

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำรงอยู่ในองค์กรของพนักงาน  
ระดับปฏิบัติการธนาคารออมสิน ในจังหวัดเชียงใหม่

ดวงสมร อุดมศรี

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved  
บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
กันยายน 2555

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำรงอยู่ในองค์การของพนักงาน  
ระดับปฏิบัติการธนาคารออมสิน ในจังหวัดเชียงใหม่

ดวงสมร อุดมศรี

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
All rights reserved  
กันยายน 2555

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำรงอยู่ในองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการ

ธนาคารออมสิน ในจังหวัดเชียงใหม่

ดวงสมร อุดมศรี

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

  
.....ประธานกรรมการ

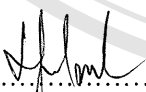
รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

  
.....

รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริวุฒิ บุรณพิร

  
.....กรรมการ

ดร.สันสนา สิริตาม

  
.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริวุฒิ บุรณพิร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

17 กันยายน 2555

All rights reserved

©ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สามารถสำเร็จลุล่วงลงได้ ด้วยความกรุณาเป็นอย่างสูง จาก รองศาสตราจารย์ ดร. สิริวุฒิ บุญพิร อาจารย์ที่ปรึกษาควบคุมการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้รอบรู้และ ลึกซึ้งเป็นอย่างยิ่งในศาสตร์ด้านการบริหารจัดการ ที่ได้กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่าของท่านทั้งใน เวลางานและเวลาส่วนตัว ช่วยให้คำแนะนำแนวทางการค้นคว้า ตรวจสอบรายงาน และแก้ไข ปัญหาให้กับข้าพเจ้า จนทำให้ข้าพเจ้ามีความเข้าใจทั้งในสิ่งที่ไม่เคยรู้มาก่อน และสิ่งที่เคยคิดว่า ตัวเองรู้ได้ลึกซึ้งมากยิ่งขึ้น ขอกราบขอบพระคุณในความกรุณาของอาจารย์มา ณ ที่นี้ด้วย

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล และ ดร.ต้นสนา สิริตาม ที่รับ เป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ช่วยตรวจสอบรายงาน และให้คำแนะนำอันเป็น ประโยชน์ ทำให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้มีความสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้ถ่ายทอด ความรู้และประสบการณ์อันเป็นประโยชน์ให้แก่ข้าพเจ้าตลอดระยะเวลา 2 ปีที่ผ่านมา อันเป็นส่วน สำคัญซึ่งนำมาสู่การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ประสานงานในโครงการหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตที่ได้ให้ คำแนะนำขั้นตอนการดำเนินการ และดำเนินการทางด้านเอกสารให้เป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ เพื่อนๆ และสมาชิกในครอบครัวของผู้ศึกษาที่เป็น กำลังใจในการศึกษาครั้งมาโดยตลอด ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสิน ในจังหวัดเชียงใหม่ ทุก ท่านที่ได้ให้ความร่วมมือและเสียสละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถาม ข้าพเจ้าจะพยายาม อย่างเต็มที่ที่จะนำผลการศึกษาในครั้งนี้ไปทำให้เกิดประโยชน์กลับคืนไปสู่ทุกท่านและธนาคาร ออมสินต่อไป

ดวงสมร อุดมศรี