

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง การประเมินการปฏิบัติตามระเบียบการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ออมทรัพย์ในภาคเหนือที่ใช้โปรแกรมระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ประมวลผล ได้รวบรวมข้อมูลจากสหกรณ์ออมทรัพย์ที่ใช้โปรแกรมระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ประมวลผลในภาคเหนือ จำนวน 48 แห่ง โดยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาโดยมีแบบสอบถามที่ถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ จำนวนทั้งสิ้น 144 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 75.00 จากแบบสอบถามที่ส่งไปจำนวนทั้งสิ้น 192 ฉบับ ผลการศึกษาได้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 การประเมินการปฏิบัติตามระเบียบการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ จำนวน 9 ด้าน ประกอบด้วย

1. ด้านการจัดให้มีนโยบายหรือระเบียบปฏิบัติ ในการควบคุมการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสหกรณ์ที่เป็นลายลักษณ์อักษร
2. ด้านการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยทางกายภาพที่เพียงพอแก่การป้องกัน มิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องเข้าถึงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่สำคัญ และจัดให้มีระบบป้องกันความเสียหายจากสภาวะแวดล้อม หรือภัยพิบัติต่างๆ ให้แก่อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่สำคัญด้วย
3. ด้านการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายที่เพียงพอแก่การป้องกันมิให้บุคคลไม่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้เข้าถึง ล้วงรู้ ใช้ประโยชน์ หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลหรือระบบดังกล่าว
4. ด้านการจัดให้มีมาตรการควบคุม และพัฒนาหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงที่เพียงพอ เพื่อให้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีการประมวลผลที่ถูกต้องครบถ้วนและเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน รวมทั้งต้องมีการสื่อสารหรือฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบอย่างทั่วถึงเพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างถูกต้อง
5. ด้านการจัดให้มีการควบคุมดูแลเอกสาร สนับสนุนการปฏิบัติงานสำหรับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์
6. ด้านความสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ได้ และสามารถนำข้อมูลออกจากฐานข้อมูลในรูปแบบที่อ่านเข้าใจได้

7. ด้านการจัดให้มีการสำรองข้อมูลของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เพื่อให้สามารถรองรับการประกอบธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพและทันเหตุการณ์ ตลอดจนจัดให้มีการดูแลรักษาข้อมูลชุดสำรองให้มีความปลอดภัย รวมทั้งจัดให้มีการป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลชุดสำรองมาใช้โดยไม่ถูกต้อง

8. ด้านการใช้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศจากผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ต้องจัดให้มีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือก และพิจารณาความเหมาะสมของผู้ให้บริการ รวมทั้งต้องควบคุม และตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการอย่างเข้มงวด เพื่อให้มั่นใจว่าผู้ให้บริการสามารถปฏิบัติตามระเบียบนี้ได้

9. ด้านการจัดให้มีการตรวจสอบคอมพิวเตอร์โดยหน่วยงานภายในของสหกรณ์เอง หรือโดยผู้ตรวจสอบที่เป็นบุคคลภายนอก เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทุกประเภทที่อาจเกิดขึ้นได้

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	64	44.44
หญิง	80	55.56
รวม	144	100

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 55.56 และเป็นเพศชาย จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 44.44 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 30 ปี	8	5.56
31-40 ปี	56	38.89
41-50 ปี	32	22.22
มากกว่า 50 ปี	48	33.33
รวม	144	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 38.89 รองลงมามีอายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 และมีอายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 22.22 และต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 5.56 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษาขั้นสูงสุด

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	24	16.67
ปริญญาตรี	80	55.55
สูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไป	40	27.78
รวม	144	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาขั้นสูงสุดระดับปริญญาตรี จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 55.55 รองลงมาสำเร็จการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 27.78 และสำเร็จการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน

ตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประธานกรรมการ	5	3.47
กรรมการ	19	13.19
ผู้จัดการ	42	29.17
พนักงานบัญชี	40	27.78
เจ้าหน้าที่ดูแลระบบคอมพิวเตอร์	38	26.39
รวม	144	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในตำแหน่ง ผู้จัดการ จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 29.17 รองลงมาปฏิบัติงานในตำแหน่งพนักงานบัญชี จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 27.78 และปฏิบัติงานในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 26.39 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน
ด้านการปฏิบัติงานสหกรณ์

ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	2	1.39
1-5 ปี	38	26.39
6-10 ปี	56	38.89
11-15 ปี	16	11.11
มากกว่า 15 ปีขึ้นไป	32	22.22
รวม	144	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานสหกรณ์อยู่ในช่วง 6-10 ปีขึ้นไป จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 38.89 รองลงมาอยู่ในช่วง 1-5 ปี จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 26.39 และมากกว่า 15 ปีขึ้นไป จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 22.22 และ 11-15 ปี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 11.11 และน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.39 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทย่อยของสหกรณ์

ประเภทย่อยของสหกรณ์	จำนวน (สหกรณ์)	ร้อยละ
สหกรณ์ออมทรัพย์ครู	12	25.00
สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจ	12	25.00
สหกรณ์ออมทรัพย์ทหาร	7	14.58
สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานรัฐวิสาหกิจ	1	2.08
สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุข	6	12.50
สหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาล	2	4.17
สหกรณ์ออมทรัพย์สถาบันอุดมศึกษา	2	4.17
สหกรณ์ออมทรัพย์บริษัท	6	12.50
รวม	48	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่า สหกรณ์ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 48 สหกรณ์ ส่วนใหญ่เป็น สหกรณ์ออมทรัพย์ครูและสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจมากที่สุด 12 สหกรณ์ รวมเป็น 24 สหกรณ์ คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาเป็นสหกรณ์ออมทรัพย์ทหาร จำนวน 7 สหกรณ์ คิดเป็นร้อยละ 14.58 สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขและสหกรณ์บริษัท 6 สหกรณ์ รวมเป็น 12 สหกรณ์คิดเป็นร้อยละ 25.00 สหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลและสหกรณ์ออมทรัพย์สถาบันอุดมศึกษา 2 สหกรณ์ รวมเป็น 4 สหกรณ์ คิดเป็นร้อยละ 8.34 สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 1 สหกรณ์ คิดเป็น ร้อยละ 2.08 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 การประเมินการปฏิบัติตามระเบียบการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ
จำนวน 9 ด้าน ดังนี้

ตารางที่ 7 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผลด้านการจัดให้มีนโยบายหรือระเบียบปฏิบัติในการควบคุมการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสหกรณ์ที่เป็นลายลักษณ์อักษร

1. ด้านการจัดให้มีนโยบายหรือระเบียบปฏิบัติในการควบคุมการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสหกรณ์ที่เป็นลายลักษณ์อักษร	จำนวน และ ร้อยละ	ระดับความสำคัญ						แปลผล ค่าเฉลี่ย
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	รวม	
1.1 มีการกำหนดนโยบายหรือระเบียบปฏิบัติในการควบคุมการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษร	จำนวน ร้อยละ	14 9.72	27 18.75	21 14.58	55 38.20	27 18.75	144 100.00	ปานกลาง 3.38
1.2 มีการสื่อสารเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในสหกรณ์ให้ทราบทั่วกัน	จำนวน ร้อยละ	7 4.86	34 23.61	27 18.75	62 43.06	14 9.72	144 100.00	ปานกลาง 3.29
1.3 มีการจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้พนักงานเกิดความตระหนักและเข้าใจอย่างต่อเนื่อง	จำนวน ร้อยละ	7 4.86	41 28.47	34 23.61	55 38.20	7 4.86	144 100.00	ปานกลาง 3.10

ตารางที่ 7 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผลด้านการจัดให้มีนโยบายหรือระเบียบปฏิบัติในการควบคุมการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสหกรณ์ที่เป็นลายลักษณ์อักษร (ต่อ)

1.ด้านการจัดให้มีนโยบายหรือระเบียบปฏิบัติในการควบคุมการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสหกรณ์ที่เป็นลายลักษณ์อักษร	จำนวน และ ร้อยละ	ระดับความสำคัญ						แปลผล ค่าเฉลี่ย
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	รวม	
1.4 มีกระบวนการติดตามการถือปฏิบัติตามนโยบายเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของภายในสหกรณ์อย่างสม่ำเสมอ	จำนวน ร้อยละ	6 4.17	35 24.31	40 27.78	62 43.06	1 0.69	144 100.00	ปานกลาง 3.12
ค่าเฉลี่ยรวม								ปานกลาง 3.22

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า สหกรณ์มีการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศในด้านการจัดให้มีนโยบายหรือระเบียบปฏิบัติในการควบคุมการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสหกรณ์ที่เป็นลายลักษณ์อักษร อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.22 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุด อันดับแรก คือ มีการจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้พนักงานเกิดความตระหนักและเข้าใจอย่างต่อเนื่อง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.10 รองลงมาคือมีกระบวนการติดตามการถือปฏิบัติตามนโยบายเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของภายในสหกรณ์อย่างสม่ำเสมอ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.12

ตารางที่ 8 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ ประมวลผล ด้านการจัดให้มีนโยบายหรือระเบียบปฏิบัติในการควบคุมการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสหกรณ์ที่เป็นลายลักษณ์อักษรจำแนกตามตำแหน่งงานในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ด้านการจัดให้มีนโยบายหรือระเบียบปฏิบัติในการควบคุมการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสหกรณ์ที่เป็นลายลักษณ์อักษร	ตำแหน่งงานในสหกรณ์					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ประธาน กรรมการ	กรรมการ	ผู้จัดการ	พนักงาน บัญชี	เจ้าหน้าที่ดูแล ระบบ คอมพิวเตอร์	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
1.1 มีการกำหนดนโยบายหรือระเบียบปฏิบัติในการควบคุมการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษร	3.26 ปานกลาง	3.63 มาก	3.38 ปานกลาง	3.08 ปานกลาง	3.58 มาก	3.32 ปานกลาง
1.2 มีการสื่อสารเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในสหกรณ์ให้ทราบทั่วกัน	3.80 มาก	3.26 ปานกลาง	3.52 มาก	3.53 มาก	2.74 ปานกลาง	3.53 มาก
1.3 มีการจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้พนักงานเกิดความตระหนักและเข้าใจอย่างต่อเนื่อง	3.40 ปานกลาง	2.79 ปานกลาง	2.86 ปานกลาง	3.35 ปานกลาง	3.21 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง

ตารางที่ 8 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ ประมวลผล ด้านการจัดให้มีนโยบายหรือระเบียบปฏิบัติในการควบคุมการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสหกรณ์ที่เป็นลายลักษณ์อักษรจำแนกตามตำแหน่งงานในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

1. ด้านการจัดให้มีนโยบายหรือระเบียบปฏิบัติในการควบคุมการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสหกรณ์ที่เป็นลายลักษณ์อักษร	ตำแหน่งงานในสหกรณ์					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ประธานกรรมการ	กรรมการ	ผู้จัดการ	พนักงานบัญชี	เจ้าหน้าที่ดูแลระบบคอมพิวเตอร์	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
1.4 มีกระบวนการติดตามการถือปฏิบัติตามนโยบายเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในสหกรณ์อย่างสม่ำเสมอ	3.20 ปานกลาง	2.74 ปานกลาง	3.21 ปานกลาง	3.38 ปานกลาง	2.89 ปานกลาง	3.13 ปานกลาง
รวม	3.40 ปานกลาง	3.11 ปานกลาง	3.27 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.11 ปานกลาง	3.24 ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นประธานกรรมการ มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีนโยบายหรือระเบียบปฏิบัติในการควบคุมการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสหกรณ์ที่เป็นลายลักษณ์อักษรอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.40 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือ การกำหนดนโยบายหรือระเบียบปฏิบัติในการควบคุมการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษรอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.20

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นกรรมการ มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีนโยบายหรือระเบียบปฏิบัติในการควบคุมการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสหกรณ์ที่เป็นลายลักษณ์อักษรอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ

3.11 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือ กระบวนการติดตามการถือปฏิบัติตามนโยบายเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของภายในสหกรณ์อย่างสม่ำเสมออยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.74

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นผู้จัดการ มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผลด้านการจัดให้มีนโยบายหรือระเบียบปฏิบัติในการควบคุมการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสหกรณ์ที่เป็นลายลักษณ์อักษรอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.27 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือ การจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้พนักงานเกิดความตระหนักและเข้าใจอย่างต่อเนื่องอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.86

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นพนักงานบัญชี มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผลด้านการจัดให้มีนโยบายหรือระเบียบปฏิบัติในการควบคุมการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสหกรณ์ที่เป็นลายลักษณ์อักษรอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.33 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือ การกำหนดนโยบายหรือระเบียบปฏิบัติในการควบคุมการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษรอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.08

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นเจ้าหน้าที่ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผลด้านการจัดให้มีนโยบายหรือระเบียบปฏิบัติในการควบคุมการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสหกรณ์ที่เป็นลายลักษณ์อักษรอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.11 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือ การสื่อสารเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในสหกรณ์ให้ทราบทั่วกันอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.74

ตารางที่ 9 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีนโยบายหรือระเบียบปฏิบัติในการควบคุมการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสหกรณ์ที่เป็นลายลักษณ์อักษร จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ด้านการจัดให้มีนโยบายหรือระเบียบปฏิบัติในการควบคุมการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสหกรณ์ที่เป็นลายลักษณ์อักษร	ประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	< 1 ปี	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	>15 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
1.1 มีการกำหนดนโยบายหรือระเบียบปฏิบัติในการควบคุมการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษร	3.50 มาก	3.55 มาก	3.50 มาก	2.81 ปานกลาง	3.28 ปานกลาง	3.09 ปานกลาง
1.2 มีการสื่อสารเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในสหกรณ์ให้ทราบทั่วกัน	3.50 มาก	3.53 มาก	3.45 มาก	3.00 ปานกลาง	2.88 ปานกลาง	3.37 ปานกลาง
1.3 มีการจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้พนักงานเกิดความตระหนักและเข้าใจอย่างต่อเนื่อง	2.50 น้อย	2.92 ปานกลาง	3.14 ปานกลาง	3.13 ปานกลาง	3.19 ปานกลาง	3.17 ปานกลาง
1.4 มีกระบวนการติดตามการถือปฏิบัติตามนโยบายเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสหกรณ์อย่างสม่ำเสมอ	3.50 มาก	3.26 ปานกลาง	3.13 ปานกลาง	3.06 ปานกลาง	2.88 ปานกลาง	3.24 ปานกลาง
รวม	3.25 ปานกลาง	3.32 ปานกลาง	3.22 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.05 ปานกลาง	3.17 ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในน้อยกว่า 1 ปี มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีนโยบายหรือระเบียบปฏิบัติในการควบคุมการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสหกรณ์ที่เป็นลายลักษณ์อักษร อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.25 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรกคือการจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้พนักงานเกิดความตระหนักและเข้าใจอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับน้อย เท่ากับ 2.50

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง 1-5 ปี มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีนโยบายหรือระเบียบปฏิบัติในการควบคุมการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสหกรณ์ที่เป็นลายลักษณ์อักษร อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.32 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรกคือการจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้พนักงานเกิดความตระหนักและเข้าใจอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.92

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง 6-10 ปี มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีนโยบายหรือระเบียบปฏิบัติในการควบคุมการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสหกรณ์ที่เป็นลายลักษณ์อักษร อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.22 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรกคือกระบวนการติดตามการถือปฏิบัติตามนโยบายเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของภายในสหกรณ์อย่างสม่ำเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.13

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง 11-15 ปี มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีนโยบายหรือระเบียบปฏิบัติในการควบคุมการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสหกรณ์ที่เป็นลายลักษณ์อักษร อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.00 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรกคือการกำหนดนโยบายหรือระเบียบปฏิบัติในการควบคุมการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษร อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.81

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งมากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบ

คอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีนโยบายหรือระเบียบปฏิบัติในการควบคุมการปฏิบัติงาน เกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสหกรณ์ที่เป็นลายลักษณ์อักษร อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.05 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือการสื่อสารเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในสหกรณ์ให้ทราบทั่วกัน และ กระบวนการติดตามการถือปฏิบัติตามนโยบายเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของภายในสหกรณ์อย่างสม่ำเสมออยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.88

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยทางกายภาพที่เพียงพอแก่การป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าถึงอุปกรณ์สำคัญและจัดให้มีระบบ

2.ด้านการจัดให้มีระบบการ รักษาความปลอดภัยทาง กายภาพที่เพียงพอแก่การ ป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจ หน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าถึงอุปกรณ์ สำคัญและจัดให้มีระบบป้องกัน ความเสียหายจากสภาวะ แวดล้อมหรือภัยพิบัติต่าง ๆ ให้แก่อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ สำคัญ	จำนวน และ ร้อยละ	ระดับความสำคัญ						แปลผล ค่าเฉลี่ย
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	รวม	
2.1 มีการควบคุมเข้าถึงอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ที่สำคัญจากบุคคลที่ ไม่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง	จำนวน ร้อยละ	5 3.47	23 15.97	7 4.86	83 57.64	26 18.06	144 100	มาก 3.71

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผลด้านการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยทางกายภาพที่เพียงพอแก่การป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าถึงอุปกรณ์สำคัญและจัดให้มีระบบ (ต่อ)

2.ด้านการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยทางกายภาพที่เพียงพอแก่การป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าถึงอุปกรณ์สำคัญและจัดให้มีระบบป้องกันความเสียหายจากสถานะแวดล้อมหรือภัยพิบัติต่างๆ ให้แก่อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่สำคัญ	จำนวน และ ร้อยละ	ระดับความสำคัญ						แปลผล ค่าเฉลี่ย
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	รวม	
2.2 มีระบบเตือนไฟไหม้ หรือ อุปกรณ์ดับเพลิงเพื่อป้องกันหรือระงับเหตุไฟไหม้ได้ทันเวลา	จำนวน ร้อยละ	15 10.42	20 13.89	29 20.14	58 40.28	22 15.28	144 100	ปานกลาง 3.36
2.3 มีระบบสำรองไฟฟ้าและบำรุงรักษาให้ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง	จำนวน ร้อยละ	12 8.33	6 4.17	24 16.67	55 38.19	47 32.64	144 100	มาก 3.83
2.4 มีระบบปรับอากาศหรือควบคุมอุณหภูมิให้แก่อุปกรณ์คอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอ	จำนวน ร้อยละ	6 4.17	10 6.94	50 34.72	60 41.67	18 12.50	144 100	มาก 3.51
ค่าเฉลี่ยรวม								มาก 3.60

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า สหกรณ์มีการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศในด้านการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยทางกายภาพที่เพียงพอแก่การป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าถึงอุปกรณ์สำคัญและจัดให้มีระบบ

ป้องกันความเสียหายจากสภาวะแวดล้อมหรือภัยพิบัติต่าง ๆ ให้แก่อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่สำคัญ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.60 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุด อันดับแรก คือ มีระบบเตือนไฟไหม้ หรืออุปกรณ์ดับเพลิงเพื่อป้องกันหรือระงับเหตุไฟไหม้ได้ทันเวลาโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 รองลงมาคือ มีระบบปรับอากาศหรือควบคุมอุณหภูมิให้แก่อุปกรณ์คอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51

ตารางที่ 11 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยทางกายภาพที่เพียงพอแก่การป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าถึงอุปกรณ์สำคัญ และจัดให้มีระบบจําแนกตามตำแหน่งงานในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

2.ด้านการจัดให้มีระบบการ รักษาความปลอดภัยทาง กายภาพที่เพียงพอแก่การ ป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจ หน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าถึงอุปกรณ์ สำคัญและจัดให้มีระบบป้องกัน ความเสียหายจากสภาวะ แวดล้อมหรือภัยพิบัติต่าง ๆ ให้แก่อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ สำคัญ	ตำแหน่งงานในสหกรณ์					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ประธาน กรรมการ	กรรมการ	ผู้จัดการ	พนักงาน บัญชี	เจ้าหน้าที่ดูแล ระบบ คอมพิวเตอร์	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
2.1มีการควบคุมเข้าถึงอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ที่สำคัญจากบุคคลที่ ไม่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง	2.20 น้อย	3.95 มาก	3.52 มาก	3.70 มาก	4.00 มาก	3.34 ปาน กลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

ตารางที่ 11 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุม และรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบ คอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยทางกายภาพที่ เพียงพอแก่การป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าถึงอุปกรณ์สำคัญ และจัดให้มีระบบจำแนกตามตำแหน่งงานในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

2.ด้านการจัดให้มีระบบการ รักษาความปลอดภัยทาง กายภาพที่เพียงพอแก่การ ป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจ หน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าถึงอุปกรณ์ สำคัญและจัดให้มีระบบป้องกัน ความเสียหายจากสถานะ แวดล้อมหรือภัยพิบัติต่าง ๆ ให้แก่อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ สำคัญ	ตำแหน่งงานในสหกรณ์					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ประธาน กรรมการ	กรรมการ	ผู้จัดการ	พนักงาน บัญชี	เจ้าหน้าที่ดูแล ระบบ คอมพิวเตอร์	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
2.2มีระบบเตือนไฟไหม้ หรือ อุปกรณ์ดับเพลิงเพื่อป้องกัน หรือระงับเหตุไฟไหม้ได้ ทันเวลา	2.60 น้อย	2.84 ปาน กลาง	3.05 ปาน กลาง	3.33 ปาน กลาง	3.84 มาก	2.95 ปาน กลาง
2.3มีระบบสำรองไฟฟ้าและ บำรุงรักษาให้ใช้งานได้อย่าง ต่อเนื่อง	2.80 ปาน กลาง	3.42 มาก	3.45 มาก	4.10 มาก	4.29 มากที่สุด	3.44 มาก
2.4มีระบบปรับอากาศหรือ ควบคุมอุณหภูมิให้แก่อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอ	2.80 ปาน กลาง	3.37 ปาน กลาง	3.38 ปาน กลาง	3.50 มาก	4.00 มาก	3.26 ปาน กลาง
รวม	2.60 น้อย	3.39 ปาน กลาง	3.35 ปาน กลาง	3.66 มาก	4.03 มาก	3.41 มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

ตารางที่ 12 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการการควบคุม และรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบ คอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยทางกายภาพที่ เพียงพอแก่การป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าถึงอุปกรณ์สำคัญ และจัดให้มีระบบจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งในสหกรณ์ของ ผู้ตอบแบบสอบถาม

2.ด้านการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยทางกายภาพที่เพียงพอแก่การ ป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ที่ เกี่ยวข้องเข้าถึงอุปกรณ์สำคัญและจัดให้มี ระบบป้องกันความเสียหายจากสภาวะ แวดล้อมหรือภัยพิบัติต่าง ๆ ให้แก่ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่สำคัญ	ประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	< 1 ปี	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	>15 ปี	
2.1มีการควบคุมเข้าถึงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ที่สำคัญจากบุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ที่ เกี่ยวข้อง	3.50 มาก	4.03 มาก	3.86 มาก	2.94 ปาน กลาง	3.47 มาก	3.56 มาก
2.2มีระบบเตือนไฟไหม้ หรืออุปกรณ์ ดับเพลิงเพื่อป้องกันหรือระงับเหตุไฟ ไหม้ได้ทันเวลา	3.50 มาก	3.42 มาก	3.36 ปาน กลาง	3.06 ปาน กลาง	3.44 มาก	3.36 ปาน กลาง
2.3มีระบบสำรองไฟฟ้าและบำรุงรักษา ให้ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง	2.60 น้อย ที่สุด	4.03 มาก	3.43 มาก	3.63 มาก	4.47 มาก ที่สุด	3.51 มาก
2.4มีระบบปรับอากาศหรือควบคุม อุณหภูมิให้แก่อุปกรณ์คอมพิวเตอร์อย่าง เพียงพอ	3.00 ปาน กลาง	3.68 มาก	3.23 ปาน กลาง	3.63 มาก	3.78 มาก	3.46 มาก
รวม	3.56 มาก	3.53 มาก	3.59 มาก	3.59 มาก	3.55 มาก	3.47 มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในน้อยกว่า 1 ปี มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยทางกายภาพที่เพียงพอแก่การป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าถึงอุปกรณ์สำคัญและจัดให้มีระบบ อยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.56 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือระบบสำรองไฟฟ้าและบำรุงรักษาให้ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับน้อยที่สุดเท่ากับ 2.60

