

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

คุณภาพชีวิตการทำงานของคนงานก่อสร้าง
บริษัท พระนครออกแบบ และก่อสร้าง จำกัด

ผู้เขียน

นายประดิษฐ์ อ่อนรักษ์

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

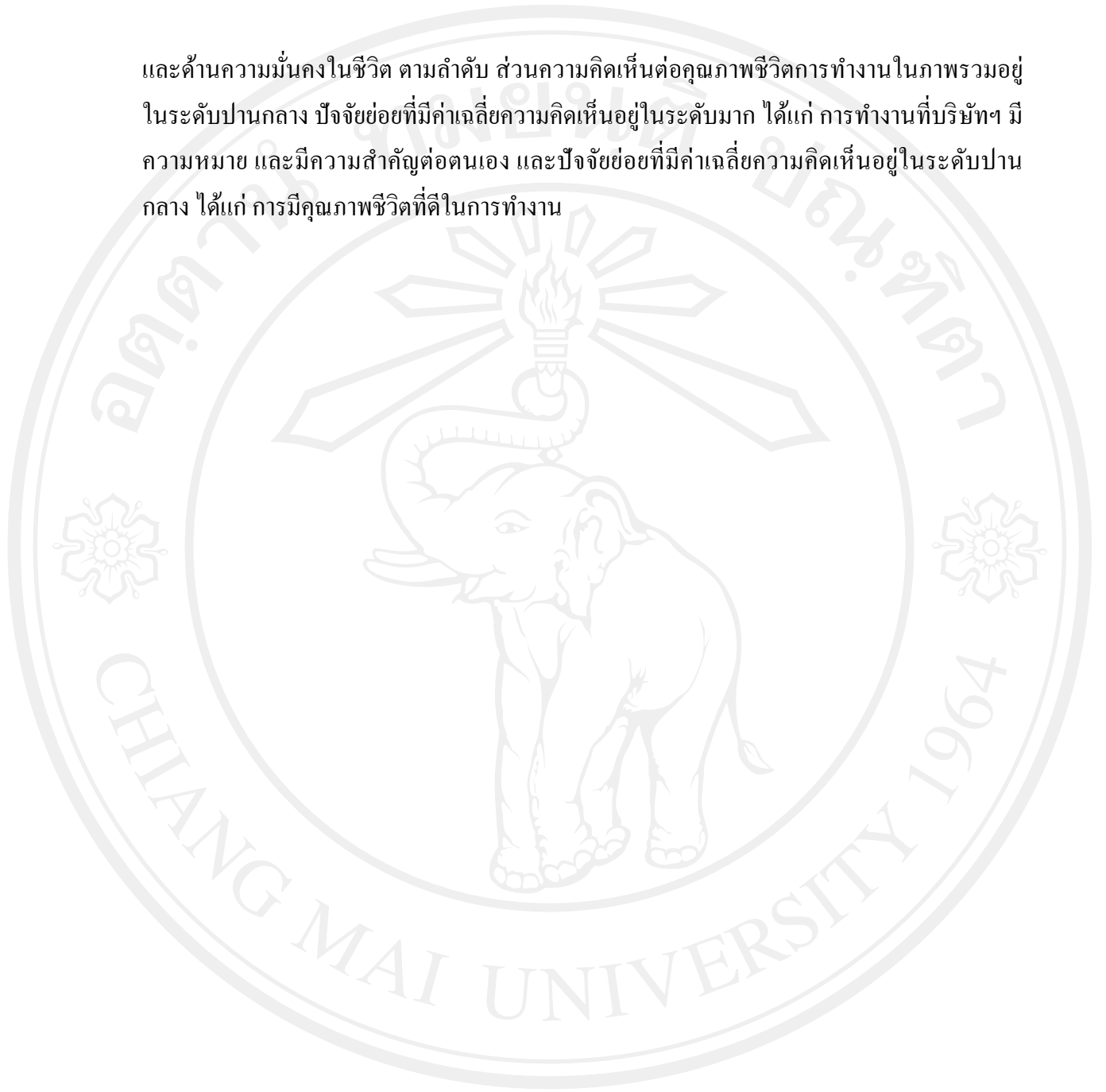
รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของคนงานก่อสร้าง บริษัท พระนคร ออกแบบ และก่อสร้าง จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ทำให้เกิดคุณภาพชีวิตการทำงานของคนงานก่อสร้าง บริษัท พระนครออกแบบ และก่อสร้าง จำกัด ตามแนวคิดมาตรฐานระบบการบริหารจัดการคุณภาพชีวิตการทำงาน (Management System of Quality of Work Life หรือ MS-QWL) ของสถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย โดยทำการศึกษาจากคนงานก่อสร้าง ของบริษัท พระนครออกแบบ และก่อสร้าง จำกัด จำนวน 297 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า คนงานก่อสร้างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 64.98 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 20-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.38 ส่วนใหญ่อยู่ในสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 65.99 ส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาเดิมอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ คิดเป็นร้อยละ 84.85 ส่วนใหญ่เป็นกรรมกร คิดเป็นร้อยละ 32.66 ส่วนใหญ่มีอัตราค่าจ้างรายวันระหว่าง 200-300 บาท คิดเป็นร้อยละ 62.29 ส่วนใหญ่มีการศึกษาอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 คิดเป็นร้อยละ 45.12 ส่วนใหญ่มีระยะเวลาการทำงานต่ำกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 45.12 ส่วนใหญ่มีประสบการณ์เปลี่ยนงานต่ำกว่า 6 เดือน คิดเป็นร้อยละ 30.98 และส่วนใหญ่มีภาระความรับผิดชอบในครอบครัวทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 45.45 คนงานก่อสร้างมีความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านจิตใจ ปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านจิตวิญญาณ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านร่างกาย ด้านสิ่งแวดล้อม

