

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดและทฤษฎี	4
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	9
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	14
ขอบเขตการศึกษา	14
วิธีการศึกษา	14
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	15
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	15
ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา	16
บทที่ 4 ผลการศึกษา	17
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	18

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะงานที่ปฏิบัติของผู้ตอบแบบสอบถาม	22
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยลักษณะงานที่ปฏิบัติของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาปฏิบัติงาน	28
ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านประสิทธิภาพในงานที่มีผลต่อความผูกพัน ต่อองค์กรของพนักงานบริษัททฤษฎะมงคล จำกัด	67
ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านประสิทธิภาพในงานที่มีผลต่อความผูกพัน ต่อองค์กรของพนักงานบริษัททฤษฎะมงคล จำกัด จำแนกตามเพศ อายุ รายได้ต่อเดือนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน	72
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	104
สรุปผลการศึกษา	104
อภิปรายผล	127
ข้อค้นพบ	131
ข้อเสนอแนะ	140
บรรณานุกรม	144
ภาคผนวก	146
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	147
ภาคผนวก ข หนังสืออนุญาต	151
ประวัติผู้เขียน	152

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	18
2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	18
3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	19
4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	19
5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	20
6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	20
7	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับตำแหน่ง	21
8	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความมีอิสระในการทำงาน	22
9	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความหลากหลายของงาน	23
10	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน	24
11	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านผลป้อนกลับของงาน	25
12	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น	26
13	แสดงระดับความสำคัญของปัจจัยด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การของพนักงานบริษัททฤษฎะมงคล จำกัด	27

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
14 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การ ด้านความมีอิสระในการทำงาน จำแนกตามเพศ	28
15 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การ ด้านความหลากหลายของงาน จำแนกตามเพศ	29
16 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การ ด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน จำแนกตามเพศ	31
17 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การ ด้านผลป้อนกลับของงานจำแนกตามเพศ	32
18 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การ ด้านงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น จำแนกตามเพศ	34
19 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ จำแนกตามเพศ	35
20 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การ ด้านความมีอิสระในการทำงาน จำแนกตามอายุ	36
21 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การ ด้านความหลากหลายของงาน จำแนกตามอายุ	38
22 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การ ด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน จำแนกตามอายุ	39
23 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การ ด้านผลป้อนกลับของงานจำแนกตามอายุ	41
24 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การ ด้านงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น จำแนกตามอายุ	42
25 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การด้าน ลักษณะงานที่ปฏิบัติ จำแนกตามอายุ	44
26 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การ ด้านความมีอิสระในการทำงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	45

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
27 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านหลากหลายของงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	47
28 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	49
29 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านผลป้อนกลับของงานจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	51
30 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	52
31 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	54
32 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านความมีอิสระในการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	55
33 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านความหลากหลายของงาน จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	57
34 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	59
35 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านผลป้อนกลับของงาน จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	61
36 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	63
37 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	65
38 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร	67
39 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความรู้สึกว่าองค์กรพึงพาได้	68

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
40	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กร	69
41	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร	70
42	แสดงระดับความสำคัญของปัจจัยประสบการณ์ในงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัทกฤษณะมงคล จำกัด	71
43	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร จำแนกตามเพศ	72
44	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้สึกว่าองค์กรพึงพาได้ จำแนกตามเพศ	74
45	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้สึกว่าความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กร จำแนกตามเพศ	75
46	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร จำแนกตามเพศ	77
47	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านประสบการณ์ในงานของพนักงานบริษัทกฤษณะมงคล จำกัด จำแนกตามเพศ	78
48	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบ สอบถาม ด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร จำแนกตามอายุ	79
49	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้สึกว่าองค์กรพึงพาได้ จำแนกตามอายุ	81

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
50	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของ ผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้สึกว่าความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนอง จากองค์กร จำแนกตามอายุ	83
51	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของ ผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร จำแนกตาม อายุ	85
52	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของประสบการณ์ในงานที่มีผลต่อความ ผูกพันต่อองค์กรของพนักงานกฤษฎะมงคล จำแนกตามอายุ	86
53	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของ ผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร จำแนก ตามรายได้ต่อเดือน	87
54	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของ ผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้สึกว่าองค์กรพึงพาได้ จำแนกตามรายได้ต่อ เดือน	89
55	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของ ผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้สึกว่าความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนอง จากองค์กร จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	91
56	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของ ผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน	92
57	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของประสบการณ์ในงานที่มีผลต่อความ ผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัทกฤษฎะมงคล จำกัด จำแนกตามรายได้ ต่อเดือน	94
58	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของ ผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร จำแนก ตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	95

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
59	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้สึกว่าองค์กรพึงพาได้ จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	97
60	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้สึกว่าความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กร จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	99
61	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	101
62	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของประสบการณ์ในงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัทกฤษณะมงคล จำกัด จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	103
63	แสดงระดับความสำคัญของปัจจัยด้านลักษณะงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดลำดับแรก จำแนกตามเพศ	133
64	แสดงระดับความสำคัญของปัจจัยด้านลักษณะงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดลำดับแรก จำแนกตามอายุ	134
65	แสดงระดับความสำคัญของปัจจัยด้านลักษณะงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดลำดับแรก จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	135
66	แสดงระดับความสำคัญของปัจจัยด้านลักษณะงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดลำดับแรก จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	136
67	แสดงระดับความสำคัญของปัจจัยด้านประสบการณ์ในงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดลำดับแรก จำแนกตามเพศ	137
68	แสดงระดับความสำคัญของปัจจัยด้านประสบการณ์ในงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดลำดับแรก จำแนกตามอายุ	138
69	แสดงระดับความสำคัญของปัจจัยด้านประสบการณ์ในงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดลำดับแรก จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	139

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

70 แสดงระดับความสำคัญของปัจจัยด้านประสิทธิภาพในงานที่มีผลต่อความ
ผูกพันต่อองค์กร ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดลำดับแรก จำแนกตามระยะเวลาการ
ปฏิบัติงาน

140