

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
แนวคิดและทฤษฎี	5
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	15
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
ขอบเขตเนื้อหา	20
ขอบเขตประชากร	20
วิธีการศึกษา	21
สถานที่ใช้ในการดำเนินงานศึกษาและรวบรวมข้อมูล	24
ระยะเวลาในการดำเนินงาน	24
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและข้อมูลเกี่ยวกับประโยชน์และความยุ่งยากซับซ้อนของระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร	25
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร	33
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา สาขาที่จบการศึกษา อายุงาน	64
ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะ	76

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการศึกษา	86
อภิปรายผลการศึกษา	97
ข้อค้นพบ	99
ข้อเสนอแนะ	102
บรรณานุกรม	105
ภาคผนวก	107
แบบสอบถาม	108
ประวัติผู้เขียน	122

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงการเปรียบเทียบข้อมูลจากวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	17
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	25
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	26
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	26
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสาขาที่จบการศึกษา	27
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพการ เป็นบุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา	27
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด	28
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุงาน	29
9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการเป็น ผู้แทนการเปลี่ยนแปลงในระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร	29
10 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความคิดเห็น เกี่ยวกับประโยชน์ของระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร	30
11 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความคิดเห็น เกี่ยวกับช่องยากซับซ้อนของระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร	31
12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนผู้ปฏิบัติงาน ในระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร	32
13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความรู้ความเข้าใจ ในระบบงบประมาณ	33
14 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความรู้ความเข้าใจ ในระบบจัดซื้อจัดจ้าง	36
15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความรู้ความเข้าใจ ในระบบรายรับและออกใบเสร็จ	39
16 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความรู้ความเข้าใจ ในระบบบัญชีเจ้าหนี้	43

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
17 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความรู้ความเข้าใจ ในระบบสินทรัพย์ถาวร	47
18 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความรู้ความเข้าใจ ในระบบบัญชีแยกประเภททั่วไป	50
19 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความรู้ความเข้าใจ ในระบบบริหารคลังวัสดุ	53
20 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความรู้ความเข้าใจ ในระบบกระแสเงินสด	57
21 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความรู้ความเข้าใจ ในระบบรายงานผู้บริหาร	59
22 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามผลรวมระดับ ความรู้ความเข้าใจในระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร	62
23 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามความรู้ความเข้าใจ ในระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรจำแนกตามอายุ	64
24 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามความรู้ความเข้าใจ ในระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรจำแนกตามระดับการศึกษา	67
25 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามความรู้ความเข้าใจ ในระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรจำแนกตามสาขาที่จบการศึกษา	70
26 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามความรู้ความเข้าใจ ในระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรจำแนกตามอายุงาน	73
27 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา การควบคุมทั่วไปของระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร	76
28 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา การควบคุมระบบงานของระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร	80
29 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับประ โยชน์ของระบบวางแผน ทรัพยากรองค์กรจำแนกตามระดับปัญหาการควบคุมสารสนเทศทางระบบบัญชีในระบบ	83

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
30 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความยุ่งยากซับซ้อนของระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรจําแนกตามระดับปัญหาการควบคุมสารสนเทศทางการบัญชีในระบบ	84
31 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรคํานางนบประมาณ พัสดุ การเงินและบัญชีเกี่ยวกับระดับการไม่มีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติงานในระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร	100