



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการศึกษาวิชาการค้นคว้าอิสระของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อผู้เข้าในการตัดสินใจเลือกหอพักในอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่

คำตอบของท่านจะถูกนำไปประมวลผลเพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นให้กับผู้ที่สนใจทั่วไป ทั้งนี้คำตอบของท่าน จะถูกนำไปใช้ในระดับภาพรวมเท่านั้น จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการทำแบบสอบถามชุดนี้ให้ครบทุกข้อ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงที่สละเวลาในการทำแบบสอบถามชุดนี้

.....
คำชี้แจง กรุณาเติมข้อมูลลงในช่องว่าง (.....) หรือ ใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน []

หน้าข้อความที่ตรง หรือใกล้เคียงกับความเป็นจริงของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.เพศ

[] 1. ชาย

[] 2. หญิง

2.อายุ

[] 1. ไม่เกิน 20 ปี

[] 2. 21 – 30 ปี

[] 3. 31 – 40 ปี

[] 4. 41 – 50 ปี

[] 5. 51 – 60 ปี

[] 6. 61 ปีขึ้นไป

3.สถานภาพการสมรส

[] 1. โสด

[] 2. สมรส

[] 3. อื่น ๆ (โปรดระบุ)

4.ระดับการศึกษา

[] 1. ประถมศึกษา

[] 2. มัธยมศึกษาตอนต้น

[] 3. มัธยมศึกษาตอน

ปลาย/ปวช.

[] 4. อนุปริญญา

[] 5. ปริญญาตรี

[] 6. สูงกว่าปริญญาตรี

5. รายได้ต่อเดือน

- [] 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท [] 2. 5,001 – 10,000 บาท
 [] 3. 10,001 – 15,000 บาท [] 4. 15,001 – 20,000 บาท
 [] 5. 20,001 – 25,000 บาท [] 6. 25,001 บาทขึ้นไป

6. อาชีพ

- [] 1. นักเรียน/นักศึกษา [] 2. รับราชการ
 [] 3. พนักงานรัฐวิสาหกิจ [] 4. พนักงานบริษัทเอกชน
 [] 5. ประกอบธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ [] 6. เกษียณอายุ
 [] 7. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

7. ระยะเวลาที่ท่านพักอาศัยในหอพักปัจจุบัน

- [] 1. 0 – 1 ปี [] 2. มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี
 [] 3. มากกว่า 2 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี [] 4. มากกว่า 3 ปี แต่ไม่เกิน 4 ปี
 [] 5. มากกว่า 4 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี [] 4. มากกว่า 5 ปี

8. ก่อนหน้านี้ท่านเคยพักอาศัยในหอพักอื่นมาก่อนหรือไม่

- [] 1. เคย เหตุผลที่ย้ายออก (กรุณาเลือกตอบเพียง 1 ข้อ)
 [] 1.1. โฉลกั้ทำงาน/สถานศึกษา
 [] 1.2. หอพักเก่ามีราคาสูงกว่าหอพักปัจจุบัน
 [] 1.3. หอพักปัจจุบันสภาพแวดล้อมและห้องพัคดีกว่า
 [] 1.4. หอพักปัจจุบันใกล้แหล่งชุมชน
 [] 1.5. อื่นๆ โปรดระบุ.....
 [] 2. ไม่เคย

9. ลักษณะการจ่ายค่าเช่าล่วงหน้าในหอพักที่ท่านอาศัยอยู่

- [] 1. จ่ายล่วงหน้า 1 เดือน [] 2. จ่ายล่วงหน้า 2 เดือน
 [] 3. ไม่มีการจ่ายค่าเช่าล่วงหน้า [] 4. อื่นๆ โปรดระบุ.....

10. ค่าเช่าหอพักที่ท่านพักอยู่ต่อเดือน

- [] 1. 1,500 – 2,000 บาท [] 2. 2,001 – 2,500 บาท
 [] 3. 2,501 – 3,000 บาท [] 4. 3,001 – 3,500 บาท
 [] 5. 3,501 – 4,000 บาท [] 6. 4,001 บาทขึ้นไป

11. ลักษณะการจ่ายค่าเช่ารายเดือน

- [] 1. เดือนละ 1 ครั้ง [] 2. เดือนละ 2 ครั้ง
 [] 3. อื่นๆ โปรดระบุ

12. จำนวนสมาชิกที่พักอาศัยร่วมกับท่าน (ไม่นับรวมตัวท่าน)

- [] 1. ไม่ได้พักอาศัยร่วมกับใคร [] 2. 1 คน
 [] 3. 2 คน [] 4. 3 คนขึ้นไป

13. ท่านพักอาศัยร่วมกับใคร

- [] 1. พ่อแม่, พี่น้อง,ญาติ [] 2. เพื่อน
 [] 3. คู่สมรส, แฟน [] 4. ไม่ได้พักอาศัยร่วมกับใคร

14. ลักษณะห้องพักที่ท่านพักอาศัย

- [] 1. 1 ห้องนอน, 1 ห้องน้ำ, 1 ห้องครัว, 1 ห้องนั่งเล่น
 [] 2. 1 ห้องนอน, 1 ห้องน้ำ, 1 ห้องครัว
 [] 3. 1 ห้องนอน, 1 ห้องน้ำ
 [] 4. 1 ห้องนอน
 [] 5. อื่นๆ โปรดระบุลักษณะห้อง.....

15. ลักษณะสุขภัณฑ์ภายในห้องพักของท่าน

- [] 1. โถชักโครก, อ่างล้างหน้า, เครื่องทำน้ำอุ่น
 [] 2. โถนั่งยอง, อ่างล้างหน้า, เครื่องทำน้ำอุ่น
 [] 3. โถชักโครก, อ่างล้างหน้า
 [] 4. โถนั่งยอง, อ่างล้างหน้า
 [] 5. อื่นๆ โปรดระบุ.....

16. ลักษณะการชำระค่าไฟ

- [] 1. คิดตามมิเตอร์ไฟฟ้า [] 2. คิดตามอัตราที่หอพักกำหนด

17. ลักษณะการชำระค่าน้ำประปา

- [] 1. คิดตามมิเตอร์น้ำประปา [] 2. คิดตามอัตราที่หอพักกำหนด
 [] 3. เหมาะจ่ายเป็นรายเดือนหรือรายหัว [] 4. อื่นๆ โปรดระบุ.....

18. หอพักของท่านมีบริการอินเทอร์เน็ตหรือไม

- [] 1. มี [] 2. ไม่มี

19. หอพักของท่านมีบริการโทรศัพท์ในห้องพักหรือไม่

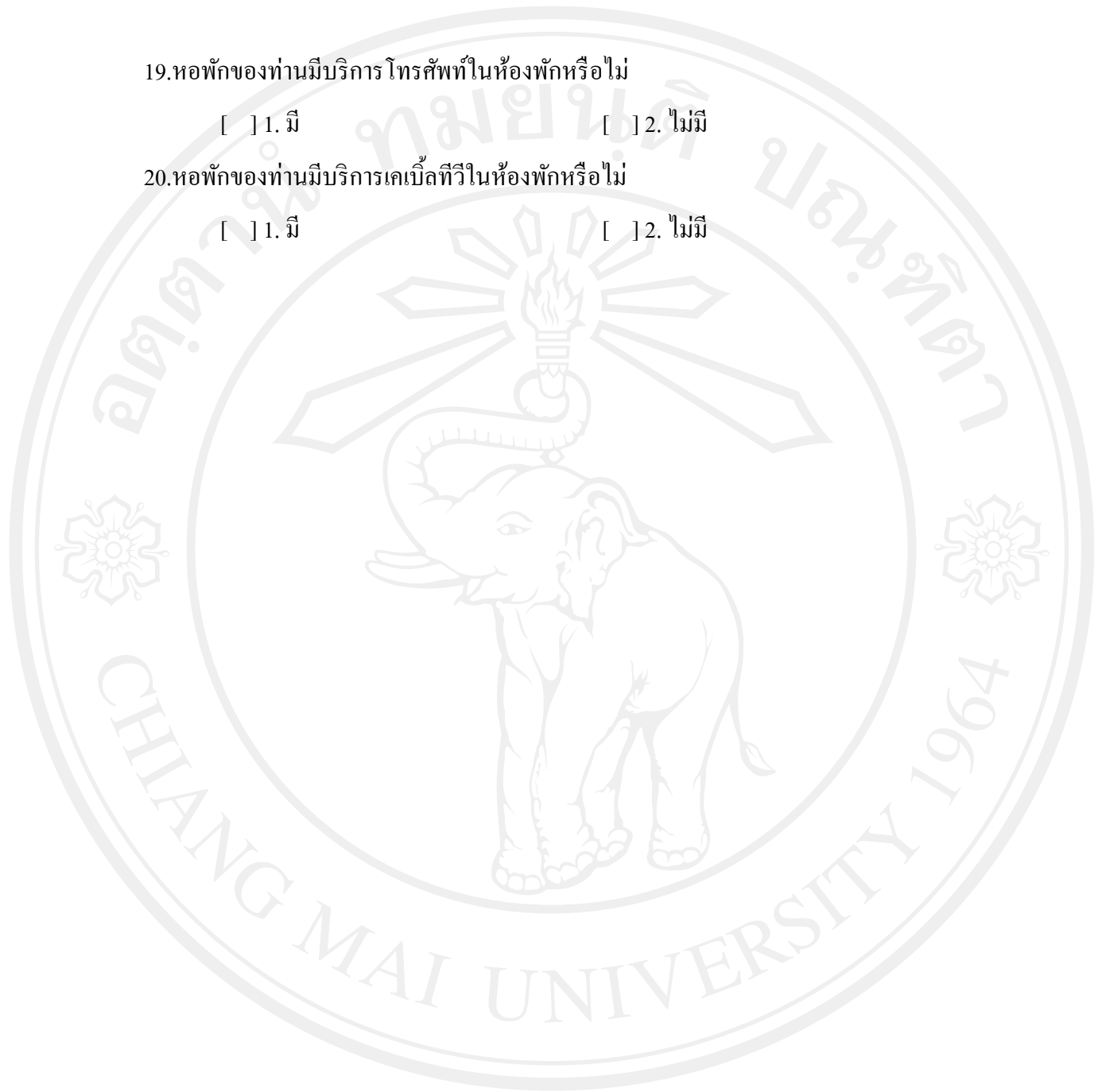
[] 1. มี

[] 2. ไม่มี

20. หอพักของท่านมีบริการเคเบิ้ลทีวีในห้องพักหรือไม่

[] 1. มี

[] 2. ไม่มี



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 2 ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อผู้เช่าในการเลือกห้องพักในอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่
ท่านคิดว่าปัจจัยต่อไปนี้มีระดับความสำคัญต่อการตัดสินใจในการเลือกห้องพักอย่างไร

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกเช่า ห้องพัก	ระดับความสำคัญต่อการตัดสินใจ				
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มาก ที่สุด
1.ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์					
1.ภาพพจน์และชื่อเสียงห้องพัก					
2.การออกแบบและความสวยงามของห้องพัก					
3.ความสะอาดและความคงทนของห้องพัก					
4.ร้านอาหารภายในห้องพัก					
5.ร้านขายของชำภายในห้องพัก					
6.บริการซักรีด หรือเครื่องซักผ้าหยอดเหรียญ ภายในห้องพัก					
7.เฟอร์นิเจอร์ภายในห้องพัก เช่น เตียง ตู้เสื้อผ้า โต๊ะเขียนหนังสือ อยู่ในสภาพดี พร้อมใช้งาน					
8.ขนาดห้องพัก					
9.เครื่องสุขภัณฑ์ภายในห้องน้ำครบถ้วนและอยู่ ในสภาพพร้อมใช้งาน					
10.มีเครื่องทำน้ำอุ่นภายในห้องน้ำ					
11.บริการโทรศัพท์ภายในห้องพัก					
12.บริการเคเบิลทีวีภายในห้องพัก					
13.บริการอินเทอร์เน็ตภายในห้องพัก					
14.บริการอินเทอร์เน็ตแบบไร้สายบริเวณห้องพัก คอย					
15.มีเครื่องปรับอากาศภายในห้องพัก					
16.มีพัดลมภายในห้องพัก					
17.มีที่จอดรถว่างขวางและปลอดภัย					
18.บริการหนังสือพิมพ์รายวัน					
19.ช่วงเวลาเปิดให้บริการของเคาน์เตอร์					