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง 1-5 ปี มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยทางกายภาพที่เพียงพอแก่การป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าถึงอุปกรณ์สำคัญและจัดให้มีระบบ อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.53 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือระบบเตือนไฟไหม้หรืออุปกรณ์ดับเพลิงเพื่อป้องกันหรือระงับเหตุไฟไหม้ได้ทันเวลา อยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.42

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง 6-10 ปี มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยทางกายภาพที่เพียงพอแก่การป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าถึงอุปกรณ์สำคัญและจัดให้มีระบบ อยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.59 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือระบบปรับอากาศหรือควบคุมอุณหภูมิให้แก่อุปกรณ์คอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอ อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.23

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง 11-15 ปี มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยทางกายภาพที่เพียงพอแก่การป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าถึงอุปกรณ์สำคัญและจัดให้มีระบบ อยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.59 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือการควบคุมเข้าถึงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่สำคัญจากบุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.94

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งมากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยทางกายภาพที่เพียงพอแก่การป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าถึงอุปกรณ์สำคัญและจัดให้มีระบบ อยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.55 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือระบบเตือนไฟไหม้หรืออุปกรณ์ดับเพลิงเพื่อป้องกันหรือระงับเหตุไฟไหม้ได้ทันเวลาอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.44

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับด้านการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพียงพอแก่การป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้เข้าถึง ล้วงรู้ ใช้ประโยชน์ หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือระบบ

3.ด้านการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพียงพอแก่การป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้เข้าถึง ล้วงรู้ ใช้ประโยชน์ หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือระบบ	จำนวน และ ร้อยละ	ระดับความสำคัญ						แปลผล ค่าเฉลี่ย
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	รวม	
3.1 มีวิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารจัดการรหัสผู้ใช้งาน User Account ในเรื่องการสร้างหรือการเปลี่ยนแปลงหรือการลบรหัสผู้ใช้งานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์อย่างเหมาะสม	จำนวน ร้อยละ	8 5.56	20 13.89	13 9.03	90 62.50	13 9.03	144 100	3.56 มาก
3.2 มีการกำหนดให้ผู้ใช้งานแต่ละรายมี User Account เป็นของตัวเองไม่ใช้ร่วมกับผู้อื่น	จำนวน ร้อยละ	14 9.72	14 9.72	33 22.92	47 32.64	36 25.00	144 100	3.53 มาก
3.3 มีการกำหนดรหัสผ่านในการเข้าถึงระบบบัญชีคอมพิวเตอร์อย่างน้อย 6 ตัวอักษร	จำนวน ร้อยละ	21 14.58	6 4.17	29 20.14	68 47.22	20 13.89	144 100	3.42 มาก
3.4 มีการกำหนดระยะเวลาการเปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ใช้งานอย่างน้อยทุก ๆ 6 เดือน	จำนวน ร้อยละ	34 23.61	13 9.03	36 25.00	59 40.97	19 13.19	144 100	2.88 ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00 มากที่สุด

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับด้านการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพียงพอแก่การป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้เข้าถึง ล้วงรู้ ใช้ประโยชน์ หรือแก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือระบบ (ต่อ)

3.ด้านการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพียงพอแก่การป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้เข้าถึง ล้วงรู้ ใช้ประโยชน์ หรือแก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือระบบ	จำนวน และ ร้อยละ	ระดับความสำคัญ						แปลผล ค่าเฉลี่ย
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	รวม	
3.5 มีการเปลี่ยนรหัสผ่านใหม่ทันทีเมื่อผู้ใช้งานได้รับรหัสผ่านครั้งแรกก่อนเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์	จำนวน ร้อยละ	35 24.31	18 12.50	18 12.50	54 37.50	19 13.19	144 100	3.03 ปาน กลาง
3.6 มีการเก็บรหัสผ่านไว้เป็นความลับของผู้ใช้งานเพียงผู้เดียว	จำนวน ร้อยละ	12 8.33	20 13.89	12 8.33	78 54.17	22 15.28	144 100	3.54 มาก
3.7 มีการกำหนดสิทธิของผู้ใช้งานในการใช้กิจกรรมต่าง ๆ ของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เป็นไปตามหน้าที่รับผิดชอบ รวมทั้งคำนึงถึงการแบ่งแยกหน้าที่ที่ดี	จำนวน ร้อยละ	13 9.03	21 14.58	27 18.75	69 47.92	14 9.72	144 100	3.35 ปาน กลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับด้านการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพียงพอแก่การป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้เข้าถึง ล้วงรู้ ใช้ประโยชน์ หรือแก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือระบบ (ต่อ)

3.ด้านการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพียงพอแก่การป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้เข้าถึง ล้วงรู้ ใช้ประโยชน์ หรือแก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือระบบ	จำนวน และ ร้อยละ	ระดับความสำคัญ						แปลผล ค่าเฉลี่ย
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	รวม	
3.8 มีการสอบทานสิทธิการใช้งานของผู้ใช้งานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ณ ปัจจุบันว่า สอดคล้องตามหน้าที่ความรับผิดชอบ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	จำนวน ร้อยละ	20 13.89	18 12.50	37 25.69	55 38.19	14 9.72	144 100	3.17 ปานกลาง
3.9 มีการควบคุมการใช้งานผู้ใช้งานที่มีสิทธิสูงสุดในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ เช่น รหัสผู้ใช้งาน Administrator เป็นต้น โดยการเก็บของ Password ไว้ในตู้เซฟ หรือจำกัดเฉพาะในกรณีจำเป็นเท่านั้น	จำนวน ร้อยละ	12 8.33	30 20.83	30 20.83	60 41.67	12 8.33	144 100	3.21 ปานกลาง
3.10 มีการเปลี่ยนรหัสผ่านของรหัสผู้ใช้งานที่มีสิทธิสูงสุดอย่างน้อยปีละครั้ง	จำนวน ร้อยละ	12 8.33	42 29.17	29 20.14	48 33.33	13 9.03	144 100	3.21 ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับด้านการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพียงพอแก่การป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้เข้าถึง ล้วงรู้ ใช้ประโยชน์ หรือแก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือระบบ (ต่อ)

3.ด้านการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพียงพอแก่การป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้เข้าถึง ล้วงรู้ ใช้ประโยชน์ หรือแก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือระบบ	จำนวน และ ร้อยละ	ระดับความสำคัญ						แปลผล ค่าเฉลี่ย
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	รวม	
3.11 มีการตรวจสอบหรือเฝ้าระวังเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายอย่างสม่ำเสมอ	จำนวน ร้อยละ	13 9.03	25 17.36	25 17.36	68 47.22	13 9.03	144 100	3.30 ปานกลาง
3.12 ในกรณีที่มีการเชื่อมต่อกับระบบภายนอกสหกรณ์ มีการติดตั้งอุปกรณ์ Firewall เพื่อป้องกันการบุกรุกเข้าสู่ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ภายในสหกรณ์	จำนวน ร้อยละ	12 8.33	40 27.78	23 15.97	40 27.78	29 20.14	144 100	3.24 ปานกลาง
3.13 มีการติดตั้งระบบป้องกันไวรัสให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สำคัญทุกเครื่อง และปรับปรุงระบบป้องกันไวรัสให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ	จำนวน ร้อยละ	13 9.03	13 9.03	48 33.33	28 27.78	42 19.44	144 100	3.51 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม								3.29 ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า สหกรณ์มีการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศในด้านการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพียงพอแก่การป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้เข้าถึงล่วงรู้ใช้ประโยชน์แก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลหรือระบบ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.29 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุด อันดับแรก คือ การกำหนดระยะเวลาการเปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ใช้งานอย่างน้อยทุก ๆ 6 เดือนโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.88 รองลงมาคือ มีการเปลี่ยนรหัสผ่านใหม่ทันทีเมื่อผู้ใช้งานได้รับรหัสผ่านครั้งแรกก่อนเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.03

ตารางที่ 14 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพียงพอแก่การป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้เข้าถึง ล่วงรู้ ใช้ประโยชน์ หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือระบบ จำแนกตามตำแหน่งงานในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

3.ด้านการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพียงพอแก่การป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้เข้าถึง ล่วงรู้ ใช้ประโยชน์ หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือระบบ	ตำแหน่งงานในสหกรณ์					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ประธานกรรมการ	กรรมการ	ผู้จัดการ	พนักงานบัญชี	เจ้าหน้าที่ดูแลระบบคอมพิวเตอร์	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
3.1 มีวิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารจัดการรหัสผู้ใช้งาน User Account ในเรื่องการสร้างหรือการเปลี่ยนแปลงหรือการลบรหัสผู้ใช้งานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์อย่างเหมาะสม	2.40 น้อย	3.21 ปานกลาง	3.50 มาก	3.50 มาก	4.00 มาก	3.15 ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

ตารางที่ 14 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุม และรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบ คอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลใน ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพียงพอแก่การป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องได้เข้าถึง ล่วงรู้ ใช้ประโยชน์ หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือระบบ จำแนกตามตำแหน่งงานในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

3.ด้านการจัดให้มีระบบการ รักษาความปลอดภัยของข้อมูล ในระบบคอมพิวเตอร์และ เครือข่ายเพียงพอแก่การ ป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจ หน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้เข้าถึง ล่วงรู้ ใช้ประโยชน์ หรือแก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือระบบ	ตำแหน่งงานในสหกรณ์					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ประธาน กรรมการ	กรรมการ	ผู้จัดการ	พนักงาน บัญชี	เจ้าหน้าที่ดูแล ระบบ คอมพิวเตอร์	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
3.2 มีการกำหนดให้ผู้ใช้งานแต่ ละรายมี User Account เป็นของ ตัวเองไม่ใช้ร่วมกับผู้อื่น	2.40 น้อย	3.47 มาก	3.07 ปาน กลาง	3.88 มาก	3.87 มาก	3.21 ปาน กลาง
3.3 มีการกำหนดรหัสผ่านใน การเข้าถึงระบบบัญชี คอมพิวเตอร์อย่างน้อย 6 ตัวอักษร	3.00 ปาน กลาง	3.21 ปาน กลาง	3.50 มาก	3.38 ปาน กลาง	3.53 มาก	3.27 ปาน กลาง
3.4 มีการกำหนดระยะเวลาการ เปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ใช้งาน อย่างน้อยทุก ๆ 6 เดือน	2.00 น้อย	2.53 น้อย	2.90 ปาน กลาง	3.13 ปาน กลาง	2.87 ปานกลาง	2.64 ปาน กลาง
3.5 มีการเปลี่ยนรหัสผ่านใหม่ ทันทีเมื่อผู้ใช้งานได้รับ รหัสผ่านครั้งแรกก่อนเข้าถึง ระบบคอมพิวเตอร์	2.20 น้อย	2.42 น้อย	2.79 ปาน กลาง	3.48 มาก	3.24 ปานกลาง	2.72 ปาน กลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

ตารางที่ 14 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุม และรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบ คอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลใน ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพียงพอแก่การป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องได้เข้าถึง ล่วงรู้ ใช้ประโยชน์ หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือระบบ จำแนกตามตำแหน่งงานในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

3.ด้านการจัดให้มีระบบการรักษา ความปลอดภัยของข้อมูลใน ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย เพียงพอแก่การป้องกันมิให้บุคคล ที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้ เข้าถึง ล่วงรู้ ใช้ประโยชน์ หรือ แก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือ ระบบ	ตำแหน่งงานในสหกรณ์					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ประธาน กรรมการ	กรรม การ	ผู้จัดการ	พนักงาน บัญชี	เจ้าหน้าที่ดูแล ระบบ คอมพิวเตอร์	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
3.6 มีการเก็บรหัสผ่านไว้เป็น ความลับของผู้ใช้งานเพียงผู้เดียว	2.80 ปานกลาง	2.63 ปาน กลาง	3.71 ปาน กลาง	3.68 มาก	3.76 มาก	3.21 ปานกลาง
3.7 มีการกำหนดสิทธิของ ผู้ใช้งานในการใช้กิจกรรมต่าง ๆ ของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ เป็นไปตามหน้าที่รับผิดชอบ รวมทั้งคำนึงถึงการแบ่งแยก หน้าที่ที่ดีและเหมาะสม	2.60 น้อย	3.47 มาก	3.40 ปาน กลาง	2.93 ปาน กลาง	3.76 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง
3.8 มีการสอบถามสิทธิการใช้ งานของผู้ใช้งานในระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ ณ ปัจจุบัน ว่า สอดคล้องตามหน้าที่ความ รับผิดชอบ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	3.00 ปานกลาง	3.32 ปาน กลาง	3.45 มาก	2.63 ปาน กลาง	3.39 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

ตารางที่ 14 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุม และรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสภครมที่ใช้โปรแกรมระบบ คอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลใน ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพียงพอแก่การป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องได้เข้าถึง ล้วงรู้ ใช้ประโยชน์ หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือระบบ จำแนกตามตำแหน่งงานในสภครมของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

3.ด้านการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพียงพอแก่การป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้เข้าถึง ล้วงรู้ ใช้ประโยชน์ หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือระบบ	ตำแหน่งงานในสภครม					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ประธานกรรมการ	กรรมการ	ผู้จัดการ	พนักงานบัญชี	เจ้าหน้าที่ดูแลระบบคอมพิวเตอร์	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
3.9 มีการควบคุมการใช้งานผู้ใช้งานที่มีสิทธิสูงสุดในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ เช่น รหัสผู้ใช้งาน Administrator เป็นต้น โดยการเก็บของ Password ไว้ในตู้เซฟ หรือจำกัดเฉพาะในกรณีจำเป็นเท่านั้น	3.60 มาก	2.53 น้อย	3.45 มาก	3.35 ปานกลาง	3.08 ปานกลาง	3.23 ปานกลาง
3.10 มีการเปลี่ยนรหัสผ่านของรหัสผู้ใช้งานที่มีสิทธิสูงสุดอย่างน้อยปีละครั้ง	3.60 มาก	2.63 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	2.98 ปานกลาง	3.34 ปานกลาง	3.05 ปานกลาง
3.11 มีการตรวจสอบหรือเฝ้าระวังเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายอย่างสม่ำเสมอ	3.20 ปานกลาง	2.63 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง	3.76 ปานกลาง	3.08 ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

ตารางที่ 14 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุม และรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสภครมที่ใช้โปรแกรมระบบ คอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลใน ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพียงพอแก่การป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องได้เข้าถึง ล่วงรู้ ใช้ประโยชน์ หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือระบบ จำแนกตามตำแหน่งงานในสภครมของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

3.ด้านการจัดให้มีระบบการรักษา ความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ คอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพียงพอแก่ การป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจ หน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้เข้าถึง ล่วงรู้ ใช้ ประโยชน์ หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลง ข้อมูล หรือระบบ	ตำแหน่งงานในสภครม					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ประธาน กรรมการ	กรรม การ	ผู้จัดการ	พนักงาน บัญชี	เจ้าหน้าที่ดูแล ระบบ คอมพิวเตอร์	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
3.12 ในกรณีที่การเชื่อมต่อกับระบบ ภายนอกสภครม มีการติดตั้งอุปกรณ์ Firewall เพื่อป้องกันการบุกรุกเข้าสู่ ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ภายใน สภครม	2.20 น้อย	3.21 ปาน กลาง	2.88 ปาน กลาง	3.38 ปานกลาง	3.63 ปาน กลาง	2.92 ปาน กลาง
3.13 มีการติดตั้งระบบป้องกันไวรัส ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สำคัญทุก เครื่อง และปรับปรุงระบบป้องกัน ไวรัสให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ	2.80 ปานกลาง	3.16 ปาน กลาง	3.19 ปาน กลาง	3.93 ปานกลาง	3.68 มาก	3.27 ปาน กลาง
รวม	3.40 ปานกลาง	3.11 ปาน กลาง	3.27 ปาน กลาง	3.33 ปานกลาง	3.11 ปาน กลาง	3.27 ปาน กลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นประธานกรรมการ มีความ คิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสภครมที่ใช้โปรแกรมระบบ คอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ คอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพียงพอแก่การป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้เข้าถึง

ล่วงรู้ ใช้ประโยชน์ หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือระบบอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.40 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือการกำหนดระยะเวลาการเปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ใช้งานอย่างน้อยทุกๆ 6 เดือนอยู่ในระดับน้อย เท่ากับ 2.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นกรรมการ มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผลด้านการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพียงพอ อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.11 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือ การกำหนดระยะเวลาการเปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ใช้งานอย่างน้อยทุกๆ 6 เดือนอยู่ในระดับน้อย เท่ากับ 2.42

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นผู้จัดการ มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผลด้านการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย อยู่ในระดับ ปานกลาง เท่ากับ 3.27 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือ การกำหนดระยะเวลาการเปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ใช้งานอย่างน้อยทุกๆ 6 เดือนอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.79

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นพนักงานบัญชี มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.33 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือ การสอบทานสิทธิการใช้งานของผู้ใช้งานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ณ ปัจจุบัน ว่าสอดคล้องตามหน้าที่ความรับผิดชอบ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้งอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.63

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นเจ้าหน้าที่ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพียงพอแก่การป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้เข้าถึงล่วงรู้ ใช้ประโยชน์ หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือระบบ อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.11 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือ การกำหนดระยะเวลาการเปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ใช้งานอย่างน้อยทุกๆ 6 เดือน อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.87

ตารางที่ 15 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุม และรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสภครนที่ใช้โปรแกรมระบบ คอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลใน ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพียงพอแก่การป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ที่ เกี่ยวข้องได้เข้าถึง ล้วงรู้ ใช้ประโยชน์ หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือระบบจำแนก ตามประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งในสภครนของผู้ตอบแบบสอบถาม

3. ด้านการจัดให้มีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์และ เครือข่ายเพียงพอแก่การป้องกันมิให้บุคคลที่ ไม่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้เข้าถึง ล้วงรู้ ใช้ ประโยชน์ หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือ ระบบ	ประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	< 1 ปี	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	>15 ปี	
3.1 มีวิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารจัดการ รหัสผู้ใช้งาน User Account ในเรื่องการสร้าง หรือการเปลี่ยนแปลงหรือการลบรหัสผู้ใช้งาน ของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์อย่างเหมาะสม	2.00 น้อย	3.68 มาก	3.75 มาก	3.38 ปาน กลาง	3.53 มาก	3.27 ปาน กลาง
3.2 มีการกำหนดให้ผู้ใช้งานแต่ละรายมี User Account เป็นของตัวเองไม่ใช้ร่วมกับผู้อื่น	2.00 น้อย	3.74 มาก	3.84 มาก	2.63 ปาน กลาง	3.31 ปาน กลาง	3.10 ปาน กลาง
3.3 มีการกำหนดรหัสผ่านในการเข้าถึงระบบ บัญชีคอมพิวเตอร์อย่างน้อย 6 ตัวอักษร	1.50 น้อย ที่สุด	3.45 มาก	3.48 มาก	3.50 มาก	3.72 มาก	3.13 ปาน กลาง
3.4 มีการกำหนดระยะเวลาการเปลี่ยน รหัสผ่านของผู้ใช้งานอย่างน้อยทุก ๆ 6 เดือน	1.50 น้อย ที่สุด	2.61 ปานกลาง	3.16 ปาน กลาง	2.25 น้อย	3.06 ปาน กลาง	2.52 น้อย

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

ตารางที่ 15 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุม และรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสภครนที่ใช้โปรแกรมระบบ คอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลใน ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพียงพอแก่การป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ที่ เกี่ยวข้องได้เข้าถึง ล้วงรู้ ใช้ประโยชน์ หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือระบบจำแนก ตามประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งในสภครนของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

3.ด้านการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์และ เครือข่ายเพียงพอแก่การป้องกันมิให้บุคคลที่ ไม่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้เข้าถึง ล้วงรู้ ใช้ ประโยชน์ หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือ ระบบ	ประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	< 1 ปี	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	>15 ปี	
3.5 มีการเปลี่ยนรหัสผ่านใหม่ทันทีเมื่อ ผู้ใช้งานได้รับรหัสผ่านครั้งแรกก่อนเข้าถึง ระบบคอมพิวเตอร์	3.50 มาก	2.63 ปานกลาง	3.66 มาก	1.81 น้อย	3.00 ปาน กลาง	2.92 ปาน กลาง
3.6 มีการเก็บรหัสผ่านไว้เป็นความลับของ ผู้ใช้งานเพียงผู้เดียว	1.50 น้อย ที่สุด	3.37 ปานกลาง	3.75 มาก	3.75 มาก	3.41 มาก	3.15 ปาน กลาง
3.7 มีการกำหนดสิทธิของผู้ใช้งานในการใช้ กิจกรรมต่าง ๆ ของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ เป็นไปตามหน้าที่รับผิดชอบ รวมทั้งคำนึงถึง การแบ่งแยกหน้าที่ที่ดีและเหมาะสม	1.00 น้อย ที่สุด	3.37 ปานกลาง	3.63 มาก	3.25 ปาน กลาง	3.03 ปาน กลาง	2.85 ปาน กลาง
3.8 มีการสอบถามสิทธิการใช้งานของ ผู้ใช้งานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ณ ปัจจุบัน ว่าสอดคล้องตามหน้าที่ความ รับผิดชอบ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	3.00 ปาน กลาง	3.29 ปานกลาง	3.50 ปาน กลาง	3.31 ปาน กลาง	2.41 น้อย	3.10 ปาน กลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

ตารางที่ 15 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุม และรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบ คอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลใน ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพียงพอแก่การป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ที่ เกี่ยวข้องได้เข้าถึง ล้วงรู้ ใช้ประโยชน์ หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือระบบจำแนก ตามประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

3.ด้านการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์และ เครือข่ายเพียงพอแก่การป้องกันมิให้บุคคลที่ ไม่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้เข้าถึง ล้วงรู้ ใช้ประโยชน์ หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือระบบ	ประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	< 1 ปี	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	>15 ปี	
3.9 มีการควบคุมการใช้งานผู้ใช้งานที่มีสิทธิ สูงสุดในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ เช่น รหัส ผู้ใช้งาน Administrator เป็นต้น โดยการเก็บ ของ Password ไว้ในตู้เซฟ หรือจำกัดเฉพาะ ในกรณีจำเป็นเท่านั้น	3.00 ปาน กลาง	3.21 ปานกลาง	3.27 ปานกลาง	2.44 น้อย	3.50 น้อย	3.08 ปาน กลาง
3.10 มีการเปลี่ยนรหัสผ่านของรหัสผู้ใช้งานที่ มีสิทธิสูงสุดอย่างน้อยปีละครั้ง	3.50 มาก	3.18 ปานกลาง	3.11 ปานกลาง	2.56 น้อย	3.03 ปาน กลาง	3.08 ปาน กลาง
3.11 มีการตรวจสอบหรือเฝ้าระวังเกี่ยวกับการ รักษาความปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ แม้ช่วยอย่างสม่ำเสมอ	2.50 น้อย	3.37 ปานกลาง	3.18 ปานกลาง	2.69 ปาน กลาง	3.78 มาก	3.10 ปาน กลาง
3.12 ในกรณีที่การเชื่อมต่อกับระบบภายนอก สหกรณ์ มีการติดตั้งอุปกรณ์ Firewall เพื่อ ป้องกันการบุกรุกเข้าสู่ระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ภายในสหกรณ์	2.50 น้อย	3.16 ปานกลาง	3.34 ปานกลาง	2.44 น้อย	3.59 มาก	3.01 ปาน กลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

ตารางที่ 15 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุม และรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบ คอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลใน ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพียงพอแก่การป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ที่ เกี่ยวข้องได้เข้าถึง ล้วงรู้ ใช้ประโยชน์ หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือระบบจำแนก ตามประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

