

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพการบริการโครงการ  
บ้านจัดสรรดิเออบาน่า จังหวัดเชียงใหม่

อุไรสุรางค์ เนรั้งยี

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2555

Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพการบริการโครงการ  
บ้านจัดสรรดิเออบาน่า จังหวัดเชียงใหม่

อรัชสูรางค์ เนรังษี

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่


Copyright © by บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
All rights reserved  
กันยายน 2555

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพการบริการโครงการบ้านจัดสรรดิเออบาน่า  
จังหวัดเชียงใหม่

อรัชสูรางค์ เนรั้งยี

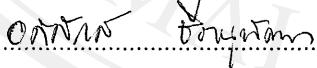
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

  
.....ประธานกรรมการ  
นางนุสรุ อุดล

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

  
.....  
อาจารย์ ดร.อดิศักดิ์ ชีรานูพัฒนา

  
.....กรรมการ  
อาจารย์ ดร.อดิศักดิ์ ชีรานูพัฒนา

  
.....กรรมการ  
อาจารย์ ดร.นณาด สรภักขวานิช

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

28 กันยายน 2555

All rights reserved

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความรู้และความอนุเคราะห์เป็นอย่างดียิ่งจาก อาจารย์ ดร. อติศักดิ์ ธีรานุพัฒนา อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณนุสรา อุดล ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์ณฤ นาด สราภยวานิช กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระที่กรุณาเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบ อิสระ และให้คำแนะนำเป็นอย่างดีตลอดมา

ขอขอบพระคุณผู้พักอาศัยในโครงการดิเออบาน่า ที่อนุเคราะห์ให้ข้อมูลเพื่อการศึกษาในครั้งนี้ ขอขอบคุณกำลังใจ และการสนับสนุนจากครอบครัว โดยเฉพาะอย่างยิ่ง บิดา มารดา และสมาชิกใน ครอบครัวทุกท่าน และเพื่อนๆ ทุกคน ที่ให้กำลังใจและให้ความช่วยเหลือแก่ผู้เขียนมาโดยตลอด จนทำให้การ ค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งที่ขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงใน ข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้ คงจะเป็นประโยชน์ไม่มากนัก น้อย

อุรัชสุรางค์ เนรังษี