

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว
ของวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

รุจิเรข บริสุทธิ์บัณฑิต

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการตลาด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ตุลาคม 2555

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว
ของวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

รุจิเรข บริสุทธิบัณฑิต

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชาการตลาด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
All rights reserved
ตุลาคม 2555

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว
ของวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

รุจิเรข ปรีสุทธิบัณฑิต

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการตลาด

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ



นางนิตยา วัฒนคุณ

รองศาสตราจารย์อรรถร มณีสงฆ์



กรรมการ

รองศาสตราจารย์อรรถร มณีสงฆ์



กรรมการ

อาจารย์ ดร.วรรณัย สายประเสริฐ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

28 กันยายน 2555

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจาก รองศาสตราจารย์ อรรถ มณีสิงห์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระที่คอยให้คำแนะนำ คำปรึกษาและคอยแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ อาจารย์นิศยา วัฒนคุณ ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์ ดร. วรณัย สายประเสริฐ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้เช่นกัน

ขอขอบพระคุณ วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่อนุญาตให้ทำการศึกษา ค้นคว้าและอนุเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องสำหรับการทำการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ทุกๆ ระดับและนักศึกษาทุกระดับชั้นของ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือ ร่วมมือในการอนุเคราะห์ข้อมูลต่างๆ รวมไปถึงการตอบแบบสอบถามสำหรับการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

ขอขอบคุณครอบครัวและเพื่อนๆทุกท่าน ที่เป็นกำลังใจ และมีส่วนร่วมช่วยเหลือในการจัดการค้นคว้าในครั้งนี้

ท้ายสุดนี้ หากมีข้อบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย ฝากไว้ที่ใจว่า ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะสามารถเป็นแนวทาง และเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

รุจิเรข บริสุทธีบัณฑิต