และด้านความมั่นคงในชีวิต ตามลำดับ ส่วนความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การทำงานที่บริษัท มีความหมาย และมีความสำคัญต่อตนเอง และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การมีคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงาน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

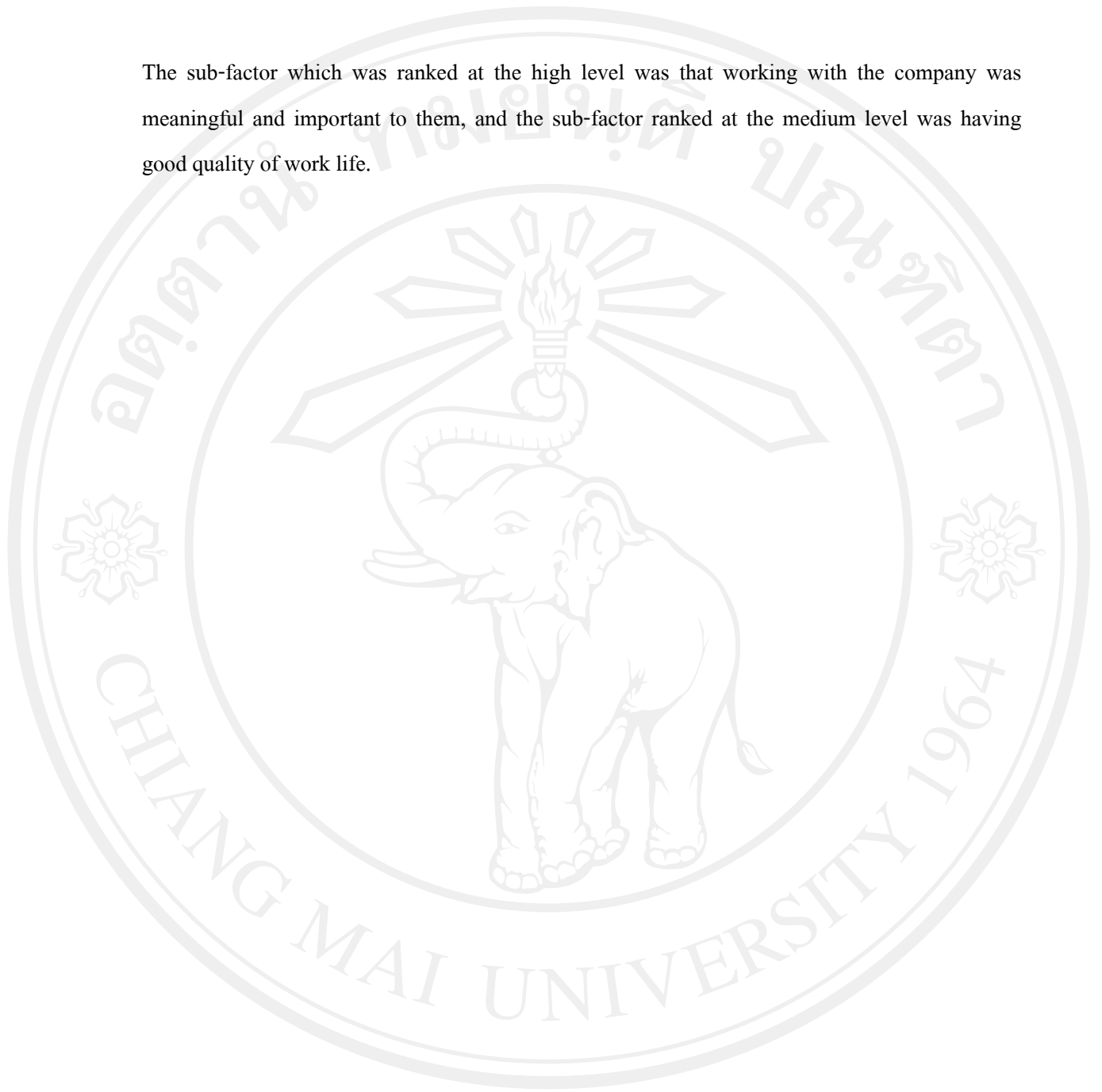
Independent Study Title	Quality of Work Life of Construction Workers at Phranakorn Design and Construction Company Limited
Author	Mr.Pradit Onrak
Degree	Master of Business Administration
Independent Study Advisor	Associate Professor Orapin Santidhirakul

ABSTRACT

The objective of this independent study was to study factors which affected quality of work life of Pranakorn Design and Construction Company Limited, based on the concept of Quality of Work Life according to Management System of Quality of Work Life or WS-QWL, as defined by Human Capacity Building Institute, Industry Council of Thailand. The samples were 297 construction workers of Pranakorn Design and Construction Company Limited. The data was collected by questionnaire and analyzed using descriptive statistics, namely frequency, percentage and mean.

The results of the study showed that most questionnaire respondents were male (64.98%), 20-30 years old (38.38%), and married (65.99%). Most lived in the Northeast (84.85%) and worked as laborers (32.66%). Most earned 200-300 baht/day (62.29%). For educational background, most questionnaire respondents graduated with Mathayom 6 certificate (45.12%). They had been working at the company for less than a year (45.12%) and their experience with changing work was for less than 6 months (30.98%). Most are solely responsible for their household (45.45%). The workers' opinion towards their overall quality of work life was at the medium level. For each category, the level of their opinion was as follows. The factor which was ranked at the high level was mind. The factors which were ranked at the medium level were spirituality, social relation, body, environment, and life stability, respectively. The workers' opinion towards factors affecting their overall quality of work life was at the medium level.

The sub-factor which was ranked at the high level was that working with the company was meaningful and important to them, and the sub-factor ranked at the medium level was having good quality of work life.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved