

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาเป็นสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และเป็นองค์กรที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2548 ซึ่งกำหนดให้สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลเดิมเปลี่ยนเป็นมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล 9 แห่ง ซึ่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เป็น 1 ใน 9 แห่ง ตั้งอยู่ที่ 128 ถนนห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ และมีโครงสร้างการบริหารจัดการเป็น 6 เขตพื้นที่ที่ กบ 1 สถาบัน คือ เขตพื้นที่ภาคพายัพ เชียงใหม่ เขตพื้นที่น่าน เขตพื้นที่เชียงราย เขตพื้นที่ลำปาง เขตพื้นที่ตาก เขตพื้นที่พิษณุโลก และสถาบันวิจัยเทคโนโลยีเกษตร(มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา, กองนโยบายและแผน, 2553: ออนไลน์) โดยมีวัตถุประสงค์ให้การศึกษา ส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูงที่เน้นการปฏิบัติ ทำการสอน ทำการวิจัย ผลิตครูวิชาชีพ ให้บริการทางวิชาการในด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแก่สังคม ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยให้สำเร็จอาชีวศึกษามีโอกาสในการศึกษาต่อด้านวิชาชีพเฉพาะทางระดับปริญญาเป็นหลัก และตั้งปณิธานแน่วแน่ที่จะร่วมพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้าทัดเทียมนานาชาติ โดยมิใช่เพียงแต่การให้ความรู้ทางด้านวิชาการเท่านั้น แต่รวมถึงการสร้างประสบการณ์เพื่อให้บุคคลมีศักยภาพและความสามารถทางทักษะวิชาชีพเพิ่มขึ้นเป็นคนมองโลกในแง่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม และมีโลกทัศน์ที่กว้างไกล สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างทันทั่วทั้งที่ (มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา, กองนโยบายและแผน, 2555: ออนไลน์)

ในปี พ.ศ. 2551 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาได้มีนโยบายในการนำระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงาน ภายใต้โครงการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนสาขาวิชาวิทยาบริการอิเล็กทรอนิกส์-ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและวางแผนทรัพยากรขององค์กร (Enterprise Resource Planning: ERP) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับด้านการบริหารจัดการทรัพยากรในองค์กรและการบริการด้านการศึกษาไปสู่ระบบออนไลน์ ให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลจากทุกเขตพื้นที่ ให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็วและเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร (มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา, กองนโยบายและแผน, 2551) โดยซอฟต์แวร์ที่นำมาใช้ในระบบ ERP ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

ล้านนา คือ ออราเคิล อี บิซิเนส ซูท (Oracle E-Business Suite) และเป็นฟังก์ชันการทำงานของระบบงานด้านงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชี ซึ่งการนำระบบ ERP มาใช้ในการปฏิบัติงานจะทำให้สามารถแสดงรายงานการเงินเป็นรายเดือน รายไตรมาส รายปี รวมถึงรายงานผู้บริหารอื่นๆ ตามรูปแบบที่กำหนดและสามารถดูรายละเอียดของข้อมูลในระดับต่างๆ ได้ตามความต้องการ เช่น ระดับมหาวิทยาลัย ระดับเขตพื้นที่ ระดับคณะ ระดับสาขาวิชา เป็นต้น

ในปี พ.ศ. 2553 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาได้วางแผนให้งานด้านงบประมาณ พัสดุ การเงินและบัญชี ปฏิบัติงานในระบบ ERP จำนวน 9 ระบบงาน ได้แก่ 1)ระบบงบประมาณ 2)ระบบจัดซื้อจัดจ้าง 3)ระบบรายรับและออกใบเสร็จ 4)ระบบบัญชีเจ้าหนี้ 5)ระบบสินทรัพย์ถาวร 6) ระบบบัญชีแยกประเภททั่วไป 7) ระบบบริหารคลังวัสดุ 8)ระบบกระแสเงินสด และ 9)ระบบรายงานผู้บริหาร (มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา, สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ, 2554: ออนไลน์) ซึ่งการนำระบบ ERP มาใช้ในการบริหารทรัพยากรองค์กรนั้น ปัจจัยสำคัญที่จะนำไปสู่ความสำเร็จหรือความล้มเหลวที่สำคัญ ได้แก่ 1)การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งานในระบบ (Users) เนื่องจากระบบ ERP เป็นระบบที่รวมข้อมูลไว้ในฐานเดียวกัน ข้อมูลจะถูกนำเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลรวมครั้งเดียวที่จุดกำเนิดของข้อมูล โดยผู้ใช้งานในระบบจะต้องเป็นผู้กรอกข้อมูลเข้าไปในระบบ ณ จุดกำเนิดนั้นด้วย 2)ความรู้ความเข้าใจในระบบ ทั้งความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับโปรแกรม ERP และความรู้ในส่วนของข้อมูลที่เกี่ยวข้องของตน (พลพฐ ปิยวรรณและสุภาพร เจริญเยี่ยม, 2551)

ปัจจุบันมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนามีการปฏิบัติงานในระบบ ERP โดยบุคลากรด้านงานงบประมาณ พัสดุ การเงินและบัญชีที่มีหน้าที่ปฏิบัติงานโดยตรงในระบบ และจากการปฏิบัติงานที่ผ่านมาพบว่าข้อมูลในระบบยังไม่สมบูรณ์ครบถ้วนและไม่เป็นปัจจุบัน ทำให้ไม่สามารถใช้ข้อมูลหรือออกรายงานจากระบบเพื่อประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ (มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา, กองคลัง, 2554)

ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะทำการศึกษาถึงความรู้ความเข้าใจของบุคลากรด้านงานงบประมาณ พัสดุ การเงินและบัญชีต่อระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เพื่อให้ผู้สนใจศึกษาและนำไปเป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจของบุคลากรด้านงานงบประมาณ พัสดุ การเงินและบัญชีต่อระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ทราบความรู้ความเข้าใจของบุคลากรด้านงานงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชีต่อระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
2. สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผนพัฒนาบุคลากรด้านงานงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชีที่ปฏิบัติงานในระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร ให้สามารถปฏิบัติงานในระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นิยามศัพท์

ความรู้ความเข้าใจ หมายถึง ความสามารถในการจำรายละเอียดของข้อมูลต่างๆ จนสามารถอธิบาย สื่อความหมาย แปลความ ขยายความ หรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

บุคลากรด้านงานงบประมาณ พัสดุ การเงินและบัญชี หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานด้านงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชีสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาที่มีหน้าที่ปฏิบัติงานในระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

ระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning: ERP) หมายถึง ระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ที่ใช้ database version Oracle database 9i และ application version Oracle E-business suite 11i ซึ่งปรับแต่งโดยบริษัทที่ปรึกษาและเริ่มนำมาใช้ (Implement) ในปี พ.ศ. 2553 ประกอบด้วย 9 ระบบงาน ได้แก่ 1)ระบบงบประมาณ 2)ระบบจัดซื้อจัดจ้าง 3)ระบบรายรับและออกใบเสร็จ 4)ระบบบัญชีเจ้าหนี้ 5)ระบบสินทรัพย์ถาวร 6)ระบบบัญชีแยกประเภททั่วไป 7) ระบบบริหารคลังวัสดุ 8)ระบบกระแสเงินสด และ 9)ระบบรายงานผู้บริหาร

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา หมายถึง มิติหน่วยเบิกจ่ายในโครงสร้างผังบัญชี ในระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา แบ่งเป็น 8 หน่วยเบิกจ่าย ได้แก่

- ส่วนกลาง มทร.ล้านนา
(สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา)
- เขตพื้นที่ ภาคพายัพ เชียงใหม่
- เขตพื้นที่ ลำปาง
- สวท.ลำปาง (สถาบันวิจัยเทคโนโลยีเกษตร)
- เขตพื้นที่ เชียงราย

- เขตพื้นที่ น่าน
- เขตพื้นที่ ตาก
- เขตพื้นที่ พิษณุโลก



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved