

บรรณานุกรม

- คุณทลี รื่นรมย์. 2551. การวิจัยการตลาด. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กชกร ท่งสี. 2551. ความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท คริสเซนแอร์ คราฟท์อินทีเรียชิตเต็มส์ (ไทยแลนด์) จำกัด. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กระทรวงแรงงาน. 2550. กระทรวงแรงงานพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลตามแนวทาง HR Scorecard. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา http://www.mol.go.th/info_feb2707.html (27 กุมภาพันธ์ 2550)
- ชินวุธ จงอยู่สุข. 2553. ความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บุญเรือง ขจรศิลป์. 2547. ศักยภาพการบริหารงาน. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์ .
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. 2548. จิตวิทยาการบริหารบุคคล .กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริม.
- ภนิกา ชัยปัญญา .2548. ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อกิจกรรมไร่นาสวนผสมโครงการปรับโครงการและระบบการผลิตการเกษตรของจังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์. วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ผู้จัดการ. 2553. ตำรวจภาพรวมเงินเดือน - โบนัส ทุกกลุ่มธุรกิจยังยิ้มได้ขึ้นเฉลี่ย 5%. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.manager.co.th/mgrWeekly/ViewNews.aspx?> (8 พฤศจิกายน 2553)
- ประนอม ละอองนวล, “ปัจจัยจูงใจที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์กรและผลการปฏิบัติงาน: ศึกษา กรณีเฉพาะมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ” ภาคนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิตหลักสูตร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ, 2548.
- จิตตินันท์ นันทไพบุลย์. 2551. จิตวิทยาการบริการ, กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2551
- ลดนา เรื่องพร. 2550. ความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท โทเทลแอนด์เชส คอมมูนีเคชั่น จำกัด (มหาชน). การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

วิเชียร วิทอุดม.2547. พฤติกรรมองค์การ. พิมพ์ครั้งที่1. กรุงเทพฯ: บริษัท ธีระฟิล์มจำกัด.
วิทยาลัยโพลิเทคนิคคานนา, (2554). ข้อมูลวิทยาลัยและข้อมูลบุคลากร. เชียงใหม่: งานบุคลากร
วิทยาลัยโพลิเทคนิคคานนา (เพิ่มข้อมูลคอมพิวเตอร์)

สุทธนันท์ อัครวัฒน์กุล. 2544. ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยศรีปทุมที่มีต่อการ
ให้บริการของบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์
นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา.2554.นโยบายและแบบแผน. [ออนไลน์] .อ้างอิง
http://www.vec.go.th/index.php?option=com_content&view=article&id=45&Itemid=53
(25 กรกฎาคม 2554)

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.2554. การมุ่งเน้นทรัพยากรมนุษย์. [ออนไลน์]
อ้างอิง www.rayong.go.th/Strategy/PMQA_16/.../Group5_p96-123.pdf (มีนาคม 2554)

สารพล ประศาสน์ศิลป์ .2554. ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัทคลองพร้าววิสเตอร์.
การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
สมยศ นาวิการ.2545.พฤติกรรมองค์การ.กรุงเทพฯ: บรรณกิจ 1991.

อัจฉราพร ศรีภิญญาพรรณ.2539. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลในโรงพยาบาล
เอกชนอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ .การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อุทัยพรรณ สุกใจ. 2544 . ความพึงพอใจของผ ู้ ไร บริการที่มีต อการใ บริการขององค
การ

โทรศัพท์ แห งประเทศไทย จังหวัดชลบุรี, วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา

สังคมวิทยาประยุกต์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

Mondy, R. Wayne and Robert M.NoelIII.1993. **Human Resource Management**. 5th ed.

Massachusetts: Allyn and Bacon.

Herzberg, Frederick and others. **The Motivation of Work**. New York: John Wiley & Sons,

1959.