและบัญชี ต่อระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา จำนวน 9 ระบบงาน ได้แก่ 1)ระบบงบประมาณ 2)ระบบจัดซื้อจัดจ้าง 3)ระบบรายรับและออกใบเสร็จ 4)ระบบบัญชีเจ้าหนี้ 5)ระบบสินทรัพย์ถาวร 6) ระบบบัญชีแยกประเภททั่วไป 7)ระบบบริหารคลังวัสดุ 8)ระบบกระแสเงินสด และ 9)ระบบรายงานผู้บริหาร โดยผู้ศึกษาได้ศึกษาขั้นตอนการปฏิบัติงานในระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาจากคู่มือการปฏิบัติงานในระบบ และนำขั้นตอนการปฏิบัติงานที่สำคัญ (Key)ในแต่ละระบบงานมาสร้างแบบสอบถาม

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะ โดยในส่วนของข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา เป็นปัญหาการควบคุมสารสนเทศทางการบัญชี ได้แก่ 1) การควบคุมทั่วไป 2) การควบคุมระบบงาน ประกอบด้วย 2.1) ด้านการนำข้อมูลเข้า 2.2) ด้านการประมวลผล 2.3) ด้านผลลัพธ์ และ

ให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานในระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

3. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

การศึกษาครั้งนี้ ได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และได้มีการตรวจสอบคุณภาพโดยการทดสอบความแม่นยำหรือความตรง (Validity) เชิงเนื้อหา (ศิริชัย พงษ์วิชัย, 2545: 123) โดยการตรวจสอบข้อความจากอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อให้เกิดความถูกต้องชัดเจนและครอบคลุมวัตถุประสงค์ในการศึกษา จากนั้นได้นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Pre-test) กับกลุ่มประชากร จำนวน 7 ชุด และปรับปรุงตามคำแนะนำจากกลุ่มประชากรที่ทดลองแบบสอบถาม แล้วจึงนำไปเก็บรวบรวมข้อมูล

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลทั่วไป นำมาวิเคราะห์โดยค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และนำเสนอข้อมูลที่วิเคราะห์ในลักษณะข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่ออธิบายลักษณะต่างๆ ไปของข้อมูลที่รวบรวมได้

ข้อมูลระดับความรู้ความเข้าใจของบุคลากรด้านงานงบประมาณ พัสดุ การเงินและบัญชีต่อระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา (บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์, 2549: 59-61) ซึ่งลักษณะของคำถามเป็นแบบเลือกตอบชนิดมีตัวเลือกถูกเพียงตัวเดียว ถ้าตอบถูกให้ 1 คะแนน ตอบผิดให้ 0 คะแนน ไม่แน่ใจให้ 0 คะแนน ผลคะแนนที่ได้ ถูกนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและแปลความหมายตามเกณฑ์ ดังนี้

| ร้อยละของคะแนน | ระดับความรู้ความเข้าใจในระบบ ERP |
|-----------------------|----------------------------------|
| สูงกว่าหรือเท่ากับ 80 | มีความรู้ความเข้าใจมากที่สุด |
| 70 - 79.99 | มีความรู้ความเข้าใจมาก |
| 60 - 69.99 | มีความรู้ความเข้าใจปานกลาง |
| 50 - 59.99 | มีความรู้ความเข้าใจน้อย |
| ต่ำกว่า 50 | มีความรู้ความเข้าใจน้อยที่สุด |

จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องพบว่าศิริรัตน์ สิงห์ประสิทธิ์ (2552) ได้ทำการศึกษาคำตอบของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ สำหรับสหกรณ์ออมทรัพย์ในพื้นที่ภาคเหนือ ได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละระดับเช่นเดียวกับการศึกษาในครั้งนี้

ข้อมูลประโยชน์/ความยุ่งยากซับซ้อน/ปัญหาการควบคุมสารสนเทศทางการบัญชีในระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ซึ่งแบบสอบถามมี

ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยใช้มาตราวัดแบบ Likert Scales (สิน พันธุ์นิจ, 2547) กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละระดับ ดังนี้

| คะแนน | ระดับประโยชน์/ความยุ่งยากซับซ้อน/ปัญหา |
|-------|--|
| 5 | ระดับมากที่สุด |
| 4 | ระดับมาก |
| 3 | ระดับปานกลาง |
| 2 | ระดับน้อย |
| 1 | ระดับน้อยที่สุด |

โดยหากไม่มีปัญหาจะแทนค่าด้วย 0

จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องพบว่าวิชา เศษะติ (2552) ได้ทำการศึกษาปัญหาการปฏิบัติงาน Excel Loader ในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) กรณีศึกษาส่วนราชการภายในจังหวัดเชียงใหม่ ได้ใช้แบบสอบถามลักษณะเป็นมาตราส่วน 5 ระดับ หรือมาตราวัดแบบ Likert Scales และกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละระดับ เช่นเดียวกับการศึกษาในครั้งนี้

ข้อมูลที่ได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่ออธิบายระดับประโยชน์/ความยุ่งยากซับซ้อน/ปัญหาการควบคุมสารสนเทศทางการบัญชีในระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา โดยใช้การวิเคราะห์ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) แล้วสรุปผลในรูปแบบข้อความประกอบตาราง โดยเกณฑ์การแปลผลจะพิจารณาจากค่าเฉลี่ยที่ได้จากการวัดระดับประโยชน์/ความยุ่งยากซับซ้อน/ปัญหาการควบคุมสารสนเทศทางการบัญชีในระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา จากนั้นนำค่าเฉลี่ยมาแปลผลตามเกณฑ์ ดังนี้

| ค่าคะแนนเฉลี่ย | ระดับประโยชน์/ความยุ่งยากซับซ้อน/ปัญหา |
|----------------|--|
| 4.50 – 5.00 | มากที่สุด |
| 3.50 – 4.49 | มาก |
| 2.50 – 3.49 | ปานกลาง |
| 1.50 – 2.49 | น้อย |
| 1.00 – 1.49 | น้อยที่สุด |

สำหรับค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 0 หมายถึงไม่มีปัญหา

จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องพบว่าวิชา เศษะติ (2552) ได้ทำการศึกษา ปัญหาการปฏิบัติงาน Excel Loader ในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) กรณีศึกษาส่วนราชการภายในจังหวัดเชียงใหม่ ได้กำหนดเกณฑ์การนำค่าเฉลี่ยมาแปลผล ในแต่ละระดับเช่นเดียวกับการศึกษาในครั้งนี้

ในส่วน of ข้อเสนอนี้ จะใช้การบรรยายเชิงพรรณนาตามข้อเสนอนี้ที่กลุ่ม ประชากรได้เสนอนี้ไว้ในแบบสอบถาม

สถานที่ใช้ในการดำเนินงานศึกษาและรวบรวมข้อมูล

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาและคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ระยะเวลาในการดำเนินงาน

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาตั้งแต่เดือนมกราคม ถึงเดือนตุลาคม พ.ศ. 2555

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลตั้งแต่เดือนมิถุนายน ถึง เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2555