

**ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ**

ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย สำนักงานเขตเชียงใหม่

**ผู้เขียน**

นางสาวอริญญา แสงแก้ว

**ปริญญา**

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

**อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ** อาจารย์ ดร. เจมกร ไชยประสิทธิ์

### **บทคัดย่อ**

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย สำนักงานเขตเชียงใหม่ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นพนักงานระดับปฏิบัติการในสำนักงานเขตภาคเชียงใหม่และพนักงานระดับปฏิบัติการสาขาในสำนักงานเขตเชียงใหม่ จำนวน 11 สาขา รวม 110 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดในระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงานคือ ระดับเจ้าหน้าที่ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 21- 30 ปี นับถือศาสนาพุทธ สถานภาพโสด ระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรีหรือเทียบเท่า รายได้ต่อเดือน 10,000 - 20,000 บาท ระยะเวลาในการทำงานในธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ตั้งแต่ 1 - 3 ปี ส่วนใหญ่เคยทำงานที่อื่นก่อนจะมาทำงานที่ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย และหน่วยงานที่เคยทำเป็นธนาคาร ส่วนสาเหตุที่ย้ายมาทำงานกับธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยเพราะธนาคารเป็นรัฐวิสาหกิจที่มั่นคง

ผลการศึกษาปัจจัยกระตุ้นการทำงาน พบว่าปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก คือ ด้านความสำเร็จของงาน รองลงมาคือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านลักษณะของงาน และด้านการยอมรับนับถือ ส่วนปัจจัยที่ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง คือ ด้านโอกาสในการก้าวหน้า และด้านความก้าวหน้า

ผลการศึกษาปัจจัยสุขอนามัย พบว่าปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมากที่สุดคือ ด้านคุณภาพของความสัมพันธ์ของคนในองค์กร รองลงมา ด้านความมั่นคงในงาน ด้านคุณภาพในการปกครองบังคับบัญชา ด้านเงินเดือน ส่วนปัจจัยที่ให้ความสำคัญในระดับปานกลางคือ ด้านสภาพการทำงาน ด้านนโยบายองค์กร และด้านตำแหน่งงาน

**Independent Study Title** Motivation Factors of Employees of Islamic Bank of Thailand, Chiang Mai Regional Office

**Author** Miss Aranya Saengkaew

**Degree** Master of Business Administration

**Independent Study Advisor** Lecturer Dr. Kemakorn Chaiprasit

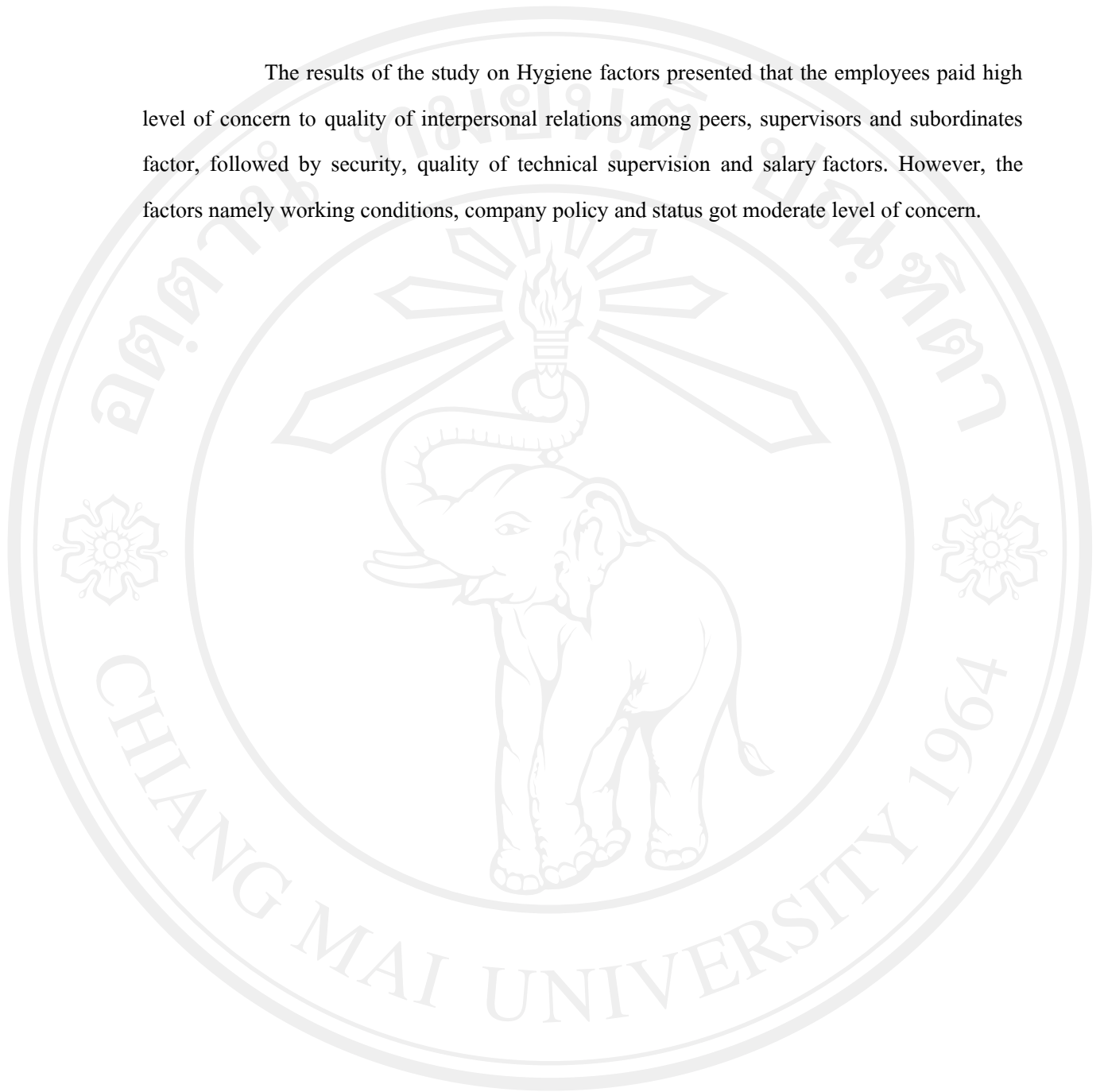
## **ABSTRACT**

This independent study aimed at investigating motivation factors of employees of the Islamic Bank of Thailand, Chiang Mai Regional Office. Samples to this study were specified to 110 operators affiliated to the Chiang Mai Regional Office and its 11 branches. Questionnaires were used as the tool to collect data; then, all data obtained were analyzed by the descriptive statistic, consisting of frequency, percentage and mean.

The findings suggested that the majority were in a position of officer, female, aged between 21-30 years old, Buddhist, single, with Bachelor's degree or equivalence. They mostly earned 10,000-20,000 baht for monthly income and had worked at the Islamic Bank of Thailand for 1-3 years. They used to work at another bank before starting the career at the Islamic Bank of Thailand and their reason of changing workplace to this bank was referred to the bank's stability, as it was the state enterprise organization.

The results of the study on the motivation factors presented that the employees paid high level of concern to achievement factor, followed by responsibility, work itself and recognition factors. However, the factors namely advancement and possibility of growth got moderate level of concern.

The results of the study on Hygiene factors presented that the employees paid high level of concern to quality of interpersonal relations among peers, supervisors and subordinates factor, followed by security, quality of technical supervision and salary factors. However, the factors namely working conditions, company policy and status got moderate level of concern.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved