

๗
สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดและทฤษฎี	4
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	10
ขอบเขตการศึกษา	10
ขอบเขตประชากรและตัวอย่าง	10
วิธีการศึกษา	11
การวิเคราะห์ข้อมูล	12
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	13
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	14
ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ของบุคลากรวิทยาลัยเทคโนโลยีโปลิเทคนิคลานนา เชียงใหม่	19
ส่วนที่ 3 ปัญหาในการปฏิบัติงาน ในวิทยาลัยเทคโนโลยีโปลิเทคนิคลานนา เชียงใหม่	34

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร วิทยาลัยเทคโนโลยีโปลิเทคนิคลานนา เชียงใหม่ ต่อปัจจัยอนามัย หรือปัจจัยค่าเงิน จำแนกตามส่วนงาน	36
ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร วิทยาลัยเทคโนโลยีโปลิเทคนิคลานนา เชียงใหม่ต่อปัจจัยจิตใจ หรือปัจจัยตัวกระตุ้น จำแนกตามส่วนงาน	47
ส่วนที่ 6 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร วิทยาลัยเทคโนโลยีโปลิเทคนิคลานนา เชียงใหม่ต่อปัจจัยอนามัย หรือปัจจัยค่าเงิน จำแนกตาม อายุงาน	56
ส่วนที่ 7 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร วิทยาลัยเทคโนโลยีโปลิเทคนิคลานนา เชียงใหม่ ต่อปัจจัยจิตใจ หรือปัจจัยตัวกระตุ้นจำแนกตาม อายุงาน	70
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	83
สรุปผลการศึกษา	83
อภิปรายผลการศึกษา	101
ข้อค้นพบ	107
ข้อเสนอแนะ	109
บรรณานุกรม	115
ภาคผนวก	117
ตัวอย่างแบบสอบถาม	118
โครงสร้างผู้บริหารวิทยาลัยฯ	125
หนังสือยินยอมให้ศึกษาและเผยแพร่ผลการศึกษา	127
ประวัติผู้เขียน	128

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	14
2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	14
3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ	15
4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	15
5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามส่วนงาน	16
6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้	16
7	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุงาน	17
8	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม การเคยย้ายบริษัท/สถานที่ทำงาน ก่อนมาทำงานกับ วิทยาลัยเทคโนโลยีโปลิเทคนิคลานนา	17
9	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม สาเหตุที่ย้ายจากบริษัทหรือสถานที่ทำงานเดิม	18
10	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ในปัจจัยเรื่องนโยบายและการบริหารการจัดการและควบคุม	19
11	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ในปัจจัยเรื่องการบริหารงานบุคคล	20
12	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ในปัจจัยเรื่องความสัมพันธ์กับผู้บริหาร	21
13	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ในปัจจัยเรื่องสภาพของการทำงาน	22
14	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ในปัจจัยเรื่องความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	23
15	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ในปัจจัยเรื่องความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา	24
16	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ในปัจจัยเรื่องเงินเดือนและสวัสดิการ	25
17	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของบุคลากรจำแนกตามปัจจัยอ้อมหรือปัจจัยค้ำจุน	26

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
18 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านความสัมฤทธิ์ผลของงาน	27
19 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	28
20 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านลักษณะของงาน	29
21 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน	30
22 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านความก้าวหน้าในการทำงาน	31
23 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านการเจริญเติบโต	32
24 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของบุคลากร จำแนกตามปัจจัยจิตใจ หรือปัจจัยตัวกระตุ้น	33
25 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการปฏิบัติงาน	34
26 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสาเหตุที่ส่งผลให้ บุคลากรเกิดความท้อถอยในการทำงาน	35
27 แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรต่อปัจจัย ด้านนโยบายและการบริหาร จำแนกตามส่วนงาน	36
28 แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรต่อปัจจัย ด้านการบังคับบัญชา จำแนกตามส่วนงาน	37
29 แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรต่อปัจจัย ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามส่วนงาน	39
30 แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรต่อปัจจัย ด้านสภาพของการทำงาน จำแนกตามส่วนงาน	40
31 แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรต่อปัจจัย ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามส่วนงาน	42

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
32 แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามส่วนงาน	43
33 แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรต่อปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ จำแนกตามส่วนงาน	45
34 แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรต่อปัจจัยด้านความสัมฤทธิ์ผลของงาน จำแนกตามส่วนงาน	47
35 แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรต่อปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือ จำแนกตามส่วนงาน	49
36 แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรต่อปัจจัยด้านลักษณะของงาน จำแนกตามส่วนงาน	50
37 แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน จำแนกตามส่วนงาน	52
38 แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้าในการทำงาน จำแนกตามส่วนงาน	53
39 แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรต่อปัจจัยด้านการเจริญเติบโต จำแนกตามส่วนงาน	54
40 แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร จำแนกตามอายุงาน	56
41 แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรต่อปัจจัยด้านการบังคับบัญชา จำแนกตามอายุงาน	58
42 แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุงาน	60
43 แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรต่อปัจจัยด้านสภาพของการทำงาน จำแนกตามอายุงาน	62
44 แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุงาน	64
45 แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุงาน	66

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
46	แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร ต่อปัจจัย ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ จำแนกตามอายุงาน	68
47	แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรต่อปัจจัย ด้านความสัมฤทธิ์ผลของงาน จำแนกตามอายุงาน	70
48	แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรต่อปัจจัย ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ จำแนกตามอายุงาน	73
49	แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร ต่อปัจจัย ด้านลักษณะของงาน จำแนกตามอายุงาน	75
50	แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร ต่อปัจจัย ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน จำแนกตามอายุงาน	77
51	แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร ต่อปัจจัย ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน จำแนกตามอายุงาน	79
52	แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร ต่อปัจจัย ด้านการเจริญเติบโต จำแนกตามอายุงาน	81
53	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย อนามัยหรือปัจจัยค้ำจุนของวิทยาลัยเทคโนโลยีโปลิเทคนิคลานนา เชียงใหม่ และการศึกษาอื่นๆ	102
54	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย จูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นของวิทยาลัยเทคโนโลยีโปลิเทคนิคลานนา เชียงใหม่ และการศึกษาอื่นๆ	105