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกเช่า หอพัก	ระดับความสำคัญต่อการตัดสินใจ				
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มาก ที่สุด
2. ด้านราคา (Price)					
1.ค่าเช่ารายเดือน					
2.ค่าเช่าล่วงหน้า					
3.ค่าประกันความเสียหาย					
4.ค่าน้ำ ค่าไฟ					
5.ค่าโทรศัพท์					
6.ค่าบริการอินเทอร์เน็ต					
7.ค่าบริการทำความสะอาด					
8.วิธีการชำระเงินค่าเช่ารายเดือน					
3. ด้านสถานที่ (Place)					
1.ทำเลที่ตั้งของหอพักใกล้สถานศึกษา/ที่ทำงาน					
2.ทำเลที่ตั้งของหอพักอยู่ในแหล่งชุมชนใกล้ตลาด					
3.ทำเลที่ตั้งของหอพักมีรถสาธารณะผ่านเข้าออก					
4.ถนนผ่านหอพักกว้าง รถสามารถผ่านได้สะดวก					
5.ที่จอดรถของหอพักเพียงพอ					
6.ที่จอดรถของหอพักมีความปลอดภัย					
7.สภาพแวดล้อมรอบๆหอพัก					
4. ด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion)					
1.ป้ายโปสเตอร์โฆษณาหอพัก					
2.แผ่นพับโฆษณาหอพัก					
3.รูปแบบของการมอบส่วนลดหรือสิทธิพิเศษต่าง ๆ					
4.การแจ้งข่าวสารที่เป็นประโยชน์ เช่น ประกาศและข่าวประชาสัมพันธ์					

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกเช่า หอพัก	ระดับความสำคัญต่อการตัดสินใจ				
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มาก ที่สุด
5.การจัดทำเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลครบถ้วนและเป็นประโยชน์					
6.การสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างหอพักกับผู้พักอาศัย เช่นการจัดให้มีกิจกรรมร่วมกัน					
5. ด้านบุคลากร (People)					
1.ความน่าเชื่อถือของเจ้าของหรือผู้ดูแลหอพัก					
2.เจ้าของหรือผู้ดูแลหอพักยิ้มแย้ม แจ่มใส เป็นกันเอง					
3.ความเอาใจใส่ของเจ้าของหรือผู้ดูแลหอพัก					
4.พนักงานหอพักสามารถให้บริการและข้อมูลต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว					
5.พนักงานเต็มใจที่จะให้บริการและช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ					
6.ความเอาใจใส่ของพนักงานทำความสะอาด					
7.เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยน่าเชื่อถือไว้วางใจได้และมีความซื่อสัตย์					
6. ด้านกระบวนการ (Process)					
1.ขั้นตอนในการติดต่อกับหอพักในด้านต่างๆ สะดวกและรวดเร็ว					
2.ระบบการรักษาความปลอดภัยของหอพัก เช่นระบบคีย์การ์ด กล้องวงจรปิด					
3.ระบบการออกใบแจ้งหนี้					
4.ระบบการรับฝากข้อมูลข่าวสารของพนักงานมีความรวดเร็วและถูกต้อง					
5.ระบบการป้องกันอัคคีภัย/ทางออกฉุกเฉินของหอพัก					
6.การรับข้อร้องเรียนจากผู้พักอาศัย					

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกเช่า หอพัก	ระดับความสำคัญต่อการตัดสินใจ				
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มาก ที่สุด
7. ความรวดเร็วในการแก้ไขเมื่อผู้พักอาศัยมี ปัญหา					
8. ระบบของสาธารณูปโภคของหอพัก เช่น น้ำ ไฟ					
7. ด้านลักษณะทางกายภาพ (Physical Evidence)					
1. การออกแบบและความสวยงามของอาคาร หอพัก					
2. ป้ายหอพักมีความโดดเด่น สังกัดเห็นง่าย					
3. สภาพแวดล้อมภายนอกหอพัก เช่น บริเวณ หอพักสวน ลานจอดรถ มีความสะอาด และ สวยงาม					
4. การออกแบบตกแต่งพื้นที่บริเวณหอพัก เช่น โถงพัก					
5. การจัดพื้นที่บริเวณหอพักให้เป็นสัดส่วน					
6. ความสว่างของไฟฟ้าบริเวณถนนของหอพัก					

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

.....

.....

.....

.....

.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล

นายสิทธิพงษ์ วันเพ็ญ

วัน เดือน ปี เกิด

12 พฤศจิกายน 2526

ประวัติการศึกษา

สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนพิษณุโลกพิทยาคม
 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 ปีการศึกษา 2551

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2551 วิศวกร แผนกวิศวกรรมอุตสาหกรรม
 บริษัทมูราตะ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด
 พ.ศ. 2555 หัวหน้างานพัฒนาและปรับปรุงต้นทุน
 แผนกควบคุมการผลิต หน่วยการผลิตที่ 2
 บริษัทมูราตะ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด