

ความคาดหวังของผู้ใช้รถยนต์ต่อการใช้บริการร้านค้าแคร์
ในเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร

เขมทัต บุญวัฒน์

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มิถุนายน 2555

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ความคาดหวังของผู้ใช้รถยนต์ต่อการใช้บริการร้านค้าคาร์แคร์
ในเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร

เขมทัต บุญวัฒน์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มิถุนายน 2555

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

อุดมการณ์ ทมยันต์ ปณฺหฺฑิตา

ความคาดหวังของผู้ใช้รถยนต์ต่อการใช้บริการร้านค้าคาร์แคร์
ในเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร

เขต ทัด บัญวัฒน์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ


ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จิตราภรณ์ พงษ์ไพฑูย์


อาจารย์ ดร. นฤมล กิมภากรณ์


กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ชวณ สิงห์เจริญ


กรรมการ
อาจารย์ ดร. นฤมล กิมภากรณ์

29 มิถุนายน 2555

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระ เรื่องความคาดหวังของผู้ใช้รถยนต์ต่อการใช้บริการร้านค้า
แคร์ ในเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร ในครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดีด้วยความกรุณาจาก อาจารย์ดร.
นฤมล กิมภากรณ์ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จิตราภรณ์ พงษ์ไพบูลย์
กรรมการที่สอบค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ ชวณณ ลิงหจรรย์ และอาจารย์วนิสรา สุวรรณ
มงคล กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือ คำแนะนำ และตรวจแก้ไขการ
ค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้จนเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์หลักสูตรปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหาร
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โครงการสมุทรสาครทุกท่าน ที่ได้กรุณาประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ในวิชาการ
ต่างๆ เป็นอย่างสูง

ขอขอบคุณ ครอบครัว และเพื่อนๆ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ สำหรับ
ผู้บริหาร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โครงการสมุทรสาครทุกท่าน ที่ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจมา
โดยตลอดจนการค้นคว้าแบบอิสระสำเร็จ

ขอขอบคุณ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่สละเวลาตอบแบบสอบถามเพื่อให้ได้ข้อมูล
ที่เป็นประโยชน์ต่อการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้

สุดท้ายนี้ ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อผู้
ที่สนใจต่อไป

เจมทัต บุญวัฒน์