3.ด้านการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์และ เครือข่ายเพียงพอแก่การป้องกันมิให้บุคคลที่ ไม่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้เข้าถึง ล้วงรู้ ใช้ ประโยชน์ หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือ ระบบ	ประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	< 1 ปี	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	>15 ปี	
3.13 มีการติดตั้งระบบป้องกันไวรัสให้กับ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่สำคัญทุกเครื่อง และ ปรับปรุงระบบป้องกันไวรัสให้เป็นปัจจุบัน อย่างสม่ำเสมอ	2.50 น้อย	3.66 มาก	3.71 มาก	2.69 ปาน กลาง	3.44 มาก	3.20 ปาน กลาง
รวม	2.31 น้อย	3.29 ปานกลาง	3.49 มาก	2.82 ปาน กลาง	3.29 ปาน กลาง	3.04 ปาน กลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

จากตารางที่ 15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในน้อยกว่า 1 ปี มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้ โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผลด้านการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ในระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพียงพอแก่การป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ที่ เกี่ยวข้องได้เข้าถึง ล้วงรู้ ใช้ประโยชน์ หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือระบบ อยู่ในระดับน้อย เท่ากับ 2.31 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือ การกำหนดสิทธิของผู้ใช้งานในการใช้กิจกรรม ต่างๆ ของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เป็นไปตามหน้าที่รับผิดชอบ รวมทั้งคำนึงถึงการแบ่งแยกหน้าที่ ที่ดีและเหมาะสม อยู่ในระดับน้อยที่สุดเท่ากับ 1.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง 1-5 ปี มีความคิดเห็น ต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบ คอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ

คอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพียงพอแก่การป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้เข้าถึง ล่วงรู้ ใช้ประโยชน์ หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือระบบ อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.29 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือการกำหนดระยะเวลาการเปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ใช้งานอย่างน้อยทุกๆ 6 เดือน อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.61

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง 6-10 ปี มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพียงพอ อยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.49 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือการเปลี่ยนรหัสผ่านของรหัสผู้ใช้งานที่มีสิทธิสูงสุดอย่างน้อยปีละครั้ง อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.11

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง 11-15 ปี มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพียงพอ อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.82 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือการเปลี่ยนรหัสผ่านใหม่ทันทีเมื่อผู้ใช้งานได้รับรหัสผ่านครั้งแรกก่อนเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับน้อย เท่ากับ 1.81

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งมากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพียงพอแก่การป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้เข้าถึง ล่วงรู้ ใช้ประโยชน์ หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือระบบ อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.29 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือการสอบทานสิทธิการใช้งานของผู้ใช้งานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ณ ปัจจุบันว่าสอดคล้องตามหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้งอยู่ในระดับน้อย เท่ากับ 2.41

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับด้านการจัดให้มีมาตรการควบคุม การพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่เพียงพอ เพื่อให้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีการ ประมวลผลที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน รวมทั้งต้องมี การสื่อสาร หรือฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ให้ผู้เกี่ยวข้อง ได้รับทราบ อย่างทั่วถึงเพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างถูกต้อง

4. ด้านการจัดให้มีมาตรการ ควบคุมการพัฒนาหรือการ เปลี่ยนแปลงแก้ไขที่เพียงพอ เพื่อให้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีการประมวลผลที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นไปตามความ ต้องการของผู้ใช้งาน รวมทั้ง ต้องมีการสื่อสาร หรือฝึกอบรม เกี่ยวกับระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ให้ผู้เกี่ยวข้อง ได้รับทราบอย่างทั่วถึงเพื่อให้ สามารถใช้งานได้อย่างถูกต้อง	จำนวน และ ร้อยละ	ระดับความสำคัญ					รวม	แปลผล ค่าเฉลี่ย
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
4.1 มีการกำหนดวิธีปฏิบัติในการ พัฒนาระบบงานใหม่อย่างเป็น ลายลักษณ์อักษร โดยครอบคลุม ถึงขั้นตอนที่สำคัญ	จำนวน	12	35	35	49	13	144	3.11
4.2 ในการพัฒนาระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ใหม่ มีการกำหนด แผนการทำงานและขั้นตอนการ ทำงานที่ชัดเจน	จำนวน ร้อยละ	13 9.03	34 23.61	19 13.19	66 45.83	12 8.33	144 10	3.21 ปานกลาง
4.3 ในการพัฒนาระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ใหม่ มีการกำหนด หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ที่ เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน	จำนวน ร้อยละ	12 8.33	13 9.03	38 26.39	68 47.22	13 9.03	144 100	3.40 ปานกลาง

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับด้านการจัดให้มีมาตรการควบคุม การพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่เพียงพอ เพื่อให้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีการ ประมวลผลที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน รวมทั้งต้องม การสื่อสาร หรือฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบ อย่างทั่วถึงเพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างถูกต้อง (ต่อ)

4. ด้านการจัดให้มีมาตรการ ควบคุมการพัฒนาหรือการ เปลี่ยนแปลงแก้ไขที่เพียงพอ เพื่อให้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มี การประมวลผลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นไปตามความต้องการของ ผู้ใช้งาน รวมทั้งต้องมีการสื่อสาร หรือฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับ ทราบอย่างทั่วถึงเพื่อให้สามารถใช้ งานได้อย่างถูกต้อง	จำนวน และ ร้อยละ	ระดับความสำคัญ						แปลผล ค่าเฉลี่ย
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	รวม	
4.4 มีการกำหนดความต้องการของ ผู้ใช้งานของระบบงานใหม่ (User Requirements) อย่างชัดเจน เพื่อ ใช้ในการควบคุมการพัฒนา ระบบงานว่าเป็นไปตามความ ต้องการของผู้ใช้งานอย่าง เหมาะสม	จำนวน ร้อยละ	13 9.03	12 8.33	31 21.53	78 54.17	10 6.94	144 100	3.42 มาก
4.5 ในกรณีที่มีการแปลงข้อมูลจาก ระบบเดิมไประบบงานใหม่ มี กระบวนการตรวจสอบหรือกระทบ ขอดีระหว่างระบบงานเดิมและ ระบบงานใหม่อย่างเหมาะสม	จำนวน ร้อยละ	15 10.42	16 11.11	28 19.44	77 53.47	8 5.56	144 100	3.33 ปาน กลาง

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับด้านการจัดให้มีมาตรการควบคุม การพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่เพียงพอ เพื่อให้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีการ ประมวลผลที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน รวมทั้งต้องมี การสื่อสาร หรือฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ให้ผู้เกี่ยวข้อง ได้รับทราบ อย่างทั่วถึงเพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างถูกต้อง (ต่อ)

4. ด้านการจัดให้มีมาตรการ ควบคุมการพัฒนาหรือการ เปลี่ยนแปลงแก้ไขที่เพียงพอ เพื่อให้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีการประมวลผลที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นไปตามความ ต้องการของผู้ใช้งาน รวมทั้ง ต้องมีการสื่อสาร หรือฝึกอบรม เกี่ยวกับระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ให้ผู้เกี่ยวข้อง ได้รับทราบอย่างทั่วถึงเพื่อให้ สามารถใช้งานได้อย่างถูกต้อง	จำนวน และ ร้อยละ	ระดับความสำคัญ					รวม	แปลผล ค่าเฉลี่ย
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
4.6 มีการทดสอบระบบงานที่ พัฒนาใหม่เพื่อให้มั่นใจว่า ระบบสามารถทำงานได้มี ประสิทธิภาพ ประมวลผล ถูกต้องและเป็นไปตามความ ต้องการก่อนจะนำระบบงาน ออกใช้งานจริง	จำนวน ร้อยละ	14 9.72	14 9.72	41 28.47	62 43.06	13 9.03	144 100	3.32 ปานกลาง
4.7 มีการอนุมัติตามขั้นตอน ของกระบวนการพัฒนา ระบบงานใหม่ในทุกขั้นตอน จากผู้บริหารของสหกรณ์	จำนวน ร้อยละ	21 14.58	6 4.17	41 28.47	69 47.92	7 4.86	144 100	3.24 ปานกลาง

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับด้านการจัดให้มีมาตรการควบคุม การพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่เพียงพอ เพื่อให้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีการ ประมวลผลที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน รวมทั้งต้องม การสื่อสาร หรือฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบ อย่างทั่วถึงเพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างถูกต้อง (ต่อ)

4. ด้านการจัดให้มีมาตรการควบคุม การพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลง แก้ไขที่เพียงพอ เพื่อให้ระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ มีการประมวลผลที่ ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นไปตาม ความต้องการของผู้ใช้งาน รวมทั้ง ต้องมีการสื่อสาร หรือฝึกอบรม เกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ให้ ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างถูกต้อง	จำนวน และ ร้อยละ	ระดับความสำคัญ						แปลผล ค่าเฉลี่ย
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	รวม	
4.8 มีการจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบ บัญชีคอมพิวเตอร์ให้กับผู้ใช้งาน เพื่อให้สามารถประมวลผลข้อมูล ได้ถูกต้องและครบถ้วน	จำนวน ร้อยละ	12 8.33	36 27.08	27 18.75	48 33.33	18 12.5 0	144 100	3.15 ปาน กลาง
4.9 มีการกำหนดวิธีปฏิบัติงาน เกี่ยวกับการขอเปลี่ยนแปลงแก้ไข ระบบงาน โดยครอบคลุม กระบวนการขอเปลี่ยนแปลงแก้ไข ขึ้นตอนในการทดสอบ และขึ้น ใน การนำระบบงานออกใช้งานจริง อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร	จำนวน ร้อยละ	14 9.72	26 18.06	27 18.75	63 43.75	14 9.72	144 100	3.26 ปาน กลาง

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับด้านการจัดให้มีมาตรการควบคุม การพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่เพียงพอ เพื่อให้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีการ ประมวลผลที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน รวมทั้งต้องม การสื่อสาร หรือฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบ อย่างทั่วถึงเพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างถูกต้อง (ต่อ)

4.ด้านการจัดให้มีมาตรการควบคุม การพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไข ที่เพียงพอ เพื่อให้ระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ มีการประมวลผลที่ ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นไปตาม ความต้องการของผู้ใช้งาน รวมทั้ง ต้องมีการสื่อสาร หรือฝึกอบรม332 เกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ให้ ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างถูกต้อง	จำนวน และ ร้อยละ	ระดับความสำคัญ					รวม	แปลผล ค่าเฉลี่ย
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
4.10 มีการอนุมัติการขอเปลี่ยนแปลง แก้ไข โปรแกรม/ระบบงานจาก ผู้บริหาร สหกรณ์อย่างเป็นลายลักษณ์ อักษร	จำนวน ร้อยละ	13 9.03	34 23.61	14 9.72	70 48.61	13 9.03	144 100	3.25 ปาน กลาง
4.11 มีการทดสอบโปรแกรม/ ระบบงานที่เปลี่ยนแปลงแก้ไขจากผู้ ที่ ร้องขอรวมทั้งผู้ใช้งานอื่นเพื่อให้ มั่นใจว่าระบบสามารถทำงาน ได้มี ประสิทธิภาพ ประมวลผลถูกต้อง และเป็นไปตามความต้องการก่อนจะ ที่โอนย้ายไปยังระบบงานที่ใช้อยู	จำนวน ร้อยละ	13 9.03	34 23.61	14 9.72	70 48.61	13 9.03	144 100	3.25 ปาน กลาง

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับด้านการจัดให้มีมาตรการควบคุม การพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่เพียงพอ เพื่อให้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีการ ประมวลผลที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน รวมทั้งต้องม ีการสื่อสาร หรือฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบ อย่างทั่วถึงเพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างถูกต้อง (ต่อ)

4.ด้านการจัดให้มีมาตรการ ควบคุมการพัฒนาหรือการ เปลี่ยนแปลงแก้ไขที่เพียงพอ เพื่อให้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีการประมวลผลที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นไปตามความ ต้องการของผู้ใช้งาน รวมทั้งต้อง มีการสื่อสาร หรือฝึกอบรม เกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบอย่าง ทั่วถึงเพื่อให้สามารถใช้งานได้ ถูกต้อง	จำนวน และ ร้อยละ	ระดับความสำคัญ						แปลผล ค่าเฉลี่ย
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	รวม	
4.12 มีการแบ่งแยกหน้าที่ระหว่าง ผู้พัฒนาหรือผู้ที่เปลี่ยนแปลง แก้ไขระบบงานออกจากผู้ โอนย้ายโปรแกรมหรือระบบงาน เข้าสู่ระบบงานที่ใช้งานจริง	จำนวน ร้อยละ	21 14.58	21 14.58	41 28.47	49 34.03	12 8.33	144 100	3.07 ปาน กลาง
4.13 มีการแบ่งแยกส่วน คอมพิวเตอร์ที่มีไว้สำหรับการ พัฒนาระบบงานหรือระบบงาน สำหรับทดสอบออกจาก ระบบงานที่ใช้งานจริง	จำนวน ร้อยละ	27 18.75	35 24.31	21 14.58	54 37.50	7 4.86	144 100	2.85 ปาน กลาง

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับด้านการจัดให้มีมาตรการควบคุม การพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่เพียงพอ เพื่อให้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีการ ประมวลผลที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน รวมทั้งต้องม การสื่อสาร หรือฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ให้ผู้เกี่ยวข้อง ได้รับทราบ อย่างทั่วถึงเพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างถูกต้อง (ต่อ)

4.ด้านการจัดให้มีมาตรการ ควบคุมการพัฒนาหรือการ เปลี่ยนแปลงแก้ไขที่เพียงพอ เพื่อให้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีการประมวลผลที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นไปตามความ ต้องการของผู้ใช้งาน รวมทั้ง ต้องมีการสื่อสาร หรือฝึกอบรม เกี่ยวกับระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ให้ผู้เกี่ยวข้อง ได้รับทราบอย่างทั่วถึงเพื่อให้ สามารถใช้งานได้อย่างถูกต้อง	จำนวน และ ร้อยละ	ระดับความสำคัญ						แปลผล ค่าเฉลี่ย
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	รวม	
4.14 มีการสื่อสารการ เปลี่ยนแปลงให้ผู้ใช้งานที่ เกี่ยวข้องได้รับทราบอย่าง ทั่วถึงเพื่อให้สามารถใช้งานได้ อย่างถูกต้อง	จำนวน ร้อยละ	12 8.33	35 24.31	27 18.75	58 40.28	12 8.33	144 100	3.16 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม								ปานกลาง 3.22

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า สหกรณ์มีการควบคุมและรักษา ความปลอดภัยระบบสารสนเทศในด้านการจัดให้มีมาตรการควบคุมการพัฒนาหรือการ เปลี่ยนแปลงแก้ไขที่เพียงพอ เพื่อให้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์มีการประมวลผลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน รวมทั้งต้องมีการสื่อสาร หรือฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบ บัญชีคอมพิวเตอร์ให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบอย่างทั่วถึงเพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างถูกต้อง อยู่ในระดับ

ปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.22 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุด อันดับแรก คือ การแบ่งแยก ส่วนคอมพิวเตอร์ที่มีไว้สำหรับการพัฒนาระบบงานหรือระบบงานสำหรับทดสอบออกจาก ระบบงานที่ใช้งานจริง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.85 รองลงมาคือ การแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างผู้พัฒนา หรือผู้ที่เปลี่ยนแปลงแก้ไขระบบงานออกจาก ผู้โอนย้ายโปรแกรมหรือระบบงานเข้าสู่ระบบงานที่ ใช้งานจริง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.07

ตารางที่ 17 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ ประมวลผล ด้านการจัดให้มีมาตรการควบคุมการพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่เพียงพอ เพื่อให้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีการประมวลผลที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน รวมทั้งต้องมีการสื่อสาร หรือฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ให้ผู้เกี่ยวข้อง ได้รับทราบอย่างทั่วถึงเพื่อให้สามารถใช้งานได้ถูกต้องจำแนกตามตำแหน่งงานในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.ด้านการจัดให้มีมาตรการควบคุมการพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่เพียงพอ เพื่อให้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีการประมวลผลที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน รวมทั้งต้องมีการสื่อสาร หรือฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ให้ผู้เกี่ยวข้อง ได้รับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อให้สามารถใช้งานได้ถูกต้อง	ตำแหน่งงานในสหกรณ์					
	ประธานกรรมการ	กรรมการ	ผู้จัดการ	พนักงานบัญชี	เจ้าหน้าที่ดูแลระบบคอมพิวเตอร์	ค่าเฉลี่ย
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
4.1 มีการกำหนดวิธีปฏิบัติในการพัฒนาระบบงานใหม่อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร โดยครอบคลุมถึงขั้นตอนที่สำคัญ ได้แก่ การกำหนดแผนการทำงาน การกำหนดความต้องการของระบบ การออกแบบระบบ การทดสอบและนำระบบออกใช้งานจริง	3.40 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง	2.85 ปานกลาง	3.18 ปานกลาง	3.14 ปานกลาง
4.2 ในการพัฒนาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ใหม่ มีกำหนดแผนการทำงานและขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน	3.40 ปานกลาง	2.84 ปานกลาง	3.36 ปานกลาง	3.05 ปานกลาง	3.37 ปานกลาง	3.16 ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

ตารางที่ 17 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ ประมวลผล ด้านการจัดให้มีมาตรการควบคุมการพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่เพียงพอ เพื่อให้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีการประมวลผลที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน รวมทั้งต้องมีการสื่อสาร หรือฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ให้ผู้เกี่ยวข้อง ได้รับทราบอย่างทั่วถึงเพื่อให้สามารถใช้งานได้ถูกต้องจำแนกตามตำแหน่งงานในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

4.ด้านการจัดให้มีมาตรการควบคุมการพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่เพียงพอ เพื่อให้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีการประมวลผลที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน รวมทั้งต้องมีการสื่อสาร หรือฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบอย่างทั่วถึงเพื่อให้สามารถใช้งานได้ถูกต้อง	ตำแหน่งงานในสหกรณ์					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ประธานกรรมการ	กรรมการ	ผู้จัดการ	พนักงานบัญชี	เจ้าหน้าที่ดูแลระบบคอมพิวเตอร์	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
4.3 ในการพัฒนาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ใหม่ มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน	3.80 มาก	2.79 ปานกลาง	3.40 ปานกลาง	3.50 มาก	3.53 มาก	3.37 ปานกลาง
4.4 มีการกำหนดความต้องการของผู้ใช้งานของระบบงานใหม่ (User Requirements) อย่างชัดเจน เพื่อใช้ในการควบคุมการพัฒนาระบบงานว่าเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งานอย่างเหมาะสม	3.80 มาก	2.95 ปานกลาง	3.14 ปานกลาง	3.53 ปานกลาง	3.79 ปานกลาง	3.35 ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

ตารางที่ 17 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ ประมวลผล ด้านการจัดให้มีมาตรการควบคุมการพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่เพียงพอ เพื่อให้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีการประมวลผลที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน รวมทั้งต้องมีการสื่อสาร หรือฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ให้ผู้เกี่ยวข้อง ได้รับทราบอย่างทั่วถึงเพื่อให้สามารถใช้งานได้ถูกต้องจำแนกตามตำแหน่งงานในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

4.ด้านการจัดให้มีมาตรการควบคุมการพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่เพียงพอ เพื่อให้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีการประมวลผลที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน รวมทั้งต้องมีการสื่อสาร หรือฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบอย่างทั่วถึงเพื่อให้สามารถใช้งานได้ถูกต้อง	ตำแหน่งงานในสหกรณ์					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ประธานกรรมการ	กรรมการ	ผู้จัดการ	พนักงานบัญชี	เจ้าหน้าที่ดูแลระบบคอมพิวเตอร์	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
4.5 ในกรณีที่มีการแปลงข้อมูลจากระบบเดิมไประบบงานใหม่ มีกระบวนการตรวจสอบหรือกระทบยอดระหว่างระบบงานเดิมและระบบงานใหม่อย่างเหมาะสม	2.40 น้อย	3.37 ปานกลาง	3.14 ปานกลาง	3.53 ปานกลาง	3.42 มาก	3.11 ปานกลาง
4.6 มีการทดสอบระบบงานที่พัฒนาใหม่เพื่อให้มั่นใจว่าระบบสามารถทำงานได้มีประสิทธิภาพ ประมวลผลถูกต้องและเป็นไปตามความต้องการก่อนจะนำระบบงานออกใช้งานจริง	3.80 มาก	3.16 ปานกลาง	3.02 ปานกลาง	3.45 มาก	3.53 มาก	3.36 ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

ตารางที่ 17 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสภครณที่ใชัโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีมาตรการควบคุมการพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่เพียงพอ เพื่อให้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีการประมวลผลที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน รวมทั้งต้องมีการสื่อสาร หรือฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ให้ผู้เกี่ยวข้อง ได้รับทราบอย่างทั่วถึงเพื่อให้สามารถใช้งานได้ถูกต้องจำแนกตามตำแหน่งงานในสภครณของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

4.ด้านการจัดให้มีมาตรการควบคุมการพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่เพียงพอ เพื่อให้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีการประมวลผลที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน รวมทั้งต้องมีการสื่อสาร หรือฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบอย่างทั่วถึงเพื่อให้สามารถใช้งานได้ถูกต้อง	ตำแหน่งงานในสภครณ					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ประธาน กรรมการ	กรรมการ	ผู้จัดการ	พนักงาน บัญชี	เจ้าหน้าที่ ดูแลระบบ คอมพิวเตอร์	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
4.7 มีการอนุมัติตามขั้นตอนของกระบวนการพัฒนาระบบงานใหม่ในทุกขั้นตอนจากผู้บริหารของสภครณ	3.80 มาก	2.95 ปานกลาง	3.14 ปานกลาง	3.53 ปานกลาง	3.79 ปานกลาง	3.35 ปานกลาง
4.8 มีการจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ให้กับผู้ใช้งานเพื่อให้สามารถประมวลผลข้อมูลได้ถูกต้องและครบถ้วน	3.60 มาก	3.58 มาก	2.98 ปานกลาง	3.05 ปานกลาง	3.16 ปานกลาง	3.30 ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

ตารางที่ 17 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ ประมวลผล ด้านการจัดให้มีมาตรการควบคุมการพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่เพียงพอ เพื่อให้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีการประมวลผลที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน รวมทั้งต้องมีการสื่อสาร หรือฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ให้ผู้เกี่ยวข้อง ได้รับทราบอย่างทั่วถึงเพื่อให้สามารถใช้งานได้ถูกต้องจำแนกตามตำแหน่งงานในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

4.ด้านการจัดให้มีมาตรการควบคุมการพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่เพียงพอ เพื่อให้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีการประมวลผลที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน รวมทั้งต้องมีการสื่อสาร หรือฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อให้สามารถใช้งานได้ถูกต้อง	ตำแหน่งงานในสหกรณ์					
	ประธานกรรมการ	กรรมการ	ผู้จัดการ	พนักงานบัญชี	เจ้าหน้าที่ดูแลระบบคอมพิวเตอร์	ค่าเฉลี่ย
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
4.9 มีการกำหนดวิธีปฏิบัติงานเกี่ยวกับการขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขระบบงาน โดยครอบคลุมกระบวนการขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขขั้นตอนในการทดสอบ และขึ้นในการนำระบบงานออกใช้งานจริง อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร	3.00 ปานกลาง	2.63 ปานกลาง	3.52 มาก	3.03 ปานกลาง	3.55 ปานกลาง	3.05 ปานกลาง
4.10 มีการอนุมัติการขอเปลี่ยนแปลงแก้ไข โปรแกรม/ระบบงานจากผู้บริหารสหกรณ์ อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร	3.60 มาก	3.42 มาก	3.45 มาก	2.88 ปานกลาง	3.32 ปานกลาง	3.34 ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

ตารางที่ 17 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ ประมวลผล ด้านการจัดให้มีมาตรการควบคุมการพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่เพียงพอ เพื่อให้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีการประมวลผลที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน รวมทั้งต้องมีการสื่อสาร หรือฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ให้ผู้เกี่ยวข้อง ได้รับทราบอย่างทั่วถึงเพื่อให้สามารถใช้งานได้ถูกต้องจำแนกตามตำแหน่งงานในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

4.ด้านการจัดให้มีมาตรการควบคุมการพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่เพียงพอ เพื่อให้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีการประมวลผลที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน รวมทั้งต้องมีการสื่อสาร หรือฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ให้ผู้เกี่ยวข้อง ได้รับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อให้สามารถใช้งานได้ถูกต้อง	ตำแหน่งงานในสหกรณ์					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ประธานกรรมการ	กรรมการ	ผู้จัดการ	พนักงานบัญชี	เจ้าหน้าที่ดูแลระบบคอมพิวเตอร์	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
4.11 มีการทดสอบโปรแกรม/ระบบงานที่เปลี่ยนแปลงแก้ไขจากผู้ร้องขอรวมทั้งผู้ใช้งานอื่นเพื่อให้มั่นใจว่าระบบสามารถทำงานได้มีประสิทธิภาพ ประมวลผลถูกต้อง และเป็นไปตามความต้องการก่อนจะที่โอนย้ายไปยังระบบงานที่ใช้จริง	3.60 มาก	2.58 น้อย	3.19 ปานกลาง	3.45 มาก	3.39 ปานกลาง	3.20 ปานกลาง
4.12 มีการแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างผู้พัฒนาหรือผู้ที่เปลี่ยนแปลงแก้ไขระบบงานออกจากผู้โอนย้ายโปรแกรมหรือระบบงานเข้าสู่ระบบงานที่ใช้จริง	3.00 ปานกลาง	2.32 น้อย	3.05 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.21 ปานกลาง	2.92 ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

ตารางที่ 17 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ ประมวลผล ด้านการจัดให้มีมาตรการควบคุมการพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่เพียงพอ เพื่อให้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีการประมวลผลที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน รวมทั้งต้องมีการสื่อสาร หรือฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ให้ผู้เกี่ยวข้อง ได้รับทราบอย่างทั่วถึงเพื่อให้สามารถใช้งานได้ถูกต้องจำแนกตามตำแหน่งงานในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

4.ด้านการจัดให้มีมาตรการควบคุม การพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไข ที่เพียงพอ เพื่อให้ระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ มีการประมวลผลที่ ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นไปตาม ความต้องการของผู้ใช้งาน รวมทั้ง ต้องมีการสื่อสาร หรือฝึกอบรม เกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ให้ ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อให้สามารถใช้งานได้ถูกต้อง	ตำแหน่งงานในสหกรณ์					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ประธาน กรรมการ	กรรม การ	ผู้จัด การ	พนักงาน บัญชี	เจ้าหน้าที่ ดูแลระบบ คอมพิวเตอร์	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
4.13 มีการแบ่งแยกส่วนคอมพิวเตอร์ ที่มีไว้สำหรับการพัฒนาระบบงาน หรือระบบงานสำหรับทดสอบออก จากระบบงานที่ใช้งานจริง	3.20 ปาน กลาง	2.37 น้อย	2.43 น้อย	2.88 ปาน กลาง	3.50 มาก	2.72 ปาน กลาง
4.14 มีการสื่อสารการเปลี่ยนแปลงให้ ผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบอย่าง ทั่วถึงเพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่าง ถูกต้อง	2.60 น้อย	2.47 น้อย	3.05 ปาน กลาง	3.50 มาก	3.34 ปานกลาง	2.91 ปาน กลาง
รวม	3.20 ปาน กลาง	2.88 ปาน กลาง	3.18 ปาน กลาง	3.24 ปาน กลาง	3.41 มาก	3.12 ปาน กลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นประธานกรรมการ มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีมาตรการควบคุมการพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่เพียงพอ เพื่อให้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีการประมวลผลที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน รวมทั้งต้องมีการสื่อสาร หรือฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ให้ผู้เกี่ยวข้อง ได้รับทราบอย่างทั่วถึงเพื่อให้สามารถใช้งาน ได้ถูกต้องอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.20 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือ กรณีที่มีการแปลงข้อมูลจากระบบเดิม ไประบบงานใหม่ มีกระบวนการตรวจสอบหรือกระทบยอดระหว่างระบบงานเดิมและระบบงานใหม่อย่างเหมาะสมอยู่ในระดับน้อย เท่ากับ 2.40

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นกรรมการ มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีมาตรการควบคุมการพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่เพียงพอ เพื่อให้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีการประมวลผลที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน รวมทั้งต้องมีการสื่อสาร หรือฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ให้ผู้เกี่ยวข้อง ได้รับทราบอย่างทั่วถึงเพื่อให้สามารถใช้งาน ได้ถูกต้อง อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.88 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือการแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างผู้พัฒนาหรือผู้ที่เปลี่ยนแปลงแก้ไขระบบงานออกจากผู้โอนย้ายโปรแกรมหรือระบบงานเข้าสู่ระบบงานที่ใช้จริง อยู่ในระดับน้อย เท่ากับ 2.32

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นผู้จัดการ มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีมาตรการควบคุมการพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่เพียงพอ เพื่อให้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีการประมวลผลที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน รวมทั้งต้องมีการสื่อสาร หรือฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ให้ผู้เกี่ยวข้อง ได้รับทราบอย่างทั่วถึงเพื่อให้สามารถใช้งาน ได้ถูกต้อง อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.18 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรกการแบ่งแยกส่วนคอมพิวเตอร์ที่มีไว้สำหรับการพัฒนาระบบงานหรือระบบงานสำหรับทดสอบออกจากระบบงานที่ใช้งานจริง คือ อยู่ในระดับน้อย เท่ากับ 2.43

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นพนักงานบัญชี มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีมาตรการควบคุมการพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่เพียงพอ เพื่อให้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีการประมวลผลที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน รวมทั้งต้องมีการสื่อสาร หรือฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ให้ผู้เกี่ยวข้อง

ได้รับทราบอย่างทั่วถึงเพื่อให้สามารถใช้งานได้ถูกต้อง อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.24 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือ การกำหนดวิธีปฏิบัติในการพัฒนาระบบงานใหม่อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร โดยครอบคลุมถึงขั้นตอนที่สำคัญ ได้แก่ การกำหนดแผนการทำงาน การกำหนดความต้องการของระบบ การออกแบบระบบ การทดสอบและนำระบบออกใช้งานจริงอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.85

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นเจ้าหน้าที่ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีมาตรการควบคุมการพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่เพียงพอ เพื่อให้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีการประมวลผลที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน รวมทั้งต้องมีการสื่อสาร หรือฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบอย่างทั่วถึงเพื่อให้สามารถใช้งานได้ถูกต้อง อยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.41 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือ การจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ให้กับผู้ใช้งาน เพื่อให้สามารถประมวลผลข้อมูลได้ถูกต้องและครบถ้วน อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.16

ตารางที่ 18 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุม และรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสภครนที่ใช้โปรแกรมระบบ คอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีมาตรการควบคุมการพัฒนาหรือการ เปลี่ยนแปลงแก้ไขที่เพียงพอ เพื่อให้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีการประมวลผลที่ ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน รวมทั้งต้องมีการสื่อสาร หรือฝึกอบรมให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบอย่างทั่วถึงเพื่อให้สามารถใช้งานได้ถูกต้อง จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งในสภครนของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.ด้านการจัดให้มีมาตรการควบคุมการ พัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่เพียงพอ เพื่อให้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีการ ประมวลผลที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นไป ตามความต้องการของผู้ใช้งาน รวมทั้งต้องมี การสื่อสาร หรือฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบ บัญชีคอมพิวเตอร์ให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบ อย่างทั่วถึงเพื่อให้สามารถใช้งานได้ถูกต้อง	ประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	< 1 ปี	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	>15 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
4.1 มีการกำหนดวิธีปฏิบัติในการพัฒนา ระบบงานใหม่อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร โดยครอบคลุมถึงขั้นตอนที่สำคัญ ได้แก่ การ กำหนดแผนการทำงาน การกำหนดความ ต้องการของระบบ การออกแบบระบบ การ ทดสอบและนำระบบออกใช้งานจริง	2.50 น้อย	3.00 ปาน กลาง	3.16 ปาน กลาง	2.44 น้อย	3.53 มาก	2.93 ปาน กลาง
4.2 ในการพัฒนาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ใหม่ มีกำหนดแผนการทำงานและขั้นตอน การทำงานที่ชัดเจน	4.00 มาก	3.53 มาก	3.25 ปาน กลาง	2.38 น้อย	3.13 ปาน กลาง	3.26 ปาน กลาง
4.3 ในการพัฒนาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ใหม่ มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ ของผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน	3.00 ปาน กลาง	3.53 มาก	3.30 ปาน กลาง	3.06 ปาน กลาง	3.59 มาก	3.30 ปาน กลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

ตารางที่ 18 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุม และรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบ คอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีมาตรการควบคุมการพัฒนาหรือการ เปลี่ยนแปลงแก้ไขที่เพียงพอ เพื่อให้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีการประมวลผลที่ ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน รวมทั้งต้องมีการสื่อสาร หรือฝึกอบรมให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบอย่างทั่วถึงเพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างถูกต้อง จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

4. ด้านการจัดให้มีมาตรการควบคุมการพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่เพียงพอ เพื่อให้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีการประมวลผลที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน รวมทั้งต้องมีการสื่อสาร หรือฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบอย่างทั่วถึงเพื่อให้สามารถใช้งานได้ถูกต้อง	ประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	< 1 ปี	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	>15 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
4.4 มีการกำหนดความต้องการของผู้ใช้งานของระบบงานใหม่ (User Requirements) อย่างชัดเจน เพื่อใช้ในการควบคุมการพัฒนา ระบบงานว่า เป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งานอย่างเหมาะสม	2.50 น้อย	3.37 ปานกลาง	3.55 มาก	2.56 น้อย	3.72 มาก	3.14 ปานกลาง
4.5 ในกรณีที่มีการแปลงข้อมูลจากระบบเดิมไประบบงานใหม่ มีกระบวนการตรวจสอบหรือกระทบยอระหว่างระบบงานเดิมและระบบงานใหม่อย่างเหมาะสม	3.50 มาก	3.11 ปานกลาง	3.70 มาก	2.94 ปานกลาง	3.13 ปานกลาง	3.27 ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

ตารางที่ 18 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุม และรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสภครรณที่ใชัโปรแกรมระบบ คอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีมาตรการควบคุมการพัฒนาหรือการ เปลี่ยนแปลงแก้ไขที่เพียงพอ เพื่อให้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีการประมวลผลที่ ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน รวมทั้งต้องมีการสื่อสาร หรือฝึกอบรมให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบอย่างทั่วถึงเพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างถูกต้อง จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งในสภครรณของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

4. ด้านการจัดให้มีมาตรการควบคุมการ พัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่ เพียงพอ เพื่อให้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มี การประมวลผลที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็น ไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน รวมทั้งต้องมีการสื่อสาร หรือฝึกอบรม เกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ให้ ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบอย่างทั่วถึงเพื่อให้ สามารถใช้งานได้ถูกต้อง	ประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	< 1 ปี	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	>15 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
4.6 มีการทดสอบระบบงานที่พัฒนาใหม่ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบสามารถทำงานได้มี ประสิทธิภาพ ประมวลผลถูกต้องและ เป็นไปตามความต้องการก่อนจะนำ ระบบงานออกใช้งานจริง	3.50 มาก	3.21 ปาน กลาง	3.43 มาก	2.88 ปาน กลาง	3.34 ปาน กลาง	3.27 ปาน กลาง
4.7 มีการอนุมัติตามขั้นตอนของ กระบวนการพัฒนาระบบงานใหม่ในทุก ขั้นตอนจากผู้บริหารของสภครรณ	4.00 มาก	3.50 มาก	3.21 ปาน กลาง	2.50 น้อย	3.31 ปาน กลาง	3.31 ปาน กลาง
4.8 มีการจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ให้กับผู้ใช้งาน เพื่อให้สามารถ ประมวลผลข้อมูลได้ถูกต้องและครบถ้วน	2.50 น้อย	3.37 ปาน กลาง	3.34 ปาน กลาง	2.81 ปาน กลาง	2.75 ปาน กลาง	2.95 ปาน กลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

ตารางที่ 18 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุม และรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบ คอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีมาตรการควบคุมการพัฒนาหรือการ เปลี่ยนแปลงแก้ไขที่เพียงพอ เพื่อให้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีการประมวลผลที่ ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน รวมทั้งต้องมีการสื่อสาร หรือฝึกอบรมให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบอย่างทั่วถึงเพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างถูกต้อง จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

4. ด้านการจัดให้มีมาตรการควบคุมการ พัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่ เพียงพอ เพื่อให้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีการประมวลผลที่ถูกต้อง ครบถ้วนและ เป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน รวมทั้งต้องมีการสื่อสาร หรือฝึกอบรม เกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ให้ ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบอย่างทั่วถึงเพื่อให้ สามารถใช้งานได้ถูกต้อง	ประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	< 1 ปี	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	>15 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
4.9 มีการกำหนดวิธีปฏิบัติงานเกี่ยวกับการ ขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขระบบงาน โดย ครอบคลุมกระบวนการขอเปลี่ยนแปลง แก้ไข ขั้นตอนในการทดสอบ และขั้นตอน ในการนำระบบงานออกใช้งานจริงอย่าง เป็นลายลักษณ์อักษร	3.00 ปาน กลาง	3.53 มาก	3.30 ปาน กลาง	3.06 ปาน กลาง	3.59 มาก	3.30 ปาน กลาง
4.10 มีการอนุมัติการขอเปลี่ยนแปลง แก้ไขโปรแกรม/ระบบงานจากผู้บริหาร สหกรณ์อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร	4.00 มาก	3.50 มาก	3.21 ปาน กลาง	2.50 น้อย	3.31 ปาน กลาง	3.31 ปาน กลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

ตารางที่ 18 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุม และรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบ คอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีมาตรการควบคุมการพัฒนาหรือการ เปลี่ยนแปลงแก้ไขที่เพียงพอ เพื่อให้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีการประมวลผลที่ ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน รวมทั้งต้องมีการสื่อสาร หรือฝึกอบรมให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบอย่างทั่วถึงเพื่อให้สามารถใช้งาน ได้ถูกต้อง จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

4. ด้านการจัดให้มีมาตรการควบคุมการ พัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่ เพียงพอ เพื่อให้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีการประมวลผลที่ถูกต้อง ครบถ้วนและ เป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน รวมทั้งต้องมีการสื่อสาร หรือฝึกอบรม เกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ให้ ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบอย่างทั่วถึงเพื่อให้ สามารถใช้งานได้ถูกต้อง	ประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	< 1 ปี	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	>15 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
4.11 มีการทดสอบโปรแกรม/ระบบงาน ที่เปลี่ยนแปลงแก้ไขจากผู้ร้องขอ รวมทั้งผู้ใช้งานอื่นเพื่อให้มั่นใจว่าระบบ สามารถทำงานได้มีประสิทธิภาพ ประมวลผลถูกต้องและเป็นไปตามความ ต้องการก่อนจะที่โอนย้ายไปยัง ระบบงานที่ใช้จริง	2.00 น้อย	3.13 ปาน กลาง	3.34 ปาน กลาง	2.31 น้อย	3.78 มาก	2.91 ปาน กลาง
4.12 มีการบ่งแยกหน้าที่ระหว่าง ผู้พัฒนาหรือผู้ที่เปลี่ยนแปลงแก้ไข ระบบงานออกจากผู้โอนย้ายโปรแกรม หรือระบบงานเข้าสู่ระบบงานที่ใช้จริง	4.50 มาก	3.08 ปาน กลาง	3.02 ปาน กลาง	3.38 ปาน กลาง	2.91 ปาน กลาง	3.38 ปาน กลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

ตารางที่ 18 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุม และรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสภครนที่ใช้โปรแกรมระบบ คอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีมาตรการควบคุมการพัฒนาหรือการ เปลี่ยนแปลงแก้ไขที่เพียงพอ เพื่อให้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีการประมวลผลที่ ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน รวมทั้งต้องมีการสื่อสาร หรือฝึกอบรมให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบอย่างทั่วถึงเพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่าง ถูกต้อง จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งในสภครนของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

4. ด้านการจัดให้มีมาตรการควบคุมการ พัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่ เพียงพอ เพื่อให้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีการประมวลผลที่ถูกต้อง ครบถ้วนและ เป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน รวมทั้งต้องมีการสื่อสาร หรือฝึกอบรม เกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ให้ ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบอย่างทั่วถึงเพื่อให้ สามารถใช้งานได้ถูกต้อง	ประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	< 1 ปี	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	>15 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
4.13 มีการแบ่งแยกส่วนคอมพิวเตอร์ที่มี ไว้สำหรับการพัฒนาระบบงานหรือ ระบบงานสำหรับทดสอบออกจาก ระบบงานที่ใช้งานจริง	4.50 มาก	2.61 ปาน กลาง	3.29 ปาน กลาง	2.19 น้อย	2.63 ปาน กลาง	3.04 ปาน กลาง
4.14 มีการสื่อสารการเปลี่ยนแปลงให้ ผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบอย่าง ทั่วถึงเพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่าง ถูกต้อง	2.50 น้อย	2.92 ปาน กลาง	3.54 มาก	2.50 น้อย	2.91 มาก	2.81 ปาน กลาง
รวม	3.50 มาก	3.21 ปาน กลาง	3.35 ปาน กลาง	2.66 ปาน กลาง	3.22 ปาน กลาง	3.19 ปาน กลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในน้อยกว่า 1 ปี มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีมาตรการควบคุมการพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่เพียงพอ รวมทั้งต้องมีการสื่อสาร ให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบอย่างทั่วถึงเพื่อให้สามารถใช้งานได้ถูกต้อง อยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.50 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือการทดสอบโปรแกรม/ระบบงานที่เปลี่ยนแปลงแก้ไขจากผู้ที่เกี่ยวข้องรวมทั้งผู้ใช้งานอื่นเพื่อให้มั่นใจว่าระบบสามารถทำงานได้มีประสิทธิภาพ ประมวลผลถูกต้องและเป็นไปตามความต้องการ ก่อนจะที่โอนย้ายไปยังระบบงานที่ใช้จริง อยู่ในระดับน้อยเท่ากับ 2.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง 1-5 ปี มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผลด้านการจัดให้มีมาตรการควบคุมการพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่เพียงพอ รวมทั้งต้องมีการสื่อสาร ให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบอย่างทั่วถึงเพื่อให้สามารถใช้งานได้ถูกต้อง อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.21 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือการแบ่งแยกส่วนคอมพิวเตอร์ที่มีไว้สำหรับการพัฒนาระบบงานหรือระบบงานสำหรับทดสอบออกจากระบบงานที่ใช้งานจริง อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.61

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง 6-10 ปี มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผลด้านการจัดให้มีมาตรการควบคุมการพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่เพียงพอ รวมทั้งต้องมีการสื่อสาร ให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบอย่างทั่วถึงเพื่อให้สามารถใช้งานได้ถูกต้อง อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.35 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือการแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างผู้พัฒนาหรือผู้ที่เปลี่ยนแปลงแก้ไขระบบงานออกจากผู้โอนย้ายโปรแกรมหรือระบบงานเข้าสู่ระบบงานที่ใช้จริง อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.02

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง 11-15 ปี มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีมาตรการควบคุมการพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่เพียงพอ รวมทั้งต้องมีการสื่อสาร ให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบอย่างทั่วถึงเพื่อให้สามารถใช้งานได้ถูกต้อง อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.66 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือการแบ่งแยกส่วนคอมพิวเตอร์ที่มีไว้สำหรับการพัฒนาระบบงานหรือระบบงานสำหรับทดสอบออกจากระบบงานที่ใช้งานจริง อยู่ในระดับน้อย เท่ากับ 2.19

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งมากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผลด้านการจัดให้มีมาตรการควบคุมการพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่เพียงพอ รวมทั้งต้องมีการสื่อสาร ให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบอย่างทั่วถึงเพื่อให้สามารถใช้งานได้ถูกต้อง อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.22 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือการแบ่งแยกส่วนคอมพิวเตอร์ที่มีไว้สำหรับการพัฒนาระบบงานหรือระบบงานสำหรับทดสอบออกจากระบบงานที่ใช้งานจริงอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.63

ตารางที่ 19 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับด้านการจัดให้มีและควบคุมดูแลเอกสารสนับสนุนการปฏิบัติงานสำหรับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์

5. ด้านการจัดให้มีและควบคุมดูแลเอกสารสนับสนุนการปฏิบัติงานสำหรับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์	จำนวน และร้อยละ	ระดับความสำคัญ					รวม	แปลผลค่าเฉลี่ย
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
5.1 มีการจัดทำเอกสารด้านฐานข้อมูลที่เป็นต้องมี ได้แก่ โครงสร้างฐานข้อมูล (Data Structure) หรือพจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)	จำนวน ร้อยละ	14 9.72	48 33.33	14 9.72	48 33.33	20 13.89	144 100	3.08 ปานกลาง
5.2 มีการจัดทำเอกสารเกี่ยวกับคู่มือการใช้ระบบงานสำหรับผู้ใช้งาน	จำนวน ร้อยละ	21 14.58	21 14.58	20 13.89	67 46.53	15 10.42	144 100	3.24 ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

ตารางที่ 19 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับด้านการจัดให้มีและควบคุมดูแลเอกสารสนับสนุนการปฏิบัติงานสำหรับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (ต่อ)

5. ด้านการจัดให้มีและควบคุมดูแลเอกสารสนับสนุนการปฏิบัติงานสำหรับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์	จำนวนและร้อยละ	ระดับความสำคัญ						แปลผลค่าเฉลี่ย
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	รวม	
5.3 มีการจัดเก็บเอกสารสนับสนุนการปฏิบัติงานสำหรับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ อยู่ในรูปแบบของ Hard Copy หรืออยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์	จำนวน ร้อยละ	14 9.72	27 18.75	20 13.89	63 43.75	20 13.89	144 100	3.33 ปานกลาง
5.4 มีการปรับปรุงเอกสารสนับสนุนการปฏิบัติงานสำหรับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ	จำนวน ร้อยละ	15 10.42	21 14.58	27 18.75	61 42.36	20 13.89	144 100	3.35 ปานกลาง
5.5 มีการจัดเก็บเอกสารสนับสนุนการปฏิบัติงานสำหรับระบบบัญชีให้อยู่ในสถานที่ที่ปลอดภัยและสามารถเรียกใช้งานได้	จำนวน ร้อยละ	14 9.72	21 14.58	20 13.89	62 43.06	27 18.75	144 100	3.47 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม								ปานกลาง 3.29

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า สหกรณ์มีการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศในด้านการจัดให้มีและควบคุมดูแลเอกสารสนับสนุนการปฏิบัติงานสำหรับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.29 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุด อันดับแรก คือ การจัดทำเอกสารด้านฐานข้อมูลที่ต้องมีได้แก่ โครงสร้างฐานข้อมูล (Data Structure) หรือพจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary) โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.08 รองลงมาคือ การจัดทำเอกสารเกี่ยวกับคู่มือการใช้งานระบบงานสำหรับผู้ใช้งาน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.24

ตารางที่ 20 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุม และรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบ คอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีและควบคุมดูแลเอกสารสนับสนุนการ ปฏิบัติงานสำหรับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์จำแนกตามตำแหน่งงานในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

5. ด้านการจัดให้มีและควบคุมดูแล เอกสารสนับสนุนการปฏิบัติงาน สำหรับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์	ตำแหน่งงานในสหกรณ์					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ประธาน กรรมการ	กรรมการ	ผู้จัดการ	พนักงาน บัญชี	เจ้าหน้าที่ดูแล ระบบ คอมพิวเตอร์	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
5.1 มีการจัดทำเอกสารด้าน ฐานข้อมูลที่เป็นต้องมี ได้แก่ โครงสร้างฐานข้อมูล (Data Structure) หรือพจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)	2.60 น้อย	3.11 ปาน กลาง	2.88 ปาน กลาง	3.08 ปาน กลาง	3.24 ปานกลาง	2.92 ปาน กลาง
5.2 มีการจัดทำเอกสารเกี่ยวกับคู่มือ การใช้ระบบงานสำหรับผู้ใช้งาน	2.80 ปาน กลาง	2.47 ปาน กลาง	3.67 มาก	3.20 ปาน กลาง	3.37 ปานกลาง	3.04 ปาน กลาง
5.3 มีการจัดเก็บเอกสารสนับสนุน การปฏิบัติงานสำหรับระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ อยู่ในรูปแบบของ Hard Copy หรืออยู่ในรูปแบบ อิเล็กทรอนิกส์	3.60 มาก	2.58 ปาน กลาง	3.52 มาก	3.20 ปาน กลาง	3.61 มาก	3.23 ปาน กลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

ตารางที่ 20 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีและควบคุมดูแลเอกสารสนับสนุนการปฏิบัติงานสำหรับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์จำแนกตามตำแหน่งงานในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

5. ด้านการจัดให้มีและควบคุมดูแลเอกสารสนับสนุนการปฏิบัติงานสำหรับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์	ตำแหน่งงานในสหกรณ์					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ประธานกรรมการ	กรรมการ	ผู้จัดการ	พนักงานบัญชี	เจ้าหน้าที่ดูแลระบบคอมพิวเตอร์	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
5.4 มีการปรับปรุงเอกสารสนับสนุนการปฏิบัติงานสำหรับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ	2.80 ปานกลาง	2.53 น้อย	3.88 มาก	3.25 ปานกลาง	3.34 ปานกลาง	3.11 ปานกลาง
5.5 มีการจัดเก็บเอกสารสนับสนุนการปฏิบัติงานสำหรับระบบบัญชีให้อยู่ในสถานที่ที่ปลอดภัยและสามารถเรียกใช้งานได้	2.80 ปานกลาง	2.53 น้อย	4.07 มาก	3.25 ปานกลาง	3.58 มาก	3.16 ปานกลาง
รวม	2.92 ปานกลาง	2.64 ปานกลาง	3.60 มาก	3.20 ปานกลาง	3.43 มาก	3.09 ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

จากตารางที่ 20 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นประธานกรรมการ มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีและควบคุมดูแลเอกสารสนับสนุนการปฏิบัติงานสำหรับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.92 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือ การจัดทำเอกสารฐานข้อมูลที่เป็นต้องมี ได้แก่ โครงสร้างฐานข้อมูล (Data Structure) หรือพจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary) อยู่ในระดับน้อย เท่ากับ 2.60

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นกรรมการ มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผลด้านการจัดให้มีและควบคุมดูแลเอกสารสนับสนุนการปฏิบัติงานสำหรับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.64 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือ การจัดทำเอกสารเกี่ยวกับคู่มือการใช้ระบบงานสำหรับผู้ใช้งาน อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.47

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นผู้จัดการ มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผลด้านการจัดให้มีและควบคุมดูแลเอกสารสนับสนุนการปฏิบัติงานสำหรับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.60 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือ การจัดทำเอกสารด้านฐานข้อมูลที่จำเป็นต้องมี ได้แก่ โครงสร้างฐานข้อมูล (Data Structure) หรือพจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary) อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.88

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นพนักงานบัญชี มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผลด้านการจัดให้มีและควบคุมดูแลเอกสารสนับสนุนการปฏิบัติงานสำหรับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.20 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือ การจัดทำเอกสารด้านฐานข้อมูลที่จำเป็นต้องมี ได้แก่ โครงสร้างฐานข้อมูล (Data Structure) หรือพจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary) อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.08

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นเจ้าของที่ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผลด้านการจัดให้มีและควบคุมดูแลเอกสารสนับสนุนการปฏิบัติงานสำหรับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.43 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือ การจัดทำเอกสารด้านฐานข้อมูลที่จำเป็นต้องมี ได้แก่ โครงสร้างฐานข้อมูล (Data Structure) หรือพจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary) อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.24

ตารางที่ 21 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการการควบคุม และรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบ คอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีและควบคุมดูแลเอกสารสนับสนุนการ ปฏิบัติงานสำหรับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานใน ตำแหน่งในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

5. ด้านการจัดให้มีและควบคุมดูแล เอกสารสนับสนุนการปฏิบัติงานสำหรับ ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์	ประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	< 1 ปี	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	>15 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
5.1 มีการจัดทำเอกสารด้านฐานข้อมูลที่ จำเป็นต้องมี ได้แก่ โครงสร้างฐานข้อมูล (Data Structure) หรือพจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)	2.00 น้อย ที่สุด	2.89 ปาน กลาง	3.11 ปาน กลาง	2.75 ปาน กลาง	3.50 ปาน กลาง	2.85 ปาน กลาง
5.2 มีการจัดทำเอกสารเกี่ยวกับคู่มือการ ใช้ระบบงานสำหรับผู้ใช้งาน	1.50 น้อย ที่สุด	3.34 ปาน กลาง	3.34 ปาน กลาง	2.88 ปาน กลาง	3.22 ปาน กลาง	2.86 ปาน กลาง
5.3 มีการจัดเก็บเอกสารสนับสนุนการ ปฏิบัติงานสำหรับระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ อยู่ในรูปแบบของ Hard Copy หรืออยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์	1.50 น้อย ที่สุด	4.03 มาก	3.21 ปาน กลาง	2.13 ปาน กลาง	3.44 ปาน กลาง	2.86 ปาน กลาง
5.4 มีการปรับปรุงเอกสารสนับสนุนการ ปฏิบัติงานสำหรับระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ให้เป็นปัจจุบันอย่าง สม่าเสมอ	1.49 น้อย ที่สุด	3.82 มาก	3.39 ปาน กลาง	2.13 ปาน กลาง	3.44 ปาน กลาง	2.85 ปาน กลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

ตารางที่ 21 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีและควบคุมดูแลเอกสารสนับสนุนการปฏิบัติงานสำหรับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

5. ด้านการจัดให้มีและควบคุมดูแลเอกสารสนับสนุนการปฏิบัติงานสำหรับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์	ประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	< 1 ปี	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	>15 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
5.5 มีการจัดเก็บเอกสารสนับสนุนการปฏิบัติงานสำหรับระบบบัญชีให้อยู่ในสถานที่ที่ปลอดภัยและสามารถเรียกใช้งานได้	1.50 น้อย ที่สุด	4.32 มาก	3.32 ปาน กลาง	2.50 ปาน กลาง	3.31 ปาน กลาง	2.99 ปาน กลาง
รวม	1.60 น้อย ที่สุด	3.68 มาก	3.28 ปาน กลาง	2.48 ปาน กลาง	3.38 ปาน กลาง	2.88 ปาน กลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

จากตารางที่ 21 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในน้อยกว่า 1 ปี มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผลด้านการจัดให้มีและควบคุมดูแลเอกสารสนับสนุนการปฏิบัติงานสำหรับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับน้อยที่สุด เท่ากับ 1.60 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือการปรับปรุงเอกสารสนับสนุนการปฏิบัติงานสำหรับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ อยู่ในระดับน้อยที่สุดเท่ากับ 1.49

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง 1-5 ปี มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีและควบคุมดูแลเอกสารสนับสนุนการปฏิบัติงานสำหรับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.68 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือการจัดทำเอกสารด้านฐานข้อมูลที่จำเป็นต้องมี ได้แก่ โครงสร้างฐานข้อมูล(Data Structure) หรือพจนานุกรมข้อมูล(Data Dictionary) อยู่ในระดับมาก เท่ากับ 2.89

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง 6-10 ปี มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีและควบคุมดูแลเอกสารสนับสนุนการปฏิบัติงานสำหรับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.28 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือการจัดทำเอกสารด้านฐานข้อมูลที่เป็นต้องมี ได้แก่ โครงสร้างฐานข้อมูล(Data Structure) หรือพจนานุกรมข้อมูล(Data Dictionary) อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.11

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง 11-15 ปี มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผลด้านการจัดให้มีและควบคุมดูแลเอกสารสนับสนุนการปฏิบัติงานสำหรับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.48 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือการปรับปรุงเอกสารสนับสนุนการปฏิบัติงานสำหรับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.13

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งมากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีและควบคุมดูแลเอกสารสนับสนุนการปฏิบัติงานสำหรับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.38 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือการจัดทำเอกสารเกี่ยวกับคู่มือการใช้งานระบบงานสำหรับผู้ใช้งานอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.22

ตารางที่ 22 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับด้านความสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ได้ และสามารถนำข้อมูลออกจากฐานข้อมูลในรูปแบบที่อ่านเข้าใจได้

6 ด้านความสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ได้ และสามารถนำข้อมูลออกจากฐานข้อมูลในรูปแบบที่อ่านเข้าใจได้	จำนวนและร้อยละ	ระดับความสำคัญ					รวม	แปลผลค่าเฉลี่ย
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
6.1 ฐานข้อมูลของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ไม่มีการเข้ารหัส (Encryption) และสามารถใช้ซอฟต์แวร์ในการดึงข้อมูลอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านเข้าใจได้	จำนวน ร้อยละ	21 14.58	35 24.31	41 28.47	47 32.64	0 0	144 100	2.79 ปานกลาง
6.2 มีการกำหนดรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านในการเข้าถึงฐานข้อมูลอย่างรัดกุม เพื่อป้องกันการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลที่ฐานข้อมูลโดยตรง	จำนวน ร้อยละ	15 10.42	21 14.58	28 19.44	59 40.97	21 14.58	144 100	3.35 ปานกลาง
6.3 มีการอนุมัติการเข้าถึงฐานข้อมูลเพื่อเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลโดยตรงจากผู้บริหารของสหกรณ์อย่างเหมาะสม	จำนวน ร้อยละ	12 8.33	34 23.61	20 13.89	57 39.58	21 14.58	144 100	3.28 ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

ตารางที่ 22 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับด้านความสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ได้ และสามารถนำข้อมูลออกจากฐานข้อมูลในรูปแบบที่อ่านเข้าใจได้ (ต่อ)

6 ด้านความสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ได้ และสามารถนำข้อมูลออกจากฐานข้อมูลในรูปแบบที่อ่านเข้าใจได้	จำนวนและร้อยละ	ระดับความสำคัญ						แปลผลค่าเฉลี่ย
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	รวม	
6.4 มีการเปิดการบันทึกเหตุการณ์หรือ Log สำหรับการเข้าถึงฐานข้อมูลของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์	จำนวน ร้อยละ	14 9.72	27 18.75	28 19.44	63 43.75	12 8.33	144 100	3.22 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม								ปานกลาง 3.16

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

จากตารางที่ 22 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า สหกรณ์มีการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศในด้านความสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ได้ และสามารถนำข้อมูลออกจากฐานข้อมูลในรูปแบบที่อ่านเข้าใจได้ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.16 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุด อันดับแรก คือ ฐานข้อมูลของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ไม่มีการเข้ารหัส (Encryption) และสามารถใช้ซอฟต์แวร์ในการดึงข้อมูลอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านเข้าใจได้ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.79 รองลงมาคือ การเปิดการบันทึกเหตุการณ์หรือ Log สำหรับการเข้าถึงฐานข้อมูลของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.22

ตารางที่ 23 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการการควบคุม และรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบ คอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านความสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ได้ และสามารถนำข้อมูลออกจากฐานข้อมูลในรูปแบบที่อ่านเข้าใจได้จำแนกตาม ตำแหน่งงานในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

6 ด้านความสามารถเข้าถึง ฐานข้อมูลระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ได้ และสามารถนำ ข้อมูลออกจากฐานข้อมูลใน รูปแบบที่อ่านเข้าใจได้	ตำแหน่งงานในสหกรณ์					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ประธาน กรรมการ	กรรมการ	ผู้จัด การ	พนักงาน บัญชี	เจ้าหน้าที่ดูแล ระบบ คอมพิวเตอร์	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
6.1 ฐานข้อมูลของระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ไม่มีการเข้ารหัส (Encryption) และสามารถใช้ ซอฟต์แวร์ในการดึงข้อมูลอยู่ใน รูปแบบที่สามารถอ่านเข้าใจได้	2.80 ปาน กลาง	2.20 น้อย	2.86 ปาน กลาง	2.78 ปาน กลาง	3.13 ปานกลาง	2.61 ปาน กลาง
6.2 มีการกำหนดรหัสผู้ใช้และ รหัสผ่านในการเข้าถึงฐานข้อมูล อย่างรัดกุม เพื่อป้องกันการ เปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลที ฐานข้อมูลโดยตรง	2.60 น้อย	2.58 น้อย	3.90 มาก	3.35 ปาน กลาง	3.21 ปานกลาง	3.11 ปาน กลาง
6.3 มีการอนุมัติการเข้าถึง ฐานข้อมูลเพื่อเปลี่ยนแปลงแก้ไข ข้อมูลโดยตรงจากผู้บริหารของ สหกรณ์อย่างเหมาะสม	2.40 น้อย	2.11 น้อย	3.64 มาก	3.60 มาก	3.26 ปานกลาง	2.94 ปาน กลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

ตารางที่ 23 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการการควบคุม และรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบ คอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านความสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ได้ และสามารถนำข้อมูลออกจากฐานข้อมูลในรูปแบบที่อ่านเข้าใจได้จำแนกตาม ตำแหน่งงานในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

6 ด้านความสามารถเข้าถึง ฐานข้อมูลระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ได้ และสามารถนำ ข้อมูลออกจากฐานข้อมูลใน รูปแบบที่อ่านเข้าใจได้	ตำแหน่งงานในสหกรณ์					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ประธาน กรรมการ	กรรมการ	ผู้จัดการ	พนักงาน บัญชี	เจ้าหน้าที่ดูแล ระบบ คอมพิวเตอร์	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
6.4 มีการเปิดการบันทึก เหตุการณ์หรือ Log สำหรับการ เข้าถึงฐานข้อมูลของระบบ บัญชีคอมพิวเตอร์	2.20 น้อย	2.63 ปานกลาง	3.52 มาก	3.28 ปาน กลาง	3.05 ปานกลาง	2.91 ปาน กลาง
รวม	2.50 น้อย	2.33 น้อย	3.48 มาก	3.25 ปาน กลาง	3.16 ปานกลาง	2.89 ปาน กลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

จากตารางที่ 23 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นประธานกรรมการ มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรม ระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านความสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ได้ และสามารถนำข้อมูลออกจากฐานข้อมูลในรูปแบบที่อ่านเข้าใจได้ อยู่ในระดับน้อย เท่ากับ 2.50 สำหรับ หัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือ การเปิดการบันทึกเหตุการณ์หรือ Log สำหรับการเข้าถึง ฐานข้อมูลของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับน้อย เท่ากับ 2.20

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นกรรมการ มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและ รักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านความสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ได้ และสามารถนำข้อมูลออกจาก ฐานข้อมูลในรูปแบบที่อ่านเข้าใจได้ อยู่ในระดับน้อย เท่ากับ 2.33 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุด อันดับแรก คือการอนุมัติการเข้าถึงฐานข้อมูลเพื่อเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลโดยตรงจากผู้บริหารของ สหกรณ์อย่างเหมาะสม อยู่ในระดับน้อย เท่ากับ 2.11

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นผู้จัดการ มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านความสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ได้ และสามารถนำข้อมูลออกจากฐานข้อมูลในรูปแบบที่อ่านเข้าใจได้ อยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.48 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรกคือฐานข้อมูลของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ไม่มีการเข้ารหัส (Encryption) และสามารถใส่ซอฟต์แวร์ในการดึงข้อมูลอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านเข้าใจได้ อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.86

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นพนักงานบัญชี มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านความสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ได้ และสามารถนำข้อมูลออกจากฐานข้อมูลในรูปแบบที่อ่านเข้าใจได้ อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.25 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรกคือ ฐานข้อมูลของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ไม่มีการเข้ารหัส (Encryption) และสามารถใส่ซอฟต์แวร์ในการดึงข้อมูลอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.78

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นเจ้าหน้าที่ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านความสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ได้ และสามารถนำข้อมูลออกจากฐานข้อมูลในรูปแบบที่อ่านเข้าใจได้ อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.16 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรกคือการเปิดการบันทึกเหตุการณ์หรือ Log สำหรับการเข้าถึงฐานข้อมูลของระบบบัญชี อยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ 3.05

ตารางที่ 24 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการการควบคุม และรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสภครณที่ใชัโปรแกรมระบบ คอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านความสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ได้ และสามารถนำข้อมูลออกจากฐานข้อมูลในรูปแบบที่อ่านเข้าใจได้จำแนกตาม ประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งในสภครณของผู้ตอบแบบสอบถาม

6 ด้านความสามารถเข้าถึงฐานข้อมูล ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ได้ และสามารถ นำข้อมูลออกจากฐานข้อมูลในรูปแบบที่ อ่านเข้าใจได้	ประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	< 1 ปี	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	>15 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
6.1 ฐานข้อมูลของระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ไม่มีการเข้ารหัส (Encryption) และสามารถใช้ซอฟต์แวร์ ในการดึงข้อมูลอยู่ในรูปแบบที่สามารถ อ่านเข้าใจได้	2.50 น้อย	1.92 น้อย	2.71 ปาน กลาง	2.13 น้อย	4.31 มาก	2.71 ปาน กลาง
6.2 มีการกำหนดรหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน ในการเข้าถึงฐานข้อมูลอย่างรัดกุม เพื่อ ป้องกันการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลที ฐานข้อมูลโดยตรง	1.50 น้อย ที่สุด	4.05 มาก	2.98 ปาน กลาง	3.25 น้อย	3.31 มาก	3.02 ปาน กลาง
6.3 มีการอนุมัติการเข้าถึงฐานข้อมูลเพื่อ เปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลโดยตรงจาก ผู้บริหารของสภครณอย่างเหมาะสม	2.00 น้อย	3.76 มาก	3.18 ปาน กลาง	2.13 น้อย	3.56 มาก	2.93 ปาน กลาง
6.4 มีการเปิดการบันทึกเหตุการณ์หรือ Log สำหรับการเข้าถึงฐานข้อมูลของ ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์	2.50 น้อย	3.21 มาก	3.57 มาก	2.31 น้อย	3.13 ปาน กลาง	2.94 ปาน กลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

ตารางที่ 24 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการการควบคุม และรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบ คอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านความสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ได้ และสามารถนำข้อมูลออกจากฐานข้อมูลในรูปแบบที่อ่านเข้าใจได้จำแนกตาม ประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

6 ด้านความสามารถเข้าถึงฐานข้อมูล ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ได้ และสามารถ นำข้อมูลออกจากฐานข้อมูลในรูปแบบที่ อ่านเข้าใจได้	ประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	< 1 ปี	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	>15 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
รวม	2.13 น้อย	3.24 ปานกลาง	3.11 ปาน กลาง	2.45 น้อย	3.58 มาก	2.90 ปาน กลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

จากตารางที่ 24 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในน้อยกว่า 1 ปี มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้ โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านความสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ได้ และสามารถนำข้อมูลออกจากฐานข้อมูลในรูปแบบที่อ่านเข้าใจได้ อยู่ในระดับน้อย เท่ากับ 2.13 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือการกำหนดรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านใน การเข้าถึงฐานข้อมูลอย่างรัดกุม เพื่อป้องกันการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลที่ฐานข้อมูลโดยตรง อยู่ใน ระดับน้อยที่สุดเท่ากับ 1.50

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง 1-5 ปี มีความคิดเห็น ต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบ คอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านความสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ได้ และ สามารถนำข้อมูลออกจากฐานข้อมูลในรูปแบบที่อ่านเข้าใจได้ อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.24 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือฐานข้อมูลของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ไม่มีการ เข้ารหัส (Encryption) และสามารถใช้ซอฟต์แวร์ในการดึงข้อมูลอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านเข้าใจ ได้ อยู่ในระดับน้อย เท่ากับ 1.92

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง 6-10 ปี มีความคิดเห็น ต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบ คอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านความสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ได้ และ

สามารถนำข้อมูลออกจากฐานข้อมูลในรูปแบบที่อ่านเข้าใจได้ อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.11 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือฐานข้อมูลของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ไม่มีการเข้ารหัส (Encryption) และสามารถใช้ซอฟต์แวร์ในการดึงข้อมูลอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านเข้าใจได้ อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.71

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง 11-15 ปี มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านความสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ได้ และสามารถนำข้อมูลออกจากฐานข้อมูลในรูปแบบที่อ่านเข้าใจได้ อยู่ในระดับน้อย เท่ากับ 2.45 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือฐานข้อมูลของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ไม่มีการเข้ารหัส (Encryption) และสามารถใช้ซอฟต์แวร์ในการดึงข้อมูลอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านเข้าใจได้ อยู่ในระดับน้อย เท่ากับ 2.13

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งมากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านความสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ได้ และสามารถนำข้อมูลออกจากฐานข้อมูลในรูปแบบที่อ่านเข้าใจได้ อยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.58 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือมีการเปิดการบันทึกเหตุการณ์หรือ Log สำหรับการเข้าถึงฐานข้อมูลของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.13

ตารางที่ 25 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับด้านการจัดให้มีสำรองข้อมูลของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เพื่อให้สามารถรองรับการประกอบธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพและทันเหตุการณ์ตลอดจนจัดให้มีการดูแลรักษาข้อมูลชุดสำรองให้มีความปลอดภัย รวมทั้งจัดให้มีการป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลสำรองมาใช้โดยไม่ถูกต้อง

7 ด้านการจัดให้มีสำรองข้อมูลของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เพื่อให้สามารถรองรับการประกอบธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพและทันเหตุการณ์ตลอดจนจัดให้มีการดูแลรักษาข้อมูลชุดสำรองให้มีความปลอดภัย รวมทั้งจัดให้มีการป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลสำรองมาใช้โดยไม่ถูกต้อง	จำนวน และ ร้อยละ	ระดับความสำคัญ						แปลผล ค่าเฉลี่ย
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	รวม	
7.1 มีการกำหนดขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติในการสำรองข้อมูล โดยครอบคลุมรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้	จำนวน ร้อยละ	14 9.72	27 18.75	21 14.58	62 43.06	20 13.89	144 100	3.33 ปาน กลาง
<ul style="list-style-type: none"> • ข้อมูลที่ต้องสำรองและความถี่ในการสำรอง • ประเภทสื่อบันทึก • จำนวนที่ต้องสำรอง • ขั้นตอนและวิธีการสำรองข้อมูลโดยละเอียด • สถานที่และวิธีการเก็บรักษาสื่อบันทึก 								

ตารางที่ 25 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับด้านการจัดให้มีสำรองข้อมูลของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เพื่อให้สามารถรองรับการประกอบธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพและทันเหตุการณ์ตลอดจนจัดให้มีการดูแลรักษาข้อมูลชุดสำรองให้มีความปลอดภัย รวมทั้งจัดให้มีการป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลสำรองมาใช้โดยไม่ถูกต้อง (ต่อ)

7 ด้านการจัดให้มีสำรองข้อมูลของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เพื่อให้สามารถรองรับการประกอบธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพและทันเหตุการณ์ตลอดจนจัดให้มีการดูแลรักษาข้อมูลชุดสำรองให้มีความปลอดภัย รวมทั้งจัดให้มีการป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลสำรองมาใช้โดยไม่ถูกต้อง	จำนวน และ ร้อยละ	ระดับความสำคัญ						แปลผล ค่าเฉลี่ย
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	รวม	
7.2 มีการสำรองข้อมูลหรือรายการบัญชีของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์อย่างน้อยวันละครั้งและเป็นประจำสม่ำเสมอ	จำนวน ร้อยละ	6 4.17	6 4.17	20 13.89	78 54.17	34 23.61	144 100	3.89 มาก
7.3 มีการสำรองโปรแกรมระบบบัญชีปฏิบัติการ (Operating System) โปรแกรมระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ และชุดคำสั่งที่ใช้ในการทำงานของโปรแกรม อย่างน้อยเดือนละครั้งหรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขโปรแกรม ให้สามารถพร้อมใช้งานได้	จำนวน ร้อยละ	7 4.86	7 4.86	36 25.00	67 46.53	27 18.75	144 100	3.69 มาก

ตารางที่ 25 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับด้านการจัดให้มีสำรองข้อมูลของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เพื่อให้สามารถรองรับการประกอบธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพและทันเหตุการณ์ตลอดจนจัดให้มีการดูแลรักษาข้อมูลชุดสำรองให้มีความปลอดภัย รวมทั้งจัดให้มีการป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลสำรองมาใช้โดยไม่ถูกต้อง (ต่อ)

7 ด้านการจัดให้มีสำรองข้อมูลของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เพื่อให้สามารถรองรับการประกอบธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพและทันเหตุการณ์ตลอดจนจัดให้มีการดูแลรักษาข้อมูลชุดสำรองให้มีความปลอดภัย รวมทั้งจัดให้มีการป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลสำรองมาใช้โดยไม่ถูกต้อง	จำนวน และ ร้อยละ	ระดับความสำคัญ						แปลผล ค่าเฉลี่ย
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	รวม	
7.4 มีการเก็บรักษาสำรองข้อมูลไว้ที่ปลอดภัยทั้งในและนอกสถานที่ของสหกรณ์ เพื่อความปลอดภัยในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุปฏิบัติงานได้รับความเสียหาย	จำนวน ร้อยละ	6 4.17	12 8.33	28 19.44	86 59.72	12 8.33	144 100	3.60 มาก
7.5 มีการทดสอบข้อมูลที่สำรองอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลรวมทั้งโปรแกรมระบบต่างๆ ที่ได้สำรองไว้ มีความถูกต้องครบถ้วนและใช้งานได้	จำนวน ร้อยละ	14 9.72	34 23.61	27 18.75	63 43.75	6 4.17	144 100	3.16 ปาน กลาง

ตารางที่ 25 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับด้านการจัดให้มีสำรองข้อมูลของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เพื่อให้สามารถรองรับการประกอบธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพและทันเหตุการณ์ตลอดจนจัดให้มีการดูแลรักษาข้อมูลชุดสำรองให้มีความปลอดภัย รวมทั้งจัดให้มีการป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลสำรองมาใช้โดยไม่ถูกต้อง (ต่อ)

7. ด้านการจัดให้มีสำรองข้อมูลของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เพื่อให้สามารถรองรับการประกอบธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพและทันเหตุการณ์ตลอดจนจัดให้มีการดูแลรักษาข้อมูลชุดสำรองให้มีความปลอดภัย รวมทั้งจัดให้มีการป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลสำรองมาใช้โดยไม่ถูกต้อง	จำนวน และ ร้อยละ	ระดับความสำคัญ						รวม	แปลผล ค่าเฉลี่ย
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด			
7.6 มีการกำหนดระยะเวลาการสำรองข้อมูลสำหรับการอ้างอิงในอนาคต เช่น การตรวจสอบทางภาษี หรือการค้นหารายการบัญชีย้อนหลังให้เหมาะสมและสื่อที่ใช้ในการสำรองว่ามีความคงทนและสามารถเรียกข้อมูลกลับมาใช้ได้ในอนาคต	จำนวน ร้อยละ	12 8.33	34 23.61	20 13.89	75 52.08	3 2.08	144 100	3.16 ปาน กลาง	
7.7 มีการติดฉลากที่มีรายละเอียดที่ชัดเจนไว้บนสื่อสำรองข้อมูลเพื่อให้สามารถค้นหาได้เร็วและเพื่อป้องกันการใช้งานสื่อบันทึกผิดพลาด	จำนวน ร้อยละ	21 14.58	35 24.31	26 18.02	48 33.33	14 9.72	144 100	2.99 ปาน กลาง	

ตารางที่ 25 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับด้านการจัดให้มีสำรองข้อมูลของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เพื่อให้สามารถรองรับการประกอบธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพและทันเหตุการณ์ตลอดจนจัดให้มีการดูแลรักษาข้อมูลชุดสำรองให้มีความปลอดภัย รวมทั้งจัดให้มีการป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลสำรองมาใช้โดยไม่ถูกต้อง (ต่อ)

7 ด้านการจัดให้มีสำรองข้อมูลของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เพื่อให้สามารถรองรับการประกอบธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพและทันเหตุการณ์ตลอดจนจัดให้มีการดูแลรักษาข้อมูลชุดสำรองให้มีความปลอดภัย รวมทั้งจัดให้มีการป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลสำรองมาใช้โดยไม่ถูกต้อง	จำนวน และ ร้อยละ	ระดับความสำคัญ						แปดผล ค่าเฉลี่ย
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	รวม	
7.8 มีการควบคุมการนำชุดข้อมูลสำรองออกใช้งาน	จำนวน ร้อยละ	14 9.72	43 29.86	27 18.75	46 31.94	14 9.72	144 100	3.02 ปาน กลาง
7.9 มีการจัดทำแผนสำรองฉุกเฉินอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรครอบคลุมรายละเอียดดังนี้ จัดลำดับความสำคัญของระบบงานที่อยู่ในแผนสำรองฉุกเฉิน กำหนดสถานการณ์หรือลำดับความรุนแรงของปัญหาที่อาจเกิดขึ้น กำหนดขั้นตอนการแก้ไขปัญหาโดยละเอียดกำหนดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบกำหนดรายละเอียดของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้กรณีฉุกเฉิน	จำนวน ร้อยละ	21 14.58	34 23.61	27 18.75	55 38.19	7 4.86	144 100	2.95 ปาน กลาง

ตารางที่ 25 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับด้านการจัดให้มีสำรองข้อมูลของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เพื่อให้สามารถรองรับการประกอบธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพและทันเหตุการณ์ตลอดจนจัดให้มีการดูแลรักษาข้อมูลชุดสำรองให้มีความปลอดภัย รวมทั้งจัดให้มีการป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลสำรองมาใช้โดยไม่ถูกต้อง (ต่อ)

7 ด้านการจัดให้มีสำรองข้อมูลของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เพื่อให้สามารถรองรับการประกอบธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพและทันเหตุการณ์ตลอดจนจัดให้มีการดูแลรักษาข้อมูลชุดสำรองให้มีความปลอดภัย รวมทั้งจัดให้มีการป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลสำรองมาใช้โดยไม่ถูกต้อง	จำนวน และ ร้อยละ	ระดับความสำคัญ						แปลผล ค่าเฉลี่ย
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	รวม	
7.10 มีการทดสอบแผนสำรองฉุกเฉินอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	จำนวน ร้อยละ	38 26.39	35 24.31	21 14.58	48 33.33	2 1.39	144 100	2.59 น้อย
7.11 มีการปรับปรุงแผนสำรองฉุกเฉินให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	จำนวน ร้อยละ	35 24.31	27 18.75	27 18.75	49 34.03	6 4.17	144 100	2.75 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม								ปานกลาง 3.19

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

จากตารางที่ 25 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า สหกรณ์มีการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศในด้านการจัดให้มีสำรองข้อมูลของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เพื่อให้สามารถรองรับการประกอบธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพและทันเหตุการณ์ตลอดจนจัดให้มีการดูแลรักษาข้อมูลชุดสำรองให้มีความปลอดภัย รวมทั้งจัดให้มีการป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลสำรองมาใช้โดยไม่ถูกต้อง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.19 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุด อันดับแรก คือ มีการทดสอบแผนสำรองฉุกเฉินอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.59 รองลงมาคือ การจัดทำแผนสำรองฉุกเฉินอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรครอบคลุมรายละเอียดดังนี้จัดลำดับความสำคัญของระบบงานที่อยู่ในแผนสำรองฉุกเฉิน โดยละเอียดกำหนด

เจ้าหน้าที่รับผิดชอบกำหนดรายละเอียดของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ต้องใช้กรณีฉุกเฉิน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.75

ตารางที่ 26 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีสำรองข้อมูลของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ เพื่อให้สามารถรองรับการประกอบธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพและทันเหตุการณ์ตลอดจนจัดให้มีการดูแลรักษาข้อมูลชุดสำรองให้มีความปลอดภัย รวมทั้งจัดให้มีการป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลสำรองมาใช้อย่างไม่ถูกต้องจำเป็นตามตำแหน่งงานในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

7 ด้านการจัดให้มีสำรองข้อมูลของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เพื่อให้สามารถรองรับการประกอบธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพและทันเหตุการณ์ตลอดจนจัดให้มีการดูแลรักษาข้อมูลชุดสำรองให้มีความปลอดภัย รวมทั้งจัดให้มีการป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลสำรองมาใช้อย่างไม่ถูกต้อง	ตำแหน่งงานในสหกรณ์					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ประธานกรรมการ	กรรมการ	ผู้จัดการ	พนักงานบัญชี	เจ้าหน้าที่ดูแลระบบคอมพิวเตอร์	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
7.1 มีการกำหนดขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติในการสำรองข้อมูล โดยครอบคลุมรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้	3.40 ปานกลาง	2.16 น้อย	3.76 มาก	3.38 ปานกลาง	3.37 ปานกลาง	3.17 ปานกลาง
<ul style="list-style-type: none"> • ข้อมูลที่ต้องสำรองและความถี่ในการสำรอง • ประเภทสื่อบันทึก • จำนวนที่ต้องสำรอง • ขั้นตอนและวิธีการสำรองข้อมูลโดยละเอียด • สถานที่และวิธีการเก็บรักษาสื่อบันทึก 						

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

ตารางที่ 26 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุม และรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบ คอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีสำรองข้อมูลของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ เพื่อให้สามารถรองรับการประกอบธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพและทัน เหตุการณ์ตลอดจนจัดให้มีการดูแลรักษาข้อมูลชุดสำรองให้มีความ ปลอดภัย รวมทั้งจัดให้มีการป้องกัน มิให้มีการนำข้อมูลสำรองมาใช้อย่าง ไม่ถูกต้อง จำแนกตามตำแหน่ง งานในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

7 ด้านการจัดให้มีสำรองข้อมูลของ ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เพื่อให้ สามารถรองรับการประกอบธุรกิจได้ อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพและทัน เหตุการณ์ตลอดจนจัดให้มีการดูแล รักษาข้อมูลชุดสำรองให้มีความ ปลอดภัย รวมทั้งจัดให้มีการป้องกัน มิให้มีการนำข้อมูลสำรองมาใช้อย่าง ไม่ถูกต้อง	ตำแหน่งงานในสหกรณ์					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ประธาน กรรมการ	กรรมการ	ผู้จัดการ	พนักงาน บัญชี	เจ้าหน้าที่ ดูแลระบบ คอมพิวเตอร์	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
7.2 มีการสำรองข้อมูลหรือรายการ บัญชีของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ อย่างน้อยวันละครั้งและเป็นประจำ สม่ำเสมอ	3.20 ปานกลาง	3.68 ปานกลาง	3.81 มาก	4.25 มาก	3.79 มาก	3.74 มาก
7.3 มีการสำรองโปรแกรมระบบ บัญชีปฏิบัติการ (Operating System) โปรแกรมระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ และชุดคำสั่งที่ใช้ในการทำงานของ โปรแกรม อย่างน้อยเดือนละครั้งหรือ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไข โปรแกรม ให้สามารถพร้อมใช้งาน ได้	3.00 ปานกลาง	3.16 ปานกลาง	3.95 มาก	3.75 มาก	3.71 มาก	3.47 มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

ตารางที่ 26 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุม และรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบ คอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีสำรองข้อมูลของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ เพื่อให้สามารถรองรับการประกอบธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพและทัน เหตุการณ์ตลอดจนจัดให้มีการดูแลรักษาข้อมูลชุดสำรองให้มีความปลอดภัย รวมทั้ง จัดให้มีการป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลสำรองมาใช้อย่างไม่ถูกต้องจำแนกตามตำแหน่ง งานในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

7 ด้านการจัดให้มีสำรองข้อมูลของ ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เพื่อให้ สามารถรองรับการประกอบธุรกิจได้ อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพและทัน เหตุการณ์ตลอดจนจัดให้มีการดูแล รักษาข้อมูลชุดสำรองให้มีความ ปลอดภัย รวมทั้งจัดให้มีการป้องกัน มิให้มีการนำข้อมูลสำรองมาใช้อย่าง ไม่ถูกต้อง	ตำแหน่งงานในสหกรณ์					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ประธาน กรรมการ	กรรมการ	ผู้จัดการ	พนักงาน บัญชี	เจ้าหน้าที่ดูแล ระบบ คอมพิวเตอร์	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
7.4 มีการเก็บรักษาสำรองข้อมูลไว้ ที่ปลอดภัยทั้งในและนอกสถานที่ ของสหกรณ์ เพื่อความปลอดภัยใน กรณีที่สถานที่ปฏิบัติงานได้รับความ เสียหาย	2.00 น้อย	3.53 มาก	3.69 มาก	3.73 มาก	3.61 มาก	3.24 ปาน กลาง
7.5 มีการทดสอบข้อมูลที่สำรองอย่าง น้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้มั่นใจได้ว่า ข้อมูลรวมทั้งโปรแกรมระบบต่าง ๆ ที่ได้สำรองไว้ มีความถูกต้อง ครบถ้วนและ ใช้งานได้	3.00 ปาน กลาง	2.05 น้อย	3.43 มาก	3.25 ปาน กลาง	3.08 ปานกลาง	2.93 ปาน กลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

ตารางที่ 26 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุม และรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบ คอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีสำรองข้อมูลของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ เพื่อให้สามารถรองรับการประกอบธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพและทัน เหตุการณ์ตลอดจนจัดให้มีการดูแลรักษาข้อมูลชุดสำรองให้มีความปลอดภัย รวมทั้ง จัดให้มีการป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลสำรองมาใช้อย่างไม่ถูกต้องจำแนกตามตำแหน่ง งานในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

7 ด้านการจัดให้มีสำรองข้อมูลของ ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เพื่อให้ สามารถรองรับการประกอบธุรกิจได้ อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพและทัน เหตุการณ์ตลอดจนจัดให้มีการดูแล รักษาข้อมูลชุดสำรองให้มีความ ปลอดภัย รวมทั้งจัดให้มีการป้องกัน มิให้มีการนำข้อมูลสำรองมาใช้อย่าง ไม่ถูกต้อง	ตำแหน่งงานในสหกรณ์					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ประธาน กรรมการ	กรรมการ	ผู้จัดการ	พนักงาน บัญชี	เจ้าหน้าที่ ดูแลระบบ คอมพิวเตอร์	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
7.6 มีการกำหนดระยะเวลาการ สำรองข้อมูลสำหรับการอ้างอิงใน อนาคต เช่น การตรวจสอบทางภาษี หรือการค้นหารายการบัญชีย้อนหลัง ให้เหมาะสมและสื่อที่ใช้ในการ สำรองว่ามีความคงทนและสามารถ เรียกข้อมูลกลับมาใช้ได้ในอนาคต	3.00 ปานกลาง	3.05 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.28 ปานกลาง	2.92 ปานกลาง	3.17 ปานกลาง
7.7 มีการคิดราคาที่มีรายละเอียดที่ ชัดเจนไว้บนสื่อสำรองข้อมูล เพื่อให้ สามารถค้นหาได้เร็วและเพื่อป้องกัน การใช้งานสื่อบันทึกผิดพลาด	1.60 น้อยที่สุด	2.79 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง	3.45 มาก	2.68 ปานกลาง	2.73 ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

ตารางที่ 26 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุม และรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบ คอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีสำรองข้อมูลของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ เพื่อให้สามารถรองรับการประกอบธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพและทัน เหตุการณ์ตลอดจนจัดให้มีการดูแลรักษาข้อมูลชุดสำรองให้มีความปลอดภัย รวมทั้ง จัดให้มีการป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลสำรองมาใช้โดยไม่ถูกต้องจำแนกตามตำแหน่ง งานในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

7 ด้านการจัดให้มีสำรองข้อมูลของระบบ บัญชีคอมพิวเตอร์เพื่อให้สามารถรองรับ การประกอบธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องมี ประสิทธิภาพและทันเหตุการณ์ตลอดจน จัดให้มีการดูแลรักษาข้อมูลชุดสำรองให้ มีความปลอดภัย รวมทั้งจัดให้มีการ ป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลสำรองมาใช้ อย่างไม่ถูกต้อง	ตำแหน่งงานในสหกรณ์					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ประธาน กรรมการ	กรรมการ	ผู้จัดการ	พนักงาน บัญชี	เจ้าหน้าที่ ดูแลระบบ คอมพิวเตอร์	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
7.8 มีการควบคุมการนำชุดข้อมูลสำรอง ออกใช้งาน	4.00 มาก	2.53 น้อย	3.38 ปาน กลาง	2.83 ปาน กลาง	2.95 ปานกลาง	3.18 ปาน กลาง
7.9 มีการจัดทำแผนสำรองฉุกเฉินอย่าง เป็นลายลักษณ์อักษร โดยครอบคลุม รายละเอียดอย่างน้อยดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ● จัดลำดับความสำคัญของระบบงานที่ อยู่ในแผนสำรองฉุกเฉิน ● กำหนดสถานการณ์หรือลำดับความ รุนแรงของปัญหาที่อาจเกิดขึ้น ● กำหนดขั้นตอนการแก้ไขปัญหาโดย ละเอียดในแต่ละสหกรณ์ ● กำหนดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ● กำหนดรายละเอียดของอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ที่ต้องใช้ในกรณีฉุกเฉิน 	2.40 ปาน กลาง	2.42 ปาน กลาง	2.74 ปาน กลาง	3.50 มาก	2.95 ปานกลาง	2.76 ปาน กลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

ตารางที่ 26 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุม และรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบ คอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีสำรองข้อมูลของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ เพื่อให้สามารถรองรับการประกอบธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพและทัน เหตุการณ์ตลอดจนจัดให้มีการดูแลรักษาข้อมูลชุดสำรองให้มีความปลอดภัย รวมทั้งจัดให้มีการป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลสำรองมาใช้อย่างไม่ถูกต้องจำแนกตามตำแหน่ง งานในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

7 ด้านการจัดให้มีสำรองข้อมูลของ ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เพื่อให้ สามารถรองรับการประกอบธุรกิจได้ อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพและทัน เหตุการณ์ตลอดจนจัดให้มีการดูแล รักษาข้อมูลชุดสำรองให้มีความ ปลอดภัย รวมทั้งจัดให้มีการป้องกัน มิให้มีการนำข้อมูลสำรองมาใช้อย่าง ไม่ถูกต้อง	ตำแหน่งงานในสหกรณ์					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ประธาน กรรมการ	กรรมการ	ผู้จัดการ	พนักงาน บัญชี	เจ้าหน้าที่ ดูแลระบบ คอมพิวเตอร์	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
7.10 มีการทดสอบแผนสำรองฉุกเฉิน อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	3.00 ปาน กลาง	2.37 น้อย	2.24 น้อย	3.08 ปาน กลาง	2.53 น้อย	2.67 ปาน กลาง
7.11 มีการปรับปรุงแผนสำรอง ฉุกเฉินให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	3.20 ปาน กลาง	2.68 ปาน กลาง	2.71 ปาน กลาง	2.65 ปาน กลาง	2.87 ปานกลาง	2.81 ปาน กลาง
รวม	2.89 ปาน กลาง	2.77 ปาน กลาง	3.29 ปาน กลาง	3.38 ปาน กลาง	3.13 ปานกลาง	3.08 ปาน กลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

จากตารางที่ 26 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นประธานกรรมการ มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีสำรองข้อมูลของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เพื่อให้สามารถรองรับการประกอบธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพและทันเหตุการณ์ตลอดจนจัดให้มีการดูแลรักษาข้อมูลชุดสำรองให้มีความปลอดภัย รวมทั้งจัดให้มีการป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลสำรองมาใช้อย่างไม่ถูกต้องอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.89 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือการติดฉลากที่มีรายละเอียดที่ชัดเจน ไว้บนสื่อสำรองข้อมูล เพื่อให้สามารถค้นหาได้เร็วและเพื่อป้องกันการใช้งานสื่อบันทึกที่ผิดพลาด อยู่ในระดับน้อยที่สุด เท่ากับ 1.60

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นกรรมการ มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีสำรองข้อมูลของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เพื่อให้สามารถรองรับการประกอบธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพและทันเหตุการณ์ตลอดจนจัดให้มีการดูแลรักษาข้อมูลชุดสำรองให้มีความปลอดภัย รวมทั้งจัดให้มีการป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลสำรองมาใช้อย่างไม่ถูกต้องอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.77 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือ การทดสอบข้อมูลที่สำรองอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้มั่นใจว่าได้ข้อมูลรวมทั้งโปรแกรมระบบต่าง ๆ ที่ได้สำรองไว้ มีความถูกต้องครบถ้วนและใช้งานได้ อยู่ในระดับน้อย เท่ากับ 2.05

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นผู้จัดการ มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีสำรองข้อมูลของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เพื่อให้สามารถรองรับการประกอบธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพและทันเหตุการณ์ตลอดจนจัดให้มีการดูแลรักษาข้อมูลชุดสำรองให้มีความปลอดภัย รวมทั้งจัดให้มีการป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลสำรองมาใช้อย่างไม่ถูกต้องอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.29 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือการทดสอบแผนสำรองฉุกเฉินอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง อยู่ในระดับน้อย เท่ากับ 2.24

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นพนักงานบัญชี มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีสำรองข้อมูลของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เพื่อให้สามารถรองรับการประกอบธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพและทันเหตุการณ์ตลอดจนจัดให้มีการดูแลรักษาข้อมูลชุดสำรองให้มีความปลอดภัย รวมทั้งจัดให้มีการป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลสำรองมาใช้อย่างไม่ถูกต้องอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.38 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือ การปรับปรุงแผนสำรองฉุกเฉินให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมออยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.65

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นเจ้าหน้าที่ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีสำรองข้อมูลของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เพื่อให้สามารถรองรับการประกอบธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพและทันเหตุการณ์ตลอดจนจัดให้มีการดูแลรักษาข้อมูลชุดสำรองให้มีความปลอดภัย รวมทั้งจัดให้มีการป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลสำรองมาใช้โดยไม่ถูกต้อง อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.13 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรกคือการทดสอบแผนสำรองฉุกเฉินอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง อยู่ในระดับน้อย เท่ากับ 2.53

ตารางที่ 27 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีสำรองข้อมูลของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ เพื่อให้สามารถรองรับการประกอบธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพและทันเหตุการณ์ตลอดจนจัดให้มีการดูแลรักษาข้อมูลชุดสำรองให้มีความปลอดภัย รวมทั้งจัดให้มีการป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลสำรองมาใช้โดยไม่ถูกต้องจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

7 ด้านการจัดให้มีสำรองข้อมูลของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เพื่อให้สามารถรองรับการประกอบธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพและทันเหตุการณ์ตลอดจนจัดให้มีการดูแลรักษาข้อมูลชุดสำรองให้มีความปลอดภัย รวมทั้งจัดให้มีการป้องกันการนำข้อมูลสำรองมาใช้โดยไม่ถูกต้อง	ประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	< 1 ปี	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	>15 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
7.1 มีการกำหนดขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติในการสำรองข้อมูล โดยครอบคลุมรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้	3.50 มาก	3.08 ปานกลาง	3.73 มาก	2.50 น้อย	3.31 ปานกลาง	3.22 ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

ตารางที่ 27 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุม และรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบ คอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีสำรองข้อมูลของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ เพื่อให้สามารถรองรับการประกอบธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพและทัน เหตุการณ์ตลอดจนจัดให้มีการดูแลรักษาข้อมูลชุดสำรองให้มีความปลอดภัย รวมทั้ง จัดให้มีการป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลสำรองมาใช้อย่างไม่ถูกต้องจำแนกตาม ประสิทธิภาพในการทำงานในตำแหน่งในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

7 ด้านการจัดให้มีสำรองข้อมูลของระบบบัญชี คอมพิวเตอร์เพื่อให้สามารถรองรับการ ประกอบธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพ และทันเหตุการณ์ตลอดจนจัดให้มีการดูแล รักษาข้อมูลชุดสำรองให้มีความปลอดภัย รวมทั้งจัดให้มีการป้องกันมิให้มีการนำข้อมูล สำรองมาใช้อย่างไม่ถูกต้อง	ประสิทธิภาพในการทำงานในตำแหน่ง					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	< 1 ปี	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	>15 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
<ul style="list-style-type: none"> ● ข้อมูลที่ต้องสำรองและความถี่ในการสำรอง ● ประเภทสื่อบันทึก ● จำนวนที่ต้องสำรอง ● ขั้นตอนและวิธีการสำรองข้อมูลโดยละเอียด ● สถานที่และวิธีการเก็บรักษาสื่อบันทึก 						
7.2 มีการสำรองข้อมูลหรือรายการบัญชีของ ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์อย่างน้อยวันละครั้ง และเป็นประจำสม่ำเสมอ	2.00 น้อย	3.82 มาก	4.29 มาก	3.25 ปาน กลาง	3.72 มาก	3.41 มาก
7.3 มีการสำรองโปรแกรมระบบบัญชี ปฏิบัติการ (Operating System) โปรแกรม ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ และชุดคำสั่งที่ใช้ใน การทำงานของโปรแกรม อย่างน้อยเดือนละ ครั้งหรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไข โปรแกรม ให้สามารถพร้อมใช้งานได้	2.50 น้อย	3.66 มาก	3.84 มาก	3.56 ปาน กลาง	3.63 มาก	3.44 มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

ตารางที่ 27 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุม และรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบ คอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีสำรองข้อมูลของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ เพื่อให้สามารถรองรับการประกอบธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพและทัน เหตุการณ์ตลอดจนจัดให้มีการดูแลรักษาข้อมูลชุดสำรองให้มีความปลอดภัย รวมทั้ง จัดให้มีการป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลสำรองมาใช้อย่างไม่ถูกต้องจำแนกตาม ประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

7 ด้านการจัดให้มีสำรองข้อมูลของระบบ บัญชีคอมพิวเตอร์เพื่อให้สามารถรองรับการ ประกอบธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องมี ประสิทธิภาพและทันเหตุการณ์ตลอดจนจัด ให้มีการดูแลรักษาข้อมูลชุดสำรองให้มีความ ปลอดภัย รวมทั้งจัดให้มีการป้องกันมิให้มิ การนำข้อมูลสำรองมาใช้อย่างไม่ถูกต้อง	ประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	< 1 ปี	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	>15 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
7.4 มีการเก็บรักษาสื่อสำรองข้อมูลไว้ที่ ปลอดภัยทั้งในและนอกสถานที่ของสหกรณ์ เพื่อความปลอดภัยในกรณีที่สถานที่ ปฏิบัติงานได้รับความเสียหาย	3.50 มาก	3.55 มาก	3.80 มาก	3.13 ปาน กลาง	3.53 มาก	3.50 มาก
7.5 มีการทดสอบข้อมูลที่สำรองอย่างน้อยปี ละ 1 ครั้ง เพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลรวมทั้ง โปรแกรมระบบต่าง ๆ ที่ได้สำรองไว้ มี ความถูกต้องครบถ้วนและใช้งานได้	2.50 น้อย	3.26 ปานกลาง	3.14 ปาน กลาง	2.31 น้อย	3.22 ปาน กลาง	2.89 ปาน กลาง
7.6 มีการกำหนดระยะเวลาการสำรองข้อมูล สำหรับการอ้างอิงในอนาคต เช่น การ ตรวจสอบทางภาษี หรือการค้นหารายการ บัญชีย่อยหลังให้เหมาะสมและสื่อที่ใช้ในการ สำรองว่ามีความคงทนและสามารถเรียก ข้อมูลกลับมาใช้ได้ในอนาคต	2.50 น้อย	3.32 ปานกลาง	3.29 ปาน กลาง	2.31 น้อย	3.22 ปาน กลาง	2.93 ปาน กลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

ตารางที่ 27 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุม และรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบ คอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีสำรองข้อมูลของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ เพื่อให้สามารถรองรับการประกอบธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพและทัน เหตุการณ์ตลอดจนจัดให้มีการดูแลรักษาข้อมูลชุดสำรองให้มีความปลอดภัย รวมทั้ง จัดให้มีการป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลสำรองมาใช้อย่างไม่ถูกต้องจำแนกตาม ประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

7 ด้านการจัดให้มีสำรองข้อมูลของระบบ บัญชีคอมพิวเตอร์เพื่อให้สามารถรองรับการ ประกอบธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องมี ประสิทธิภาพและทันเหตุการณ์ตลอดจนจัด ให้มีการดูแลรักษาข้อมูลชุดสำรองให้มีความ ปลอดภัย รวมทั้งจัดให้มีการป้องกันมิให้ มี การนำข้อมูลสำรองมาใช้อย่างไม่ถูกต้อง	ประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	< 1 ปี	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	>15 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
7.7 มีการติดฉลากที่มีรายละเอียดที่ชัดเจนไว้ บนสื่อสำรองข้อมูล เพื่อให้สามารถค้นหาได้ เร็วและเพื่อป้องกันการใช้งานสื่อบันทึก ผิดพลาด	4.50 มาก	2.87 ปานกลาง	3.21 ปาน กลาง	2.56 น้อย	2.88 ปาน กลาง	3.20 ปาน กลาง
7.8 มีการควบคุมการนำชุดข้อมูลสำรองออก ใช้งาน	1.50 น้อย ที่สุด	2.68 ปานกลาง	3.14 ปาน กลาง	3.00 ปาน กลาง	3.31 ปาน กลาง	2.73 ปาน กลาง
7.9 มีการจัดทำแผนสำรองฉุกเฉินอย่างเป็น ลายลักษณ์อักษร โดยครอบคลุมรายละเอียด อย่างน้อยดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ● จัดลำดับความสำคัญของระบบงานที่อยู่ใน แผนสำรองฉุกเฉิน ● กำหนดสถานการณ์หรือลำดับความ รุนแรงของปัญหาที่อาจเกิดขึ้น 	3.00 ปาน กลาง	3.37 ปานกลาง	2.95 ปาน กลาง	2.00 น้อย	2.94 มาก	2.85 ปาน กลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

ตารางที่ 27 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุม และรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบ คอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีสำรองข้อมูลของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ เพื่อให้สามารถรองรับการประกอบธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพและทัน เหตุการณ์ตลอดจนจัดให้มีการดูแลรักษาข้อมูลชุดสำรองให้มีความปลอดภัย รวมทั้ง จัดให้มีการป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลสำรองมาใช้อย่างไม่ถูกต้องจำแนกตาม ประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

7 ด้านการจัดให้มีสำรองข้อมูลของระบบ บัญชีคอมพิวเตอร์เพื่อให้สามารถรองรับการ ประกอบธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องมี ประสิทธิภาพและทันเหตุการณ์ตลอดจนจัด ให้มีการดูแลรักษาข้อมูลชุดสำรองให้มีความ ปลอดภัย รวมทั้งจัดให้มีการป้องกันมิให้ มี การนำข้อมูลสำรองมาใช้อย่างไม่ถูกต้อง	ประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	< 1 ปี	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	>15 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
<ul style="list-style-type: none"> ● กำหนดขั้นตอนการแก้ไขปัญหาโดยละเอียดในแต่ละสหกรณ์ ● กำหนดเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ ● กำหนดรายละเอียดของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ต้องใช้ในกรณีฉุกเฉิน 						
7.10 มีการทดสอบแผนสำรองฉุกเฉินอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	2.50 น้อย	3.32 ปานกลาง	2.41 น้อย	2.69 ปานกลาง	2.00 น้อย	2.58 น้อย
7.11 มีการปรับปรุงแผนสำรองฉุกเฉินให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	3.00 ปานกลาง	3.03 ปานกลาง	2.80 ปานกลาง	2.50 น้อย	2.44 น้อย	2.75 ปานกลาง
	2.82 ปานกลาง	3.27 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	2.71 ปานกลาง	3.11 ปานกลาง	3.05 ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

จากตารางที่ 27 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในน้อยกว่า 1 ปี มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีสำรองข้อมูลของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ เพื่อให้สามารถรองรับการประกอบธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพและทันเหตุการณ์ตลอดจนจัดให้มีการดูแลรักษาข้อมูลชุดสำรองให้มีความปลอดภัย รวมทั้งจัดให้มีการป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลสำรองมาใช้โดยไม่ถูกต้อง อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.82 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือการควบคุมการนำชุดข้อมูลสำรองออกใช้งาน อยู่ในระดับน้อยที่สุดเท่ากับ 1.50

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง 1-5 ปี มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีสำรองข้อมูลของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ เพื่อให้สามารถรองรับการประกอบธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพและทันเหตุการณ์ตลอดจนจัดให้มีการดูแลรักษาข้อมูลชุดสำรองให้มีความปลอดภัย รวมทั้งจัดให้มีการป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลสำรองมาใช้โดยไม่ถูกต้อง อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.27 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือการควบคุมการนำชุดข้อมูลสำรองออกใช้งาน อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.68

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง 6-10 ปี มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีสำรองข้อมูลของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ เพื่อให้สามารถรองรับการประกอบธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพและทันเหตุการณ์ตลอดจนจัดให้มีการดูแลรักษาข้อมูลชุดสำรองให้มีความปลอดภัย รวมทั้งจัดให้มีการป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลสำรองมาใช้โดยไม่ถูกต้อง อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.33 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือการทดสอบแผนสำรองฉุกเฉินอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง อยู่ในระดับน้อย เท่ากับ 2.41

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง 11-15 ปี มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีสำรองข้อมูลของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ เพื่อให้สามารถรองรับการประกอบธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพและทันเหตุการณ์ตลอดจนจัดให้มีการดูแลรักษาข้อมูลชุดสำรองให้มีความปลอดภัย รวมทั้งจัดให้มีการป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลสำรองมาใช้โดยไม่ถูกต้อง อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.71 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือมีการจัดทำแผนสำรองฉุกเฉินอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร โดยครอบคลุม อยู่ในระดับน้อย เท่ากับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งมากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีสำรองข้อมูลของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เพื่อให้สามารถรองรับการประกอบธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพและทันเหตุการณ์ตลอดจนจัดให้มีการดูแลรักษาข้อมูลชุดสำรองให้มีความปลอดภัย รวมทั้งจัดให้มีการป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลสำรองมาใช้โดยไม่ถูกต้อง อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.11 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรกคือการทดสอบแผนสำรองฉุกเฉินอย่างน้อยปีละ 1 ครั้งอยู่ในระดับน้อย เท่ากับ 2.00

ตารางที่ 28 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับด้านการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ต้องจัดให้มีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกและพิจารณาความเหมาะสมของผู้ให้บริการ รวมทั้งควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการอย่างเข้มงวด เพื่อให้มั่นใจว่า ผู้ให้บริการสามารถปฏิบัติตามระเบียบนี้ได้

8 ด้านการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ต้องจัดให้มีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกและพิจารณาความเหมาะสมของผู้ให้บริการ รวมทั้งควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการอย่างเข้มงวด เพื่อให้มั่นใจว่า ผู้ให้บริการสามารถปฏิบัติตามระเบียบนี้ได้	จำนวน และ ร้อยละ	ระดับความสำคัญ						แปล ผล ค่าเฉลี่ย
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	รวม	
8.1 มีการกำหนดกฎเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้ให้บริการและคัดเลือกผู้ให้บริการที่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่รอบคอบรัดกุม	จำนวน ร้อยละ	28 19.44	34 23.61	28 19.44	47 32.64	7 4.86	144 100	2.80 ปาน กลาง
8.2 มีข้อสัญญาระหว่างสหกรณ์กับผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอกที่ระบุเกี่ยวกับการรักษาความลับของข้อมูลและขอบเขตงานและเงื่อนไขในการให้บริการอย่างชัดเจน	จำนวน ร้อยละ	20 13.89	35 24.31	34 23.61	34 23.61	21 48.58	144 100	3.06 ปาน กลาง

ตารางที่ 28 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับด้านการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ต้องจัดให้มีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกและพิจารณาความเหมาะสมของผู้ให้บริการ รวมทั้งควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการอย่างเข้มงวด เพื่อให้มั่นใจว่า ผู้ให้บริการสามารถปฏิบัติตามระเบียบนี้ได้ (ต่อ)

8 ด้านการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ต้องจัดให้มีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกและพิจารณาความเหมาะสมของผู้ให้บริการ รวมทั้งควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการอย่างเข้มงวด เพื่อให้มั่นใจว่า ผู้ให้บริการสามารถปฏิบัติตามระเบียบนี้ได้	จำนวน และ ร้อยละ	ระดับความสำคัญ					รวม	แปลผล ค่าเฉลี่ย
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
8.3 มีการควบคุมผู้ให้บริการอย่างเข้มงวดในการปฏิบัติตามระเบียบและวิธีการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยของระบบงาน การพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไขระบบงาน การสำรองข้อมูลที่สหกรณ์และกลุ่มเกษตรกรได้กำหนดขึ้น	จำนวน ร้อยละ	7 4.86	43 29.86	35 24.31	52 36.11	7 4.86	144 100	3.06 ปานกลาง
8.4 มีการดำเนินการให้ผู้ให้บริการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและเอกสารที่เกี่ยวข้องรวมทั้งมีการปรับปรุงให้เป็นทันสมัยอยู่เสมอ	จำนวน ร้อยละ	19 13.19	34 23.61	27 18.75	57 39.58	7 4.89	144 100	2.99 ปานกลาง

ตารางที่ 28 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับด้านการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ต้องจัดให้มีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกและพิจารณาความเหมาะสมของผู้ให้บริการ รวมทั้งควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการอย่างเข้มงวด เพื่อให้มั่นใจว่า ผู้ให้บริการสามารถปฏิบัติตามระเบียบนี้ได้ (ต่อ)

8 ด้านการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ต้องจัดให้มีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกและพิจารณาความเหมาะสมของผู้ให้บริการ รวมทั้งควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการอย่างเข้มงวด เพื่อให้มั่นใจว่า ผู้ให้บริการสามารถปฏิบัติตามระเบียบนี้ได้	จำนวน และ ร้อยละ	ระดับความสำคัญ						แปลผล ค่าเฉลี่ย
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	รวม	
8.5 มีการกำหนดให้ผู้ให้บริการมีการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน ปัญหาต่าง ๆ และแนวทางแก้ไขให้แก่สหกรณ์และกลุ่มเกษตรกรอย่างน้อยเดือนละครั้ง	จำนวน ร้อยละ	20 13.89	48 33.33	20 13.89	42 29.17	14 9.72	144 100	2.88 ปานกลาง
8.6 มีการกำหนดขั้นตอนในการตรวจรับงานผู้ให้บริการอย่างชัดเจนและสอดคล้องกับระเบียบปฏิบัติของสหกรณ์	จำนวน ร้อยละ	20 13.89	35 24.31	21 14.58	53 36.81	15 10.42	144 10	3.06 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม								ปานกลาง 2.97

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

จากตารางที่ 28 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า สหกรณ์มีการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศในด้านการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ใช้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ต้องจัดให้มีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกและพิจารณาความเหมาะสมของผู้ใช้บริการ รวมทั้งควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการอย่างเข้มงวด เพื่อให้มั่นใจว่า ผู้ให้บริการสามารถปฏิบัติตามระเบียบนี้ได้ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.97 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุด อันดับแรก คือ มีการกำหนดให้ผู้ให้บริการมีการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน ปัญหาต่าง ๆ และแนวทางแก้ไขให้แก่สหกรณ์และกลุ่มเกษตรกรอย่างน้อยเดือนละครั้งโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.88 รองลงมาคือ มีการดำเนินการให้ผู้ให้บริการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและเอกสารที่เกี่ยวข้องรวมทั้งมีการปรับปรุงให้เป็นทันสมัยอยู่เสมอโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.99

ตารางที่ 29 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุม และรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบ คอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการใช้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ใช้บริการ ซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ต้องจัดให้มีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกและพิจารณาความ เหมาะสมของผู้ให้บริการ รวมทั้งควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการ อย่างเข้มงวด เพื่อให้มั่นใจว่า ผู้ให้บริการสามารถปฏิบัติตามระเบียบนี้ได้จําแนกตาม ตำแหน่งงานในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

8 ด้านการใช้บริการงาน เทคโนโลยีสารสนเทศของ ผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ต้องจัดให้มีหลักเกณฑ์ในการ คัดเลือกและพิจารณาความ เหมาะสมของผู้ให้บริการ รวมทั้ง ควบคุมและตรวจสอบการ ปฏิบัติงานของผู้ให้บริการอย่าง เข้มงวด เพื่อให้มั่นใจว่า ผู้ ให้บริการสามารถปฏิบัติตาม ระเบียบนี้ได้	ตำแหน่งงานในสหกรณ์					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ประธาน กรรม การ	กรรม การ	ผู้จัด การ	พนักงาน บัญชี	เจ้าหน้าที่ ดูแลระบบ คอมพิวเตอร์	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
8.1 มีการกำหนดกฎเกณฑ์ในการ คัดเลือกผู้ให้บริการและคัดเลือก ผู้ให้บริการที่มีขั้นตอนการ ปฏิบัติงานที่รอบคอบรัดกุม	2.60 น้อย	2.58 น้อย	2.74 ปาน กลาง	2.78 ปาน กลาง	3.03 ปานกลาง	2.67 ปานกลาง
8.2 มีข้อสัญญาระหว่างสหกรณ์ กับผู้ให้บริการซึ่งเป็น บุคคลภายนอกที่ระบุเกี่ยวกับการ รักษาความลับของข้อมูลและ ขอบเขตงานและเงื่อนไขในการ ให้บริการอย่างชัดเจน	3.20 ปาน กลาง	2.37 น้อย	3.17 ปาน กลาง	2.60 น้อย	3.55 ปานกลาง	2.83 ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00 มาก
ที่สุด

ตารางที่ 29 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุม และรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบ คอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการใช้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ใช้บริการ ซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ต้องจัดให้มีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกและพิจารณาความ เหมาะสมของผู้ให้บริการ รวมทั้งควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการ อย่างเข้มงวด เพื่อให้มั่นใจว่า ผู้ให้บริการสามารถปฏิบัติตามระเบียบนี้ได้จําแนกตาม ตำแหน่งงานในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

8 ด้านการใช้บริการงาน เทคโนโลยีสารสนเทศของ ผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ต้องจัดให้มีหลักเกณฑ์ในการ คัดเลือกและพิจารณาความ เหมาะสมของผู้ให้บริการ รวมทั้ง ควบคุมและตรวจสอบการ ปฏิบัติงานของผู้ให้บริการอย่าง เข้มงวด เพื่อให้มั่นใจว่า ผู้ ให้บริการสามารถปฏิบัติตาม ระเบียบนี้ได้	ตำแหน่งงานในสหกรณ์					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ประธาน กรรม การ	กรรม การ	ผู้จัด การ	พนักงาน บัญชี	เจ้าหน้าที่ ดูแลระบบ คอมพิวเตอร์	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
8.3 มีการควบคุมผู้ให้บริการอย่าง เข้มงวดในการปฏิบัติตามระเบียบ และวิธีการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการ รักษาความปลอดภัยของ ระบบงาน การพัฒนาหรือการ เปลี่ยนแปลงแก้ไขระบบงาน การ สำรองข้อมูลที่สหกรณ์และกลุ่ม เกษตรกรได้กำหนดขึ้น	3.20 ปาน กลาง	3.05 ปาน กลาง	3.05 ปาน กลาง	2.98 ปาน กลาง	3.16 ปานกลาง	3.07 ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00 มากที่สุด

ตารางที่ 29 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุม และรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบ คอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการใช้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ใช้บริการ ซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ต้องจัดให้มีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกและพิจารณาความ เหมาะสมของผู้ให้บริการ รวมทั้งควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการ อย่างเข้มงวด เพื่อให้มั่นใจว่า ผู้ให้บริการสามารถปฏิบัติตามระเบียบนี้ได้จําแนกตาม ตำแหน่งงานในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

8 ด้านการใช้บริการงาน เทคโนโลยีสารสนเทศของ ผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ต้องจัดให้มีหลักเกณฑ์ในการ คัดเลือกและพิจารณาความ เหมาะสมของผู้ให้บริการ รวมทั้ง ควบคุมและตรวจสอบการ ปฏิบัติงานของผู้ให้บริการอย่าง เข้มงวด เพื่อให้มั่นใจว่า ผู้ ให้บริการสามารถปฏิบัติตาม ระเบียบนี้ได้	ตำแหน่งงานในสหกรณ์					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ประธาน กรรม การ	กรรม การ	ผู้จัด การ	พนักงาน บัญชี	เจ้าหน้าที่ ดูแลระบบ คอมพิวเตอร์	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
8.4 มีการดำเนินการให้ผู้ให้ บริการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน และเอกสารที่เกี่ยวข้องรวมทั้งมี การปรับปรุงให้เป็นทันสมัยอยู่ เสมอ	3.00 ปาน กลาง	2.84 ปาน กลาง	3.31 ปาน กลาง	2.98 ปาน กลาง	2.74 ปานกลาง	3.03 ปานกลาง
8.5 มีการกำหนดให้ผู้ให้บริการมี การจัดทำรายงานผลการ ปฏิบัติงาน ปัญหาต่าง ๆ และ แนวทางแก้ไขให้แก่สหกรณ์และ กลุ่มเกษตรกรอย่างน้อยเดือนละ ครั้ง	3.40 ปาน กลาง	3.11 ปาน กลาง	3.21 ปาน กลาง	2.63 ปาน กลาง	2.58 น้อย	3.09 ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00 มาก
ที่สุด

ตารางที่ 29 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุม และรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการใช้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ใช้บริการ ซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ต้องจัดให้มีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกและพิจารณาความเหมาะสมของผู้ให้บริการ รวมทั้งควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการ อย่างเข้มงวด เพื่อให้มั่นใจว่า ผู้ให้บริการสามารถปฏิบัติตามระเบียบนี้ได้จําแนกตาม ตำแหน่งงานในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

8 ด้านการใช้บริการงาน เทคโนโลยีสารสนเทศของ ผู้ให้บริการซึ่งเป็น บุคคลภายนอก ต้องจัดให้มี หลักเกณฑ์ในการคัดเลือกและ พิจารณาความเหมาะสมของ ผู้ให้บริการ รวมทั้งควบคุมและ ตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ ให้บริการอย่างเข้มงวด เพื่อให้ มั่นใจว่า ผู้ให้บริการสามารถ ปฏิบัติตามระเบียบนี้ได้	ตำแหน่งงานในสหกรณ์					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ประธาน กรรมการ	กรรม การ	ผู้จัด การ	พนักงาน บัญชี	เจ้าหน้าที่ ดูแลระบบ คอมพิวเตอร์	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
8.6 มีการกำหนดขั้นตอนใน การตรวจรับงานผู้ให้บริการ อย่างชัดเจนและสอดคล้องกับ ระเบียบปฏิบัติของสหกรณ์ และกลุ่มเกษตรกร	3.00 ปาน กลาง	2.79 ปาน กลาง	3.19 ปาน กลาง	2.95 ปาน กลาง	3.16 ปานกลาง	2.98 ปานกลาง
รวม	3.07 ปาน กลาง	2.79 ปาน กลาง	3.11 ปาน กลาง	2.82 ปาน กลาง	3.04 ปานกลาง	2.95 ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

จากตารางที่ 29 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นประธานกรรมการ มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ต้องจัดให้มีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกและพิจารณาความเหมาะสม รวมทั้งควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการอย่างเข้มงวด เพื่อให้สามารถปฏิบัติตามระเบียบนี้ได้ อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.07 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือการกำหนดกฎเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้ให้บริการและคัดเลือกผู้ให้บริการที่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่รอบคอบรัดกุม อยู่ในระดับน้อย เท่ากับ 2.60

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นกรรมการ มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ต้องจัดให้มีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกและพิจารณาความเหมาะสม รวมทั้งควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการอย่างเข้มงวด เพื่อให้สามารถปฏิบัติตามระเบียบนี้ได้ อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.79 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือ ข้อสัญญาาระหว่างสหกรณ์กับผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอกที่ระบุเกี่ยวกับการรักษาความลับของข้อมูลและขอบเขตงานและเงื่อนไขในการให้บริการอย่างชัดเจน อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.37

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นผู้จัดการ มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ต้องจัดให้มีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกและพิจารณาความเหมาะสม รวมทั้งควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการอย่างเข้มงวด เพื่อให้สามารถปฏิบัติตามระเบียบนี้ได้ อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.11 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือการกำหนดกฎเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้ให้บริการและคัดเลือกผู้ให้บริการที่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่รอบคอบอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.74

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นพนักงานบัญชี มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ต้องจัดให้มีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกและพิจารณาความเหมาะสม รวมทั้งควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการอย่างเข้มงวด เพื่อให้สามารถปฏิบัติตามระเบียบนี้ได้ อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.82 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือ ข้อสัญญาาระหว่างสหกรณ์กับผู้

ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอกที่ระบุเกี่ยวกับการรักษาความลับของข้อมูลและขอบเขตงานและเงื่อนไขในการให้บริการอย่างชัดเจนอยู่ในระดับน้อย เท่ากับ 2.60

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นเจ้าหน้าที่ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผลด้านการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ต้องจัดให้มีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกและพิจารณาความเหมาะสม รวมทั้งควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการอย่างเข้มงวด เพื่อสามารถปฏิบัติตามระเบียบนี้ได้ อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.04 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือการกำหนดให้ผู้ให้บริการมีการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน ปัญหาต่าง ๆ และแนวทางแก้ไขให้แก่สหกรณ์และกลุ่มเกษตรกรอย่างน้อยเดือนละครั้ง อยู่ในระดับน้อย เท่ากับ 2.58

ตารางที่ 30 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุม

และรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ให้บริการ ซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ต้องจัดให้มีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกและพิจารณาความเหมาะสมของผู้ให้บริการ รวมทั้งควบคุมการปฏิบัติงานอย่างเข้มงวด สามารถปฏิบัติตามระเบียบนี้ได้ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

8 ด้านการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ต้องจัดให้มีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกและพิจารณาความเหมาะสมของผู้ให้บริการ รวมทั้งควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการอย่างเข้มงวด เพื่อให้มั่นใจว่า ผู้ให้บริการสามารถปฏิบัติตามระเบียบนี้ได้	ประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	< 1 ปี	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	>15 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
8.1 มีการกำหนดกฎเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้ให้บริการและคัดเลือกผู้ให้บริการที่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่รอบคอบรัดกุม	2.50 น้อย	3.05 ปานกลาง	2.86 ปานกลาง	2.63 ปานกลาง	2.50 น้อย	2.71 ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

ตารางที่ 30 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุม และรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการใช้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ใช้บริการ ซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ต้องจัดให้มีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกและพิจารณาความเหมาะสมของผู้ให้บริการ รวมทั้งควบคุมการปฏิบัติงานอย่างเข้มงวด สามารถปฏิบัติตามระเบียบนี้ได้ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

8 ด้านการใช้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ใช้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ต้องจัดให้มีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกและพิจารณาความเหมาะสมของผู้ให้บริการ รวมทั้งควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการอย่างเข้มงวด เพื่อให้มั่นใจว่า ผู้ให้บริการสามารถปฏิบัติตามระเบียบนี้ได้	ประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	< 1 ปี	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	>15 ปี	
8.2 มีข้อสัญญาระหว่างสหกรณ์กับผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอกที่ระบุเกี่ยวกับการรักษาความลับของข้อมูลและขอบเขตงานและเงื่อนไขในการให้บริการอย่างชัดเจน	4.00 มาก	3.76 มาก	2.80 ปานกลาง	2.75 ปานกลาง	2.53 น้อย	3.17 ปานกลาง
8.3 มีการควบคุมผู้ให้บริการอย่างเข้มงวดในการปฏิบัติตามระเบียบและวิธีการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยของระบบงาน การพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไขระบบงาน การสำรองข้อมูลที่สหกรณ์และกลุ่มเกษตรกรได้กำหนดขึ้น	4.00 มาก	2.89 ปานกลาง	3.32 ปานกลาง	2.50 น้อย	3.03 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

ตารางที่ 30 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุม และรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการใช้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ใช้บริการ ซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ต้องจัดให้มีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกและพิจารณาความเหมาะสมของผู้ให้บริการ รวมทั้งควบคุมการปฏิบัติงานอย่างเข้มงวด สามารถปฏิบัติตามระเบียบนี้ได้ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

8 ด้านการใช้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ใช้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ต้องจัดให้มีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกและพิจารณาความเหมาะสมของผู้ให้บริการ รวมทั้งควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการอย่างเข้มงวด เพื่อให้มั่นใจว่า ผู้ให้บริการสามารถปฏิบัติตามระเบียบนี้ได้	ประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	< 1 ปี	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	>15 ปี	
8.4 มีการดำเนินการให้ผู้ให้บริการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและเอกสารที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมีการปรับปรุงให้เป็นทันสมัยอยู่เสมอ	3.00 ปานกลาง	3.13 ปานกลาง	3.02 ปานกลาง	2.69 น้อย	2.94 ปานกลาง	2.95 ปานกลาง
8.5 มีการกำหนดให้ผู้ให้บริการมีการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน ปัญหาต่าง ๆ และแนวทางแก้ไขให้แก่สหกรณ์และกลุ่มเกษตรกรอย่างน้อยเดือนละครั้ง	2.50 น้อย	3.45 มาก	2.54 น้อย	2.75 ปานกลาง	2.88 ปานกลาง	2.82 ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

ตารางที่ 30 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุม และรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการใช้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ใช้บริการ ซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ต้องจัดให้มีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกและพิจารณาความเหมาะสมของผู้ให้บริการ รวมทั้งควบคุมการปฏิบัติงานอย่างเข้มงวด สามารถปฏิบัติตามระเบียบนี้ได้ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

8 ด้านการใช้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ใช้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ต้องจัดให้มีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกและพิจารณาความเหมาะสมของผู้ให้บริการ รวมทั้งควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการอย่างเข้มงวด เพื่อให้มั่นใจว่า ผู้ให้บริการสามารถปฏิบัติตามระเบียบนี้ได้	ประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	< 1 ปี	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	>15 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
8.6 มีการกำหนดขั้นตอนในการตรวจรับงานผู้ให้บริการอย่างชัดเจนและสอดคล้องกับระเบียบปฏิบัติของสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร	2.50 น้อย	3.37 ปานกลาง	3.27 ปานกลาง	2.75 ปานกลาง	2.50 ปานกลาง	2.88 ปานกลาง
รวม	3.08 ปานกลาง	3.28 ปานกลาง	2.97 ปานกลาง	2.68 ปานกลาง	2.73 ปานกลาง	2.95 ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

จากตารางที่ 30 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในน้อยกว่า 1 ปี มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผลด้านการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ใช้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ต้องจัดให้มีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกและพิจารณาความเหมาะสมของผู้ให้บริการ รวมทั้งควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการอย่างเข้มงวด เพื่อให้มั่นใจว่า ผู้ให้บริการสามารถปฏิบัติตามระเบียบนี้ได้ อยู่ในระดับมากเท่ากับ 3.08 สำหรับ

หัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือการกำหนดให้ผู้ให้บริการมีการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน ปัญหาต่างๆ และแนวทางแก้ไขให้แก่สหกรณ์และกลุ่มเกษตรกรอย่างน้อยเดือนละครั้ง อยู่ในระดับน้อยเท่ากับ 2.50

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง 1-5 ปี มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผลด้านการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ต้องจัดให้มีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกและพิจารณาความเหมาะสมของผู้ให้บริการ รวมทั้งควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการอย่างเข้มงวด เพื่อให้มั่นใจว่า ผู้ให้บริการสามารถปฏิบัติตามระเบียบนี้ได้ อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.28 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือการควบคุมผู้ให้บริการอย่างเข้มงวดในการปฏิบัติตามระเบียบและวิธีการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยของระบบงาน การพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไขระบบงาน การสำรองข้อมูลที่สหกรณ์และกลุ่มเกษตรกรได้กำหนดขึ้น อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.89

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง 6-10 ปี มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ต้องจัดให้มีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกและพิจารณาความเหมาะสมของผู้ให้บริการ รวมทั้งควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการอย่างเข้มงวด เพื่อให้มั่นใจว่า ผู้ให้บริการสามารถปฏิบัติตามระเบียบนี้ได้ อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.97 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือการกำหนดให้ผู้ให้บริการมีการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน ปัญหาต่างๆ และแนวทางแก้ไขให้แก่สหกรณ์และกลุ่มเกษตรกรอย่างน้อยเดือนละครั้ง อยู่ในระดับน้อย เท่ากับ 2.54

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง 11-15 ปี มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ต้องจัดให้มีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกและพิจารณาความเหมาะสมของผู้ให้บริการ รวมทั้งควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการอย่างเข้มงวด เพื่อให้มั่นใจว่า ผู้ให้บริการสามารถปฏิบัติตามระเบียบนี้ได้ อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.68 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือการควบคุมผู้ให้บริการอย่างเข้มงวดในการปฏิบัติตามระเบียบและวิธีการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยของระบบงาน การพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไข

ระบบงาน การสำรองข้อมูลที่สภกรณ์และกลุ่มเกษตรได้กำหนดขึ้น อยู่ในระดับน้อย เท่ากับ 2.50

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งมากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสภกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการใช้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ใช้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ต้องจัดให้มีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกและพิจารณาความเหมาะสมของผู้ให้บริการ รวมทั้งควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการอย่างเข้มงวด เพื่อให้มั่นใจว่า ผู้ให้บริการสามารถปฏิบัติตามระเบียบนี้ได้ อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.73 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือการกำหนดกฎเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้ให้บริการและคัดเลือกผู้ให้บริการที่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่รอบคอบรัดกุมอยู่ในระดับน้อย เท่ากับ 2.50

ตารางที่ 31 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับด้านการจัดให้มีการตรวจสอบคอมพิวเตอร์โดยหน่วยงานภายในของสภกรณ์เองหรือโดยผู้ตรวจสอบที่เป็นบุคคลภายนอก เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทุกประเภท ที่อาจเกิดขึ้นได้

9 ด้านการจัดให้มีการตรวจสอบคอมพิวเตอร์โดยหน่วยงานภายในของสภกรณ์เองหรือโดยผู้ตรวจสอบที่เป็นบุคคลภายนอก เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทุกประเภท ที่อาจเกิดขึ้นได้	จำนวนและร้อยละ	ระดับความสำคัญ						แปลผลค่าเฉลี่ย
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	รวม	
9.1 มีการตรวจสอบการควบคุมทั่วไปด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ตรวจสอบด้านการรักษาความปลอดภัยระบบข้อมูล การรักษาความปลอดภัยทางกายภาพ เป็นต้น โดยหน่วยงานภายในหรือบุคคลภายนอก	จำนวน ร้อยละ	14 9.72	35 24.31	41 28.47	48 33.33	6 4.17	144 100	2.98 ปานกลาง

ตารางที่ 31 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับด้านการจัดให้มีการตรวจสอบคอมพิวเตอร์โดยหน่วยงานภายในของสภครมเองหรือโดยผู้ตรวจสอบที่เป็นบุคคลภายนอก เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทุกประเภท ที่อาจเกิดขึ้นได้ (ต่อ)

9 ด้านการจัดให้มีการตรวจสอบคอมพิวเตอร์โดยหน่วยงานภายในของสภครมเองหรือโดยผู้ตรวจสอบที่เป็นบุคคลภายนอก เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทุกประเภท ที่อาจเกิดขึ้นได้	จำนวน และ ร้อยละ	ระดับความสำคัญ						แปลผล ค่าเฉลี่ย
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	รวม	
9.2 มีการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของรายการที่มีการบันทึกประมวลผลและออกรายงานในแต่ละระบบงานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ โดยหน่วยงานภายในหรือบุคคลภายนอก	จำนวน	15	35	15	73	6	144	3.14
	ร้อยละ	10.42	24.31	10.42	50.69	4.17	100	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม								ปานกลาง 3.06

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00 มากที่สุด

จากตารางที่ 31 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า สภครมมีการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศในด้านการจัดให้มีการตรวจสอบคอมพิวเตอร์โดยหน่วยงานภายในของสภครมเองหรือโดยผู้ตรวจสอบที่เป็นบุคคลภายนอก เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทุกประเภท ที่อาจเกิดขึ้นได้ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.06 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุด อันดับแรก คือ การตรวจสอบการควบคุมทั่วไปด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ตรวจสอบด้านการรักษาความปลอดภัยระบบข้อมูล การรักษาความ

ปลอดภัยทางกายภาพ เป็นต้น โดยหน่วยงานภายในหรือบุคคลภายนอก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.98 รองลงมาคือ มีการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของรายการที่มีการบันทึกประมวลผลและออกรายงานในแต่ละระบบงานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ โดยหน่วยงานภายในหรือบุคคลภายนอก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.14

ตารางที่ 32 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุม และรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีการตรวจสอบคอมพิวเตอร์โดยหน่วยงานภายในของสหกรณ์เองหรือโดยผู้ตรวจสอบที่เป็นบุคคลภายนอก เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทุกประเภท ที่อาจเกิดขึ้นได้จำแนกตามตำแหน่งงานในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

9 ด้านการจัดให้มีการตรวจสอบคอมพิวเตอร์โดยหน่วยงานภายในของสหกรณ์เองหรือโดยผู้ตรวจสอบที่เป็นบุคคลภายนอก เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทุกประเภท ที่อาจเกิดขึ้นได้	ตำแหน่งงานในสหกรณ์					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ประธานกรรมการ	กรรมการ	ผู้จัดการ	พนักงานบัญชี	เจ้าหน้าที่ดูแลระบบคอมพิวเตอร์	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
9.1 มีการตรวจสอบการควบคุมทั่วไปด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ตรวจสอบด้านการรักษาความปลอดภัยระบบข้อมูล การรักษาความปลอดภัยทางกายภาพ เป็นต้น โดยหน่วยงานภายในหรือบุคคลภายนอก	3.00 ปานกลาง	2.89 ปานกลาง	2.81 ปานกลาง	2.95 ปานกลาง	3.24 ปานกลาง	2.91 ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

ตารางที่ 32 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุม และรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบ คอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีการตรวจสอบคอมพิวเตอร์โดยหน่วยงาน ภายในของสหกรณ์เองหรือโดยผู้ตรวจสอบที่เป็นบุคคลภายนอก เพื่อทำหน้าที่ ตรวจสอบความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทุกประเภท ที่อาจเกิดขึ้นได้จำแนก ตามตำแหน่งงานในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

9 ด้านการจัดให้มีการตรวจสอบ คอมพิวเตอร์โดยหน่วยงานภายใน ของสหกรณ์เองหรือโดยผู้ ตรวจสอบที่เป็นบุคคลภายนอก เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบความเสี่ยง ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทุก ประเภท ที่อาจเกิดขึ้นได้	ตำแหน่งงานในสหกรณ์					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ประธาน กรรมการ	กรรมการ	ผู้จัดการ	พนักงาน บัญชี	เจ้าหน้าที่ ดูแลระบบ คอมพิวเตอร์	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
9.2 มีการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยใน การตรวจสอบความถูกต้องและ ครบถ้วนของรายการที่มีการบันทึก ประมวลผลและออกรายงานในแต่ ละระบบงานของระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ โดยหน่วยงานภายใน หรือบุคคลภายนอก	3.60 มาก	2.68 ปาน กลาง	3.05 ปาน กลาง	3.18 ปาน กลาง	3.32 ปานกลาง	3.13 ปาน กลาง
รวม	3.30 ปาน กลาง	2.79 ปาน กลาง	2.93 ปาน กลาง	3.06 ปาน กลาง	3.28 ปานกลาง	3.02 ปาน กลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

จากตารางที่ 32 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นประธานกรรมการ มีความ คิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบ คอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีการตรวจสอบคอมพิวเตอร์โดยหน่วยงานภายในของ สหกรณ์เองหรือโดยผู้ตรวจสอบที่เป็นบุคคลภายนอก เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบความเสี่ยงด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศทุกประเภท ที่อาจเกิดขึ้นได้อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.30 สำหรับหัวข้อที่ ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือ การตรวจสอบการควบคุมทั่วไปด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น

ตรวจสอบด้านการรักษาความปลอดภัยระบบข้อมูล การรักษาความปลอดภัยทางกายภาพ เป็นต้น โดยหน่วยงานภายในหรือบุคคลภายนอกอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นกรรมการ มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผลด้านการจัดให้มีการตรวจสอบคอมพิวเตอร์โดยหน่วยงานภายในของสหกรณ์เองหรือโดยผู้ตรวจสอบที่เป็นบุคคลภายนอก เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทุกประเภท ที่อาจเกิดขึ้นได้อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.79 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือ การใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของรายการที่มีการบันทึกประมวลผลและออกรายงานในแต่ละระบบงานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ โดยหน่วยงานภายในหรือบุคคลภายนอก อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.68

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นผู้จัดการ มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผลด้านการจัดให้มีการตรวจสอบคอมพิวเตอร์โดยหน่วยงานภายในของสหกรณ์เองหรือโดยผู้ตรวจสอบที่เป็นบุคคลภายนอก เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทุกประเภท ที่อาจเกิดขึ้นได้อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.93 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือการตรวจสอบการควบคุมทั่วไปด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ตรวจสอบด้านการรักษาความปลอดภัยระบบข้อมูล การรักษาความปลอดภัยทางกายภาพ เป็นต้น โดยหน่วยงานภายในหรือบุคคลภายนอก อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.81

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นพนักงานบัญชี มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีการตรวจสอบคอมพิวเตอร์โดยหน่วยงานภายในของสหกรณ์เองหรือโดยผู้ตรวจสอบที่เป็นบุคคลภายนอก เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทุกประเภท ที่อาจเกิดขึ้นได้อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.06 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือ การตรวจสอบการควบคุมทั่วไปด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ตรวจสอบด้านการรักษาความปลอดภัยระบบข้อมูล การรักษาความปลอดภัยทางกายภาพ เป็นต้น โดยหน่วยงานภายในหรือบุคคลภายนอกในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.95

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นเจ้าหน้าที่ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีการตรวจสอบคอมพิวเตอร์โดยหน่วยงานภายในของสหกรณ์เองหรือโดยผู้ตรวจสอบที่เป็นบุคคลภายนอก เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบความเสี่ยงด้าน

เทคโนโลยีสารสนเทศทุกประเภท ที่อาจเกิดขึ้นได้ อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.28 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือการตรวจสอบการควบคุมทั่วไปด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ตรวจสอบด้านการรักษาความปลอดภัยระบบข้อมูล การรักษาความปลอดภัยทางกายภาพ เป็นต้น โดยหน่วยงานภายในหรือบุคคลภายนอก อยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.24

ตารางที่ 32 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุม และรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีการตรวจสอบคอมพิวเตอร์โดยหน่วยงานภายในของสหกรณ์เองหรือโดยผู้ตรวจสอบที่เป็นบุคคลภายนอก เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทุกประเภท ที่อาจเกิดขึ้นได้จำแนกตามตำแหน่งงานในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

9 ด้านการจัดให้มีการตรวจสอบคอมพิวเตอร์โดยหน่วยงานภายในของสหกรณ์เองหรือโดยผู้ตรวจสอบที่เป็นบุคคลภายนอก เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทุกประเภท ที่อาจเกิดขึ้นได้	ประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	< 1 ปี	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	>15 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
9.1 มีการตรวจสอบการควบคุมทั่วไปด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ตรวจสอบด้านการรักษาความปลอดภัยระบบข้อมูล การรักษาความปลอดภัยทางกายภาพ เป็นต้น โดยหน่วยงานภายในหรือบุคคลภายนอก	4.00 มาก	2.97 ปานกลาง	3.07 ปานกลาง	2.75 ปานกลาง	2.88 ปานกลาง	3.13 ปานกลาง

ตารางที่ 32 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุม และรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบ คอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีการตรวจสอบคอมพิวเตอร์โดยหน่วยงาน ภายในของสหกรณ์เองหรือโดยผู้ตรวจสอบที่เป็นบุคคลภายนอก เพื่อทำหน้าที่ ตรวจสอบความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทุกประเภท ที่อาจเกิดขึ้นได้จำแนก ตามตำแหน่งงานในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

9 ด้านการจัดให้มีการตรวจสอบ คอมพิวเตอร์โดยหน่วยงานภายในของ สหกรณ์เองหรือโดยผู้ตรวจสอบที่เป็น บุคคลภายนอก เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบ ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทุก ประเภท ที่อาจเกิดขึ้นได้	ประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	< 1 ปี	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	>15 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
9.2 มีการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการ ตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของ รายการที่มีการบันทึกประมวลผลและ ออกรายงานในแต่ละระบบงานของ ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ โดยหน่วยงาน ภายในหรือบุคคลภายนอก	4.00 มาก	3.24 ปานกลาง	3.21 ปาน กลาง	2.81 ปาน กลาง	3.00 ปาน กลาง	3.25 ปาน กลาง
รวม	4.00 มาก	3.11 ปานกลาง	3.14 ปาน กลาง	2.78 ปาน กลาง	2.94 ปาน กลาง	3.19 ปาน กลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 น้อยที่สุด, 1.81-2.60 น้อย, 2.61-3.40 ปานกลาง, 3.41-4.20 มาก, 4.21-5.00มากที่สุด

จากตารางที่ 32 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในน้อยกว่า 1 ปี มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้ โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผลด้านการจัดให้มีการตรวจสอบคอมพิวเตอร์โดยหน่วยงาน ภายในของสหกรณ์เองหรือโดยผู้ตรวจสอบที่เป็นบุคคลภายนอก เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบความเสี่ยง ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทุกประเภท ที่อาจเกิดขึ้นได้ อยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.00 หัวข้อที่ปฏิบัติ ได้มาก คือการตรวจสอบการควบคุมทั่วไปด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ตรวจสอบด้านการรักษา ความปลอดภัยระบบข้อมูล การรักษาความปลอดภัยทางกายภาพ เป็นต้น โดยหน่วยงานภายใน หรือบุคคลภายนอกและ การใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของ

รายการที่มีการบันทึกประมวลผลและออกรายงานในแต่ละระบบงานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ โดยหน่วยงานภายในหรือบุคคลภายนอก อยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง 1-5 ปี มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผลด้านการจัดให้มีการตรวจสอบคอมพิวเตอร์โดยหน่วยงานภายในของสหกรณ์เองหรือโดยผู้ตรวจสอบที่เป็นบุคคลภายนอก เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทุกประเภท ที่อาจเกิดขึ้นได้ อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.11 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือ การตรวจสอบการควบคุมทั่วไปด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ตรวจสอบด้านการรักษาความปลอดภัยระบบข้อมูล การรักษาความปลอดภัยทางกายภาพ เป็นต้น โดยหน่วยงานภายในหรือบุคคลภายนอก อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.97

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง 6-10 ปี มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีการตรวจสอบคอมพิวเตอร์โดยหน่วยงานภายในของสหกรณ์เองหรือโดยผู้ตรวจสอบที่เป็นบุคคลภายนอก เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทุกประเภท ที่อาจเกิดขึ้นได้ อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.14 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือการตรวจสอบการควบคุมทั่วไปด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ตรวจสอบด้านการรักษาความปลอดภัยระบบข้อมูล การรักษาความปลอดภัยทางกายภาพ เป็นต้น โดยหน่วยงานภายในหรือบุคคลภายนอกอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.07

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง 11-15 ปี มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีการตรวจสอบคอมพิวเตอร์โดยหน่วยงานภายในของสหกรณ์เองหรือโดยผู้ตรวจสอบที่เป็นบุคคลภายนอก เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทุกประเภท ที่อาจเกิดขึ้นได้ อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.78 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือการตรวจสอบการควบคุมทั่วไปด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ตรวจสอบด้านการรักษาความปลอดภัยระบบข้อมูล การรักษาความปลอดภัยทางกายภาพอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.75

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งมากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นต่อการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้านการจัดให้มีการตรวจสอบคอมพิวเตอร์โดยหน่วยงานภายในของสหกรณ์เองหรือโดยผู้ตรวจสอบที่เป็นบุคคลภายนอก เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบความเสี่ยงด้าน

เทคโนโลยีสารสนเทศทุกประเภท ที่อาจเกิดขึ้นได้ อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.94 สำหรับหัวข้อที่ปฏิบัติได้น้อยสุดอันดับแรก คือ การตรวจสอบการควบคุมทั่วไปด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ตรวจสอบด้านการรักษาความปลอดภัยระบบข้อมูล การรักษาความปลอดภัยทางกายภาพอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.88

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถาม

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการประเมินการปฏิบัติตามระเบียบการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสหกรณ์ออมทรัพย์ในภาคเหนือที่ใช้โปรแกรมระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ประมวลผล สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

สหกรณ์ออมทรัพย์บางส่วนใช้โปรแกรมระบบบัญชีที่พัฒนาโดยกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ซึ่งระบบไม่สามารถแก้ไขได้ มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถาม 13 คน