

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการที่มีผลต่อผู้บริโภคในการเลือก
สถานบริการทางทันตกรรมในเขตบางแค กรุงเทพมหานคร

พิมล รัตน์วิจิตร

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กรกฎาคม 2555

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการที่มีผลต่อผู้บริโภคในการเลือก
สถานบริการทางทันตกรรมในเขตบางแค กรุงเทพมหานคร

พิมล รัตนวิจิตร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กรกฎาคม 2555

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการที่มีผลต่อผู้บริโภคในการเลือก
สถานบริการทางทัศนกรรมในเขตบางแค กรุงเทพมหานคร

พิมล รัตนวิจิตร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ศาสตราจารย์ ดร. พงษ์ไพฑูริย์

ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อจิตราภรณ์ พงษ์ไพฑูริย์

รองศาสตราจารย์ ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ

ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ

รองศาสตราจารย์ ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ

ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ

รองศาสตราจารย์ ชวภณ สิงห์เจริญ

12 กรกฎาคม 2555

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร. นิตยา เจริงประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบ ขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จิตรภรณ์ พงษ์ไพบูลย์ ประธาน กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และรองศาสตราจารย์ชวณ สิंहจรรย์ ที่กรุณารับเป็น กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ให้คำแนะนำ ตรวจสอบในการจัดการค้นคว้าแบบอิสระให้ สมบูรณ์ด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับ ผู้บริหาร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาความรู้ และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ ประจำคณะบริหารธุรกิจทุกท่านที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

สุดท้ายนี้ขอขอบคุณครอบครัวที่เป็นกำลังใจมาโดยตลอด ผู้เขียนหวังว่าการ ค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จะเป็นประโยชน์และเป็นแนวทางการศึกษาค้นคว้า สำหรับผู้สนใจทั่วไป หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

พิมล รัตนวิจิตร